

UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EMPRESA
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS



Presentado por:

GILMER GUILLERHUA GUILLÉN

**TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN - COMUNICACIÓN Y
EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS DOCENTES EN LA
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE
EMPRESAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ
MARÍA ARGUEDAS – ANDAHUAYLAS, 2018.**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS.**

ANDAHUAYLAS – APURIMAC - PERÚ

2018

UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EMPRESA
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS



**TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN - COMUNICACIÓN Y
EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS DOCENTES EN LA
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE
EMPRESAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ
MARÍA ARGUEDAS – ANDAHUAYLAS, 2018.**

Presentado por:

GILMER GUILLERHUA GUILLEN

Asesor:

LIC. EDWIN MESCCO CÁCERES

Co-Asesor:

MAG. HENRY WILFREDO AGREDA CERNA

ANDAHUAYLAS – APURIMAC - PERÚ

2018



Universidad Nacional José María Arguedas



Identidad y Excelencia para el Trabajo Productivo y el Desarrollo

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EMPRESA

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

ACTA DE SUSTENTACIÓN

En el local de Sede académica de Coyalwachi, de la Universidad Nacional José María Arguedas, en la ciudad de San Fernando, siendo las

10:00 horas del día 29 de mayo del año 2019

se reunieron el Dr. Felipe Rafael Valle Díaz, Mg. Simón José Cama Flores y el Mg. Cirilo López Huarancca

integrantes del Jurado Evaluador del Informe Final de Tesis Titulado: Tecnologías de información - comunicación y el desempeño laboral de los docentes en la Escuela Profesional de Administración de Empresas de la Universidad Nacional José María Arguedas A.

cuyo autor es el Bachiller en Administración de Empresas Gilver Guillermo Guillén y su Asesor Lic. Adm. Edwin yerson Cáceres con el propósito de proceder a la sustentación y defensa de dicha tesis.

Luego de la sustentación y defensa del tesista, el Jurado Evaluador ACORDÓ:

unanimidad por aprobar, al Bachiller en Adm. Empresas Gilver Guillermo Guillén, obteniendo la siguiente calificación y mención:

Nota en escala vigesimal		Mención
Números	Letras	
<u>15</u>	<u>Quince</u>	<u>Bueno</u>

En señal de conformidad, se procede a la firma de la presente acta en tres (03) ejemplares.

UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS
 Dr. Felipe Rafael Valle Díaz
 DOCENTE
 DPTO. ACADÉMICO DE CIENCIAS EMPRESARIALES

Dr. Felipe Rafael Valle Díaz

UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS
 Mg. Simón José Cama Flores

Simón José Cama Flores

UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS
 Mg. Cirilo López Huarancca

Mg. Cirilo López Huarancca

DEDICATORIA

A mis padres: Leoncio, Guillerhua Porras y Adela R. Guillen Prado, asimismo a mis hermanos y toda mi familia por ser el motor y motivo de seguir luchando día a día en mi vida profesional.

A mi querida hija Maya Saemi y a mí adorada soledad por acompañarme en mi conclusión de mi tesis.

AGRADECIMIENTO

En primer lugar, agradezco a Dios por su apoyo divino; a mis padres por su apoyo incondicional, moral y económico, que siempre me han brindado con el cual he logrado terminar mi formación profesional, siendo para mí, la mejor de las herencias. Con admiración y respeto.

Asimismo, agradecer a todos los docentes de la Universidad Nacional José María Arguedas, a mi asesor Lic. Edwin Mescoco Cáceres y a los miembros del jurado el Doc. Felipe Rafael Valle Díaz, Mag. Simón Cama Flores y Mag. Cirilo López Huaranca por ser guía durante el proceso de investigación y por las sugerencias idóneas que permitieron culminar satisfactoriamente esta investigación.

A la Universidad Nacional José María Arguedas, por haberme permitido formarme y a las personas que fueron partícipes de este proceso, parte de mi formación profesional, donde adquirí nuevos conocimientos y desafíos.

ÍNDICE

	Pág.
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
ÍNDICE	vi
ÍNDICE DE TABLAS	viii
ÍNDICE DE FIGURAS	ix
ÍNDICE DE ANEXOS	x
RESUMEN.....	xi
ABSTRACT.....	xii
INTRODUCCIÓN	13
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	15
1.1. Planteamiento del problema	15
1.2. Formulación del problema	18
1.2.1.Problema general	18
1.2.2.Problemas específicos.....	18
1.3. Delimitación de la investigación	19
1.4. Justificación	19
1.5. Objetivos.....	20
1.5.1.Objetivo general.....	20
1.5.2.Objetivos específicos	21
CAPÍTULO II.....	22
FUNDAMENTACION TEORICA DE LA INVESTIGACION.....	22
2.1 Antecedentes.....	22
2.2 Marco teórico.....	28
2.3 Marco conceptual	42
CAPÍTULO III.....	45
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	45
3.1 Hipótesis.....	45
3.1.1 Hipótesis general	45
3.1.2 Hipótesis específicas	45
3.2 Variables.....	45
3.3 Metodología.....	47
3.3.1 Tipo de investigación	47
3.3.2 Diseño de investigación	47

3.4 Población y muestra de estudio	47
3.4.1 Población.....	47
3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	49
3.6 Métodos de análisis de datos.....	52
CAPÍTULO IV	55
PRESENTACIÓN DE RESULTADOS.....	55
4.1. Resultados de la investigación.....	55
4.1.1 Datos generales.....	55
4.1.2. Fiabilidad (Alfa de Cronbach).....	58
4.1.3. Frecuencias.	60
4.2. Contrastación estadística de hipótesis.....	66
CAPÍTULO V	73
DISCUSIÓN.....	73
CONCLUSIONES	76
RECOMENDACIONES	78
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	79
ANEXOS.....	83

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1. Operacionalización de variables.....	46
Tabla 2. Resumen de alumnos matriculados del semestre 2018-II	48
Tabla 3. Dimensiones de las tecnologías de información y comunicación	50
Tabla 4. Dimensiones de desempeño laboral	51
Tabla 5. Nivel de correlación de variables.....	54
Tabla 6. Género de los encuestados.	55
Tabla 7. Edad de los universitarios.	56
Tabla 8. Ciclo que cursan	57
Tabla 9. Fiabilidad según Kuder Richardson.....	58
Tabla 10. Estadísticas de fiabilidad (V1 y V2: Tecnologías de información y comunicación y desempeño laboral)	58
Tabla 11. Estadísticas de fiabilidad (V1: Tecnologías de información y comunicación)....	59
Tabla 12. Estadísticas de fiabilidad (V2: Desempeño laboral).....	59
Tabla 13. Tabla de frecuencias (V1: Tecnologías de información y comunicación).....	60
Tabla 14. Tabla de frecuencias (V1D1: Medios audiovisuales)	61
Tabla 15. Tabla de frecuencias (V1D2: Servicios informáticos).....	62
Tabla 16. Tabla de frecuencias (V2: Desempeño laboral).....	63
Tabla 17. Tabla de frecuencias (V2D1: Eficacia)	64
Tabla 18. Tabla de frecuencias (V2D2: Eficiencia).....	65
Tabla 19. Correlación entre las variables Tecnologías de información y comunicación y el desempeño laboral	67
Tabla 20. Correlación entre la dimensión medios audiovisuales y eficacia.	68
Tabla 21. Correlación entre la dimensión medios audiovisuales y la eficiencia.	69
Tabla 22. Correlación entre la dimensión servicios informáticos y la eficacia.	71
Tabla 23. Correlación entre la dimensión servicios informáticos y eficiencia.....	72

ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1. Género de los encuestados	55
Figura 2. Edad de los encuestados	56
Figura 3. Formación académica.....	57
Figura 4. Tecnologías de información y comunicación.....	60
Figura 5. Medios audiovisuales.....	61
Figura 6. Servicios informáticos	62
Figura 7. Desempeño laboral.....	63
Figura 8. Eficacia	64
Figura 9. Eficiencia	65

ÍNDICE DE ANEXOS

	Pág.
Anexo 1. Matriz de Consistencia.....	84
Anexo 2. Matriz de Operacionalización de Variables	86
Anexo 3. Matriz de Instrumento de Recojo de Datos	88
Anexo 4. Ficha de Validación por Criterio de Jueces o Experto	90
Anexo 5. Encuesta.....	93
Anexo 6. Resumen de los Alumnos Matriculados por Ciclo (2018-I y 2018-II)	100
Anexo 7. Relación de Docentes que Laboran en Esta Institución	102
Anexo 8. Fotografías de la Investigación	105

RESUMEN

La presente tesis titulada: Tecnologías de información - comunicación y el Desempeño laboral de los docentes en la Escuela Profesional de Administración de Empresas de la Universidad Nacional José María Arguedas – Andahuaylas, 2018. Tiene como propósito de realizar la relación entre las dos variables indicadas; esta investigación se desarrolló el año 2018.

Para recoger la información se empleó el instrumento del cuestionario a los 192 estudiantes de la Escuela Profesional de Administración de Empresas de la Universidad Nacional José María Arguedas de la provincia de Andahuaylas; de los cuales 125 son mujeres que representan el 65.1% y por otro lado 67 encuestados son varones que representan el 34.9% de la muestra total.

En la validación y fiabilidad del instrumento se obtuvieron a través del alfa de cronbach un 0,798 para cuestionarios de Tecnologías de información – comunicación y el desempeño laboral, demostrándose un resultado que representa una excelente confiabilidad. Como también para saber la correlación que hay entre las dos variables, se obtuvo a través del coeficiente de correlación de Rho de Spearman un valor de 0,217 lo que indica que existe una correlación positiva baja y por otro lado se aprecia el nivel de “sig.” es 0,003 que es menor al nivel de significancia ya establecido de 0,05 entonces se acepta la hipótesis alterna (H1), por lo tanto se afirma con una certeza del 99% y con un valor de $r=0,217$ que las tecnologías de información y comunicación se relacionan positivamente baja con el desempeño laboral de los docentes en la escuela profesional de administración de empresas de la Universidad Nacional José María Arguedas – Andahuaylas, 2018.

El tipo de investigación fue descriptivo-correlacional, porque la finalidad es describir la relación de las dos variables; diseño no experimental, transeccional correlacional; porque va a observar las situaciones actuales de los docentes en la Escuela Profesional de Administración de Empresas de la Universidad Nacional José María Arguedas – Andahuaylas.

Palabras claves:

Relación, Tecnologías de información y comunicación, Desempeño laboral, Docentes.

ABSTRACT

The present thesis entitled Information Technology - Communication and the work performance of teachers in the Professional School of Business Administration of the National University José María Arguedas - Andahuaylas, 2018. Its purpose is to make the relationship between the two variables indicated; this research was developed in 2018.

To collect the information, the instrument of the questionnaire was used to 192 students of the Professional School of Business Administration of the National University José María Arguedas of the province of Andahuaylas; of which 125 are women who represent 65.1% and on the other hand, 67 respondents are men who represent 34.9% of the total sample.

In the validation and reliability of the instrument, a 0.798 were obtained through the alpha of cronbach for questionnaires of Information Technology - communication and work performance, demonstrating a result that represents an excellent reliability. As well as knowing the correlation between the two variables, a value of 0.217 was obtained through Spearman's Rho correlation coefficient, which indicates that there is a low positive correlation and on the other hand the level of "sig. "Is 0.003 which is lower than the level of significance already established of 0.05, so the alternative hypothesis (H1) is accepted, therefore it is affirmed with a certainty of 99% that information and communication technologies are positively related to performance of teachers in the professional school of business administration of the National University José María Arguedas - Andahuaylas, 2018.

The type of research was descriptive-correlational, because the purpose is to describe the relationship of the two variables; non-experimental design, correlational transection; because it will observe the current situations of teachers in the Professional School of Business Administration of the National University José María Arguedas - Andahuaylas.

Keywords:

Relationship, Information and communication technologies, Work performance, Teachers.

INTRODUCCIÓN

La presente tesis titulada: Tecnologías de información - comunicación y el Desempeño laboral de los docentes en la Escuela Profesional de Administración de Empresas de la Universidad Nacional José María Arguedas – Andahuaylas, 2018. Surge a partir de la problemática entre las tecnologías de información – comunicación y el desempeño laboral de los docentes, buscando comprender una relación entre estas dos variables y contrastar la hipótesis general de la presente investigación.

Las tecnologías de información y comunicación “el conjunto de equipos, soportes y conductos hacia el procedimiento y dirección a la investigación, que crean diferentes presentadores de dicción, acontecimientos y nuevas convenciones de acceso y diferentes presentaciones de reciprocidad y recreación pedagógica” (González, 1998, p. 18), citado por (Gomez & Cano, 2011). Es así que podemos deducir que las tecnologías de información y comunicación es un factor muy importante para los docentes en la Escuela Profesional de Administración de Empresas de la Universidad Nacional José María Arguedas, donde las nuevas tecnologías están en constante cambio, están agilizando, optimizando y perfeccionando algunas actividades que realizamos en nuestro día a día, la información fluye más rápida que antes y la comunicación en la actualidad es algo que ha avanzado mucho, por eso muchas personas de nuestra comunidad, región, país y todo el mundo estamos en constante contacto y vemos que es lo que está pasando diariamente, como por ejemplo el internet es una herramienta y un medio muy útil que nos ayuda a realizar una investigación inmediata lo que pasa en el mundo, como también los redes sociales y otros medios que aparecieron para perfeccionar aún más la investigación. Esto trayendo consigo la relación que tiene con el desempeño laboral que sirve para medir cuan exitosa fue la institución o un (individuo) en su cumplimiento de sus tareas, como por ejemplo vemos en esta investigación cuan exitoso fue los docentes de llegar hacia los estudiantes en su formación profesional.

Este trabajo de estudio comprende cinco capítulos:

Capítulo I: En este capítulo se tuvo más énfasis a la introducción, al problema de estudio, por eso se desarrolló el planteamiento y formulación del problema tanto general y específicas, delimitación, justificación y los objetivos.

Capitulo II: Se desarrolló la fundamentación teórica como los antecedentes, el marco teórico, marco conceptual, se tomó en cuenta la hipótesis tanto general y específicas, las variables y su operacionalización.

Capítulo III: Se empleó la metodología de la investigación, población y muestra, las técnicas e instrumento de recojo de información y el método de análisis de los mismos.

Capítulo IV: Se desarrolló la presentación de resultados, la fiabilidad (Alfa de cronbach), las frecuencias y la contrastación estadística de hipótesis.

Capítulo V: En esta se desarrolló la discusión y los resultados de la hipótesis frente a las diversas teorías de los autores que sostienen en sus libros.

Esta investigación busca ser de ayuda a diversos lectores de la Universidad Nacional José María Arguedas, y que contribuya en algunos problemas que existen en solucionar en dicha institución.

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Planteamiento del problema

Las nuevas tecnologías, pertinentes en nuestro medio, están aligerando, mejorando y corrigiendo algunas actividades que perpetramos en nuestro que hacer del día a día. La comunicación hoy en día ha mejorado mucho, donde la información fluye más rápida que antes. En ese entender las tecnologías de información y comunicación es importante y significativo en nuestra vida cotidiana, ya que gracias a estas estamos en constante contacto y comunicación con muchas personas de nuestra comunidad, región, país y todo el mundo.

Vivimos en una sociedad versátil, que ha convertido nuestro ambiente en un lugar cada vez más globalizado e interrelacionado, gracias a la gran revolución de la era informática; estos cambios obligan a que las personas estén en contante actualización en temas relacionados a las nuevas tecnologías, para ser competitivos en el mercado laboral es de vital importancia conocer estos temas, ya que empresas públicas y privadas requieren de personal con estas habilidades y competencias que permitan a la entidad cumplir las metas y objetivos establecidos con gran eficiencia y eficacia de ese modo minimizando costos y tiempo.

Según, Chiavenato, (2011), Estamos en un mundo en constante cambio como el desempeño de las personas y otras cosas que están en nuestro alrededor, visualizamos los resultados que obtiene nuestra empresa, queremos saber nuestros resultados de ganancia, cuota de mercado y otras cosas más. Por eso que la evaluación del desempeño siempre está en nuestras vidas y en la de las organizaciones.

Las organizaciones están sujetas a una evaluación constante del desempeño laboral de sus trabajadores, para ver su rendimiento favorable o desfavorable de la empresa. Esto mide y conduce una manera de mantener estable la economía y el crecimiento de la compañía. (Diez, 2016)

Sin duda estos estándares deben ser cubiertos por aquellos dedicados a la enseñanza, porque ellos son los encargados de formar profesionales de futuro capaces de utilizar y manipular estas tecnologías de información. Muchos docentes del anterior siglo no dominan y mucho menos utilizan las nuevas tecnologías para realizar su labor de enseñanza, por otro lado, se observa la carencia de equipos tecnológicos en las diversas instituciones de educación primaria, secundaria y superior.

Por lo tanto, en esta tesis se abordará la teoría, el uso de las tecnologías de información y comunicación en el desempeño laboral de los docentes, con la finalidad de que estas se formen de modo significativa para ser verdaderamente aprovechadas, alcanzando así que los esfuerzos que ya se llevan a cabo, así puesto que los que vendrán, logren realmente sus objetivos. Por ello se necesita mucha información en cuanto a las TIC y ejercer bien en las organizaciones, para demostrar un buen desempeño laboral. Las TIC es parte del desempeño laboral, porque el hombre desarrolla un mejor entorno, más saludable, agradable y sobre todo cómodo para la optimización de la vida.

En la Universidad Nacional José María Arguedas en la Escuela Profesional de Administración de Empresas, la mayoría de los docentes y estudiantes no utilizan las plataformas virtuales, asimismo, la falta de implementación de videoconferencias que ayuden a repotenciar los conocimientos de los estudiantes, se hace presente la mala utilización de las pizarras digitales; por lo tanto, la mala utilización de los equipos tecnológicos influye mucho en la formación competitiva y profesional de los educandos. Cabe precisar que se ha notado la falta de internet en cada aula, ya que es una herramienta indispensable y bastante lúdica en labores académicas, facilitando el desarrollo de las clases.

En la Escuela Profesional de Administración de Empresas, la mayoría de los docentes y estudiantes no utilizan las plataformas virtuales, porque no tienen el interés necesario, este es un medio donde que se puede intercambiar ideas, dudas, tareas y trabajos de clase. Según la ficha de información que se realizó, se notó que algunos docentes no plasman estas plataformas, también existe menos comunicación fluida en el salón de clases por la falta de incorporación de estos sistemas.

No se realiza las videoconferencias en la Universidad Nacional José María Arguedas menos en la facultad de Ciencias de la Empresa, debido a la falta de implementación de parte de la institución. Este sistema es útil para la interacción de personas que se encuentran en diferentes lugares, de manera que los estudiantes recibirían una conferencia o charla de algún tema en área de administración, por un expositor internacional desde el extranjero. En consiguiente las videoconferencias se desarrollan directamente a través de Internet, puede ser con presentaciones y exposiciones con aplicaciones como Skype o los video llamadas, las personas o los usuarios pueden participar desde cualquier parte de la zona, sin necesidad de tener una conexión a Internet; la Universidad José María Arguedas debería implementar más este medio del internet también, porque lo que le brinda es baja y lento en su acceso, es necesario indicar que varias veces las videoconferencias se afrontan a inconvenientes técnicos, como imágenes de insuficiente calidad y a sonido deficiente o defectuoso. Estos inconvenientes pueden llegar a vincularse al lento y escasas de la conexión, que obstaculiza la transmisión de los datos e informaciones de modo óptimo.

Asimismo, existe la mala utilización de las pizarras digitales, debido a la falta de capacitación e instrucción de los docentes y a los estudiantes, a esto se suma, la escasa responsabilidad es en cuanto al uso y mantenimiento de los equipos tecnológicos; se ha visto en la mayoría de casos que las pizarras virtuales no están en servicio. Por lo cual deberían tomar prioridad las autoridades de dicha institución.

En el entendido que existe falta de internet en cada salón de clases en la facultad de las Ciencias de la Empresa de la Universidad Nacional José María Arguedas, y solo existe por lo general en salones informáticos y áreas administrativas, que son de conexión escasa y lenta en algunos momentos lo que dificulta cualquier actividad tecnológica de la información. Por eso cabe mencionar, este medio es un factor muy importante, por lo general siempre un docente y el estudiante para realizar sus investigaciones y su búsqueda de informaciones necesarias se guía a través del internet.

Para dar solución al problema se necesita la intervención del ente rector de la universidad, en temas relacionados a la capacitación en el uso de nuevas

tecnologías, asimismo implementar equipos tecnológicos para optimar el desempeño laboral de los docentes universitarios.

En este sentido el presente estudio pretende responder a la siguiente interrogante:

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

¿En qué medida las Tecnologías de Información y Comunicación se relacionan con el desempeño laboral de los docentes en la Escuela Profesional de Administración de Empresas en la Universidad Nacional José maría Arguedas - Andahuaylas, 2018?

1.2.2. Problemas específicos

- a. ¿En qué medida los medios audiovisuales se relacionan con la eficacia de los docentes en la Escuela Profesional de Administración de Empresas de la Universidad Nacional José María Arguedas - Andahuaylas, 2018?
- b. ¿En qué medida los medios audiovisuales se relacionan con la eficiencia de los docentes en la Escuela Profesional de Administración de Empresas de la Universidad Nacional José María Arguedas - Andahuaylas, 2018?
- c. ¿En qué medida los servicios informáticos se relacionan con la eficacia de los docentes en la Escuela Profesional de Administración de Empresas de la Universidad Nacional José María Arguedas - Andahuaylas, 2018?
- d. ¿En qué medida los servicios informáticos se relacionan con la eficiencia de los docentes en la Escuela Profesional de Administración de Empresas de la Universidad Nacional José María Arguedas - Andahuaylas, 2018?

1.3. Delimitación de la investigación

1.3.1. Delimitación del espacial

Este trabajo de investigación se perpetró en la Universidad Nacional José María Arguedas de la Escuela Profesional de Administración de Empresas, al personal docente, provincia de Andahuaylas, región Apurímac, país Perú.

1.3.2. Delimitación temporal

El presente trabajo de investigación se desarrolló a partir del mes de abril hasta el mes de diciembre del año 2018.

1.3.3. Delimitación conceptual

Este trabajo de investigación toma concepciones que son expuestas y expresos en el marco teórico. También el concepto operacional es parte de las teorías que se desarrolló la investigación. Los conceptos a aplicar son: Tecnologías de la información y comunicación y el desempeño laboral, que son mis dos variables a desarrollar.

1.4. Justificación

La importancia de investigar y estudiar las tecnologías de información y comunicación y el desempeño laboral es para cumplir mis objetivos y metas establecidos con gran eficiencia laboral y eficacia en la entidad, minimizando costos y tiempo. Donde la importancia de la investigación se anexa en la definición de las tecnologías de información y comunicación que permita ser una herramienta, un soporte que forma nuevas presentaciones de expresión, nuevas formas de entrada a la participación en el entorno de la vida, teniendo en cuenta la acción formativa y educativa. El docente universitario, tiene que estar preparado y en constante revolución en la actualización de la información en cuanto al uso de nuevas tecnologías; donde este con la ayuda de equipos tecnológicos, debe impartir una educación más amplia y retadora.

El desarrollo de este trabajo, servirá como guía de referencia para todos los docentes y discentes de la Escuela Profesional de Administración de Empresas en la Universidad Nacional de José María Arguedas – Andahuaylas, y para los docentes de otras entidades ya sea de pública y/o privada de cualquier provincia o región del país, también para los estudiantes que realizaran proyectos de tesis de investigación en temas similares a este; este les servirá de base para saber dónde empezar, como ir mejorando su proceso de la correlación de las tecnologías de información y comunicación y el desempeño laboral. Implementar las TIC ayuda a optimar la calidad de vida en tu puesto de trabajo.

Existe una parte que no será beneficiada con este proyecto de investigación como por ejemplo el sector del turismo y de la carrera de la ingeniería ambiental. Por último, el trabajo de investigación es importante también para el propio autor, que va servir y emplear en práctica los conocimientos obtenidos en la universidad, en relación al tema de tecnologías de información y comunicación y el desempeño laboral.

Este proyecto de investigación, propone el uso del tic, porque se ha visto a muchos docentes que no saben a utilizar muy bien las TIC, ya que este es una causa muy significativa en nuestra vida diaria; además de manejar diferentes equipos tecnológicos permitimos una buena correlación entre el docente y alumno.

El buen desempeño laboral, realiza las actividades fijadas y ayuda en el alcance de los objetivos en la empresa y/o organización. En lo general en la optimación de la gestión en la enseñanza a los estudiantes de parte de los docentes en la Escuela Profesional de Administración de Empresas en la Universidad Nacional José María Arguedas – Andahuaylas.

1.5. Objetivos

1.5.1. Objetivo general

Establecer la relación que existe entre las Tecnologías de Información y Comunicación con el desempeño laboral de los docentes en la Escuela Profesional de Administración de Empresas de la Universidad Nacional José María Arguedas - Andahuaylas, 2018.

1.5.2. Objetivos específicos

- a. Establecer la relación que existe entre los medios audiovisuales con la eficacia de los docentes en la Escuela Profesional de Administración de Empresas de la Universidad Nacional José María Arguedas - Andahuaylas, 2018
- b. Establecer la relación que existe entre los medios audiovisuales con la eficiencia de los docentes en la Escuela Profesional de Administración de Empresas de la Universidad Nacional José María Arguedas - Andahuaylas, 2018
- c. Establecer la relación que existe entre los servicios informáticos con la eficacia de los docentes en la Escuela Profesional de Administración de Empresas de la Universidad Nacional José María Arguedas - Andahuaylas, 2018
- d. Establecer la relación que existe entre los servicios informáticos con la eficiencia de los docentes en la Escuela Profesional de Administración de Empresas de la Universidad Nacional José María Arguedas - Andahuaylas, 2018

CAPÍTULO II

FUNDAMENTACION TEORICA DE LA INVESTIGACION

2.1 Antecedentes

2.1.1 Antecedentes internacionales

a. Según (Hermosa, 2015), en su tesis titulada Influencia de las tecnologías de información y comunicación (TIC) en el proceso enseñanza-aprendizaje: una mejora de las competencias digitales. Esta investigación pertenece a la Universidad Complutense, Madrid, España. Desde un enfoque analítico-descriptivo de diseño no experimental aleatorio. Se examinan las variables estructurales, comportamentales e instrumentales para el estudio. Además, este artículo incluye una revisión del estado del arte, relacionado con el uso educativo de las nuevas tecnologías, al igual que mide la percepción de profesores y alumnos acerca de la utilización de los recursos tecnológicos, instalaciones y equipos, junto con el apoyo que brindan las entidades educativas en los institutos objeto de estudio, los cuales pueden ser tomados como punto de partida para investigaciones futuras. Llegó a las siguientes conclusiones:

- La utilización de las TIC permite que la educación se transforme de manera positiva para los centros escolares, profesores, alumnos y padres. En el presente trabajo se confirma que la población estudiantil integra las tecnologías al proceso de aprendizaje, existen multiplicidad de factores con una mayor incidencia para potenciar la educación. Los recursos tecnológicos propician la adquisición de aprendizajes, gracias a los ambientes simulados por la experimentación y el contacto directo.
- Las nuevas tecnologías están modificando la vida de las personas, la forma como trabajan, se organizan, se relacionan y aprenden, de esta manera, las TIC representan una variación notable en la generación de conocimiento para el 65 % de la población estudiantil.

- En la mejora del sistema enseñanza-aprendizaje, intervienen múltiples factores, el uso adecuado de las (TIC) es uno de ellos, pero no el único.
 - La gran disyuntiva de algunas entidades educativas está entre invertir grandes cantidades de dinero en TIC y el tiempo en el cual recuperan esa inversión. Muchas lo ven únicamente desde el punto de vista monetario, olvidando que en este tipo de inversiones lo que debe primar es el beneficio social.
 - Deben realizarse más investigaciones que, como esta, amplíen el panorama de la influencia de las TIC en el campo educativo. El conocer los factores relevantes es un gran avance, sin embargo, otros estudios podrán ahondar en nuevos factores y/o en programas de Educación Superior, por citar un ejemplo.
 - Las TIC avanzan a pasos agigantados, al punto que lo más novedoso de hoy muy pronto se convierte en obsoleto, la actualización permanente en esta temática debe constituirse en un reto continuo.
 - La implementación de un programa de TIC a nivel educativo, exige una capacitación rigurosa del profesorado, sobre todo, de aquellos docentes que aún no están muy familiarizados con estas técnicas. Se trata de aprovechar el recurso humano disponible, para que este sea partícipe del proceso de cambio. Igualmente, se requiere del análisis de una diversidad de variables y del concurso de todos los actores del proceso: gobierno, instituciones educativas, profesores, alumnos y la sociedad en general.
- b. Según (Guzman, 2008) Las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la Universidad Autónoma de Querétaro: Propuesta Estratégica para su integración. Esta investigación pertenece Universidad Rovira i Virgili de la bella ciudad de Tarragona, España. El diseño se fundamenta en el paradigma cualitativo y tuvo como principal objetivo analizar la estrategia institucional de la Universidad Autónoma de Querétaro para la integración de las Tecnologías de la Información y la Comunicación desde el punto de vista docente, discente y responsables

institucionales. Es claro ver que las TIC las convierte en un elemento mediador para que se desarrolle de una mejor manera el proceso de enseñar y aprender, al mismo tiempo, posibilitan la ampliación de la cobertura educativa que es uno de los problemas que tiene la UAQ, además de integrar las TIC en su modelo educativo presencial. Llego a las siguientes conclusiones:

- En esta alternativa la Universidad ha de reformar o crear un nuevo modelo educativo en donde las TIC serán elementos mediadores indispensables para la mejora de una didáctica y un aprendizaje significativo. Todo lo anterior nos lleva a la problemática de la integración de éstas tecnologías en las Universidades y en particular en la UAQ, por ello se pretende dejar aquí planteadas algunas líneas estratégicas para su integración.
- Sabemos que en dicha integración intervienen muchos procesos como la formación del profesorado, la sensibilización en el uso de las TIC, el currículo, el diseño de nuevas modalidades educativas, la integración de las TIC en la docencia, entre otras. Tiene que plantearse con objetivos y visión por la institución para que haya una integración de las TIC.
- Los Responsables Institucionales, el Profesorado y el Alumnado. Nosotros consideramos que los tres colectivos se complementan y forman el equilibrio institucional.
- En lo general percibimos que esta comunidad académica reconoce que la integración de las TIC en la UAQ es indispensable e impostergable, entre otras cosas para facilitar y mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje, e innovar en la gestión y extensión universitaria, así como en la investigación en donde las TIC son indiscutiblemente una herramienta irrenunciable.
- El Representante Institucional (Rector) manifiesta que como parte de su proyecto institucional se contempla impulsar nuevos programas educativos basados en el uso de las TIC y así mismo los Directores de

las Facultades están abiertos a la creación de proyectos estratégicos, para la integración de las TIC y a la disponibilidad para el diseño y desarrollo de nuevas modalidades educativas, consideran como una herramienta importante en la enseñanza presencial.

c. Según (Cotes, 2012) en su tesis titulada Uso que le dan los docentes a las TIC`s en el proceso enseñanza aprendizaje de la Institución Técnica Educativa Nuestra Señora del Carmen del Municipio de Aguachica – Cesar – Colombia. Esta investigación pertenece a la Universidad Virtual Escuela de Graduados en Educación. Tuvo como principal objetivo Analizar si los docentes del nivel de secundaria aprovechan en su totalidad las ventajas de las TIC`s al integrarlas a su práctica docente como apoyo en el proceso de enseñanza aprendizaje para identificar que conocimientos, actitudes y habilidades tecnológicas ponen en práctica los docentes y cuales recursos tecnológicos son utilizados dentro del plantel. Se llegó a las siguientes conclusiones:

- Que durante la recolección de los datos se vio reflejado que los docentes hacen un uso muy limitado, por no decir que nulo de los recursos tecnológicos con los que cuenta la institución educativa para su apoyo en el aula durante la clase de forma directa.
- Aunque existe una política de intensión del gobierno de vincular a los docentes en el uso de las diferentes herramientas que ofrecen las Tic's, estos no tienen una intención directa de vincularla en sus procesos de enseñanza-aprendizaje. Aunque existen algunos docentes que motivan de forma clara al uso de ellas.
- Manifiestan los docentes para no dar el uso adecuado a las distintas tecnologías que ofrece la institución educativa para el apoyo a los distintos procesos de enseñanza – aprendizaje es que no poseen las destrezas y los conocimientos básicos para adecuar una clase haciendo uso de las mismas, otro es que ellos se sienten ya muy avanzados en edad para estar estudiando o auto capacitándose para el mejoramiento de sus clases.

- En cuanto a las estrategias que usan los docentes para la implementación de las Tic's en el aula, estas son nulas ya que los pocos que hacen usos de ellas, las hacen a través de proyectores, sin embargo, cabe resaltar la labor que hacen algunos de los docentes del área de tecnología e informática.
- Se observa en algunos docentes que hacen uso de las distintas tecnologías que tiene la institución como apoyo la falta de programación en el uso de los recursos tecnológicos, observándose inconvenientes y dificultades a la hora de iniciar la cátedra escolar en el aula.
- Sin embargo, el uso de este medio tecnológico hace que los jóvenes salgan de la monotonía de una clase y de esa forma inyectar a los jóvenes un interés por el tema que se quiere abordar, ya que son estrategias innovadoras y con gran aceptación por parte del alumnado.

2.1.2 Antecedentes nacionales

a. Según, (Diez, 2016), en su tesis titulada Uso de las TIC y el desempeño laboral de los trabajadores administrativos del Ministerio Público de Tarapoto del distrito fiscal de San Martín. Año 2016. Esta investigación pertenece a la Universidad César Vallejo de Tarapoto - Perú. El presente estudio de tipo descriptivo correlacional, de diseño no experimental, tuvo como objetivo principal de la investigación es establecer la relación entre el uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) y el desempeño laboral. Llegó a las siguientes conclusiones:

- No existente relación entre el uso de las TIC y el desempeño laboral de los trabajadores administrativos del ministerio público de Tarapoto del distrito fiscal de San Martín año 2016, cuyo coeficiente de correlación Chi cuadrado es 3,0 y una significación asintótica (bilateral) de 0,223 con 4 grados de libertad a un nivel de significancia del 5%.
- El nivel de uso de las TIC de los trabajadores administrativos del ministerio público de Tarapoto del distrito fiscal de San Martín año 2016 son los siguientes: Regular con 41%, uso alto con 59%. Esto significa

que los trabajadores del ministerio público de Tarapoto no están utilizando de manera adecuada las tecnologías de la información y comunicación, en el trabajo.

- El nivel de desempeño laboral de los trabajadores administrativos del ministerio público de Tarapoto del distrito fiscal de San Martín año 2016, es Regular (en el 100% de la evaluación). Esto significa que los trabajadores del ministerio público de Tarapoto no están desempeñándose eficazmente en el trabajo.

b. Por otro lado, (Oyarce, 2016), en su tesis titulada Tecnologías de información y comunicación, TIC y su relación con el desempeño docente con calidad en la Escuela Académica Profesional de Comunicación Social de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, 2015. Esta investigación pertenece a la Nacional Mayor de San Marcos Lima - Perú. El presente estudio de tipo descriptivo correlacional, de diseño no experimental, tuvo como objetivo principal determinar la relación que existe entre el uso de las TIC y el desempeño docente con calidad en la EAP de Comunicación Social de la UNMSM en el año 2015. Llegó a las siguientes conclusiones:

- La correlación entre la variable independiente “Uso de tecnologías de información y comunicación” y la variable dependiente “Desempeño docente con calidad” es buena y altamente significativa, tanto en los resultados de los docentes como de los alumnos.
- Mientras mayor es el dominio de las TIC por parte de los docentes, mejor es su desempeño docente y se fortalece la relación con los estudiantes. Su uso fomenta el fortalecimiento de sus capacidades pedagógicas; el despliegue de estrategias y materiales del ámbito digital coadyuva la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje.
- La tendencia mayor es a usar gestores de contenido, aquellos que promueven la comunicación en tiempo real y permiten una retroalimentación permanente. Hay menor tendencia a usar gestores de aprendizaje, lo cual llevaría a concluir que todavía es sustancial el proceso enseñanza-aprendizaje de manera presencial y tradicional.

- Los métodos, procedimientos, técnicas y actividades del ámbito digital que emplean los docentes no exploran significativamente el proceso de creación propia, sino que son usados como herramientas de comunicación. En este sentido la valoración de los estudiantes es positiva. Se propicia la interacción continua en el proceso enseñanza-aprendizaje.

2.2 Marco teórico

2.2.1 Tecnología de información y comunicación

Damos un resumen general sobre las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), es aquella herramienta, medio, que permite procesar datos, administrar y corroborar informaciones por medio de disímiles soportes tecnológicos, se puede mencionar como los teléfonos, las computadoras, televisores, también los reproductores de audio y videos para juegos. También hoy en día las Tics, nos brinda servicios como los correos electrónicos, las descargas de música, banca online y como los comercios electrónicos; por eso las TIC se ha perpetrado al ámbito y/o al entorno de la vida, lo más importante en la educación.

Aquí vamos a mencionar lo que definen diferentes autores sobre las tecnologías de información y comunicación (TIC):

Definen de la siguiente manera, que es la cesión y/o transmisión de conocimientos, dando una información más rápida a través de la tecnología de la forma más segura y con un costo menor, el entorno y las entidades públicas y/o privadas utilizan diferentes tipos de aplicaciones tecnológicas de la mejor manera para desarrollar sus actividades, más que nada utilizando un software (Berumen & Arriaza, 2008)

Las TIC como las telecomunicaciones, la informática, la multimedia y la microelectrónica son medios que giran de manera recíproca,

consiguiendo nuevas situaciones donde se puede realizar una comunicación más amplia (Cebreiro, 2007)

Las tecnologías de información y comunicación son el software y hardware, donde estos elementos transmiten datos y recopilan información digitalizada, que también es el resto de la información que existe (Adell, 1997, p. 56)

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la enseñanza atribuye un desafío que demanda acciones más rápidas, enérgicas y específicas, que encaminen a acontecimientos didácticas y metodológicas en un marco pedagógico completo, especificando objetivos, reformando procedimientos y bosquejos de estudio, estableciendo estrategias pedagógicas que transijan adecuar los medios educativos y prever propuestas para afrontar cambios en el futuro, originados por la mejora y avance de las TIC, concretando un nuevo relación y cargo del docente (Riveros , Arieta, & Bejas, 2011),

Las TIC son “el conjunto de equipos, soportes y conductos hacia el procedimiento y dirección a la investigación, que crean diferentes presentadores de dicción, acontecimientos y nuevas convenciones de acceso y diferentes presentaciones de reciprocidad y recreación pedagógica” (González, 1998, p. 18), citado por (Gomez & Cano, 2011)

Según, (UNESCO, 2004) define el concepto de las tecnologías de información y comunicación de la siguiente manera, ya que hoy en día vivimos un nuevo acontecimiento de la economía global, como factor importante, la sociedad está ejerciendo un espacio de aligeros cambios y transformaciones en estos últimos años, en donde las personas interactúan y demuestran una perspectiva en cuanto a la agricultura, industria, comercio, ingeniería, medicina y otros.

Que toda la tecnología tiene la capacidad de operar y almacenar informaciones necesarias en grandes acontecimientos, se trata también que las tecnologías tienen el acceso a la recuperación de

informaciones como el texto, figuras sonoras, de una más alígera y confiable, Gros (1999, p. 159)

Las TIC ayuda establecer nuevas formas de enseñar y aprender, aplicando una estrategia más educativa y comunicativa; este mediante con concepciones avanzadas de gestión, dando cabida que exige que estemos en un mundo más competitiva, donde también que no existe la improvisación (Díaz, Pérez & Florido, 2011: 82), citado por (Valencia, 2016).

La tecnología de información es un equipo tecnológico que manejan o utilizan los gerentes de una institución, como el hardware que es un equipo tecnológico físico que ayuda registrar acciones de entrada, procesamiento y salida de datos de investigación y/o información. También se considera a aparatos tecnológicos que se puede conectarse a una pc, o también se considera a los equipos móviles como el celular, (Laudon & Laudon, Sistemas de Información Gerencial, 2012).

2.2.1.1 Tecnología

Engloba a toda teoría y técnicas que ayuda el beneficio práctico, metodológico de un juicio científico, como se puede decir que la tecnología es una ciencia o un arte. También se considera como un modo de operaciones industriales en un determinado sector o lugar (Real academia española, 2017)

2.2.1.2 La información

Según, (Rios, 2014), definición que ofrece el Diccionario de la lengua española DRAE. Deja mención ocho significados de la palabra información que son la operación y resultado de participar en la agencia jurídica adonde que se va informarse sobre cualquier cosa, la indagación procedente y reglamentario de un hecho o infracción, pruebas en un individuo para trabajar y dignidad, adquirir nuevos retos y conocimientos que va ayudar a aumentar sobre una materia,

adquisición y comunicación de conocimientos, pertenencia específica de seguros biopolímeros como los ácidos nucleicos y por último la educación e instrucción y/o formación.

2.2.1.3 La comunicación

Según (Robbins, 2005), la comunicación es cuando se transmite una información o ideas, es cuando un conferenciante o el literato hayan oído o leído, es ahí que existe una comunicación. Algo más importante que enlaza la comunicación la comprensión de significados de un determinado dato y/o información.

2.2.1.4 Ventajas y desventajas del uso de las tecnologías de información y comunicación en educación superior

Según, (Díaz, 2013), considera las ventajas y desventajas del TIC

a. Ventajas para el profesor

- El maestro logra permitir a múltiples fuentes total de conocimientos como metodológicas hacia el avance de sus clases. También, realiza acceder a las generalizaciones más nuevas sobre sus contenidos de indagación y publicidad.
- Accede establecer clases sin parquedad de referir con un espacio concreto y logra determinar acciones hacia que los alumnos hagan fuera de lugar del horario de clases. Asimismo, logren receptionar las acciones de los educandos.
- Accede ayudar una información más clara con los alumnos, puesto que se logran esclarecer dudas sobre las acciones mediante Skype, mensaje electrónico, etc.
- La causa de evaluación es más alígera, por tanto, se logran crear estimaciones mediante planillas, con evaluación

automática al conceder la valoración y acceder examinar las deducciones.

- Es posible de aprobar y evaluar la seguridad de las acciones y métodos listos, para optimizar y emplear reiteradamente.
- Mantener en constante comunicación y clara con diferentes educadores de la universidad y demás instituciones, para poder seguir investigando y compartiendo experiencias.
- Atención de nuestro medio ambiente, reduciendo la impresión y el uso de materiales superfluos en las clases.
- Admite haber acceso alígero a la búsqueda de información más trascendental, se puede crear en la computadora o en el espacio virtual la información más importante sobre un caso que lleva el beneficio.
- Origina a los docentes a ampliar las invenciones y creatividad en relación de los contenidos de las clases.
- El docente aprende también de sus alumnos, y de cómo estos asimilan, mediante el perfeccionamiento y mejora de sus actividades propias, de colaboración y manteniendo un trabajo en equipo.

b. Desventajas para el profesor

- Pide una mejoría inquebrantable de los docentes, una alteración de tiempo y posición.
- Cuando hay mucha información en la investigación, requiere que los docentes dediquen tiempo en indagar su conformidad y terminar que no haya errores.
- En momentos, el procedimiento antiguo pide que haya menos responsabilidad, obligación, tiempo y voluntad.

- En algunas ocasiones los videos y/o presentaciones no realizan como debe ser y no reconoce el normal proceso de educar y enseñar.
- En momentos, los docentes se vuelven dependientes de la tecnología, y si algo no funciona bien no pueden realizar la sesión de clases.

También existe estas desventajas que puedo describir, como el plagio, facilismo, poca consulta, poca interacción, poca receptividad

2.2.1.5 Dimensiones de las tecnologías de información y comunicación

a. Medios audiovisuales

Son aquellos medios, donde que se puede comunicar a través de: el término verbal, firmado, por medios sonoros, medios audiovisuales volubles, medios de ejemplo graves, ostentaciones y equipos adecuados de manufacturas y recintos, inclusive los presentadores y simuladores, los ordenadores y aparatos de educar. (Alarcón , Ramirez , & Vilchez, 2014, p. 41)

- **Diálogo**

El dialogo es una herramienta importante para poder comunicarse, porque a veces los gestos, señas dificultan al interlocutor la conversación. Por eso el dialogo es un medio donde existe la intermediación o el reciprocidad de informaciones por el emisor y el destinatario, (Alárcon , Ramirez & Vilchez, 2014, p. 46)

- **Diapositivas**

Las diapositivas son elementos de presentación que se puede identificarse como una página, donde se inserta datos o

información, se crea o se modifica de manera individual. Una buena diapositiva hace un buen interés en el auditorio y el mejor entendimiento; sino son claros distrae la atención de los participantes. La cantidad de diapositivas influye de acuerdo a su contenido, y es mejor de la misma idea o información. (Alarcon, Ramirez, & Vilchez, 2014)

- **Proyector.**

El proyector es un medio con solo un dispositivo permite ver los contenidos, llegando a muchos receptores, donde el docente prefiere la proyección con un contenido más efímero y conveniente. (Alárcon , Ramirez , & Vilchez, 2014, p. 48)

- **Programas, series, películas, documentales**

Es otro medio donde se permite la reproducción de todo tipo de series, noticias, películas, o documentales (Alárcon , Ramirez , & Vilchez, 2014)

- **Programas televisivos**

Es un medio muy importante, donde se visualiza y se elige diferentes tipos de programas, como pocas veces se transmiten programas valorativos con actitudes positivas, desde los más jóvenes eligen programas infantiles, a medida que van creciendo escogen programas con contenidos más relevantes como el caso de telediarios, documentales, noticias, otros eventos importantes que sucede en la vida real, según (Santamaria, 2014)

- **Pizarras digitales interactivas**

Es un computador acoplado a una representación de vídeo proyector, que demuestra la indicación del computador sobre una zona llana y severa, sensitiva al contacto o negativa, en el

cual se vigilaba a través de un ordenador, se puede crear comentarios escritos sobre cualquier icono programada, también almacenarlas, editarlas, remitiendo por el mensaje electrónico y enviarlas en varias formas.

- **Videoconferencias**

Según, Eddy Oz (p. 156), las videoconferencias es donde un presentador muestra su exposición de miles de kilómetros de distancia hacia un grupo de personas, situados en sala de conferencias, mediante imágenes y voz; esto reduce el gasto económico, minimiza el tiempo, problemas de transporte, alojamiento, alquiler de vehículos y otros.

b. Servicios informáticos

Los servicios informáticos son aplicaciones que existen en la web, donde se ven estos servicios a través de programas de la red y se pueden comunicarse entre ellos mismos, (Moliner, 2005, p. 238) citado por (Alárcon, Ramírez, & Vilchez, 2014)

- **Página Web**

Página Web, es también llamada como una página de Internet, es un instrumento electrónico adecuado para el espacio virtual. La gran importancia que tiene es la peculiaridad con los hipervínculos de una página de Internet, esto trae consigo a la indagación más rápida por medio de este.

- **Web**

Es un sistema con tipos accedidos de modo mundial para recopilar, recuperar, facilitar representaciones de formatos y exponer investigación mediante la utilización de un diseño que cliente y servidor. Este medio también enlaza páginas hacia diferentes cosas substanciales como índices de sonido, representación o actividad de animación.

- **Redes sociales**

Denomina redes sociales a los sistemas que agrupan usuarios bajo diferentes criterios, y permiten que las personas se conozcan y establezcan un contacto frecuente. (Prato, 2010, p. 18)

En el contexto de las comunicaciones de datos, una red es una combinación de dispositivos o nodos (computadoras o dispositivos de comunicación) conectados entre sí por uno de los canales de comunicación analizados. Solemos emplear la palabra “computadora” para un dispositivo conectado en red, pero esto es una generalización. Cualquier dispositivo compatible que pueda transmitir y recibir en una red es parte de ella. effy oz (p. 187).

- **WhatsApp**

Según (Gomez M. T., 2017), el WhatsApp es un medio que se utiliza mas hoy en día, un servicio mundial; podemos decir que tiene una intención que es la de comunicarse a través de mensajes instantáneas en un momento real y actual, este sucede entre dos o más personas, teniendo una comunicación fluida y rápida, por lo tanto también se obtiene un costo mínimo utilizando estos servicios, incluso se puede enviar archivos, fotografías, hipertextos, documentos, espacios geográficas, etc. Esta aplicación se puede instalar en los celulares. Ya que hoy en día también el whatsapp en otras líneas es gratis, solo cobran las llamadas.

- **Fórum virtual**

Un foro virtual es una concertación de debate o un consenso de ideas que realiza un grupo de personas por internet virtualmente. Se puede decir que es una herramienta que va

permitir al usuario publicar sus mensajes en el momento que quiere, esto habiendo visto por otras personas en tiempo real o después, y a la vez estas pueden responder sus comentarios, según (Castro, Suarez, & Soto, 2016)

- **Biblioteca virtual**

Biblioteca virtual, es donde que existe informaciones relevantes en un formato electrónico utilizable en un solo lugar, que la biblioteca virtual es un medio que brinda el acceso instantáneo a la información de varios puntos, a través de redes informáticas; también brinda servicios bibliotecarios didácticos de los procesos que va diferenciar (Zamora & Cañedo, 2008)

- **Plataforma virtual**

Plataformas virtuales son aplicaciones específicamente concebidas y diseñadas para disponer y llevar métodos de educación y amaestramiento en un medio que es la web indicando que es personal, repitiendo tiempos en centros más prontuarios de recursos.

Universidades e organismos de formación preferente las manejan como instrumentos y equipos para la formación a distancia. En estas etapas se esgrimen más como soporte a la enseñanza presencial, indicando un trabajo colaborativo entre los profesores, según (Diaz, 2009).

En la Universidad José María Arguedas, también se hace el uso de estos sistemas en la mejora de cursos, clases y en grupos de trabajo que existe.

- **Internet**

El internet es una red que se ha convertido en un hábito de información más rápida a las personas, más grande que se utiliza a nivel mundial y tiene grandes alcances cliente/servidor, esta se relaciona con un sinnúmero de redes característico e

individual en cualquier parte del mundo. (Laudon, Sistemas de información gerencial, 2012)

En un concepto más concreto, se puede decir sobre internet que es un medio de redes que accede la interconexión descentralizada de ordenadores que ponen sus reglas mencionando de sigla TCP/IP (protocolos de control de transmisión), esto permite intercambiar datos y garantiza la entrega de datos.

2.2.2 Desempeño laboral

Según, (Chiavenato, 2000), el desempeño es donde que se ve a los trabajadores sus comportamientos y sus acciones en el resultado de los objetivos de la empresa. Un buen trabajo laboral es la posición más importante en la empresa u organización.

Chiavenato (2004: 359), plantea: El desempeño es el proceder del valuado en la indagación de los objetivos establecidos y fijados. Forma la habilidad propia para alcanzar los objetivos anhelados.

El desempeño laboral según Robbins (2004), es la fijación de metas para lograr un objetivo, esto genera la mejora del desempeño, porque interesa más enfocarse en metas dificultosos, cuando estas son hacederas. Determina como uno de las nociones principales de la personalidad del desempeño del hombre.

Es el esfuerzo que realiza la persona en la organización para contribuir en diferentes formas, conductas en un determinado tiempo. Esta labor contribuirá a la eficiencia organizacional en diferentes momentos (Palaci , 2005, pág. 155)

Robbins, y Coulter (2013), establece llegar al éxito una organización o un individuo, cumpliendo metas y objetivos; esta mide el desempeño laboral acerca de las metas estratégicas que un individuo haya propuesto y la evaluación correspondiente.

Robbins y Judge (2013) manifiesta que, en las organizaciones, solo valoran el perfil de los trabajadores que ejecutan sus acciones y estas conciernen detallar sobre el puesto de trabajo, a excepción las sociedades presentes, menos diferenciadas y más encaminadas al servicio, piden que haya más búsqueda de información, actualmente se percibe tres tipos primordiales de direcciones que forman la ocupación laboral.

2.2.2.1 Factores que influyen en el desempeño laboral

Según los autores, (Quintero, Africano , & Faria , 2008), considera cuatro principios que median en el desempeño laboral

a. Satisfacción del trabajo

En relación a la satisfacción del trabajo, (Davis & Newstrom, 1999, p. 203, citado en Quintero, Africano , & Faria , 2008), pone en conocimiento que “es el conjunto de emociones propicias o perjudiciales con los que el trabajador percibe su labor, que se muestran en terminantes condiciones laborales.” La cual se halla concerniente con el ambiente del trabajo y con los que acceden el contenido laboral: unidad de compromiso, fiscalización, organización, entre otros. Como estos autores el bienestar en el trabajo es una conmoción de encanto o sufrimiento que difiere de los pensamientos e ideologías, ecuánimes e propósitos de la conducta, estas cualidades ayudan a los administradores a predecir la consecuencia que adquirirán los trabajos en el comportamiento próximo.

b. Autoestima

La autoestima es un mecanismo a presentar, originado a que es un medio de necesidades del hombre, mostrando la necesidad por alcanzar un acontecimiento de escenario en la empresa, asimismo como el deseo de ser reconocido entre el equipo de

trabajo. La autoestima es significativo en muchos trabajos que ofrezcan circunstancias y oportunidades a los hombres para manifestar sus destrezas. Afín con el compromiso incesante, la autoestima es un factor definitivo revelador, de prevalecer perturbaciones deprimentes, con esto pretende explicar que la gran debilidad tiende a ser análogo con la eminente ostentación de verdaderos impresiones, por resultante, correspondemos confiar en los buenos atributos y ser dúctiles ante las circunstancias conflictivas. Sin embargo, está considerada medida obedece de la autoestima, esa peculiaridad de la persona que mediatiza la superación o la decepción. (Quintero, Africano , & Faria , 2008, p. 40).

c. Trabajo en equipo

Es significativa tomar en recuento, que el trabajo realizado por los empleados puede optimizar si se tiene trato directo con los beneficiarios a quienes facilita el servicio, o si conciernen a un mecanismo de labor donde se pueda valorar su calidad. Cuando los trabajadores se juntan y satisfacen un conjunto de necesidades se origina una organización que tiene un medio firme de interacciones proporcionando principios a lo que le llaman equipo de trabajo. (Quintero, Africano , & Faria , 2008, p. 41).

d. Capacitación del trabajador

Es otro factor a mencionar, que es la formación del trabajador, según (Drovett, 1992, p. 4), "Es un proceso de alineación realizado por el área de recursos humanos con la causa de que el personal desempeñe su labor lo más eficiente posible" Según (Nash, 1989, p. 229), "los programas de capacitación originan efectos propicios en el 80% de los casos. El objetivo de ésta es facilitar información e investigación y un contenido determinado a obligación de promover el plagio de presentaciones" El autor considera que los esquemas consecuentes de ejercicio revisten poco las necesidades serias del puesto, los lamentos se tratan porque

explícitamente casi todo el mundo en la organización se observa la escasa capacitación y desconoce las programaciones para lograrlos. (Quintero, Africano , & Faria , 2008, pág. 41).

2.2.2.2 Dimensiones del desempeño laboral

a. Eficacia laboral

Es el valor que se va conseguir para llegar a una meta o un objetivo que se ha trazado, y es el grado de la obtención del logro de los resultados (Oz, 2006).

Eficacia es la orden procedimental del logro de resultados, en cuestiones monetarias la eficacia en una empresa y/o entidad representa su capacidad de satisfacer una necesidad que existe en el medio ambiente, mediante los bienes y servicios que presta. (Chiavenato I. , Administracion de recursos humanos, 2007).

b. Eficiencia laboral

Eficiencia es el uso adecuado de los recursos, de los medios de producción que están dispuestas a darse, mediante estas fórmulas $E=P/R$ Donde P son los productos resultantes y R los recursos utilizados" (Chiavenato I. , 2007).

La eficiencia laboral, es la administración adecuada de los recursos utilizados para adquirir beneficios rentables (Da Silva, 2010).

Cuando hablamos de los recursos o cumplimientos de acciones, se habla de la relación que tiene la cantidad de recursos utilizados y la cantidad de recursos apreciados o proyectados y el valor en el que se producen los recursos esgrimidos convirtiéndose en productos y/o bienes.

2.3 Marco conceptual

Comunicación interpersonal

La comunicación interpersonal sucede entre dos individuos que están físicamente frente a frente. Cada uno de los individuos origina mensajes y encargos que son una contestación a los mensajes que han estado hechos por la otra parte o por otros individuos que están inmersos en la conversación.

Comunidad virtual

Según, Howard Rheingold, comunidad virtual es "una incorporación social que surge de la red cuando hay una representación bastante de individuos inician disputas públicas durante un espacio lo suficientemente extenso, con bastante emoción y sentimiento humano, para crear redes de amistades particulares en el espacio virtual".

Convergencia digital

Es la combinación de la informática con la comunicación telegráfica. Accede la administración sincrónica de voz, contenidos, antecedentes, imágenes por medio de sistemas electrónicos; iniciando de diferentes tipos de tecnologías, dirigiéndose en un mismo canal.

Desempeño laboral

Es la ventaja laboral y la acción que presenta el trabajador o el empleado al verificar las funciones y labores primordiales que pide su obligación en el contexto laboral y profesional definido de desempeño, lo cual accede exponer su capacidad.

Información

Es un medio que provee significado o diversas cosas, en ese entender general, la información es un conjunto establecido de datos con su respectivo procedimiento, que forman un mensaje sobre una terminante unidad.

Internet

En un concepto más concreto, se puede decir sobre internet que es un medio de redes que accede la interconexión descentralizada de ordenadores que ponen sus reglas mencionando de sigla TCP/IP (protocolos de control de transmisión), esto permite intercambiar datos y garantiza la entrega de datos.

Intranet

Es una red TCP/IP de una compañía u organización, que vincula a trabajadores y órganos de una alineación, etc. y su investigación, de tal forma, que desarrolla la producción de aquellos, presta el acceso a la búsqueda de información y envuelve en el seguimiento de los recursos y las aplicaciones de su ambiente informático.

Red

Red es una combinación de dispositivos o nodos (computadoras o dispositivos de comunicación) conectados entre sí por uno de los canales de comunicación analizados. Solemos emplear la palabra "computadora" para un dispositivo conectado en red, pero esto es una generalización. Cualquier dispositivo compatible que pueda transmitir y recibir en una red es parte de ella. effy oz (p. 187).

Servidor (en inglés server)

Es una computadora de alta fuerza que dura interconectado a una red 24 horas al día y que almacena datos que pueden ser rescatados desde otras computadoras.

Técnica

Conforme al Diccionario Enciclopédico Durvan es: "el conjunto de programaciones y peculios de que se vale una ciencia o una habilidad. Destreza para utilizar de los programaciones y recursos".

Tecnología

Engloba a toda teoría y técnicas que ayuda el beneficio práctico, metodológico de un juicio científico, como se puede decir que la tecnología es una ciencia o un arte. También se considera como un modo de operaciones industriales en un determinado sector o lugar (Real academia española, 2017)

Videoconferencia

Según, effy oz (p. 156), las videoconferencias es donde que un presentador muestra su exposición de miles de kilómetros de distancia hacia un grupo de personas, situados en sala de conferencias, mediante imágenes y voz; esto reduce el gasto económico, minimiza el tiempo, problemas de transporte, alojamiento, alquiler de vehículos y otros.

Web

Es un sistema con tipos accedidos de modo mundial para recopilar, recuperar, facilitar representaciones de formatos y exponer investigación mediante la utilización de un diseño que cliente y servidor.

Web log

Página de Internet que tiene una presentación específica, mediante el cual se ponen oraciones, mensajes, expresiones súbitamente y se interrelaciona con los leyentes de carácter contiguo.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1 Hipótesis

3.1.1 Hipótesis general

Las tecnologías de información y comunicación se relacionan moderadamente con el desempeño laboral de los docentes en la escuela profesional de administración de empresas de la Universidad Nacional José María Arguedas - Andahuaylas, 2018

3.1.2 Hipótesis específicas

- a. Los medios audiovisuales se relacionan moderadamente con la eficacia de los docentes en la Escuela Profesional de Administración de Empresas de la Universidad Nacional José María Arguedas - Andahuaylas, 2018.
- b. Los medios audiovisuales se relacionan moderadamente con la eficiencia de los docentes en la Escuela Profesional de Administración de Empresas de la Universidad Nacional José María Arguedas - Andahuaylas, 2018
- c. Los servicios informáticos se relacionan moderadamente con la eficacia de los docentes en la Escuela Profesional de Administración de Empresas de la Universidad Nacional José María Arguedas - Andahuaylas, 2018
- d. Los servicios informáticos se relacionan moderadamente con la eficiencia de los docentes en la Escuela Profesional de Administración de Empresas de la Universidad Nacional José maría Arguedas - Andahuaylas, 2018

3.2 Variables

Variable 1: Tecnologías de información y comunicación

Variable 2: Desempeño laboral

Tabla 1

3.3 Operacionalización de variables

Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores
<p>Tecnologías de información y comunicación</p> <p>Es la transmisión de conocimientos, dando una información más rápida a través de la tecnología de la forma más segura y con un costo menor, el entorno y las entidades públicas y/o privadas utilizan diferentes tipos de aplicaciones tecnológicas de la mejor manera para desarrollar sus actividades, (Berumen & Arriaza, 2008)</p>	<p>Las TIC son herramientas que permiten a los docentes universitarios realizar sus labores académicas eficientes y eficazmente utilizando medios audiovisuales y servicios informáticos, para alcanzar el aprendizaje esperado de los docentes.</p>	<p>Medios audiovisuales</p> <p>Servicios informáticos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Dialogo • Diapositivas • Proyector • Programas televisivos • Pizarra digital interactiva • Videoconferencias • Páginas web • Redes sociales • WhatsApp • Fórum virtual • Biblioteca virtual • Plataforma virtual
<p>Desempeño laboral</p> <p>Según, (Chiavenato, 2000), el desempeño es donde que se ve a los trabajadores sus comportamientos y sus acciones en el resultado de los objetivos de la empresa. Un buen trabajo laboral es la posición más importante en la empresa u organización.</p>	<p>El desempeño laboral mide a través de la eficacia y la eficiencia laboral, para poder llegar a la meta</p>	<p>Eficacia</p> <p>Eficiencia</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Percepción del nivel de calidad de trabajo. • Metas logradas. • Cumplimiento de las tareas asignadas. • Conocimiento dentro del puesto de trabajo. • Ausentismo laboral • Grado de satisfacción de los trabajadores • Responsabilidad del personal. • Nivel de conocimientos técnicos. • Liderazgo y cooperación en el centro de trabajo. • Nivel de adaptabilidad del trabajador. • Experiencia laboral

3.3 Metodología

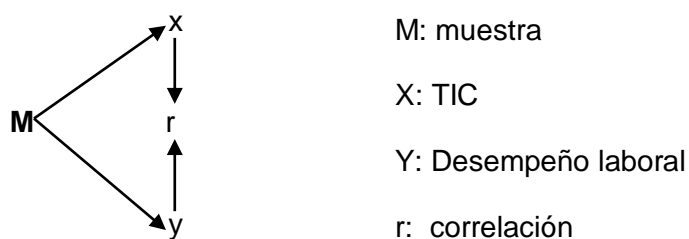
3.3.1 Tipo de investigación

El tipo de investigación es descriptivo correlacional porque en primer lugar se describirá los hechos y fenómenos tal como son y posteriormente se existirá una correlación entre las variables y dimensiones indicadas.

3.3.2 Diseño de investigación

De acuerdo a Hernández et al. (2014) en la presente investigación se ha considerado el diseño no experimental debido de carácter transeccional o transversal, es indicar, los datos se obtuvieron en un solo instante con la intención de detallar las variables y examinar su incidencia e interrelación en el momento. Que tiene la siguiente estructura

El esquema del diseño de investigación por ser correlacional es la siguiente:



3.4 Población y muestra de estudio

3.4.1 Población

La población está formada por los estudiantes de la Escuela Profesional de Administración de Empresas de la Universidad Nacional José María Arguedas – Andahuaylas, 2018-II; con un total de 380 universitarios.

Tabla 2

Resumen de alumnos matriculados del semestre 2018-II

CICLO	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	TOTAL
CANTIDAD	69	47	29	51	31	35	29	31	44	14	380

Fuente: Registros académicos.

3.4.2 Muestra

La muestra es, en particularidad, un subgrupo de la población. Se señala que es un subconjunto de elementos que conciernen a ese conjunto determinado en sus tipologías al que mencionamos población. (Hernandez, 2014)

Se cumple el muestreo probabilístico empleando el muestreo aleatorio simple, obtenido en función a la fórmula de poblaciones definidas o conocidas, existiendo la siguiente fórmula:

$$n = \frac{Z^2 * p * q * N}{e^2 * (N - 1) + Z^2 * p * q}$$

Donde:

n = Tamaño de la muestra

N = tamaño de la población

Z = Nivel de confianza del 95% = 1.96

p = Probabilidad de éxito del 50% = 0.50

q = Probabilidad de fracaso del 50% = 0.50

e = Error probabilístico del 5% = 0,05

Remplazando y resolviendo para hallar la muestra

$$n = \frac{1.96^2 * 0.50 * 0.50 * 380}{0.05^2 * (380 - 1) + 1.96^2 * 0.50 * 0.50}$$

$$n = \frac{364.952}{1.9079}$$

$$n = 191.28$$

$$n = 192$$

De la población total que es de 380 se tomó como muestra a 192 estudiantes universitarios de la Escuela Profesional de Admiración de Empresas de acuerdo a la fórmula de muestreo probabilístico aleatorio simple; para la aplicación del cuestionario.

3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Para la tesis de investigación se aplicó la siguiente técnica e instrumento para lograr los resultados esperados:

3.5.1 Técnicas

a. Encuesta

La encuesta se precisa como una habilidad de Indagación social para la investigación, búsqueda y recolección de antecedentes, mediante interrogaciones expresadas inmediata o indirectamente a los sujetos que forman el mecanismo de estudio investigativo. (Carrasco, 2008, p. 314).

Para el presente trabajo de investigación, se utilizará la técnica de encuesta, porque nos permitirá para recopilar la información mediante las preguntas formuladas del investigador en relación a las tecnologías de información y comunicación y el desempeño laboral.

b. Observación

Se define la observación, “Es un procedimiento de recolección de datos se fundamenta en la búsqueda metódico, legal y confidencial de conductas y contextos visibles, a través de un conjunto de cualidades y subcategorías” (Hernández, et al., 2014, p. 252), citado por (Maucaylle, 2017).

c. Entrevista

La entrevista, en que el entrevistador lee las enunciaciones y opciones de contestación al individuo y este le aporta las contestaciones (Hernández, Fernández y Baptista, 2003).

En ese entender que se va aplicar la entrevista a los estudiantes de la Universidad Nacional José María Arguedas de la Escuela Profesional de Administración de Empresas.

3.5.2 Instrumentos

a. Cuestionario

Un cuestionario fundamenta en un conjunto de interrogaciones en relación de una o más variables que se van a evaluar. Debe ser oportuno con el bosquejo del problema e conjeturas. (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014, p. 217).

- Cuestionario de tics

El cuestionario nos permitirá recopilar información a través de una encuesta para luego analizarlo e interpretar.

Tabla 3.

Dimensiones de las tecnologías de información y comunicación

DIMENSIONES	INDICADORES
Medios audiovisuales	Dialogo
	Diapositivas
	Proyector
	Programas televisivos
	Pizarra digital interactiva
Servicios informáticos	Videoconferencias
	Páginas web
	Redes sociales

WhatsApp
 Fórum virtual
 Biblioteca virtual
 Plataforma virtual

Fuente: Elaboración propia

- Cuestionario de desempeño laboral

El presente cuestionario evalúa acerca del cumplimiento de las metas estratégicas a nivel individual, y consta de dos dimensiones y once indicadores.

Tabla 4

Dimensiones de desempeño laboral

4.1.1 DIMENSIONES	4.1.2 INDICADORES
	Percepción del nivel de calidad de trabajo.
	Metas logradas.
Eficacia	Cumplimiento de las tareas asignadas.
	Conocimiento dentro del puesto de trabajo.
	Ausentismo laboral
	Grado de satisfacción de los trabajadores
Eficiencia	Responsabilidad del personal.
	Nivel de conocimientos técnicos.
	Liderazgo y cooperación en el centro de trabajo.
	Nivel de adaptabilidad del trabajador.
	Experiencia laboral

Fuente: Elaboración propia

b. Ficha de observación

Una ficha de observación es conjunto de preguntas que realiza el proyectista de tesis de investigación. Esto ayuda a medir el comportamiento del observado.

Esta ficha es ejecutada con la finalidad de observar las actitudes y aptitudes de los docentes y estudiantes en un momento real dentro de sus labores académicas en la Universidad Nacional José María Arguedas.

c. Guía de entrevista

Son conjunto de preguntas planteadas por el entrevistador al entrevistado, con la finalidad de obtener posibles respuestas al tema investigado.

3.6 Métodos de análisis de datos

Para el análisis de los datos del proyecto de investigación se utilizará programa SPSS V23 como: distribución de frecuencia, grafica de barra y tabla de correlación de Rho de Spearman. Donde que se realizaran después de aplicar los instrumentos (cuestionario, guía de entrevista y ficha de observación).

3.6.1 SPSS V24 (Statistical Package for the social Sciences)

Según (Castañeda, Cabrera, Navarro, & Vries, 2010, pág. 15), en el reciente labor de indagación se utilizó bosquejo de SPSS V24 que facilita establecer un registro de datos en una representación ordenada y asimismo crear una plataforma de antecedentes para poder ser analizada con muchos procesos estadísticas. A pesar de ello muestran otros bosquejos, como Microsoft Excel, que utilizan para crear datos y establecer registros electrónicos.

Este programa estadístico asimismo fue útil para el proceso de los datos que se obtuvieron de la aplicación del cuestionario en las encuestas que anteriormente fueron resueltas por los estudiantes de la Universidad Nacional José María Arguedas de la Escuela Profesional de Administración de Empresas, quienes representen la muestra poblacional del presente

trabajo de investigación. Que también son ellos que miden el desempeño laboral del docente y el uso que realizan los docentes en cuanto al TICs.

3.6.2 El Coeficiente (alpha) de Cron Bach

Según (Quero, 2010) es la confianza de una comprobación o de una herramienta, como la intención de la principal e indiscutibles particularidades del segundo, logra tomar diversas formas de dicciones a la forma medida o apreciada, factores de exactitud, permanencia, correspondencia, uniformidad o estabilidad aprisiona, pero el calificativo habitual es que todos son fundamentalmente mencionados como otros factores de correspondencia.

Ejercicio que han sido resueltas en el programa estadístico SPSS V24

3.6.3 Distribución de frecuencias

En el siguiente trabajo de estímulo se manejará colocación de periodicidad, a conocimiento del contenido, se piensa que; es un conjunto de puntuaciones en relación de una inconstante sistemáticas en sus concernientes calidades y habitualmente se demuestra como una tabla (O'Leary, 2014 & Nicol, 2006, citado en Hernández, et al., 2014, p.282).

3.6.4 Coeficiente de correlación Rho de Spearman

En la siguiente labor de investigación e indagación se utilizará el coeficiente rho de Spearman, interpretado tal como es, son discretas de reciprocidad y correlación para variables en una eminencia de medida ordinal, de tal forma que las personas, asuntos y mecanismos de estudio de la muestra alcanzan establecer por categorías. Son unos factores utilizados para corresponder estadísticamente niveles tipo Likert por aquellos investigadores que las consideran ordinales. (Hernández, et al., 2014, p. 322).

Tabla 5*Nivel de correlación de variables.*

Niveles	Magnitud
-1.00	Correlación negativa grande y perfecta
-0.90 a -0,99	Correlación negativa y muy alta
-0.70 a -0,89	Correlación negativa alta
-0.40 a -0,69	Correlación negativa moderada
-0.20 a -0,39	Correlación negativa baja
-0.10 a -0,19	Correlación negativa muy baja
0.00	Correlación nula
0.10 a 0,19	Correlación positiva muy baja
0.20 a 0,39	Correlación positiva baja
0.40 a 0,69	Correlación positiva moderada
0.70 a 0,89	Correlación positiva alta
0.90 a 0,99	Correlación positiva muy alta
1.00	Correlación positiva grande y perfecta

Fuente: Hernández et al. (2014)

CAPÍTULO IV

PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

4.1. Resultados de la investigación

4.1.1 Datos generales

Tabla 6

Género de los encuestados.

		Cantidad	Porcentaje
Válidos	FEMENINO	125	65,1
	MASCULINO	67	34,9
	Total	192	100,0

Fuente: Encuesta procesable, elaboración propia.

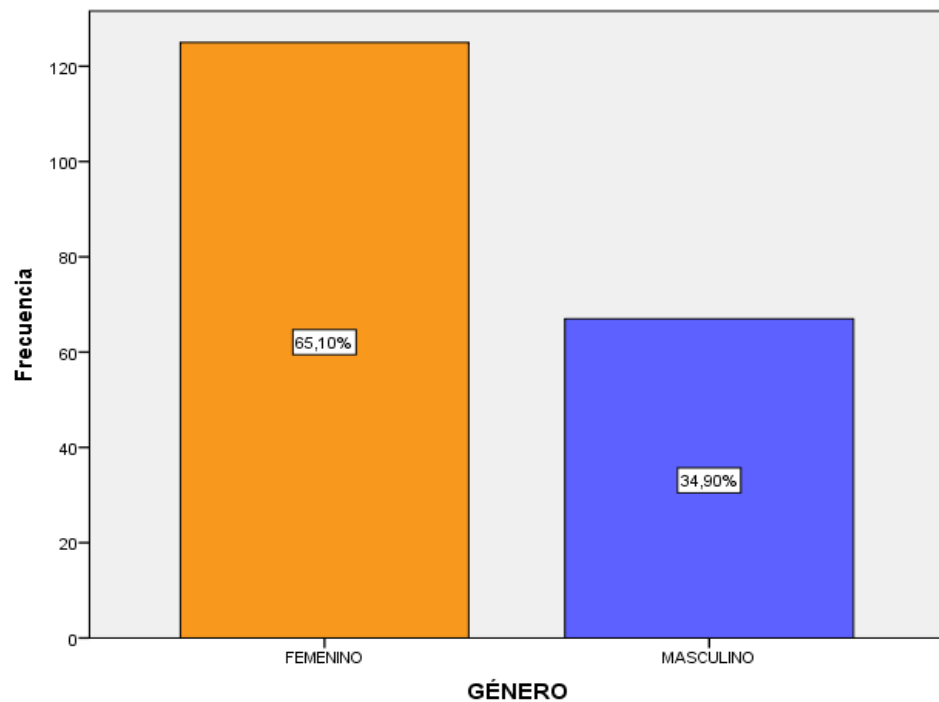


Figura 1

Género de los encuestados

Fuente: Encuesta procesable, elaboración propia

Tanto en la tabla 6 y figura N° 1 se observa a 192 encuestados que representan al 100% de los cuales 125 son de género femenino que

representan el 65.1% y por otro lado 67 encuestados son de género masculino representando al 34.9% de la muestra total.

Tabla 7

Edad de los universitarios.

		Cantidad	Porcentaje
Válido	15 a 17 años	42	21,9
	18 a 20 años	61	31,8
	21 a 23 años	78	40,6
	Mayores a 23 años	11	5,7
	Total	192	100,0

Fuente: Encuesta procesable, elaboración propia.

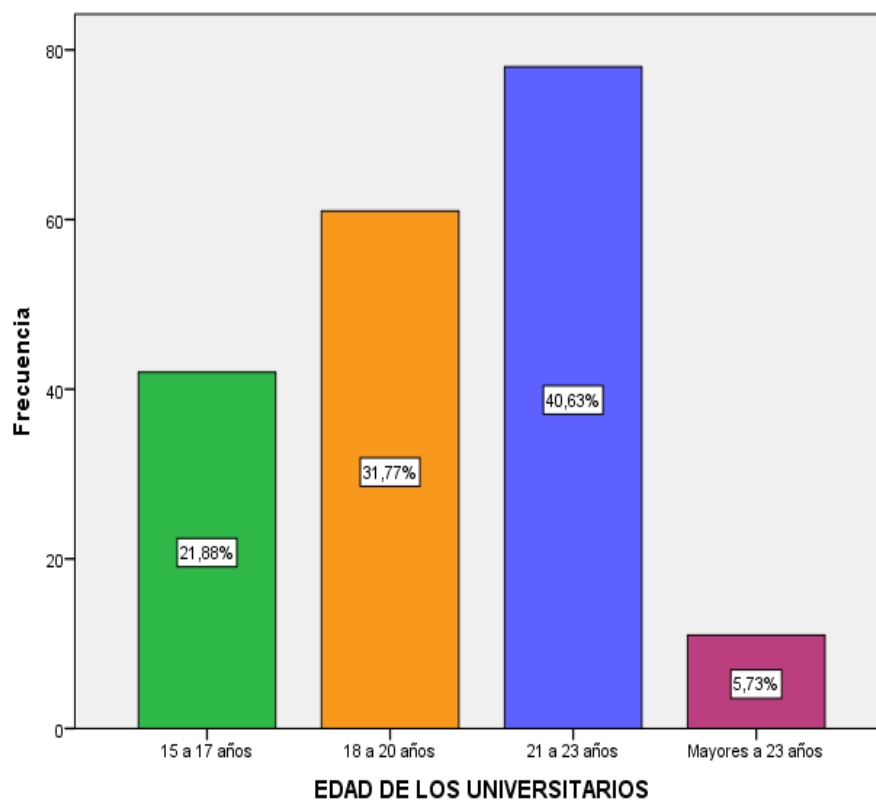


Figura 2

Edad de los encuestados

Fuente: Encuesta procesable, Elaboración propia.

En la tabla 7 y figura N° 2 se observa que la EPAE de la UNAJMA está conformada por universitarios que oscilan entre los 21 a 23 años de

edad con un total de 78 personas que representa al 40.63% y con un 5.73% son estudiantes mayores a 23 años que son la minoría.

Tabla 8

Ciclo que cursan

		Cantidad	Porcentaje
Válido	I - III	61	31,8
	IV - V	16	8,3
	VI - VII	39	20,3
	VIII - X	76	39,6
	Total	192	100,0

Fuente: Encuesta procesable, elaboración propia.

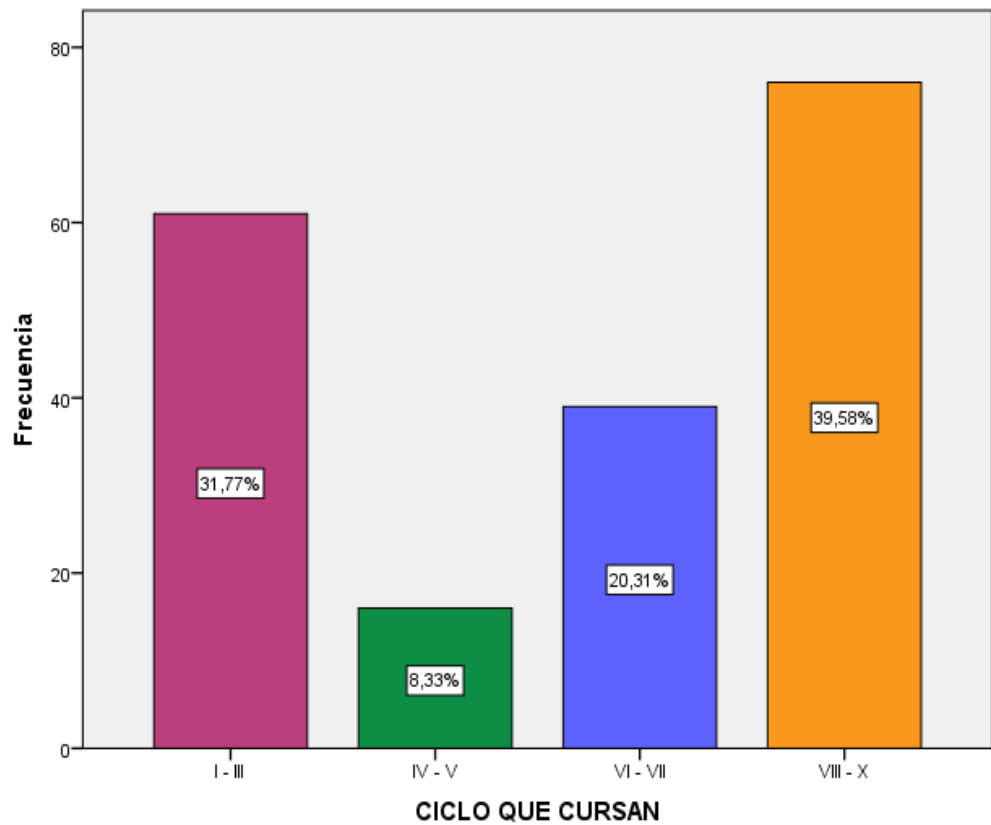


Figura 3

Formación académica

Fuente: Encuesta procesable, elaboración propia.

En la tabla 8 y figura N° 3 podemos observar que, representando al 39.48% y con un total de 76 universitarios encuestados pertenecen del

séptimo al décimo ciclo, siendo la gran mayoría ya que ellos conocen más a los docentes de esta casa de estudios superiores.

4.1.2. Fiabilidad (Alfa de Cronbach)

El Alfa de Cronbach ha permitido evaluar la desconfianza y seguridad de la herramienta que se utilizó en el reciente trabajo de investigación, determinando en la categoría de cero a uno, en donde cero representa nula fiabilidad de los resultados y uno significa fiabilidad perfecta de los resultados, según tabla de Kuder Richardson que se muestra a en seguida:

Tabla 9

Fiabilidad según Kuder Richardson

Valor	Significado
,53 a menos	Nula confiabilidad
,54 a ,59	Baja confiabilidad
,60 a ,65	Confiable
,66 a ,71	Muy confiable
,72 a ,99	Excelente confiabilidad
1,00	Perfecta confiabilidad

Fuente: Encuesta procesable, elaboración propia.

Tabla 10

Estadísticas de fiabilidad (V1 y V2: Tecnologías de información y comunicación y desempeño laboral)

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N° de elementos
,798	,798	24

Fuente: Encuesta procesable, elaboración propia.

Con respecto a la tabla 10, se obtiene un resultado de ,798 que se ubica en el rango de ,72 a ,99 de acuerdo a la tabla de Kuder Richardson. Por lo tanto, este resultado representa una excelente confiabilidad en la aplicación del instrumento del presente trabajo de investigación.

Tabla 11

Estadísticas de fiabilidad (V1: Tecnologías de información y comunicación)

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N° de elementos
,684	,684	12

Fuente: Encuesta procesable, elaboración propia.

Con respecto a la tabla 11, se obtiene un resultado de ,684 que se ubica en el rango de ,66 a ,71 de acuerdo a la tabla de Kuder Richardson. Por lo tanto, este resultado es muy confiable en la aplicación del instrumento del presente trabajo de investigación.

Tabla 12

Estadísticas de fiabilidad (V2: Desempeño laboral)

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N° de elementos
,829	,829	12

Fuente: Encuesta procesable, elaboración propia.

Con respecto a la tabla 12, se obtiene un resultado de ,829 que se ubica en el rango de ,72 a ,99 de acuerdo a la tabla de Kuder Richardson. Por lo tanto, este resultado representa una excelente confiabilidad en la aplicación del instrumento del presente trabajo de investigación.

4.1.3. Frecuencias.

Tabla 13

Tabla de frecuencias (V1: Tecnologías de información y comunicación)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	15	7,8	7,8	7,8
	A VECES	171	89,1	89,1	96,9
	SIEMPRE	6	3,1	3,1	100,0
	Total	192	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta procesable, elaboración propia.

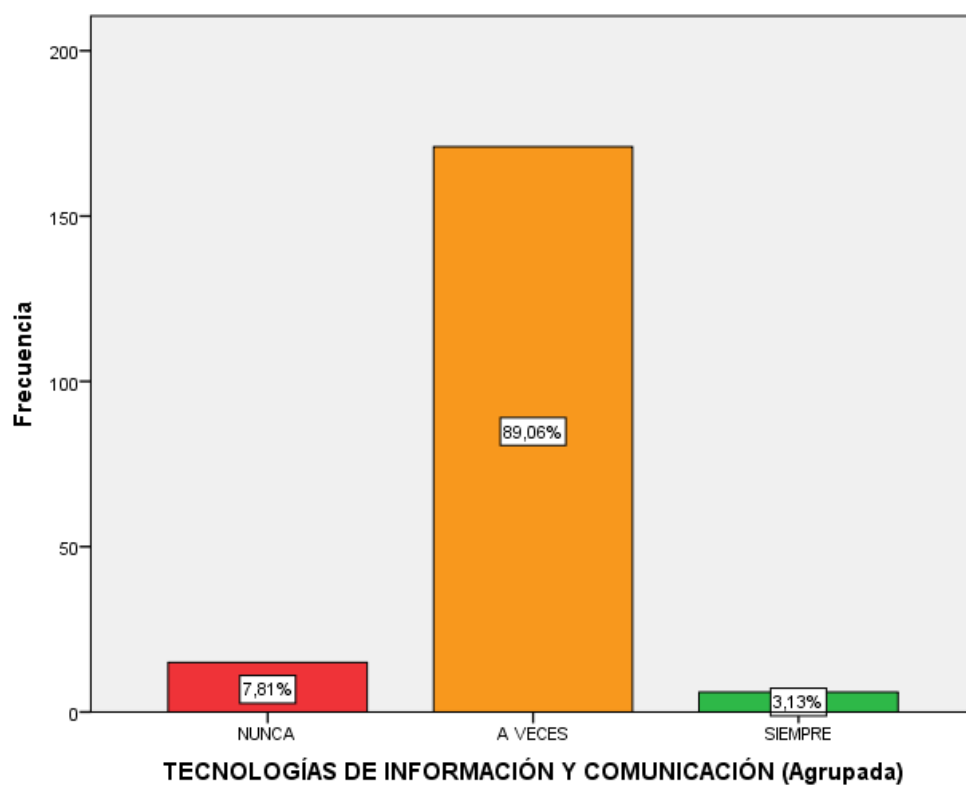


Figura 4

Tecnologías de información y comunicación

Fuente: Encuesta procesable, elaboración propia.

En la tabla 13 y figura 4, se puede apreciar los resultados de acuerdo a las interrogantes planteadas y resueltas por los docentes universitarios de forma individual y confidencial; los resultados revelan un 89,1% es decir un

total de 171 encuestados evidencian que el uso de las TICs en esta Escuela Profesional se viene dando a veces por parte de los docentes universitarios.

Tabla 14

Tabla de frecuencias (V1D1: Medios audiovisuales)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	6	3,1	3,1	3,1
	A VECES	149	77,6	77,6	80,7
	SIEMPRE	37	19,3	19,3	100,0
	Total	192	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta procesable, elaboración propia

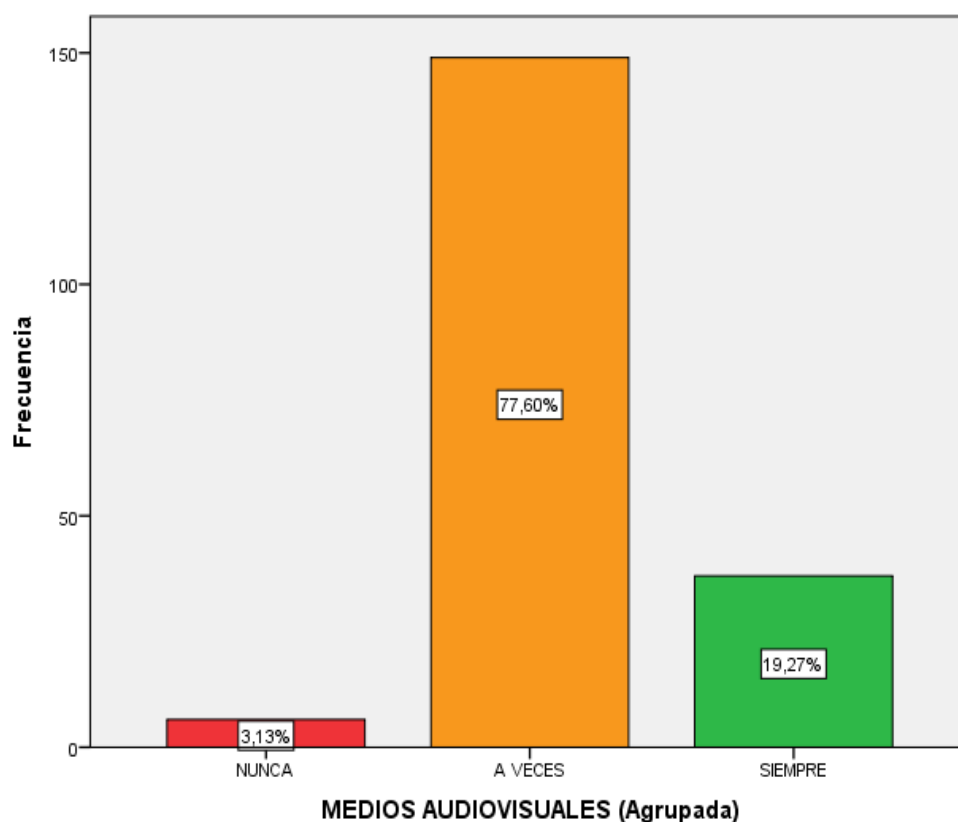


Figura 5

Medios audiovisuales

Fuente: Encuesta procesable, elaboración propia.

En la tabla 14 y figura 5, se puede apreciar los resultados de acuerdo a las interrogantes planteadas y resueltas por los docentes universitarios de forma individual y confidencial; los resultados revelan un 77,60% es decir un

total de 149 encuestados evidencian que el uso de los medios audiovisuales en esta Escuela Profesional se viene dando a veces por parte de los docentes universitarios.

Tabla 15

Tabla de frecuencias (V1D2: Servicios informáticos)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	36	18,8	18,8	18,8
	A VECES	146	76,0	76,0	94,8
	SIEMPRE	10	5,2	5,2	100,0
	Total	192	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta procesable, elaboración propia.

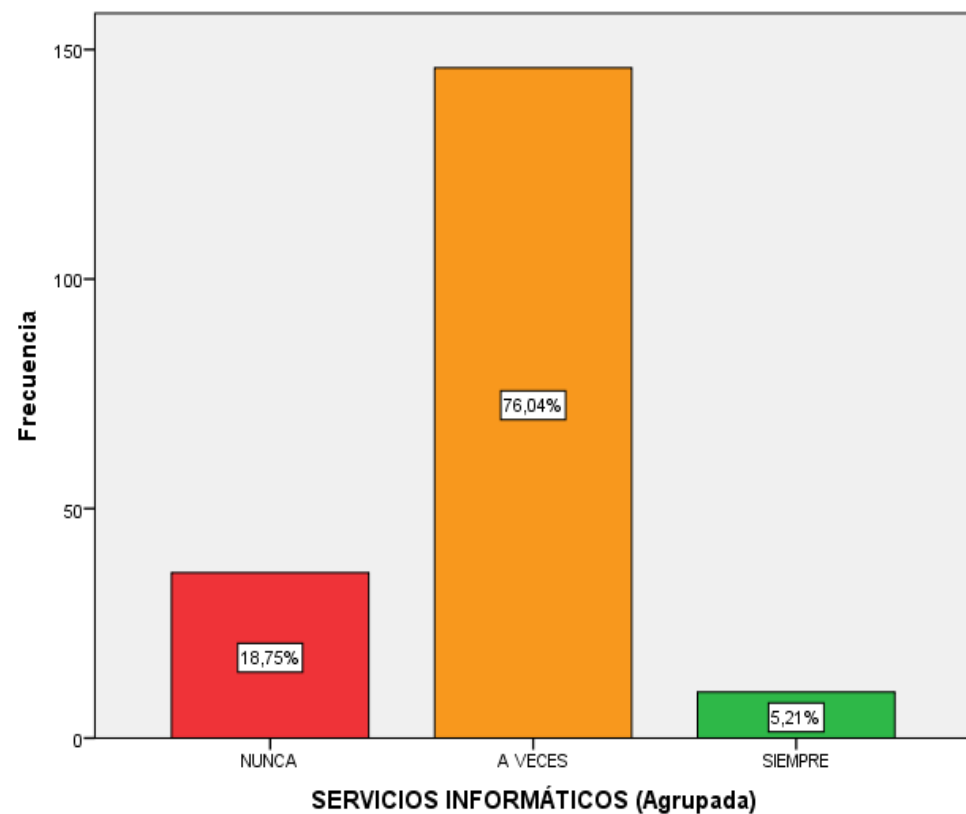


Figura 6

Servicios informáticos

Fuente: Encuesta procesable, elaboración propia.

En la tabla 15 y figura 6, se puede apreciar los resultados de acuerdo a las interrogantes planteadas y resueltas por los docentes universitarios de forma individual y confidencial; los resultados revelan un 76% es decir un total de 146 encuestados evidencian que el uso de los servicios informáticos en esta Escuela Profesional se viene dando a veces por parte de los docentes universitarios.

Tabla 16

Tabla de frecuencias (V2: Desempeño laboral)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	DEFICIENTE	6	3,1	3,1	3,1
	REGULAR	149	77,6	77,6	80,7
	BUENA	37	19,3	19,3	100,0
	Total	192	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta procesable, elaboración propia.

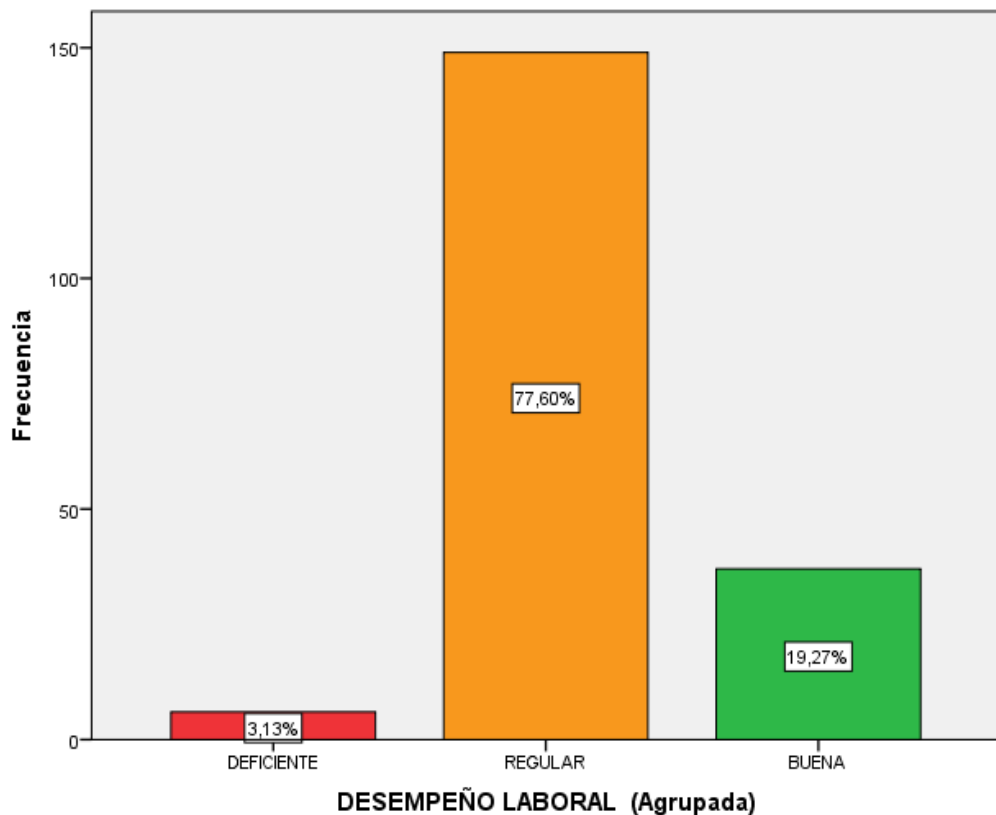


Figura 7

Desempeño laboral

Fuente: Encuesta procesable, elaboración propia.

En la tabla 16 y figura 7, se puede apreciar los resultados de acuerdo a las interrogantes planteadas y resueltas por los docentes universitarios de forma individual y confidencial; los resultados revelan un 77.60% es decir un total de 149 encuestados evidencian que el desempeño laboral de los docentes en esta Escuela Profesional es regular.

Tabla 17

Tabla de frecuencias (V2D1: Eficacia)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	DEFICIENTE	15	7,8	7,8	7,8
	REGULAR	128	66,7	66,7	74,5
	BUENA	49	25,5	25,5	100,0
	Total	192	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta procesable, elaboración propia.

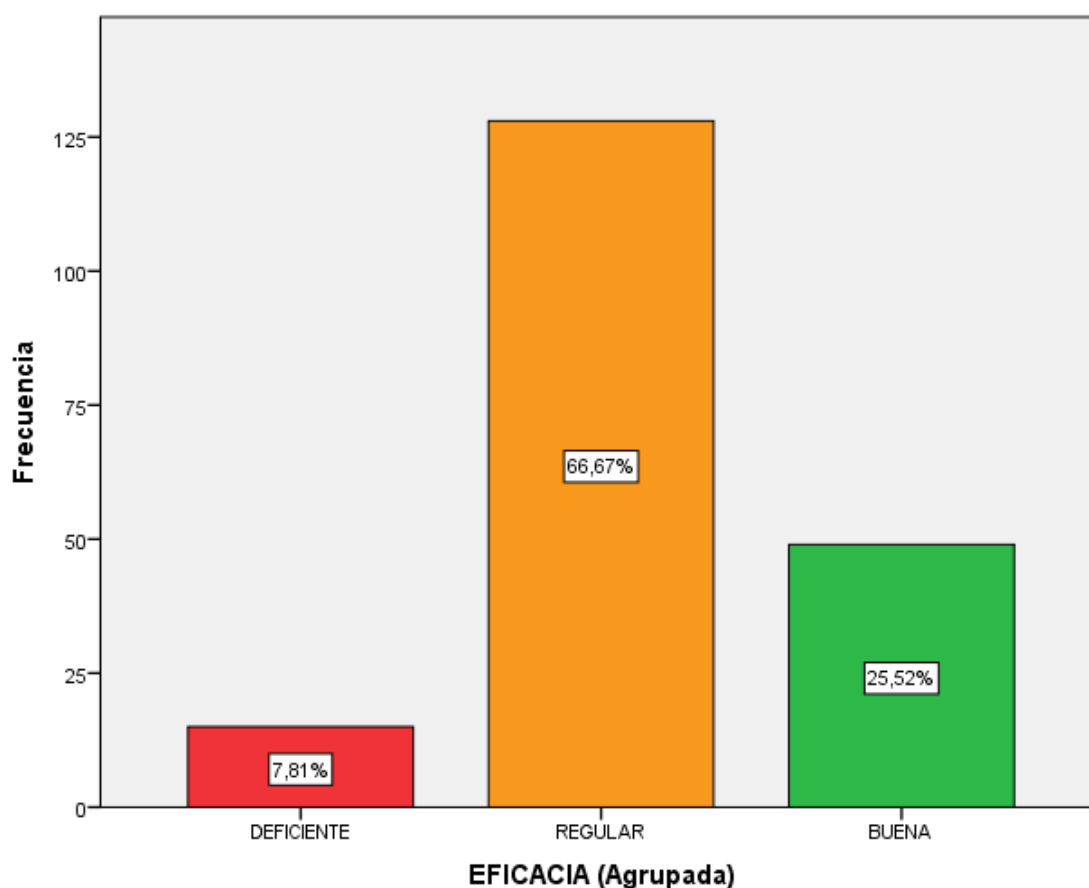


Figura 8

Eficacia

Fuente: Encuesta procesable, elaboración propia.

En la tabla 17 y figura 8, se puede apreciar los resultados de acuerdo a las interrogantes planteadas y resueltas por los docentes universitarios de forma individual y confidencial; los resultados revelan un 66.67% es decir un total de 149 encuestados evidencian que la eficacia de los docentes en esta Escuela Profesional es regular.

Tabla 18

Tabla de frecuencias (V2D2: Eficiencia)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	DEFICIENTE	6	3,1	3,1	3,1
	REGULAR	135	70,3	70,3	73,4
	BUENA	51	26,6	26,6	100,0
	Total	192	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta procesable, elaboración propia.

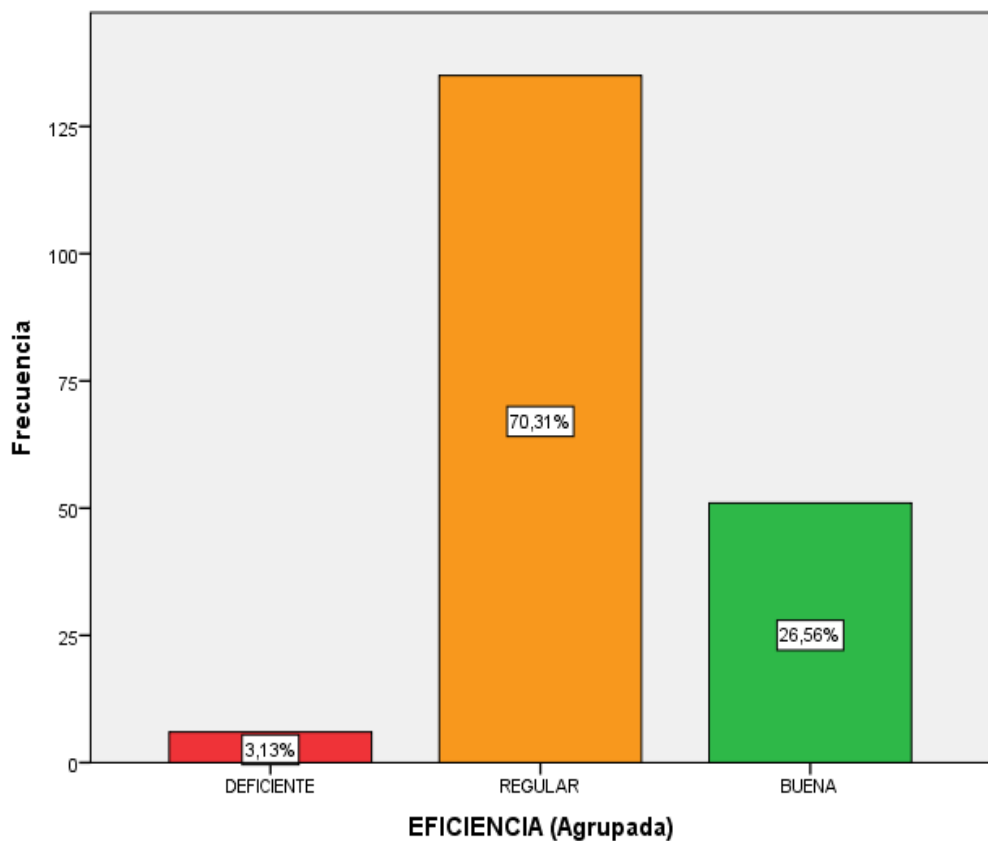


Figura 9

Eficiencia

Fuente: Encuesta procesable, elaboración propia

En la tabla 18 y figura 9, se puede apreciar los resultados de acuerdo a las interrogantes planteadas y resueltas por los docentes universitarios de forma individual y confidencial; los resultados revelan un 70.31% es decir un total de 135 encuestados evidencian que la eficiencia de los docentes en esta Escuela Profesional es regular.

4.2. Contrastación estadística de hipótesis.

Hernández et al. (2010) menciona que, para determinar la significancia, existe dos niveles los cuales son (p.309)

El nivel de significancia de 0.01: El cual implica que el investigador tiene 99% en su favor y 1% en contra.

El nivel de significancia de 0.05: Indica que el investigador tiene 95% de seguridad para generalizar sin equivocarse y solo el 5% en contra. Entonces:

- Si $p < 0.05$ se considera significativo, en este caso se acepta la hipótesis alterna (H_1).
- Si $p > 0.05$ se considera no significativo en cuyo caso se acepta la hipótesis nula (H_0).

a) Relación entre las variables Tecnologías de Información y Comunicación y el desempeño laboral.

A continuación, se presentan los resultados según el objetivo general: Establecer en qué medida las Tecnologías de Información y Comunicación se relacionan con el desempeño laboral de los docentes en la Escuela Profesional de Administración de Empresas de la Universidad Nacional José María Arguedas - Andahuaylas, 2018

Por otro lado, de acuerdo al objetivo general se plantearon las siguientes hipótesis.

H_0 : Las tecnologías de información y comunicación no se relacionan positivamente con el desempeño laboral de los docentes en la escuela profesional de

administración de empresas de la Universidad Nacional José María Arguedas - Andahuaylas, 2018

H₁: Las tecnologías de información y comunicación se relacionan positivamente con el desempeño laboral de los docentes en la escuela profesional de administración de empresas de la Universidad Nacional José María Arguedas - Andahuaylas, 2018

Tabla 19

Correlación entre las variables Tecnologías de información y comunicación y el desempeño laboral

			Tecnologías de información y comunicación	Desempeño laboral
Rho de Spearman	Tecnologías de información y comunicación	Coeficiente de correlación	1,000	,217**
		Sig. (bilateral)	.	,003
		N	192	192
	Desempeño laboral	Coeficiente de correlación	,217**	1,000
		Sig. (bilateral)	,003	.
		N	192	192

La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral). **

Fuente: Encuesta procesable, elaboración propia.

De acuerdo a la tabla 19, en el coeficiente de Spearman, se puede notar que el coeficiente de correlación r es de 0,217** lo que indica que existe una correlación positiva baja, entre las Tecnologías de Información y Comunicación y el desempeño laboral

Como se aprecia en la Tabla 19, el nivel de "sig." es de $p = 0,003$, que es menor al nivel de significancia ya establecido de 0.05, entonces se acepta la hipótesis alterna (H_1); por lo tanto, se afirma con una certeza del 99% que Las tecnologías de información y comunicación se relacionan positivamente con el desempeño laboral de los docentes en la escuela profesional de administración de empresas de la Universidad Nacional José María Arguedas - Andahuaylas, 2018

b) Relación entre las dimensiones medios audiovisuales y eficacia

A continuación, se presentan los resultados según el primer objetivo específico: Establecer en qué medida los medios audiovisuales se relacionan con la eficacia de los docentes en la Escuela Profesional de Administración de Empresas de la Universidad Nacional José María Arguedas - Andahuaylas, 2018

Por otro lado, de acuerdo al primer objetivo específico se plantearon las siguientes hipótesis:

H₀: Los medios audiovisuales no se relacionan positivamente con la eficacia de los docentes en la Escuela Profesional de Administración de Empresas de la Universidad Nacional José María Arguedas - Andahuaylas, 2018

H₁: Los medios audiovisuales se relacionan positivamente con la eficacia de los docentes en la Escuela Profesional de Administración de Empresas de la Universidad Nacional José María Arguedas - Andahuaylas, 2018

Tabla 20

Correlación entre la dimensión medios audiovisuales y eficacia.

			Medios audiovisuales	Eficacia
Rho de Spearman		Coeficiente de correlación	1,000	,154*
	Medios audiovisuales	Sig. (bilateral)	.	,033
		N	192	192
	Eficacia	Coeficiente de correlación	,154*	1,000
		Sig. (bilateral)	,033	.
		N	192	192

La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: Encuesta procesable, elaboración propia.

De acuerdo a la tabla 20, en el coeficiente de Spearman, se puede notar que el coeficiente de correlación r es de 0,154* lo que indica que hay una correlación positiva muy baja, entre los medios audiovisuales y la eficacia.

Como se aprecia en la Tabla 20, el nivel de “sig.” es de $p=0,033$ que es menor al nivel de significancia ya establecido de 0.05, entonces se acepta la hipótesis alterna (H_1); por lo tanto, se afirma con una certeza del 95% que los medios audiovisuales se relacionan positivamente con la eficacia de los docentes en la Escuela Profesional de Administración de Empresas de la Universidad Nacional José María Arguedas - Andahuaylas, 2018

c) Relación entre las dimensiones medios audiovisuales y eficiencia

A continuación, se presentan los resultados según el segundo objetivo específico: Establecer en qué medida los medios audiovisuales se relacionan con la eficiencia de los docentes en la Escuela Profesional de Administración de Empresas de la Universidad Nacional José María Arguedas - Andahuaylas, 2018

Tomando el segundo objetivo específico se plantearon las siguientes hipótesis:

H_0 : Los medios audiovisuales no se relacionan positivamente con la eficiencia de los docentes en la Escuela Profesional de Administración de Empresas de la Universidad Nacional José María Arguedas - Andahuaylas, 2018

H_1 : Los medios audiovisuales se relacionan positivamente con la eficiencia de los docentes en la Escuela Profesional de Administración de Empresas de la Universidad Nacional José María Arguedas - Andahuaylas, 2018

Tabla 21

Correlación entre la dimensión medios audiovisuales y la eficiencia.

			Medios audiovisuales	Eficiencia
Rho de Spearman	Medios audiovisuales	Coeficiente de correlación	1,000	,193**
		Sig. (bilateral)	.	,007
		N	192	192
	Eficiencia	Coeficiente de correlación	,193**	1,000
Sig. (bilateral)		,007	.	
N		192	192	

La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Encuesta procesable, elaboración propia.

De acuerdo a la tabla 21, en el coeficiente de Spearman, se puede notar que el coeficiente de correlación r es de 0,193** lo que indica que existe una correlación positiva muy baja, entre los medios audiovisuales y la eficiencia.

Como se aprecia en la Tabla 21, el nivel de "sig." es de $p = 0,007$, que es menor al nivel de significancia ya establecida de 0.05, entonces se acepta la hipótesis alterna (H_1); por lo tanto, se afirma a un 99% que, los medios audiovisuales se relacionan positivamente con la eficiencia de los docentes en la Escuela Profesional de Administración de Empresas de la Universidad Nacional José María Arguedas - Andahuaylas, 2018

d) Relación entre las dimensiones servicios informáticos y la eficacia.

A continuación, se presentan los resultados según el tercer objetivo específico: Establecer en qué medida los servicios informáticos se relacionan con la eficacia de los docentes en la Escuela Profesional de Administración de Empresas de la Universidad Nacional José María Arguedas - Andahuaylas, 2018

Por otro lado, de acuerdo al tercer objetivo específico, se plantearon las siguientes hipótesis:

H_0 : Los servicios informáticos no se relacionan positivamente con la eficacia de los docentes en la Escuela Profesional de Administración de Empresas de la Universidad Nacional José María Arguedas - Andahuaylas, 2018

H_1 : Los servicios informáticos se relacionan positivamente con la eficacia de los docentes en la Escuela Profesional de Administración de Empresas de la Universidad Nacional José María Arguedas - Andahuaylas, 2018

Tabla 22*Correlación entre la dimensión servicios informáticos y la eficacia.*

			Servicios informáticos	Eficacia
Rho de Spearman	Servicios informáticos	Coefficiente de correlación	1,000	,192**
		Sig. (bilateral)	.	,008
		N	192	192
	Eficacia	Coefficiente de correlación	,192**	1,000
		Sig. (bilateral)	,008	.
		N	192	192

La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).**

Fuente: Encuesta procesable, elaboración propia.

De acuerdo a la tabla 22, en el coeficiente de Spearman, se puede notar que el coeficiente de correlación r es de 0,192** que indica una correlación positiva muy baja, entre los servicios informáticos y la eficacia.

Como se aprecia en la Tabla 22, el nivel de "sig." es de $p = 0,008$, que es menor al nivel de significancia ya establecido de 0.05, entonces se acepta la hipótesis alterna (H_1); por lo tanto, se afirma con una certeza del 99% que Los servicios informáticos se relacionan positivamente con la eficacia de los docentes en la Escuela Profesional de Administración de Empresas de la Universidad Nacional José María Arguedas - Andahuaylas, 2018.

e) Relación entre las dimensiones servicios informáticos y la eficiencia.

A continuación, se presentan los resultados según el cuarto objetivo específico: Establecer en qué medida los servicios informáticos se relacionan con la eficiencia de los docentes en la Escuela Profesional de Administración de Empresas de la Universidad Nacional José María Arguedas - Andahuaylas, 2018

Por otro lado, de acuerdo al cuarto objetivo específico, se plantearon las siguientes hipótesis:

H₀: Los servicios informáticos no se relacionan positivamente con la eficiencia de los docentes en la Escuela Profesional de Administración de Empresas de la Universidad Nacional José María Arguedas - Andahuaylas, 2018

H₁: Los servicios informáticos se relacionan positivamente con la eficiencia de los docentes en la Escuela Profesional de Administración de Empresas de la Universidad Nacional José María Arguedas - Andahuaylas, 2018

Tabla 23

Correlación entre la dimensión servicios informáticos y eficiencia.

			Servicios informáticos	Eficiencia
Rho de Spearman	Servicios informáticos	Coeficiente de correlación	1,000	,227**
		Sig. (bilateral)	.	,002
		N	192	192
	Eficiencia	Coeficiente de correlación	,227**	1,000
		Sig. (bilateral)	,002	.
		N	192	192

La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).**

Fuente: Encuesta procesable, elaboración propia.

De acuerdo a la tabla 23, en el coeficiente de Spearman, se puede notar que el coeficiente de correlación r es de 0,227** lo que indica que hay una correlación positiva baja, entre los servicios informáticos y la eficiencia.

Como se aprecia en la Tabla 23, el nivel de "sig." es de $p = 0,002$, que es menor al nivel de significancia ya establecido de 0.05, entonces se acepta la hipótesis alterna (H₁); por lo tanto, se afirma con una certeza del 99% que los servicios informáticos se relacionan positivamente con la eficiencia de los docentes en la Escuela Profesional de Administración de Empresas de la Universidad Nacional José María Arguedas - Andahuaylas, 2018.

CAPÍTULO V

DISCUSIÓN

Según los resultados que se ha obtenido en el trabajo titulado: Tecnologías de información - comunicación y el Desempeño laboral de los docentes en la Escuela Profesional de Administración de Empresas de la Universidad Nacional José María Arguedas – Andahuaylas, 2018. Se muestran la discusión de los objetivos y de las bases teóricas.

Primero: el objetivo general del presente estudio es: Establecer en qué medida las Tecnologías de Información y Comunicación se relacionan con el desempeño laboral de los docentes en la Escuela Profesional de Administración de Empresas de la Universidad Nacional José María Arguedas - Andahuaylas, 2018. Como resultado de la tabla de correlación de estas dos variables se obtuvo el 0,217**, lo que indica que existe una correlación positiva baja, entre las Tecnologías de Información y Comunicación y el Desempeño Laboral, los dos asteriscos nos da a conocer que la relación es altamente significativa con una certeza del 99% que los resultados son confiables en su precisión.

En la investigación titulada: Influencia de las tecnologías de información y comunicación (TIC) en el proceso enseñanza-aprendizaje: una mejora de las competencias digitales, en el año 2015, concluyo su discusión de la siguiente manera: el acceso a los recursos tecnológicos de parte de los estudiantes tienen un alto grado de conectividad y uso del internet tanto en el hogar como en el teléfono móvil y es favorable. Lo que les permite mantenerse conectados, debido a la disponibilidad suficiente de recursos tecnológicos, ya que cerca del 98 % de los estudiantes cuentan con un ordenador en el hogar y el 97 % tienen internet en el hogar y en el teléfono móvil, un 60 % de usuarios frecuentes utilizan de cualquier novedad tecnológica. Es un hecho que los recursos limitados son un gran impedimento para integrar el uso de las TIC a la educación. La falta de computadores y software en las aulas de clase puede limitar la disponibilidad de los profesores a las tecnologías, además, las instituciones dan poco tiempo a los profesores para familiarizarse con las TIC, no proporcionan soporte de red, aun cuando ellos no están lo suficientemente seguros en el uso de las herramientas tecnológicas.

Los docentes ven lenta la integración y acogen un estado de resistencia al cambio, creyendo en la filosofía de la relación estudiante-profesor y no estudiante-máquina. Sin embargo, algunas instituciones hacen cambios para responder a las necesidades de la comunidad en el uso de tecnologías y aumentar los recursos, ya que los profesores

necesitan instalaciones y entrenamiento adecuados, para aprovechar esas facilidades, a fin de incorporarlas a sus enseñanzas. (Hermosa, 2015)

Según, Chiavenato, (2011), Estamos en un mundo en constante cambio como el desempeño de las personas y otras cosas que están en nuestro alrededor, visualizamos los resultados que obtiene nuestra empresa, queremos saber nuestros resultados de ganancia, cuota de mercado y otras cosas más. Por eso que la evaluación del desempeño siempre está en nuestras vidas y en la de las organizaciones.

Segundo: el primer objetivo específico es: Establecer en qué medida los medios audiovisuales se relacionan con la eficacia de los docentes en la Escuela Profesional de Administración de Empresas de la Universidad Nacional José María Arguedas - Andahuaylas, 2018. Como resultado de la tabla de correlación se obtuvo de 0,154* lo que indica que hay una correlación positiva muy baja, entre los medios audiovisuales y la eficacia. Es decir que una variable aumenta también la otra variable lo hará, y así lo viceversa.

En la presente investigación de acuerdo a los resultados nos indica, en la Escuela Profesional de Administración de Empresas de la Universidad Nacional José María Arguedas, Andahuaylas; los medios audiovisuales tienen una relación baja con la eficacia, en ese entender en esta institución se deduce que, si aumentaría los medios audiovisuales, la eficacia de la percepción del nivel de calidad de trabajo de los docentes, se reflejaría positivamente.

Tercero: el segundo objetivo específico es: Establecer en qué medida los medios audiovisuales se relacionan con la eficiencia de los docentes en la Escuela Profesional de Administración de Empresas de la Universidad Nacional José María Arguedas - Andahuaylas, 2018. Como resultado de la tabla de correlación se obtuvo de 0,193** lo que indica que existe una correlación positiva baja, entre los medios audiovisuales y la eficiencia.

En la investigación titulada: Las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la Universidad Autónoma de Querétaro: Propuesta Estratégica para su integración. Concluyo su discusión de la siguiente manera: reformar o crear un nuevo modelo educativo en donde las TIC serán elementos mediadores indispensables para la mejora de una didáctica y un aprendizaje significativo, planteando objetivos por la institución para que haya una integración de las TICs. Los Responsables Institucionales, el Profesorado y el Alumnado. Nosotros consideramos que los tres colectivos se complementan y forman el

equilibrio institucional, se reconoce que la integración de las TIC en la UAQ es indispensable para facilitar y mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje. El rector de la universidad manifiesta impulsar nuevos programas educativos basados en el uso de las TIC y así mismo los Directores de las Facultades están abiertos a la creación de proyectos estratégicos, para la integración de las TIC y a la disponibilidad para el diseño y desarrollo de nuevas modalidades educativas, consideran como una herramienta importante en la enseñanza presencial. (Guzman, 2008)

Cuarto: el tercer objetivo específico es: Establecer en qué medida los servicios informáticos se relacionan con la eficacia de los docentes en la Escuela Profesional de Administración de Empresas de la Universidad Nacional José María Arguedas - Andahuaylas, 2018. Como resultado de la tabla de correlación se obtuvo de 0,192** que indica una correlación positiva muy baja, entre los servicios informáticos y la eficacia.

En la investigación titulada: Uso de las TIC y el desempeño laboral de los trabajadores administrativos del Ministerio Público de Tarapoto del distrito fiscal de San Martín. Año 2016. Concluyo su discusión de la siguiente manera: Para determinar el nivel de uso de las TIC de los trabajadores administrativos del ministerio público de Tarapoto del distrito fiscal de San Martín año 2016. Los resultados obtenidos muestran que el 41% de los trabajadores indicaron que el Nivel de uso de las TIC es de "Uso regular", el 59% indicaron que el Nivel de uso de las TIC es de "Uso Alto y el "Uso bajo" no estuvo representado por ningún trabajador (0%). (Diez, 2016).

Quinto: el cuarto objetivo específico es: Establecer en qué medida los servicios informáticos se relacionan con la eficiencia de los docentes en la Escuela Profesional de Administración de Empresas de la Universidad Nacional José María Arguedas - Andahuaylas, 2018. Como resultado de la tabla de correlación se obtuvo de 0,227** lo que indica que hay una correlación positiva baja, entre los servicios informáticos y la eficiencia.

En la investigación titulada: Tecnologías de información y comunicación, TIC y su relación con el desempeño docente con calidad en la Escuela Académica Profesional de Comunicación Social de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, 2015. Concluyo su discusión de lo siguiente, "el currículo para la formación integral (...) está basado en las nuevas tendencias educativas, es innovador, prospectivo, integrador y humanístico dentro de una cultura de calidad". Y establece que el docente "tiene dominio de las nuevas tecnologías de información y comunicación, TIC". En este sentido al realizarse esta investigación se comprobó que los docentes de la EAP de Comunicación Social si cumplen con las propuestas teóricas y con las institucionales. (Oyarce, 2016).

CONCLUSIONES

- a) Con respecto al objetivo general de este estudio es: los resultados del coeficiente de correlación Spearman, es: $r=0,217^{**}$; indicando que existe una correlación positiva baja, entre las Tecnologías de Información y Comunicación y el Desempeño Laboral de los docentes de la Escuela Profesional de Administración de Empresas de la Universidad Nacional José María Arguedas; no manejan en forma adecuada y suficiente tecnología de la información y comunicación para el dictado de clases; por ello el desempeño también es bajo, entonces concluimos: “A un bajo manejo de tecnologías de la información y comunicación, bajo desempeño laboral de los docentes”.
- b) Con respecto al primer objetivo específico de este estudio es: los resultados del coeficiente de correlación Spearman, es: $r=0,154^*$; indicando que existe una correlación positiva muy baja, entre los medios audiovisuales y la eficacia de los docentes en la Escuela Profesional de Administración de Empresas de la Universidad Nacional José María Arguedas – Andahuaylas; por lo menos una sola vez han usado un medio audio visual, por lo cual su eficacia en el dictado de clases es baja; entonces concluimos: “Aun menor manejo de medio audio visual, menor será la eficacia del docente en el dictado de clases”
- c) Con respecto al segundo objetivo específico de este estudio es: los resultados del coeficiente de correlación de Spearman, es: $r=0,193^{**}$; indica que existe una correlación positiva muy baja, entre los medios audiovisuales y la eficiencia de los docentes en la Escuela Profesional de Administración de Empresas de la Universidad Nacional José María Arguedas – Andahuaylas, por lo menos una sola vez han usado un medio audiovisual, por lo cual su eficiencia en la enseñanza de clases es baja; entonces aún menor manejo de audio visual, menor será la eficiencia del docente en la enseñanza y dictado de clases.
- d) Con respecto al tercer objetivo específico de este estudio es: los resultados obtenidos del coeficiente de correlación Spearman, es: $r=0,192^{**}$; lo que nos indica que hay una correlación positiva muy baja, entre los servicios informáticos y la eficacia de los docentes en la Escuela Profesional de Administración de Empresas de la Universidad Nacional José María Arguedas – Andahuaylas; utilizan los servicios informáticos solo algunas veces, por lo cual su eficacia en el dictado de

clases es baja; entonces aún menor manejo de servicios informáticos, menor será la eficacia del docente en el dictado de clases.

- e) Con respecto al cuarto objetivo específico de este estudio es: los resultados del coeficiente de correlación Spearman, es: $r=0,227^{**}$; lo que nos indica que hay una correlación positiva baja, entre los servicios informáticos y la eficiencia de los docentes en la Escuela Profesional de Administración de Empresas de la Universidad Nacional José María Arguedas – Andahuaylas; que a los servicios informáticos no están utilizando adecuadamente, por la cual su eficiencia en la enseñanza y dictado de clases está siendo medianamente baja; entonces tienen un menor manejo de servicios informáticos, también menor será la eficiencia del docente en la enseñanza y dictado de clases.

Pero nos refleja, que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna con una certeza del 99%.

RECOMENDACIONES

1. Se recomienda mejorar el proceso de investigación para la recolección de informaciones e incluir a los estudiantes, ya que son parte primordial del proceso educativo y así generar el desarrollo del aprendizaje, empleando las herramientas que ofrece las TICs. En esta investigación las tecnologías de información y comunicación y el desempeño laboral en esta institución nos muestra un resultado de correlación positiva baja entre estas dos variables. Si bien es cierto que las tecnologías de información y comunicación aumentara también mejorara el desempeño laboral y así viceversa, pero siempre buscando un aumento positivo en el logro de objetivos de los docentes en el dictado de clases en la Universidad Nacional José María Arguedas – Andahuaylas.
2. Se recomienda mayor énfasis en los medios audiovisuales en esta institución, porque ya que son medios importantes que ayudará al docente en mejorar su dictado de clases, esto genera una mayor eficacia en ello; en esta institución no se maneja bien los medios audiovisuales por eso tomar en cuenta la responsabilidad del uso adecuado de los medios indispensables, como la pizarra digital interactiva, los proyectores e incrementar los video conferencias, entre otros.
3. Se recomienda el buen uso de los medios audiovisuales para mejorar la calidad educativa y la buena enseñanza de los docentes de la Universidad Nacional José María Arguedas, esto conduce a la eficiencia de los docentes en el desenvolvimiento y su manejo adecuado en su dictado de clases hacia los estudiantes.
4. Se recomienda el buen uso de los servicios informáticos y el interés de parte de los docentes y los estudiantes, porque son medios que ayudaran en disolver problemas de clase en corto plazo, como por ejemplo la búsqueda de información de un tema en las redes sociales; esto lleva a una eficacia del docente en su labor de trabajo.
5. Se recomienda la utilización de los servicios informáticos en su debido momento, ya que son medios indispensables para la formación profesional del estudiante, la buena utilización de este medio también ayudara al docente en discernir y mejorar su dictado de clases, en la forma más adecuada logrando la eficiencia laboral.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Adell, J. (1997). Tendencias en educación en la sociedad de las tecnologías de la información. *Revista Electronica de tecnologia educativa*, 7(10), 24 - 40. Obtenido de <http://www.uib.es/depart/gte/revelec7.htm>
- Alárcon , D., Ramirez , M., & Vilchez, M. Y. (2014). *Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) y su relación con el aprendizaje del idioma Inglés en los estudiantes de la especialidad de Inglés-Francés, promoción 2011 de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Chosica, 2013*. Lima - Perú: Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.
- Alarcon, D. N., Ramirez, M., & Vilchez, M. Y. (2014). *Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) y su relación con el aprendizaje del idioma Inglés en los estudiantes de la especialidad de Inglés-Francés, promoción 2011 de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Chosica, 2013*. Lima: Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle Facultad de Ciencias Sociales y Humanidades Departamento Academico de Lenguas Extranjeras.
- Arratia, A. (2010). *Desempeño laboral y condiciones de trabajo docente en Chile: influencias y percepciones desde los evaluados*. Chile: Universidad de Chile.
- Berumen, S., & Arriaza, K. (2008). *Evolucion y desarrollo de las TIC en la economía del conocimiento* (1a ed.). Madrid: Editorial del economista.
- Carrasco, S. (2008). *Metodologia de investigacion centifica* . Lima - Perú : Editorial San Marcos.
- Castañeda, Cabrera, Navarro, & Vries. (2010).
- Castro, N., Suarez, X., & Soto, V. (Abril de 2016). El uso del foro virtual para desarrollar el aprendizaje autorregulado de los estudiantes universitarios. *Innovación Educativa*, 16(70), 23 - 42.
- Cebreiro, B. (2007). *Las nuevas tecnologías como instrumentos didácticos*. Madrid: Tecnología educativa.
- Chiavenato, I. (2007). *Administracion de recursos humanos* (8a ed.). Mexico: McGraw-Hill.
- Chiavenato, I. (2007). *Administración de recursos humanos: el capital humano de las Organizaciones* . Mexico: McGraw HILL.
- Chiavenato, I. (2011). *Administración de Recursos Humanos – El capital de las organizaciones* (9a ed.). México: Mc Graw Hill Educación.
- Cotes, E. L. (2012). *Uso que le dan los docentes a las TIC`s en el proceso enseñanza aprendizaje de la Institución Técnica Educativa Nuestra Señora del Carmen del Municipio de Aguachica – Cesar – Colombia*. Aguachica: Universidad Virtual Escuela de Graduados en Educación.

- D'Alessio, F. (2012). *Administración de las Operaciones Productivas* (1ra ed.). México: Pearson.
- Davis, K., & Newstrom, J. (1999). *Comportamiento Humano en el Trabajo*. México.: McGraw – Hill Interamericana S.A.
- Díaz, D. (2013). TIC en Educación Superior: Ventajas y desventajas. *Educación y tecnología*(4), 44 - 50. Obtenido de <http://revistas.umce.cl/index.php/edytec/article/view/180/pdf>
- Díaz, S. (Mayo de 2009). Introducción a las plataformas virtuales en la enseñanza. *Temas para la educación*, 3.
- Díez, N. E. (2016). *Uso de las TIC y el desempeño laboral de los trabajadores administrativos del Ministerio Público de Tarapoto del distrito fiscal de San Martín. Año 2016*. Tarapoto- Perú: Universidad César Vallejo.
- Drovett, S. (1992). *Diversión de la Salud*. Buenos Aires: Editorial Maechi.
- fgggg, d. (2014). trectificación. *accion*, 12.
- Gomez, J., & Cano, J. (08 de febrero de 2011). El pensamiento docente y su influencia en la implantación de tecnologías de la información y la comunicación en el aula: desafíos y oportunidades. *Contextos educativos*, 67 - 83.
- Gomez, M. T. (30 de Junio de 2017). Utilización de WhatsApp para la Comunicación en Titulados Superiores. *REICE*, 15(4), 51 - 65.
- Guzman, T. (2008). *Las Tecnologías de la Información y Comunicación en la Universidad Autónoma de Queretaro: Propuesta Estratégica para su integración*. Tarragona: Universitat Rovira I Virgili. Obtenido de <file:///C:/Users/MIPC/Desktop/tesis%20de%20investigacion%202018/TESIS%20DOCTORAL%20ESPA%C3%91A%20TIC%20TARRAGONA.pdf>
- Hermosa, P. M. (2015). Influencia de las tecnologías de información y comunicación (TIC) en el proceso enseñanza-aprendizaje: una mejora de las competencias digitales. *Revista Científica General José María Córdova*, 13(16), 121-132. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/recig/v13n16/v13n16a07.pdf>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6a ed.). México: Mc Graw Hill.
- Hernandez, S. (2014). *Metodología de la Investigación* (6ª edición ed.). Mexico: Mc Graw - Hill.
- <https://iiemd.com>. (s.f.). Obtenido de https://iiemd.com/blog/es-traductor-de-google/que_es_google_translate_traductor_de_google
- Laudon, K. C. (2012). *Sistemas de información gerencial* (Decimo segunda edición ed.). Mexico: Pearson.

- Laudon, K. C., & Laudon, J. P. (2012). *Sistemas de Informacion Gerencial* (Decimo segunda edicion ed.). Mexico, Mexico: PEARSON.
- Maucaylle, W. (2017). *Relacion entre la inteligencia emocional y el conflicto laboral en el personal administrativo de la unidad de gestion educativa local de Andahuaylas, Region Apurimac, 2017*. Apurimac. Andahuaylas: Universidad Nacional Jose Maria Arguedas.
- Nash, M. (1989). *Como Incrementa la Productividad del Recurso Humano*. Colombia: Norma.
- Ortega, L. (2015). *PROPUESTA DE UNA GUÍA PRÁCTICA CREATIVA PARA LA ENSEÑANZA DE LAS LEYES MENDELIANAS, DIRIGIDO A LOS ESTUDIANTES DEL TERCER AÑO DE LA E.U. ANEXO DR. RAFAEL GUERRA MENDEZ*. Universidad de Carabobo, facultad de ciencias de la educacion, Valencia.
- Oyarce, M. J. (2016). *Tecnologías de información y comunicación, TIC y su relación con el desempeño docente con calidad en la Escuela Académica Profesional de Comunicación Social de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, 2015*. Lima - Perú: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Oz, E. (2006). *Administracion de los Sistemas de Informacion* (5a ed.). Santa fe - Mexico: Cengage Learning.
- Palaci , F. (2005). *Revista de ciencias sociales*. Obtenido de <http://www.scielo.org.ve>
- Paz, C., & Gonzales, D. (23 de Agosto de 2013). *Productividad y competitividad*. Recuperado el 15 de Mayo de 2018, de <http://nulan.mdp.edu.ar>
- Quero, M. (2010). Confiabilidad y coeficiente Alpha de Cronbach. *Telos*, 12(2), 248 - 252.
- Quintero, N., Africano , N., & Faria , E. (2008). Clima Organizacional y Desempeño Laboral del Personal Empresa Vigilantes Asociados Costa Oriental del Lago. *Revista NEGOTIUM / Ciencias Gerenciales*, 3(9), 33-51.
- Quispe , E. (2015). *Clima Organizacional y Desempeño Laboral en la Municipalidad Distrital de Pacucha, Andahuaylas, 2015*. Andahuaylas - Perú : Universidad Nacional José María Arguedas .
- Real academia española. (2017). La nueva plataforma profesional de recursos linguisticos. *enclave RAE*.
- Rios, J. (Abril de 2014). El concepto de informacion: dimensiones bibliotecologica, sociologia y cognoscitiva. *Scielo*, 28(62). Obtenido de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0187-358X2014000100009
- Riveros , V., Arieta, X., & Bejas, M. (enero de 2011). Las Tecnologías de la Información y la Comunicación en el quehacer educativo del aula de clase. *Omnia*, 17(1), 34 - 51.
- Robbins, S. P. (2005). *Administracion* (8a ed.). Mexico: Pearson Educacion.

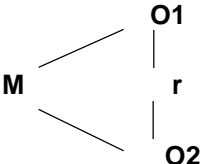
- Rodríguez, C. (1999). *El Nuevo Escenario. La Cultura de Calidad y Productividad en las Empresas* (1ra ed.). México.
- Santamaria, A. (2014). *Los medios audiovisuales como apoyo para el desarrollo del enfoque comunicativo y por tareas en el aprendizaje de la lengua extranjera*. Universidad de Valladolid, Valladolid.
- Santamaría, Á. (2014). *Los medios audiovisuales como apoyo para el desarrollo del enfoque comunicativo y por tareas en el aprendizaje de la lengua extranjera*. Universidad de Valladolid.
- UNESCO. (2004). *Las Tecnologías de la Información y Comunicación en la formación docente* (Ediciones trilce ed.). (F. Trías, & E. Ardans, Trads.) Uruguay: Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura.
- Valencia, T. (2016). *COMPETENCIAS Y ESTÁNDARES TIC desde la dimensión pedagógica: Una perspectiva desde los niveles de apropiación de las TIC en la práctica educativa docente*. Santiago de Cali: UNESCO. Obtenido de <http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/pdf/Competencias-estandares-TIC.pdf>
- Zamora, R., & Cañedo, C. (2008). Biblioteca virtual: Reflexiones y consideraciones teóricas. *Biblios*(33), 1-14. Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/161/16118983004.pdf>

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de Consistencia

TÍTULO: Tecnologías de información - comunicación y el desempeño laboral de los docentes en la Escuela Profesional de Administración de Empresas de la Universidad Nacional José María Arguedas – Andahuaylas, 2018

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES Y DIMENSIONES
<p>PROBLEMA GENERAL: ¿En qué medida las Tecnologías de Información y Comunicación se relacionan con el desempeño laboral de los docentes en la Escuela Profesional de Administración de Empresas de la Universidad Nacional José María Arguedas - Andahuaylas, 2018?</p> <p>PROBLEMAS ESPECÍFICOS: ¿En qué medida los medios audiovisuales se relacionan con la eficacia de los docentes en la Escuela Profesional de Administración de Empresas de la Universidad Nacional José María Arguedas - Andahuaylas, 2018?</p> <p>¿En qué medida los medios audiovisuales se relacionan con la eficiencia de los docentes en la Escuela Profesional de Administración de Empresas de la Universidad Nacional José María Arguedas - Andahuaylas, 2018?</p> <p>¿En qué medida los servicios informáticos se relacionan con la eficacia de los docentes en la Escuela Profesional de Administración de Empresas de la Universidad Nacional José María Arguedas - Andahuaylas, 2018?</p>	<p>OBJETIVO GENERAL: Establecer en qué medida las Tecnologías de Información y Comunicación se relacionan con el desempeño laboral de los docentes en la Escuela Profesional de Administración de Empresas de la Universidad Nacional José María Arguedas - Andahuaylas, 2018</p> <p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS: Establecer en qué medida los medios audiovisuales se relacionan con la eficacia de los docentes en la Escuela Profesional de Administración de Empresas de la Universidad Nacional José María Arguedas - Andahuaylas, 2018</p> <p>Establecer en qué medida los medios audiovisuales se relacionan con la eficiencia de los docentes en la Escuela Profesional de Administración de Empresas de la Universidad Nacional José María Arguedas - Andahuaylas, 2018</p> <p>Establecer en qué medida los servicios informáticos se relacionan con la eficacia de los docentes en la Escuela Profesional de Administración de Empresas de la Universidad Nacional José María Arguedas - Andahuaylas, 2018</p>	<p>HIPÓTESIS GENERAL Las tecnologías de información y comunicación se relacionan positivamente con el desempeño laboral de los docentes en la escuela profesional de administración de empresas de la Universidad Nacional José María Arguedas - Andahuaylas, 2018</p> <p>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS: Los medios audiovisuales se relacionan positivamente con la eficacia de los docentes en la Escuela Profesional de Administración de Empresas de la Universidad Nacional José María Arguedas - Andahuaylas, 2018</p> <p>Los medios audiovisuales se relacionan positivamente con la eficiencia de los docentes en la Escuela Profesional de Administración de Empresas de la Universidad Nacional José María Arguedas - Andahuaylas, 2018</p> <p>Los servicios informáticos se relacionan positivamente con la eficacia de los docentes en la Escuela Profesional de Administración de Empresas de la Universidad Nacional José María Arguedas - Andahuaylas, 2018</p>	<p>VARIABLE I: Tecnologías de información y comunicación</p> <p>Dimensiones: D1: Medios audiovisuales D2: Servicios informáticos</p> <p>VARIABLE II: Desempeño laboral</p> <p>Dimensiones: D1: Eficacia D2: Eficiencia</p>

<p>¿En qué medida los servicios informáticos se relacionan con la eficiencia de los docentes en la Escuela Profesional de Administración de Empresas de la Universidad Nacional José María Arguedas - Andahuaylas, 2018?</p>	<p>Establecer en qué medida los servicios informáticos se relacionan con la eficiencia de los docentes en la Escuela Profesional de Administración de Empresas de la Universidad Nacional José María Arguedas - Andahuaylas, 2018</p>	<p>Los servicios informáticos se relacionan positivamente con la eficiencia de los docentes en la Escuela Profesional de Administración de Empresas de la Universidad Nacional José María Arguedas - Andahuaylas, 2018</p>	
MÉTODO Y DISEÑO	POBLACIÓN Y MUESTRA	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	
<p>Enfoque:</p> <p>Cuantitativo.</p> <p>Nivel: Básico</p> <p>Tipo de investigación:</p> <p>Descriptivo Correlacional.</p> <p>Diseño:</p> <p>El diseño de la investigación es no experimental y de carácter transversal.</p> <div style="text-align: center;">  <pre> graph LR M --- O1 M --- O2 O1 --- r O2 --- r </pre> </div> <p>Dónde: M = Muestra O1 = Variable 1 O2 = Variable 2 r = Relación entre las variables de estudio</p>	<p>Población</p> <p>La población de estudio está conformada por la totalidad de estudiantes universitarios en la escuela profesional de administración de empresas de la universidad nacional José María Arguedas – Andahuaylas. 2018-II.</p> <p>Cantidad: 380 alumnos</p> <p>Muestra:</p> <p>Se tomó como muestra a 192 estudiantes universitarios de la Escuela Profesional de Admiración de Empresas de acuerdo a la fórmula de muestreo probabilístico aleatorio simple; para la aplicación del cuestionario.</p>	<p>Técnicas: Encuesta</p> <p>Instrumentos: Cuestionario</p> <p>Tratamiento estadístico: Se realiza mediante el programa estadístico informático Spss24.</p> <ul style="list-style-type: none"> • SPSS V24 (Statistical Package for the Social Sciences) • Alfa de Cronbach • Distribución de frecuencias • Coeficiente de correlación Rho de Spearman 	

Anexo 2. Matriz de Operacionalización de Variables

TÍTULO: Tecnologías de información - comunicación y el desempeño laboral de los docentes en la Escuela Profesional de Administración de Empresas de la Universidad Nacional José María Arguedas – Andahuaylas, 2018.

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES
VI / V1 Tecnologías de información y comunicación	Es la transmisión de conocimientos, dando una información más rápida a través de la tecnología de la forma más segura y con un costo menor, el entorno y las entidades públicas y/o privadas utilizan diferentes tipos de aplicaciones tecnológicas de la mejor manera para desarrollar sus actividades, (Berumen & Arriaza, 2008)	Las TIC son herramientas que permiten a los docentes universitarios realizar sus labores académicas eficiente y eficazmente utilizando medios audiovisuales y servicios informáticos para alcanzar el aprendizaje esperado de los docentes.	D1: Medios audiovisuales Son aquellos medios, donde que se puede comunicar a través de: el término verbal, firmado, por medios sonoros, medios audiovisuales volubles, medios de ejemplo graves,	1.1 Dialogo 1.2 Diapositivas 1.3 Proyector 1.4 Programas televisivos 1.5 Pizarra digital interactiva 1.6 Videoconferencias
			D2: Servicios informáticos Los servicios informáticos son aplicaciones que existen en la web.	2.1 Páginas web 2.2 Redes sociales 2.3 WhatsApp 2.4 Fórum virtual 2.5 Biblioteca virtual 2.6 Plataforma virtual

<p>VD / V2</p> <p>Desempeño laboral</p>	<p>Según, (Chiavenato, 2000), el desempeño es donde que se ve a los trabajadores sus comportamientos y sus acciones en el resultado de los objetivos de la empresa. Un buen trabajo laboral es la posición más importante en la empresa u organización.</p>	<p>El desempeño laboral mide a través de la eficacia y la eficiencia laboral, para poder llegar a la meta</p>	<p>D1: Eficacia</p> <p>Es el valor que se va conseguir para llegar a una meta o un objetivo que se ha trazado, y es el grado de la obtención del logro de los resultados (Oz, 2006)</p>	<p>1.1 Percepción del nivel de calidad de trabajo. 1.2 Metas logradas. 1.3 Cumplimiento de las tareas asignadas. 1.4 Conocimiento dentro del puesto de trabajo. 1.5 Ausentismo laboral 1.6 Grado de satisfacción de los trabajadores</p>
			<p>D2: Eficiencia</p> <p>Eficiencia es el uso adecuado de los recursos, de los medios de producción que están dispuestas a darse, mediante estas fórmulas $E=P/R$ Donde P son los productos resultantes y R los recursos utilizados" (Chiavenato I. , 2007).</p>	<p>2.1 Responsabilidad del personal. 2.2 Nivel de conocimientos técnicos. 2.3 Liderazgo y cooperación en el centro de trabajo. 2.4 Nivel de adaptabilidad del trabajador. 2.5 Experiencia laboral</p>

Anexo 3. Matriz de Instrumento de Recojo de Datos

TÍTULO: Tecnologías de información - comunicación y el desempeño laboral de los docentes en la Escuela Profesional de Administración de Empresas de la Universidad Nacional José María Arguedas – Andahuaylas, 2018.

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	PESO %	N° DE ÍTEMS	ÍTEMS
Tecnologías de información y comunicación	DIMENSIÓN 1: Medios audiovisuales	Dialogo	25%	6	1. El dialogo te ayuda a resolver problemas en el salón de clases
		Diapositivas			2. Los docentes utilizan diapositivas para realizar sus clases
		Proyector			3. Los docentes utilizan el proyector para realizar sus clases
		Programas televisivos			4. Los docentes realizan sus clases con programas televisivos
		Pizarra digital interactiva			5. Con que frecuencia el docente utiliza las pizarras digitales interactivas para realizar sus sesiones de clase
		Videoconferencias			6. Los docentes proyectan video conferencias durante sus sesiones de clase
	DIMENSIÓN 2: Servicios informáticos	Páginas web	25%	6	7. Los docentes les brindan información sobre las páginas web que tienen que revisar para realizar sus trabajos.
		Redes sociales			8. Con que frecuencia el docente utiliza las redes sociales en labores académicas.
		WhatsApp			9. Con que frecuencia utilizan el grupo WhatsApp para compartir información entre docentes y alumnos
		Fórum virtual			10. Los docentes incentivan la realización de fórums virtuales
		Biblioteca virtual			11. Los docentes les sugieren que utilicen la biblioteca virtual para realizar sus trabajos académicos.
		Plataforma virtual			12. Los docentes les dan trabajos para entregarlas mediante la plataforma virtual.

VARIABLE 2 Desempeño laboral	DIMENSIÓN 1: Eficacia	Percepción del nivel de calidad de trabajo.	25%	6	13. Desde su percepción integral los docentes tienen un buen nivel de calidad de trabajo.
		Metas logradas.			14. Los docentes cumplen la totalidad del sílabo
		Cumplimiento de las tareas asignadas.			15. Los docentes cumplen eficazmente con sus labores académicas
		Conocimiento dentro del puesto de trabajo.			16. Los docentes dominan los temas de las asignaturas que dictan
		Ausentismo laboral			17. Los docentes con qué frecuencia faltan a clases.
		Grado de satisfacción de los trabajadores			18. Los docentes manifiestan satisfacción con la labor que realizan
	DIMENSIÓN 2: Eficiencia	Responsabilidad del personal.	25%	6	19. Los docentes son puntuales y responsables con sus horas académicas
		Nivel de conocimientos técnicos.			20. Los docentes participan en todas las actividades programadas por la universidad.
		Liderazgo y cooperación en el centro de trabajo.			21. Los docentes utilizan eficientemente los equipos tecnológicos que la universidad brinda.
		Nivel de adaptabilidad del trabajador.			22. Los docentes promueven y realizan trabajos en equipo para el cumplimiento de metas y objetivos.
Experiencia laboral	23. Los docentes mantienen un clima laboral adecuado en la universidad				
		24. Los docentes cuentan con la experiencia suficiente para dictar clases en esta universidad.			
Total		100 %	24		

Fuente: elaboración propia

Anexo 4. Ficha de Validación por Criterio de Jueces o Experto

FORMATO DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO

I. GENERALIDADES:

Nombres y Apellidos: Edwin D. Felix Benites

Grado Académico: Magister

Fecha: 26.../11.../15...

II. OBSERVACIONES:

FORMA:

La parte formal del instrumento corresponde a las variables y dimensiones de la investigación.

ESTRUCTURA: (Referido a la coherencia, dimensión, indicadores e items)

Existe coherencia interna entre las dimensiones e indicadores. Asimismo, evidencia coherencia entre los reactivos con los respuestas.

CONTENIDO: (Referido a la presentación de los reactivos, al grupo muestral)

Responde todo lo reactivo a lo propósito de la investigación; salvo los items 21 y 24 por lo términos: eficientemente — experiencia suficiente.

III. VALIDACIÓN:

Luego de evaluado el instrumento **Procede** **No Procede** para su aplicación.

Ojo: Deberá cambiar los términos señalados en el ítem anterior.


Magtr. Edwin Felix Benites

Sello y Firma del Evaluador

DNI: 06673433

FORMATO DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO

I. GENERALIDADES:

Nombres y Apellidos: Oscar Apaza Apaza

Grado Académico: Magister

Fecha: 23/11/2018

II. OBSERVACIONES:

FORMA:

La parte formal del instrumento si existe coherencia

ESTRUCTURA: (Referido a la coherencia, dimensión, indicadores e items)

Si existe coherencia entre indicadores y dimensiones.

CONTENIDO: (Referido a la presentación de los reactivos, al grupo muestral)

Las teorías de ambas variables son coherentes y adecuadas para la investigación

III. VALIDACIÓN:

Luego de evaluado el instrumento **Procede** **No Procede** para su aplicación.

UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSE MARIA ARGÜES

Mg. Oscar Apaza Apaza

Sello y Firma del Evaluador

DNI: 3118840

FORMATO DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO

I. GENERALIDADES:

Nombres y Apellidos: *Francisco Javier Varela Morante*
Grado Académico: *Lic. Administración*
Fecha: *19.1.11.2018*

II. OBSERVACIONES:

FORMA:

Si existe coherencia en la parte formal del instrumento

ESTRUCTURA: (Referido a la coherencia, dimensión, indicadores e ítems)


Si existe coherencia en los indicadores

CONTENIDO: (Referido a la presentación de los reactivos, al grupo muestral)

Si existe coherencia en ambos variables

III. VALIDACIÓN:

Luego de evaluado el instrumento **Procede** **No Procede** para su aplicación.


UNIVERSIDAD NACIONAL
"JOSE MARIA ARGUEDAS"
J. Varela
Lic. Adm. Javier Varela Morante
DOCENTE

Sello y Firma del Evaluador
DNI: *026.95740*

Anexo 5. Encuesta

UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EMPRESA
Escuela Profesional de Administración de Empresas

CUESTIONARIO

Estimado Señor (a):

Esta encuesta es parte de un proyecto de investigación que pretende conocer su opinión, sobre la "TECNOLOGIAS DE INFORMACION - COMUNICACIÓN Y EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS DOCENTES EN LA ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACION DE EMPRESAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE MARIA ARGUEDAS – ANDAHUAYLAS, 2018. Este es un cuestionario confidencial y anónimo, no escriba su nombre, por favor se pide total sinceridad en sus respuestas.

Instrucciones: Lea atentamente y marque con un X en el recuadro de su preferencia, utilice la siguiente escala de opciones (Likert).

I. DATOS GENERALES:

1.1. Género:

a) Femenino Masculino ()

1.2. Edad:

- a) 15 a 17 años ()
- b) 18 a 20 años ()
- c) 21 a 23 años
- d) Mayor de 23 años ()

1.3. Ciclo:

- a) I - II ()
- b) III - IV ()
- c) V - VI ()
- d) VII - X

A	B	C	D	E
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

N°	ITEMS	A	B	C	D	E
	DIMENSION: Medios audiovisuales					
1	¿El uso del dialogo te ayuda a resolver problemas en el salón de clases?				X	
2	¿Los docentes utilizan diapositivas para realizar sus clases?			X		
3	¿Los docentes utilizan el proyector para realizar sus clases?			X		
4	¿Los docentes realizan sus clases con programas televisivos?	X				
5	¿Con que frecuencia el docente utiliza las pizarras digitales interactivas para realizar sus sesiones de clase?		X			
6	¿Los docentes proyectan video conferencias durante sus sesiones de clase?	X				
	DIMENSION: Servicios informáticos	A	B	C	D	E
7	¿Los docentes les brindan información sobre las páginas web que tienen que revisar para realizar sus trabajos?			X		
8	¿Con que frecuencia el docente utiliza las redes sociales en labores académicas?			X		
9	¿Con que frecuencia utilizan el grupo WhatsApp para compartir información entre docentes y alumnos?		X			
10	¿Los docentes incentivan la realización de fórums virtuales?	X				
11	¿Los docentes les sugieren que utilicen la biblioteca virtual para realizar sus trabajos académicos?			X		
12	¿Los docentes les dan trabajos para entregarlas mediante la plataforma virtual?			X		
	DIMENSION: Eficacia	A	B	C	D	E
13	Desde su percepción integral los docentes tienen un buen nivel de calidad de trabajo.				X	

14	¿Los docentes cumplen la totalidad del sílabo?				X	
15	¿Los docentes cumplen eficazmente con sus labores académicas?				X	
16	¿Los docentes dominan los temas de las asignaturas que dictan?			X		
17	¿Los docentes con qué frecuencia faltan a clases?			X		
18	¿Los docentes manifiestan satisfacción con la labor que realizan?				X	
	DIMENSION: Eficiencia	A	B	C	D	E
19	¿Los docentes son puntuales y responsables con sus horas académicas?				X	
20	¿Los docentes participan en todas las actividades programadas por la universidad?				X	
21	¿Los docentes utilizan eficientemente los equipos tecnológicos que la universidad brinda?			X		
22	¿Los docentes promueven y realizan trabajos en equipo para el cumplimiento de metas y objetivos?				X	
23	¿Los docentes mantienen un clima laboral adecuado en la universidad?				X	
24	¿Los docentes cuentan con la experiencia suficiente para dictar clases en esta universidad?				X	

GRACIAS POR SU COLABORACION

FICHA DE OBSERVACIÓN

Esta ficha es ejecutada con la finalidad de observar las actitudes y aptitudes de los docentes y estudiantes en un momento real dentro de sus labores académicas en la Universidad Nacional José María Arguedas.

USO DE LAS TICs		NUNCA	A VECES	SIEMPRE	OBSERVACIÓN
1	Los docentes utilizan diapositivas para realizar sus clases.		X		A algunos docentes no se ha visto utilizar diapositivas en su sesión de clases
2	Los docentes proyectan videos para realizar sus clases.		X		Solo se ha visto dos docentes proyectando videos.
3	Los docentes utilizan los proyectores adecuadamente.		X		si utilizan proyector fijo
4	Los estudiantes y docentes utilizan apropiadamente la biblioteca virtual.		X		No se ha visto la utilización apropiada
5	Los estudiantes acuden cotidianamente a los laboratorios de computo			X	si se ha visto de la gran mayoría de los estudiantes. Algunos no
6	La señal de internet dentro de la universidad es la adecuada para cubrir las necesidades de los docentes y estudiantes.		X		No es la adecuada, poca señal. solo en lugares especificos si es bueno
DESEMPEÑO LABORAL		NUNCA	A VECES	SIEMPRE	OBSERVACIÓN
7	Los docentes llegan puntuales a sus horas de clase		X		se ha visto la demora de llegar a su sesión de clases
8	Los docentes tratan con respeto a los estudiantes			X	Si, casi no se ha visto la falta de respeto
9	Los docentes y estudiantes mantienen un clima favorable antes durante y después de las clases.		X		En algunas ocasiones se ha visto que no hay un clima favorable

UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EMPRESA
Escuela Profesional de Administración de Empresas

GUÍA DE ENTREVISTA

La presente guía de entrevista se realizó con la finalidad de obtener información mediante preguntas abiertas a los estudiantes sobre el uso de las TICs y el desempeño laboral.

I. DATOS GENERALES:

1.1. Género:

a) Femenino () Masculino

1.2. Edad:

- a) 15 a 17 años
- b) 18 a 20 años
- c) 21 a 23 años
- d) Mayor de 23 años

1.3. Ciclo:

- a) I - III
- b) IV - V
- c) VI - VII
- d) VIII - X

¿Podría definirnos a su entender que son las TICs?

Las tics son tecnologías que existen en la
universidad como el internet, las redes sociales

¿Cuáles son los principales elementos tecnológicos que se utilizan en las TICs?

Como el internet, WhatsApp, Projector, paginas web

¿Crees que se utilizan adecuadamente las TICs en la universidad?

No se utilizan adecuadamente las TICs en la universidad
por que algunos docentes no incentivan al estudiante
la utilización de los equipos tecnológicos

¿Los docentes le dan uso a las TICs al realizar sus clases?

Solo a algunos medios informaticos

¿Cuáles han sido los principales obstáculos a afrontar para el uso de las TICs?

El inadecuado uso de las TICs, la falta de capacitación,
la falta de implementación de las TICs, la falta de información
de parte de los docentes hacia los estudiantes

¿Cuál es la actitud del docente frente a las TICs?

La falta de respuesta de brindar información de algunos
equipos tecnológicos

De acuerdo a su punto de vista ¿Cómo es el desempeño laboral de los docentes en la universidad?

Buenos de algunos docentes y Regulas de otros
docentes en su desempeño laboral

¿Cómo quisieras que sea la enseñanza de los docentes en la universidad?

Capas y que tenga armonia del tema e imparte
Conocimientos adquiridos de otras Universidades
Para poder enseñar y sacar una conclusión del tema

Anexo 6. Resumen de los Alumnos Matriculados por Ciclo (2018-I y 2018-II)



Universidad Nacional José María Arguedas

Identidad y Excelencia para el Trabajo Productivo y el Desarrollo

“Año del Diálogo y la Reconciliación Nacional”

Andahuaylas, 09 de noviembre de 2018

CARTA N° 227 - 2018 -ORA-UNAJMA

Señor:

Bach. GILMER GUILLERHUA GUILLEN

Presente.-

ASUNTO : REMITO INFORMACIÓN DE EPAE.
REF : solicitud.

Por medio de la presente me dirijo a Ud., para expresarle un cordial saludo y a la vez remitirle y adjuntarle al presente la información solicitada de acuerdo al documento de la referencia. La cantidad total de alumnos matriculados de I – X Ciclo de EPAE.

Se adjunta información en formato físico.

Sin otro particular me suscribo de Ud.

Atentamente,



UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS

Dr. Rolando Fredy Aguilar Salazar
DIRECTOR DE REGISTROS ACADÉMICOS

C.c.
Archivo.

----- Oficina de Registros Académicos comprometidos con la Ecoeficiencia -----

RESUMEN DE ALUMNOS MATRICULADOS POR CICLO

Semestre: 201801
 Sede: ANDAHUAYLAS

Carrera Profesional	CICLOS												TOTAL
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	48	51	58	30	28	35	32	41	26	45	0	0	394
INGENIERÍA AMBIENTAL	33	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	33
CONTABILIDAD	40	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	40
EDUCACIÓN PRIMARIA INTERCULTURAL	39	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	39
INGENIERÍA AGROINDUSTRIAL	37	43	26	50	37	25	12	20	13	8	0	0	271
INGENIERÍA DE SISTEMAS	55	54	36	30	32	20	33	9	24	24	0	0	317
Total alumnos:	252	148	120	110	97	80	77	70	63	77	0	0	1094

RESUMEN DE ALUMNOS MATRICULADOS POR CICLO

Semestre: 201802
 Sede: ANDAHUAYLAS

Carrera Profesional	CICLOS												TOTAL
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	69	47	29	51	31	35	29	31	44	14	0	0	380
INGENIERÍA AMBIENTAL	53	26	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	79
CONTABILIDAD	56	22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	78
EDUCACIÓN PRIMARIA INTERCULTURAL	52	27	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	79
INGENIERÍA AGROINDUSTRIAL	62	30	33	30	33	43	12	27	6	4	0	0	280
INGENIERÍA DE SISTEMAS	69	46	44	20	35	19	30	28	9	12	0	0	312
Total alumnos:	361	198	106	101	99	97	71	86	59	30	0	0	1208



Universidad Nacional José María Arguedas

Identidad y Excelencia para el Trabajo Productivo y el Desarrollo

Anexo 7. Relación de Docentes que Laboran en Esta Institución

REGISTRO DE ASISTENCIA DOCENTE SEMESTRE 2018-I
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EMPRESA
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
DEPARTAMENTO ACADÉMICO DE CIENCIAS EMPRESARIALES

DOCENTES ORDINARIOS

FECHA: 27/08/2018

Nº	NOMBRES Y APELLIDOS	CATEGORIA
1	Dr. Eco. Felipe Rafael Valle Díaz	PRINC.
2	Dr. Clemente Marín Castillo	PRINC.
3	Lic. Adm. Víctor Raúl Garate Luque	ASOC.
4	Mg. Lic. Adm. Juan Cielo Ramírez Cajamarca	ASOC.
5	Mg. Eco. Doris Bustinza Saldivar	ASOC.
6	Mg. Lic. Adm. Henry Wilfredo Agreda Cerna	ASOC.
7	Lic. Adm. Edwin Mescoco Cáceres	AUX.
8	Mg. Lic. Adm. Simón J. Cama Flores	AUX.
9	Mg. Lic. Adm. John Peter Aguirre Landa	AUX.
10	Mg. Lic. Adm. Julio C. Machaca Mamani	AUX.
11	CPC. Godofredo E. Campos Peláez	AUX.
12	Lic. Adm. Darío Valrreymond Tacora	AUX.
13	Mg. CPC. Raquel Álvarez Siguyayro	AUX.
14	Mg. CPC. Delma Diana Reynoso Canicani	AUX.



Universidad Nacional José María Arguedas

Identidad y Excelencia para el Trabajo Productivo y el Desarrollo

REGISTRO DE ASISTENCIA DOCENTE SEMESTRE 2018-I

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EMPRESA
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
DEPARTAMENTO ACADÉMICO DE CIENCIAS EMPRESARIALES

DOCENTES CONTRATADOS

FECHA: 27/08/2018

N°	NOMBRES Y APELLIDOS	CONDICIÓN
1	Dr. Lic. Adm. Jorge Augusto Gutiérrez Mendoza	
2	Dr. Julio Cesar Lujan Minaya	
3	Mg. Lic. Adm. Rosa Nélide Ascue Ruiz	
4	Mg. Lic. Adm. Esther Reyna Merino Ascue	
5	Mg. Lic. Adm. Sandy Guillen Cuba	
6	Lic. Adm. Grecia Valverde Mamani	
7	Mg. Lic. Héctor Román Lizarme	
8	Mg. Lic. Adm. Rosmel Iván Rodríguez Peceros	
9	Mg. Abog. Rony Méndez Soto	
10	Mg. Lic. Adm. Oscar Apaza Apaza	
11	Lic. Adm. Francisco Javier Yarlequé Morante	
12	CPC. Eyner Yonel Bravo Franco	



Universidad Nacional José María Arguedas

Identidad y Excelencia para el Trabajo Productivo y el Desarrollo

DEPARTAMENTO ACADEMICO DE EDUCACION HUMANIDADES

DOCENTES ORDINARIOS

FECHA: 27/08/2018

N°	NOMBRES Y APELLIDOS	CONDICIÓN
1	Martínez Huamán Edgar	
2	Félix Benítez Edwin Daniel	
3	Rivas Loayza Lucio Isaías	
4	Suaña Díaz Olinda	
5	Lopez Huarancca Cirilo	
6	Ponce Marín Marisol Georgina	
7	Yauris Polo Wiliam Camilo	
8	Janqui Guzmán Lucrecia	
9	Santos Gutiérrez López	
10	Yolanda Aroquipa Duran	
11	Castro Paniagua Wiliam Gil	
12	Arévalo Quijano José Carlos	
13	Figueroa Echavarría Clara J.	

Anexo 8. Fotografías de la Investigación

