

UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EMPRESA

Escuela Profesional de Administración de Empresas



**PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL Y SU
RELACIÓN CON LA GESTIÓN EN LA MUNICIPALIDAD
DISTRITAL DE PACUCHA, ANDAHUAYLAS, APURÍMAC,
2021**

Tesis para optar el Título Profesional de Licenciado en
Administración de Empresas

Presentado por:

RUBEN FRANKLIN PONCECA BARBOZA

Andahuaylas, Perú

2022

UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EMPRESA

Escuela Profesional de Administración de Empresas



**PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL Y SU
RELACIÓN CON LA GESTIÓN EN LA MUNICIPALIDAD
DISTRITAL DE PACUCHA, ANDAHUAYLAS, APURÍMAC,
2021**

RUBEN FRANKLIN PONCECA BARBOZA

Asesor:

CPC. Godofredo Eduardo Campos Peláez

Andahuaylas, Perú

2022

DEDICATORIA

A mis padres por darme la vida, educación, cariño, respeto y su apoyo incondicional; quienes me supieron impartir y educar con su ejemplo de vida.

AGRADECIMIENTO

A la Universidad Nacional José María Arguedas, alma mater de mi formación profesional por brindarme la oportunidad de cristalizar mi sueño de ser un profesional al servicio de la sociedad apurimeña y peruana.

A la Municipalidad Distrital de Pacucha, por el apoyo brindado en la obtención de información para el desarrollo del presente trabajo de investigación.

Mi sincero agradecimiento, al CPC. Godofredo Eduardo Campos Peláez, por su constante apoyo como asesor, por sus acertadas recomendaciones y sugerencias en el citado trabajo de investigación.

A los miembros del jurado evaluador, Dr. Felipe Rafael Valle Díaz, en calidad de presidente, a la Dra. Delma Diana Reynoso Canicani secretaria y al Mg. Edwin Mescco Cáceres vocal, por las orientaciones, recomendaciones, por compartir sus conocimientos, sus experiencias y brindarme la motivación de manera conjunta para la culminación de la elaboración de la Tesis.

A los docentes de la Facultad de Ciencias de la Empresa de la Universidad Nacional José María Arguedas, por compartir sus conocimientos y experiencias a lo largo de mi formación profesional.

PRESENTACIÓN

El presente trabajo de investigación cuyo título es: Planeamiento Estratégico Institucional y su relación con la gestión en la Municipalidad Distrital de Pacucha, Andahuaylas, Apurímac, 2021; se desarrolla en cumplimiento al Reglamento de Grados y Títulos para la elaboración y sustentación de tesis de la Facultad de Ciencias de la Empresa, de la Escuela Profesional de Administración de Empresas de la Universidad Nacional José María Arguedas, de la provincia de Andahuaylas del departamento de Apurímac; con la finalidad de optar el título profesional de Licenciado en Administración de Empresas.

El desarrollo de la presente investigación nace a raíz de la carencia de un planeamiento estratégico institucional adecuado que permita el cumplimiento de las actividades planificadas, superar las dificultades de orientar los verdaderos propósitos institucionales y cumplir con los objetivos planteados a través de las acciones estratégicas tomando en cuenta la misión, visión, valores, la conducta de valores; todo ello enmarcado en la eficiencia, eficacia del servidor y transparentando las acciones orientadas a la población; tomando como unidad de análisis a la Municipalidad Distrital de Pacucha.

Se planteó como objetivo general: determinar el grado de relación que existe entre el planeamiento estratégico institucional y la gestión en la Municipalidad Distrital de Pacucha, como tipo investigación se planteó la investigación básica con la finalidad de ampliar el conocimiento científico en base a los fundamentos de las teorías desarrolladas en la investigación, con un diseño transeccional correlacional cuyo propósito es detallar las variables e investigar su incidencia e interrelación en un determinado periodo.

Para desarrollar la investigación se ha cumplido con la estructura propuesta por la universidad, basada en cinco capítulos las mismas que contienen las conclusiones y recomendaciones que se han desarrollado de manera metodológica y sistemática. Mediante este proceso, se espera haber cumplido con las disposiciones del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad José María Arguedas y la defensa correspondiente de la tesis, para optar el título profesional de Licenciado en Administración de Empresas.

ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
PRESENTACIÓN.....	v
ÍNDICE GENERAL.....	vi
ÍNDICE DE TABLAS.....	ix
ÍNDICE DE FIGURAS.....	x
ÍNDICE DE ANEXOS.....	xi
RESUMEN.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
INTRODUCCIÓN.....	14
CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	16
1.1. Planteamiento del problema.....	16
1.2. Formulación del problema.....	18
1.2.1. Problema general.....	18
1.2.2. Problemas específicos.....	18
1.3. Delimitación de la investigación.....	19
1.3.1. Delimitación espacial.....	19
1.3.2. Delimitación temporal.....	19
1.3.3. Delimitación teórica.....	20
1.4. Justificación.....	20
1.4.1. Justificación social.....	20
1.5. Objetivos.....	21
1.5.2. Objetivos específicos.....	21
CAPÍTULO II: FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA DE LA INVESTIGACIÓN.....	23
2.1. Antecedentes.....	23
2.1.1. Antecedente internacional.....	23
2.1.2. Antecedentes nacionales.....	23
2.1.3. Antecedentes regionales y locales.....	25
2.2. Marco teórico.....	27
2.2.1. Concepto de planeación.....	27
2.2.2. Concepto de estrategia.....	28
2.2.3. Planeación estratégica.....	28
2.2.4. El sistema de planeamiento estratégico.....	32
2.2.5. Gestión.....	35

2.2.6. Gestión pública.....	35
2.2.7. La comunicación en la gestión pública.....	36
2.2.8. Reformas de la gestión pública.....	36
2.2.9. Municipalidad.....	37
2.2.11. Dimensiones de gestión.....	39
2.4. Marco institucional.....	44
2.4.1. Misión.....	45
2.4.2. Visión.....	45
2.4.3. Reseña histórica de la institución.....	45
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....	47
3.1. Hipótesis.....	47
3.1.1. Hipótesis general.....	47
3.1.2. Hipótesis específicas.....	47
3.2. Variables.....	48
3.3. Operacionalización de variables.....	48
3.4. Metodología.....	54
3.4.1. Enfoque de la investigación.....	54
3.4.2. Método de la investigación.....	54
3.4.3. Tipo de investigación.....	55
3.4.4. Nivel de investigación.....	55
3.4.5. Diseño de Investigación.....	55
3.5. Población y muestra.....	56
3.5.1. Población.....	56
3.5.2. Muestra.....	58
3.6. Técnicas e Instrumentos de análisis de datos.....	59
3.6.1. Técnica.....	59
3.6.2. Instrumento.....	60
3.7. Métodos de análisis de datos.....	60
3.7.1. SPSS - Statistical Package for the Social Sciences.....	60
3.7.2. Alfa de Cronbach.....	61
3.7.3. Representación gráfica.....	61
3.7.4. Microsoft Excel 2016.....	62
CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN DE RESULTADOS.....	63
4.1. Resultados de la investigación.....	63
4.1.1. Fiabilidad (alfa de Cronbach).....	63
4.1.2. Frecuencias de datos generales.....	64
4.1.3. Frecuencias de datos variables y dimensiones.....	67

4.2.	Contrastación estadística de hipótesis.....	75
4.3.	Análisis a nivel inferencial.....	76
4.3.1.	Correlación de “rho” de Pearson.....	76
4.3.2.	Prueba de hipótesis.....	77
CAPÍTULO V: DISCUSIÓN.....		87
CONCLUSIONES.....		89
RECOMENDACIONES.....		92
REFERENCIAS.....		94
ANEXOS.....		97

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Características del Plan Estratégico Institucional (PEI).....	31
Tabla 2: Población de estudio de la Municipalidad Distrital de Pacucha.....	57
Tabla 3: Muestra de estudio de la Municipalidad Distrital de Pacucha.....	59
Tabla 4: Interpretación de valores de confiabilidad.....	63
Tabla 5: Fiabilidad del instrumento de variables y dimensiones.....	63
Tabla 6: Género.....	64
Tabla 7: Edad.....	65
Tabla 8: Grado de instrucción.....	66
Tabla 9: Frecuencia respecto al nivel de planeamiento estratégico institucional.....	67
Tabla 10: Frecuencia respecto al nivel de filosofía institucional.....	68
Tabla 11: Frecuencia respecto al nivel de objetivos estratégicos.....	69
Tabla 12: Frecuencia respecto al nivel de acciones estratégicas.....	70
Tabla 13: Frecuencia respecto al nivel de gestión.....	71
Tabla 14: Frecuencia respecto al nivel de eficiencia.....	72
Tabla 15: Frecuencia respecto al nivel de eficacia.....	73
Tabla 16: Frecuencia respecto al nivel de transparencia.....	74
Tabla 17: Prueba de normalidad de las variables.....	75
Tabla 18: Valores de correlación de “rho” de Pearson.....	76
Tabla 19: Contrastación de hipótesis general.....	77
Tabla 20: Resultados contrastados de la hipótesis específica primera.....	78
Tabla 21: Resultados contrastados de la hipótesis específica segunda.....	79
Tabla 22: Resultados contrastados de la hipótesis específica tercera.....	80
Tabla 23: Resultados contrastados de la hipótesis específica cuarta.....	81
Tabla 24: Resultados contrastados de la hipótesis específica quinta.....	82
Tabla 25: Resultados contrastados de la hipótesis específica sexta.....	83
Tabla 26: Resultados contrastados de la hipótesis específica séptima.....	84
Tabla 27: Resultados contrastados de la hipótesis específica octava.....	85
Tabla 28: Resultados contrastados de la hipótesis específica novena.....	86

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Organigrama de la Municipalidad Distrital de Pacucha.....	46
Figura 2: Diseño del estudio de investigación de acuerdo al propósito de estudio.....	56
Figura 3: Género.....	64
Figura 4: Edad.....	65
Figura 5: Grado de instrucción.....	66
Figura 6: Frecuencia respecto al nivel de planeamiento estratégico institucional.....	67
Figura 7: Frecuencia respecto al nivel de filosofía institucional.....	68
Figura 8: Frecuencia respecto al nivel de objetivos estratégicos.....	69
Figura 9: Porcentajes de frecuencia respecto al nivel de acciones estratégicas.....	70
Figura 10: Porcentajes de frecuencia respecto al nivel de gestión.....	71
Figura 11: Porcentajes de frecuencia respecto al nivel de eficiencia.....	72
Figura 12: Porcentajes de frecuencia respecto al nivel de eficacia.....	73
Figura 13: Porcentajes de frecuencia respecto al nivel de transparencia.....	74

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo N° 01: Matriz de consistencia de la investigación.....	55
Anexo N° 02: Matriz de operacionalización de variables.....	58
Anexo N° 03: Matriz del instrumento de recojo de datos.....	59
Anexo N° 04: Ficha de validación por criterio de jueces o experto.....	62
Anexo N° 05: Marco muestral.....	65
Anexo N° 06: Fotografías de la investigación.....	67
Anexo N° 07: Instrumento de recojo de datos.....	69
Anexo N° 08: Panel fotográfico.....	72

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo determinar el grado de relación que existe entre el planeamiento estratégico institucional y la gestión en la Municipalidad Distrital de Pacucha, Andahuaylas, Apurímac, 2021. El tipo de investigación desarrollado fue básica, con nivel de investigación descriptivo, con un diseño de investigación no experimental de tipo transeccional correlacional. La muestra se determinó mediante el método del muestreo no probabilístico ya que la selección se realizó por conveniencia tomando en cuenta a los 49 servidores públicos que laboran en la Municipalidad Distrital de Pacucha, provincia de Andahuaylas, departamento de Apurímac.

Así mismo, la fiabilidad y consistencia del instrumento resultó 0,932 para el Planeamiento Estratégico Institucional y 0,931 para la variable gestión de acuerdo alfa de Cronbach según su denominación de intervalos posee una interpretación de confiabilidad excelente. En relación a los resultados se determinó la relación entre las variables es significativa como muestra la tabla 18, muestra que el valor Sig. (bilateral) es de 0.000, mostrándonos que es menor a 0.01. De acuerdo a lo visto en el nivel de significancia podemos afirmar con un nivel de significancia al 99% que existe un grado de relación significativa entre el planeamiento estratégico institucional y la gestión. Además de acuerdo a la estimación del coeficiente de correlación "rho" de Pearson nos muestra que es de 0.741 lo que podemos señalar que existe un nivel correlación alto entre las variables en contraste.

Palabras claves: Planeamiento estratégico institucional y gestión.

ABSTRACT

The objective of this research work was to determine the degree of relationship between institutional strategic planning and management in the District Municipality of Pacucha, Andahuaylas, Apurimac, 2021. The type of research developed was basic, with a descriptive research level, with a non-experimental research design of a transectional correlational type. The sample was determined by the non-probabilistic sampling method since the selection was made by convenience taking into account the 49 public servants working in the District Municipality of Pacucha, province of Andahuaylas, department of Apurimac.

Likewise, the reliability and consistency of the instrument was 0.932 for institutional strategic planning and 0.931 for the management variable according to Cronbach's alpha according to its interval designation has an excellent reliability interpretation. In relation to the results, it was determined that the relationship between the variables is significant as shown in Table 18, which shows that the Sig. value (bilateral) is 0.000, showing that it is less than 0.01. According to the significance level, we can affirm with a 99% significance level that there is a significant relationship between institutional strategic planning and management. In addition, according to the estimation of the correlation coefficient "rho" of Person, it is 0.741, which shows that there is a high level of correlation between the variables in contrast.

Key words: Institutional strategic planning and management.

INTRODUCCIÓN

La situación de nuestro país actualmente muestra escenarios de incertidumbre y de desarrollo enmarcado en las demandas, necesidades de las personas en un entorno de convivencia; es por ello que las acciones desarrolladas por las municipalidades requieren una planificación adecuada, rigurosa y de manera eficiente cubrir la demanda de la población.

Es por ello que los servidores públicos de las diferentes entidades del sector público deben estar debidamente capacitados para articular de forma eficiente los recursos que administran mediante el planeamiento estratégico institucional y lograr los objetivos propuestos. Son los que establecen una serie de estrategias que orienten las diferentes acciones políticas institucionales, los diferentes programas y proyectos que permitan el logro de resultados; cuyo objetivo común es responder en el tiempo oportuno el cumplimiento de objetivos teniendo en cuenta que el planeamiento estratégico institucional es un mecanismo orientador de la gestión y del quehacer institucional de una entidad pública formulado desde una perspectiva multianual. Tomando en cuenta la visión del desarrollo que tiene planteado.

El presente trabajo de investigación cuyo título es: El planeamiento estratégico institucional y su relación con la gestión en la Municipalidad Distrital de Pacucha, Andahuaylas, Apurímac, 2021. El cual ha sido desarrollada por diversos motivos que se detallan en el planteamiento del problema; el contenido del presente trabajo de investigación contiene cinco capítulos que se encuentran estructurados de la siguiente manera:

En cuanto al primer capítulo se desarrolló el problema general y específicos de la investigación, la delimitación espacial, temporal, teórica, la justificación social y metodológica; así mismo contiene el objetivo general y específicos de la investigación.

El segundo capítulo, contempla el conjunto de teorías con las que se sustentan y se ilustra al problema planteado que corresponde a la fundamentación teórica de la investigación, los antecedentes de la investigación a nivel internacional, nacional y local; del mismo modo se contempla los contenidos en el marco teórico referido a las variables de estudio, el marco conceptual e institucional.

Respecto al tercer capítulo, se desarrolla la metodología de investigación donde hace referencia a la hipótesis general y específico, la operacionalización de variables, metodología de la investigación, tipo de investigación, nivel de investigación, diseño de investigación, población y muestra, técnicas e instrumentos de análisis de datos y el método de análisis de datos de los resultados de la investigación.

En lo que corresponde al cuarto capítulo, se ha considerado la representación de los resultados de la investigación, mediante los resultados de la investigación donde se fundamenta la validación del instrumento y a través del indicador alfa de Cronbach la fiabilidad; las frecuencias de datos generales, de las variables, dimensiones, la representación de porcentaje mediante el diagrama de barras y la contrastación estadística de hipótesis de análisis a nivel inferencial.

Finalmente, en el capítulo quinto, finalmente se desarrolló de manera detallada la discusión de las conclusiones, recomendaciones de problema de estudio, las referencias bibliográficas que ha sido empleadas en el desarrollo de la investigación y los anexos que complementan la información del trabajo de investigación.

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Planteamiento del problema

Las exigencias permanentes de la población respecto a la demanda insatisfecha para resolver las demandas de índole social, al acceso a los servicios públicos que brindan las instituciones están relacionados al déficit de cobertura de infraestructura y a las limitaciones de acceso a los servicios, los cuales se han dado casi de manera permanente; estas no han sido resueltas con eficiencia y sin lugar a duda se han generado en la administración pública. El Instituto para la Democracia y la Asistencia Electoral - IDEA Internacional (2009) señala que esto ocurre por la carencia de respuesta rápida para resolver los problemas y los factores burocráticos, estos elementos conducen a realizar un cambio y la reorientación en la administración Pública. La reducción de las cargas administrativas se logra a través de una variedad de medios, que incluyen la reforma administrativa, la calidad mediante normas establecidas, el gobierno centrado en el ciudadano y la incorporación de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en la administración, conllevando a un gobierno municipal más eficiente y eficaz.

La Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL, 2014); señala que Costa Rica, ubicado en el continente americano ha incursionado en proceso de la planificación estratégica el cual se ha visto orientado a través del Ministerio de Planificación y Desarrollo que tiene como uno de sus funciones, elaborar el Plan Nacional de Desarrollo (PND), que vincula el proceso de gestión de cada gobierno, para esta acción elabora una evaluación estructural para enlazar los objetivos, acciones estratégicas y los indicadores. Esta acción de evaluación fue desarrollada mediante el Sistema Nacional de Indicadores (SINE) y en Colombia mediante el Sistema Nacional de Evaluación de Gestión y Resultados (SINERGIA), de la Dirección de Seguimiento y Evaluación de Políticas Públicas del Departamento Nacional de Planeación; instituciones que están a cargo del proceso de evaluación de la Gestión.

En el Perú el proceso de reforma del estado ha contemplado diferentes fases y procesos tal es caso que por medio de Ley N° 28522 crea el Sistema Nacional de Planeamiento Estratégico y el Centro Nacional de Planeamiento Estratégico (CEPLAN), publicada en el diario oficial "El Peruano" del 25 de mayo del año 2005 designado a conllevar y desarrollar la planeación concertada como herramienta

técnico de régimen y de la administración pública, orientador y ordenador de ocupaciones, primordiales con la finalidad de hacer lo estratégico en desarrollo del territorio. Posteriormente por medio de Decreto Legislativo N° 1088 del año 2008, crea y regula la organización y el funcionamiento del Sistema Nacional de Planeamiento Estratégico del Perú (SINAPLAN) y del Centro Nacional de Planeamiento Estratégico (CEPLAN). Este último tiene como propósito orientar la planificación estratégica como instrumento técnico de gobierno y gestión para el desarrollo armónico y sostenido del territorio peruano y el fortalecimiento de la gobernabilidad democrática de nuestro país. Y mediante el Sistema el Sistema Nacional de Planeamiento Estratégico – SINAPLAN, se ha fijado diferentes mecanismos para la implementación con la finalidad de fomentar y conducir el desarrollo de nuestro País a través del Plan Estratégico de Desarrollo Nacional al 2021 que será la Proyección de desarrollo del Perú al 2030 (El Peruano, 2005).

Por lo tanto, la modernización del estado también debe de replicarse en los gobiernos regionales, locales; y en el caso específico del Gobierno Regional de Apurímac, se rige mediante Ley Orgánica de Gobiernos Regionales a través del Plan de Desarrollo Regional Concertado de mediano y largo plazo, los cuales son aprobados de acuerdo a las políticas nacionales. Del mismo modo se dispone que la conducción Regional, se orienta mediante la planificación estratégica dentro de las normas emitidas por los regímenes administrativos del gobierno Nacional. Con el propósito de articular las acciones, políticas y planes de nivel regional, nacional o viceversa se aprueba el Plan de Desarrollo Regional Concertado Apurímac al 2021 y la actualización del Plan Estratégico Institucional (PEI) mediante Resolución Ejecutiva Regional N° 021 – 2017-GR-APURIMAC/GR, mediante el cual se define en los objetivos estratégicos institucionales, vinculados a los objetivos regionales; y permite continuar las acciones estratégicas y las metas que se pretende alcanzar como institución al 2020 (Gobierno Regional de Apurímac , 2017).

El problema que a traviesa como gobierno local la Municipalidad Distrital de Pacucha en la actualidad es encaminar una planificación estratégica que esté sujeta a las acciones programáticas como instrumento técnico de gestión del gobierno local el cual vincule a desarrollar y cumplir los objetivos establecidos que reúne las diferentes demandas que emerge de la sociedad la cual requiere una adecuada planificación para ser resuelto, mediante la orientación, implementación de las principales acciones estratégicas y mediante ello enrumbar todo lo planificado, que permita una adecuada gestión, orientando al logro de metas y objetivos determinados en los planes y programas de trabajo.

En esta misma acción la municipalidad debe de enfocar la determinación de los objetivos que permitan al gobierno municipal establecer medidas de evaluación para lograr los objetivos propuestos enmarcados al fortalecimiento institucional teniendo como eje fundamental la filosofía institucional que repercute en la visión y misión institucional; ya que ello implica la participación y compromiso de todos los servidores de la institución para enfrentar los retos de la realidad local; y para esto es necesario tener cuenta las acciones estratégicas que orienten los procesos, a fin de verificar los resultados que la población espera de sus autoridades, mediante la materialización programada de los objetivos estratégicos que repercute en superar los problemas existentes y por ende mejorar las condiciones de vida de la comunidad, sin dejar de la lado la inversión en la determinación del cierre de brechas que estas respondan a los lineamientos de la política , nacional, regional y local. Es por ello que se requiere una adecuada implementación, encaminar, realizar el seguimiento y evaluación de los objetivos propuestos con la finalidad de superar una serie de dificultades así como la escasa frecuencia de transmitir al personal, las estrategias y propósitos institucionales que se pretende alcanzar, vinculado a un trabajo artículo principalmente del servidor público de la municipalidad y de los actores de la sociedad para así asegurar la eficiencia y la eficacia; para lograr los objetivos planteados permitiendo una adecuada gestión más dinámica, ágil y que cubra las expectativas concretas de la población a través de un manejo transparente de la gestión.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

¿Cuál es el grado de relación que existe entre el planeamiento estratégico institucional y la gestión en la Municipalidad Distrital de Pacucha, Andahuaylas, Apurímac, 2021?

1.2.2. Problemas específicos

- a. ¿Cuál es el grado de relación que existe entre la filosofía institucional del planeamiento estratégico institucional y la eficiencia en la gestión en la Municipalidad distrital de Pacucha?
- b. ¿Cuál es el grado de relación que existe entre la filosofía institucional del planeamiento estratégico institucional y la eficacia en la gestión en la Municipalidad distrital de Pacucha?

- c. ¿Cuál es el grado de relación que existe entre la filosofía institucional del planeamiento estratégico institucional y la transparencia en la gestión en la Municipalidad distrital de Pacucha?
- d. ¿Cuál es el grado de relación que existe entre los objetivos estratégicos del planeamiento estratégico institucional y la eficiencia en la gestión en la Municipalidad distrital de Pacucha?
- e. ¿Cuál es el grado de relación que existe entre los objetivos estratégicos del planeamiento estratégico institucional y la eficacia en la gestión en la Municipalidad distrital de Pacucha?
- f. ¿Cuál es el grado de relación que existe entre los objetivos estratégicos del planeamiento estratégico institucional y la transparencia en la gestión en la Municipalidad distrital de Pacucha?
- g. ¿Cuál es el grado de relación que existe entre las acciones estratégicas del planeamiento estratégico institucional y la eficiencia en la gestión en la Municipalidad distrital de Pacucha?
- h. ¿Cuál es el grado de relación que existe entre las acciones estratégicas del planeamiento estratégico institucional y la eficacia en la gestión en la Municipalidad distrital de Pacucha?
- i. ¿Cuál es el grado de relación que existe entre las acciones estratégicas del planeamiento estratégico institucional y la transparencia en la gestión en la Municipalidad distrital de Pacucha?

1.3. Delimitación de la investigación

1.3.1. Delimitación espacial

La presente investigación se desarrolló en la Municipalidad Distrital de Pacucha, en la provincia Andahuaylas del departamento de Apurímac.

1.3.2. Delimitación temporal

El presente trabajo de investigación se desarrolló en función a los hechos correspondiente al año 2021, referente al planeamiento estratégico institucional y su relación con la gestión en la Municipalidad Distrital de Pacucha, Andahuaylas, Apurímac.

1.3.3. Delimitación teórica

En el presente trabajo de investigación se abordarán temas que estarán consignados en el marco teórico que le proporcionarán el sustento correspondiente. Como señala Carrasco (2009), “consiste en organizar en secuencia lógica, orgánica y deductiva, los temas ejes que forman parte del marco teórico en la que se circunscriben las variables del problema de investigación” (p. 88)

En la investigación se abordará temas importantes con la finalidad de describir y conocer las deficiencias que se tiene en orientar la visión y misión que engloba la filosofía Institucional, los objetivos estratégicos y las acciones estratégicas, en los servidores de la Municipalidad Distrital de Pacucha por la escasa capacitación y socialización la cual repercute en el cumplimiento de objetivos en la gestión.

Variable 1: Planeamiento estratégico institucional

Dimensiones: Filosofía institucional, objetivos estratégicos y acciones estratégicas.

Variable 2: Gestión

Dimensiones: Eficiencia, eficacia y transparencia.

1.4. Justificación

1.4.1. Justificación social

Ñaupas et al. (2018) plantea que la justificación social es cuando la investigación va a resolver problemas sociales que afectan a un grupo social.

Esto indica que el presente trabajo de investigación posee un aspecto relevante para la sociedad llegando a determinar, con los instrumentos aplicados y las conclusiones obtenidas después del proceso de investigación e interpretación de datos, con respecto al planeamiento estratégico institucional y su relación con la gestión en la Municipalidad Distrital de Pacucha, Andahuaylas, Apurímac. Por lo tanto, es necesario tomar en cuenta que estos aportaran de manera significativa a la sociedad sobre las variables de estudio que repercuten en el distrito señalado.

1.4.2. Justificación metodológica

Según Bernal (2010), “Se da cuando el proyecto que se va a realizar propone un nuevo método o una nueva estrategia para generar conocimiento válido y confiable” (p. 107).

El desarrollo de la investigación relacionado al aspecto metodológico, se ha fundamentado en el uso de diversas técnicas, instrumentos, métodos que han sido diseñados y validados mediante el juicio de expertos; del mismo modo se ha empleado el programa estadístico SPSS V22 que ha permitido determinar la confiabilidad y la validez del instrumento. Proporcionando que estos pueden ser utilizados como antecedentes en las futuras investigaciones vinculados al tema de estudio, considerando que durante este proceso de se han empleado fundamentos teóricos de diversos autores.

1.5. Objetivos

1.5.1. Objetivo general

Determinar el grado de relación que existe entre el planeamiento estratégico institucional y la gestión en la Municipalidad Distrital de Pacucha, Andahuaylas, Apurímac, 2021.

1.5.2. Objetivos específicos

- a. Determinar el grado de relación que existe entre la filosofía institucional del planeamiento estratégico institucional y la eficiencia en la gestión en la Municipalidad distrital de Pacucha.
- b. Determinar el grado de relación que existe entre la filosofía institucional del planeamiento estratégico institucional y la eficacia en la gestión en la Municipalidad distrital de Pacucha.
- c. Determinar el grado de relación que existe entre la filosofía institucional del planeamiento estratégico institucional y la transparencia en la gestión en la Municipalidad distrital de Pacucha.
- d. Determinar el grado de relación que existe entre los objetivos estratégicos del planeamiento estratégico institucional y la eficiencia en la gestión en la Municipalidad distrital de Pacucha.

- e. Determinar el grado de relación que existe entre los objetivos estratégicos del planeamiento estratégico institucional y la eficacia en la gestión en la Municipalidad distrital de Pacucha.
- f. Determinar el grado de relación que existe entre los objetivos estratégicos del planeamiento estratégico institucional y la transparencia en la gestión en la Municipalidad distrital de Pacucha.
- g. Determinar el grado de relación que existe entre las acciones estratégicas del planeamiento estratégico institucional y la eficiencia en la gestión en la Municipalidad distrital de Pacucha.
- h. Determinar el grado de relación que existe entre las acciones estratégicas del planeamiento estratégico institucional y la eficacia en la gestión en la Municipalidad distrital de Pacucha.
- i. Determinar el grado de relación que existe entre las acciones estratégicas del planeamiento estratégico institucional y la transparencia en la gestión en la Municipalidad distrital de Pacucha.

CAPÍTULO II

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA DE LA INVESTIGACIÓN

2.1. Antecedentes

2.1.1. Antecedente internacional

Los antecedentes internacionales no se llegaron a considerar debido a que el planeamiento estratégico institucional está enmarcado a la normativa únicamente para el Gobierno del Estado Peruano, como el Decreto Legislativo N° 1088, Ley que crea y regula la organización y del funcionamiento del Sistema Nacional de Planeamiento Estratégico y del Centro Nacional de Planeamiento Estratégico – CEPLAN. Del mismo modo la Guía para el Planeamiento Institucional, aprobado con Resolución del Consejo Directivo N° 00016-2019/CEPLAN/PCD, donde se determina y contempla las pautas para el Planeamiento Institucional teniendo su ámbito de aplicación únicamente dentro del territorio del estado Peruano con un enfoque territorial, más no contempla e incorpora a otros países del continente; el cual permite orientar los planes institucionales en la Gestión del Gobierno Nacional, Regional y Local de la República del Perú.

2.1.2. Antecedentes nacionales

Alonzo (2021), en su tesis cuyo título es “El plan estratégico institucional y el logro del objetivo de fortalecimiento de la gestión institucional en el tercer y cuarto trimestre del 2019 en la Municipalidad Distrital de San Juan de Lurigancho”, en la Universidad Continental, el cual desarrollo para obtener el título profesional para optar el Título Profesional de Licenciada en Administración y Gestión Pública. La Investigación determino como objetivo principal demostrar el plan estratégico y el fortalecimiento de la gestión institucional. La metodología empleada fue la hipotética – deductiva y se trabajó, tuvo un diseño no experimental, transversal y relevante. La población incluyo 894 servidores. La selección muestral del estudio estuvo conformada por 75 personas entre empleados y servidores de gerencias de Seguridad Ciudadana y Planeamiento, de diversos sexos. Se empleó como técnicas de investigación, la observación y la revisión documental. Como herramienta de recopilación de datos, la encuesta directa vía web, por las circunstancias actuales que pasa la humanidad.

Cuyos resultados obtenidos fueron posterior a la aplicación de los instrumentos, uno para cada variable. Tras procesar los datos, se demostró la

correlación entre la PEI y fortalecimiento de la gestión institucional, El coeficiente de correlación es 0.248 y el nivel crítico $p = 0.032$, lo que indica que existe una correlación positiva significativa entre las dos variables. Llegando a la siguiente conclusión que existe una relación significativa entre el Plan Estratégico Institucional y el fortalecimiento de la gestión institucional en la Municipalidad de San Juan de Lurigancho en el tercer y cuarto trimestre del 2019.

Bonilla y Feliciano (2020) en su tesis cuyo título es “Plan estratégico institucional y gestión en la municipalidad provincial de Daniel Carrión-Yanahuanca, Pasco 2018”, en la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, para optar título profesional de economista. La investigación determino como objetivo principal identificar la relación que existe entre el plan estratégico institucional y la gestión municipal de la provincia de Daniel Carrión- Yanahuanca 2018; la metodología de investigación desarrollada en función al tipo de investigación de acuerdo al enfoque corresponde a una investigación Cuantitativa, el método Analítico, el diseño de la investigación es no experimental de corte transversal, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y analizar la información se ha utilizado la distribución de frecuencias, para la transformación de cálculo se utilizó el SPSS25, la muestra de la investigación es aleatoria estratificada tomándose a 80 servidores del estado de la municipalidad provincial de Daniel Carrión de Yanahuanca.

Cuyos resultados obtenidos fueron de los niveles del plan estratégico institucional en la Municipalidad Provincial de Daniel Carrión-Yanahuanca 2018, se ha podido obtener de los 80 trabajadores que el 58% de los encuestados indicaron que el nivel del Plan Estratégico Institucional es muy bueno como instrumento de gestión, el 31% de los encuestados señalaron que el nivel del Plan Estratégico Institucional es bueno como instrumento de gestión y un 11% de los que fueron consultados manifestaron que el nivel del Plan Estratégico Institucional es regular como instrumento de gestión. Por lo que como resultado se puede señalar que el Plan Estratégico Institucional como instrumento de gestión señalado desde la actividad laboral es el manual de trabajo de la entidad, instrumento que contempla las metas y objetivos. Una de las conclusiones principales que se podido llegar es que la asignación de presupuesto del Plan Estratégico Institucional está relacionada positivamente con la gestión municipal de la provincia de Daniel Carrión- Yanahuanca 2018. Conclusión confirmada con el coeficiente de correlación Rho Spearman de igual a 0,381 ($P= 0,381$).

Zavala (2019) en su tesis cuyo título es “Planeamiento Estratégico para el desarrollo de la gestión en la Municipalidad Provincial de Casma – 2019” en la Universidad Nacional San Pedro, para obtener el Grado de maestro en Gestión Pública. La investigación determinó como objetivo principal determinar cómo influye el Plan Estratégico en el cumplimiento de metas en la Municipalidad Provincial de Casma 2019. Se utilizó la Investigación correlacional y el diseño no experimental de corte transversal, con una muestra estratificada de 58 funcionarios y servidores de la alta dirección. Se aplicó la técnica de la entrevista e instrumento la guía de entrevista, el procesamiento de la información se realizó con en el programa Excel 2016.

Cuyos resultados obtenidos fueron un bajo Plan Estratégico en todas las dimensiones. A partir de la información obtenida se desarrolló el plan estratégico acorde a los recursos y necesidades para que posteriormente la Gerencia Municipal se encargue de la implementación y del control estratégico. Llegando a la conclusión que se ha establecido, que con respecto al plan estratégico influye en la Gestión de la Municipalidad en un 7%; lo que significa que hay una baja, del mismo modo se ha determinado, con relación al plan estratégico en el progreso Institucional influye en un 13.8%; lo cual es bajo.

2.1.3. Antecedentes regionales y locales

Vilca (2018), e su tesis titulada “Eficacia del plan estratégico en la mejora de la administración pública en la Municipalidad Provincial de Cotabambas - Apurímac 2017” en la Universidad Nacional Hermilio Valdizán, para optar el grado de maestro en gerencia pública. La investigación determinó como objetivo principal conocer la efectividad del Plan Estratégico de la Municipalidad Provincial de Cotabambas - Apurímac, en relación a los factores que potencian o limitan el cumplimiento de la Planificación estratégica en el marco de una gestión de calidad. La metodología que se ha empleado es el descriptivo y explicativa en el tipo de investigación, el nivel de investigación fue Transeccional, el diseño y el esquema de investigación se desarrolló el tipo descriptivo. Los instrumentos de recolección de datos como técnica se ha empleado el análisis documental de encuesta y como instrumento la guía o ficha de investigación, los cuales se utilizó como informantes a la muestra de 105 entre dirigentes comunales, vecinales, funcionarios y trabajadores, el cual se determinó mediante el método probabilístico aleatorio simple.

Cuyos resultados obtenidos fueron respecto al conocimiento de la eficacia del plan estratégico en la administración pública aplicada a los funcionarios, trabajadores y dirigentes de la provincia de Cotabambas, se pudo obtener que el 0.95% de los encuestados manifestaron que la Administración Pública determina las actividades que se detallan en el Plan Estratégico, pero al mismo tiempo el 23.81% señala que a veces la administración pública conoce las actividades que se plasma en el Plan Estratégico, mientras que un 20.0% determina que casi siempre conoce las actividades que desarrollan en la administración pública que se detalla en el Plan Estratégico y un 55.24% de los encuestados de la muestra obtenida manifestaron en las encuestas que la administración pública conoce las actividades que se determinan en el Plan Estratégico; llegando a la conclusión que la municipalidad provincial de Cotabambas cumple con el Plan Estratégico el cual fue desarrollado en función a las recomendaciones técnicas el cual contribuye al fortalecimiento y desarrollo de las metas institucionales.

Cáceres (2017), en su investigación que tiene como Título “Aplicación del Plan Estratégico para la Mejora de la Gestión Pública en el Distrito de Anco Huallo - Apurímac- 2017”, en la Universidad Cesar vallejo; para obtener el grado académico de maestro en gestión pública. La Investigación determino como objetivo principal determinar la relación del plan estratégico con la mejora de la gestión pública del distrito Anco huallo - Apurímac. La metodología presenta un enfoque cuantitativo con el diseño de investigación no experimental descriptivo correlacional. Las técnicas e instrumentos de recolección de datos para investigación fue el cuestionario, para la confiabilidad de datos se utilizó el coeficiente alfa de Cronbach el análisis de los datos se desarrolló mediante el software de cálculo y de datos estadísticos como el EXCEL y SPSS V23. Se seleccionó como muestra a 33 trabajadores de la Municipalidad distrital de Ancohuallo el cual se desarrolló de manera estratificada.

Cuyos resultados obtenidos fueron respecto al Plan Estratégico donde un porcentaje mayor de los que se aplicó la encuesta señalaron la opción eficiente, de donde se puede deducir que la aplicación del Plan Estratégico es eficiente en la Municipalidad Distrital de Anco huallo, del mismo modo este mismo grupo a los que se aplicó la encuesta manifiestan que la planificación en esta entidad está abocado a brindar un mejor servicio por todo el servidor público involucrados dentro de esta municipalidad. Llegando a una conclusión mediante la aplicación de encuesta a los trabajadores que la aplicación del plan estratégico es eficiente en la municipalidad distrital de Anco huallo del departamento de Apurímac.

Estrada (2019) en su tesis cuyo título es “Gestión municipal factor determinante en el desarrollo de la Municipalidad Provincial de Cotabambas: 2013-2016” en la Universidad San Antonio Abad del Cusco, para optar al grado académico de maestro en gestión pública y desarrollo regional. La investigación determino como objetivo principal analizar como la gestión municipal ha cumplido con el desarrollo de la Municipalidad Provincial de Cotabambas; la metodología de investigación se desarrolló teniendo un tipo de investigación explicativo, un diseño de investigación no experimental y longitudinal con una muestra de población de estudio que se tomó a los pobladores, instituciones y empresas que anualmente acuden a los servicios que brinda la municipalidad.

Cuyos resultados obtenidos se pudieron demostrar la ineficiencia de la gestión municipal de Cotabambas para alcanzar un desarrollo sostenido, por lo que se planteó una gestión estratégica para adecuar la gestión municipal a la nueva realidad de los nuevos cambios. Llegando a la conclusión que, para la gestión institucional, los principales instrumentos de planificación, recién se vienen actualizando, es por ello la gestión municipal está desorientando. Al no ser actualizados, no han permitido los temas definidos en la Planificación Estratégica, se organice en una secuencia coherente y lógica de las actividades programadas para la obtención de los resultados definidos.

2.2. Marco teórico

2.2.1. Concepto de planeación

La planeación es el proceso de establecer objetivos y escoger el medio el mecanismo idóneo para iniciar o emprender una acción.

Chiavenato (2006) concibe y describe a la planeación como “la función administrativa que determina anticipadamente cuáles son los objetivos que deben alcanzarse y qué debe hacerse para alcanzarlos, se trata de un modelo teórico para la acción futura” (p.143).

De igual forma considera como la primera y una de las principales funciones administrativas, dado que es la base para que se den las demás funciones. Y adicionalmente se planea lo que se pretende llevar a cabo.

Para Goodstein et al. (1998) dicen “la planeación es el proceso de establecer objetivos y escoger el medio más apropiado para el logro de los mismos antes de emprender la acción.” (p. 5)

2.2.2. Concepto de estrategia

La estrategia es el conjunto de acciones que son determinadas, con el propósito de ser encaminadas y lograr el fin establecido.

Según Chiavenato (2006) define “la estrategia como la movilización de todos los recursos de la empresa en el ámbito global con el propósito de alcanzar los objetivos en el largo plazo” (p. 202).

Según Goodstein et al. (1998) definen que “la estrategia constituye un medio para establecer el propósito de una organización en términos de sus objetivos a largo plazo, sus planes de acción y la asignación de recursos” (p. 06).

Por lo que la estrategia es un mecanismo para plantear las acciones a fin de lograr sus propósitos a largo plazo.

Define que las estrategias según D’Alessio (2008):

Son acciones potenciales que resultan de decisiones de gestión y requieren la asignación oportuna de recursos organizacionales para implementarlas. Las estrategias son los caminos que llevan a la organización a la visión deseada, también se definen como las líneas de acción para convertir la organización en lo que quiere ser; esos son los caminos que le permiten alcanzar sus metas a largo plazo. Pueden ser genéricos, alternativos o específicos. (p. 04)

Podemos determinar que las estrategias son acciones que se reflejan en las operaciones de la administración que quieren un esfuerzo y la asignación de recursos que conducen a la meta, al objetivo trazado para transformar a la organización.

2.2.3. Planeación estratégica

La planeación estratégica es un programa de una serie de acciones que implica dejar en claro lo que pretendemos lograr y cómo pretendemos llegar allí o conseguirlo. Este programa está plasmado en un documento de acuerdo y consenso, en el que se especifican las decisiones claves que guiará el desarrollo y progreso de la organización.

Refiere Chiavenato (2006), “la planeación estratégica; se refiere a la forma por la cual una organización pretende aplicar una determinada estrategia para alcanzar los objetivos propuestos” (p. 203).

La Planeación estratégica es tomar en acción una serie de estrategias mediante el cual una organización alcanza sus objetivos planteados.

Según Goodstein et al. (1998) señalan que:

La planeación estratégica es mucho más que un simple proceso de previsión pues exige establecer metas y objetivos claros y lograrlos durante periodos específicos, con el fin de alcanzar la situación futura planeada. Por tanto, se deben desarrollar dentro del contexto de esa situación y deben ser, objetivos y alcanzables. Las metas y los objetivos desarrollados en el proceso de planeación estratégica deben suministrar a la organización sus prioridades y un conjunto de parámetros para casi todas las decisiones administrativas cotidianas. (p. 08)

En una comprensión más clara la planeación estratégica tiene una relevancia más que un proceso de programación que permite establecer metas y objetivos. Si no también proporcionar toda la programación de la serie de acciones a tomar en cuenta por la organización donde se agende sus prioridades y las diferentes medidas para las decisiones administrativas, que de manera permanente orienten la conducción al logro de objetivos propuesto.

Refiere Kotler (2013), “planeación estratégica: el proceso de desarrollar y mantener un ajuste estratégico entre las metas de la organización” (p. 38).

Toda acción que conlleve permanente a una adecuada planificación mediante el proceso de planeación estratégica para lograr desarrollar las acciones vinculadas a los objetivos de la organización, configura una serie de acciones operativas que permitan obtener resultados concretos.

2.2.3.1. El Plan Estratégico Institucional

Establece un conjunto de disposiciones y una infinidad de acciones estratégicas que orienten a las diferentes acciones, políticas institucionales; los objetivos estratégicos, los diferentes programas y proyectos que permitan el logro de resultados; cuyo objetivo común es la programación de procesos, recursos y

la estructura funcional a nivel de organización. Herramienta fundamental para la definición de objetivos institucionales, políticos y estratégicos de mediano y largo plazo dentro de la Institución.

De acuerdo al Centro Nacional de Planeamiento Estratégico (CEPLAN, 2017); determina que:

El PEI es un instrumento de gestión que identifica la estrategia de la entidad para lograr sus objetivos, en un periodo mínimo de tres (3) años, a través de iniciativas diseñadas para producir una mejora en el bienestar de la población a la cual sirve y contribuye a cumplir su misión. (p. 07)

Del mismo modo de acuerdo al CEPLAN de la fase institucional del proceso de planeamiento del Plan Estratégico Institucional (PEI) se estructura con los datos proporcionados en la fase estratégica del ámbito a la que pertenece o se desarrolle la entidad; donde se traducen los objetivos estratégicos institucionales y las diferentes operaciones estratégicas institucionales, guiadas con sus respectivos indicadores y metas, la organización como entidad desarrollará para lograr los objetivos programados y establecidos en el PDC.

Todas estas acciones responden a una realidad existente en un espacio geográfico con indicadores democráticos que oriente a la entidad, encargados del desarrollo y ejecución del recurso asignado para resolver conflictos con una orientación de desarrollo.

Como señala Mendoza (2013) el Plan Estratégico Institucional – PEI, es un instrumento orientador de la gestión o quehacer institucional de una entidad pública formulado desde una perspectiva multianual. Toma en cuenta la visión del desarrollo, los objetivos estratégicos y acciones concertadas en el Plan de Desarrollo concertado (para el caso de las municipalidades y gobiernos regionales), y los lineamientos establecidos en los Planes Estratégicos Sectoriales Multianuales (PESEM). Contiene los objetivos institucionales y las acciones que le corresponde realizar en el marco de sus competencias. En el caso de los gobiernos locales, el PEI equivale al Plan de Desarrollo Institucional que señala la Ley Orgánica de Municipalidades. La cercana relación que debe haber entre los diferentes instrumentos de planeamiento del sector público se refleja explícitamente en la Ley General del sistema Nacional de Presupuesto, que señala lo siguiente: “Las entidades para la elaboración de sus Planes

Operativos Institucionales y Presupuestos Institucionales, deben tomar en cuenta su Plan Estratégico Institucional (PEI) que debe ser concordante con el Plan Estratégico de Desarrollo Nacional (PLADES), los Planes Estratégicos Sectoriales Multianuales (PESEM), los Planes de Desarrollo Regional Concertados (PDRC), y los Planes de Desarrollo Local Concertado (PDLC), según sea el caso”.

Tabla 1

Características del Plan Estratégico Institucional (PEI)

PEI	
Descripción	Instrumento de gestión que identifica la estrategia de la entidad para lograr sus objetivos de política
Nivel de Elaboración	Pliego presupuestal según corresponda
Contenidos Principales	Objetivos y acciones estratégicas institucionales
Periodo	Mínimo tres (3) años

Nota: Datos de la Guía del Planeamiento Institucional – CEPLAN (2017).

2.2.3.2. Planeamiento institucional y ciclo de planeamiento estratégico para la mejora continua:

Según el Centro Nacional de Planeamiento Estratégico (2017), considera 4 fases:

a. Fase 1: El conocimiento integral de la realidad

Busca entender los problemas, exigencias y prioridades de la población, con la finalidad de determinar cuáles son las alternativas para solucionar frente a ello. Para este propósito se recaba datos e información el cual permite conocer los riesgos; mediante el cual las instituciones determinan sus fortalezas y debilidades para colmar las expectativas frente a las demandas y exigencias de la población. Permitiendo realizar un análisis situacional de la realidad. (CEPLAN, 2017, p. 11)

b. Fase 2: El futuro deseado:

Identifica anhelos y perspectivas de la ciudadanía con la finalidad de atender mediante al producción o entrega de bienes y servicios los cuales hayan sido previamente identificados. El soporte para determinar esta acción está enmarcado en un mandato legal mediante

el cual se ha asumido responsabilidades y compromisos con la población durante el periodo de gestión, que conlleven a diseñar los objetivos deseados durante el gobierno. (CEPLAN, 2017, p. 12)

c. Fase 3: Políticas y planes coordinados

Se determinan las acciones públicas, mediante el trabajo articulado los diferentes niveles de gobierno y entre los diferentes estamentos, vinculadas a los resultados que se pretende alcanzar mediante los objetivos priorizados. Todas estas acciones se ven reflejada en las políticas del estado mediante la fijación de objetivos, metas que sean alcanzables de manera estratégica. Al reestablecer los planes se incorporan acciones de mitigación de riesgo de desastres que podrían afectar los resultados esperados o deseados en un futuro. (CEPLAN, 2017, p. 12)

d. Fase 4. El seguimiento y la evaluación para la mejora continua

La evaluación es una calificación objetiva de la Política Institucional que se ve reflejada en las acciones programadas dentro del plan. El cual accede generar evidencias que coadyuven a la mejora permanente de la institución. Del mismo modo permite analizar los resultados los cuales fueron orientados mediante diferentes políticas los resultados esperados en la existencia de las personas en los objetivos planteados. Es por ello que a través de esta acción está orientado a realizar el seguimiento de los resultados en el ciclo del planteamiento estratégico para la mejor calidad de las personas. (CEPLAN, 2017, p. 16)

2.2.4. El sistema de planeamiento estratégico

Instituto para la Democracia y la Asistencia Electoral - IDEA Internacional, (2009) determina al Sistema Nacional de Planeamiento Estratégico como un conjunto enlazado, integrado de conducciones funcionales, con la finalidad de articular con el sin número de instituciones del sector público vinculado a la planificación estratégica, con el fin de fomentar y conducir el progreso vinculante y sostenido del País.

2.2.4.1. Estructura

El Sistema Nacional de Planeamiento Estratégico está integrado por:

- El Sistema el Centro Nacional de Planeamiento Estratégico.
- Los órganos del gobierno nacional, con salvaguarda de su autonomía, de los demás poderes del Estado, de los organismos constitucionales autónomos y de los gobiernos regionales y locales con responsabilidades y competencias en el planeamiento estratégico;
- El Foro del Acuerdo Nacional, como instancia de concertación de la planificación estratégica nacional cuando su intervención es solicitada, en su orden, por el presidente del Consejo de ministros o el presidente del Consejo Directivo del CEPLAN.

2.2.4.2. Objetivos

Los objetivos del Sistema Nacional de Planeamiento Estratégico son:

- Convertirse en un espacio institucionalizado de definición común de visión compartida de futuro y metas y planes estratégicos para el desarrollo armónico, sustentable, sustentable y descentralizado del país.
- Formular, integrar y organizar la implementación del Plan Estratégico Nacional de Desarrollo y los planes nacionales, sectoriales, institucionales y descentralizados.
- Determinar la guía, las metodologías, los procedimientos y los instrumentos para el desarrollo del planeamiento estratégico.
- Fomentar y enlazar los diferentes programas de consolidación de capacidades para el planeamiento estratégico.
- Desarrollar procesos y acciones de control de gestión para lograr los resultados esperados de mediano y largo plazo, en colaboración con el Consejo Nacional de Competitividad, apoyándose en diversas herramientas de planificación estratégica y promoción administrativa orientadas a modernizar y alcanzar estándares de eficiencia al servicio de las personas.
- Fomentar el progreso de los indicadores de competitividad del país para articular las oportunidades de la coyuntura de las oportunidades que ofrece en el marco de los convenios internacional de promoción, asociación y cooperación económica acordados por el estado peruano.
- Promover la cooperación y acuerdos entre los sectores público y privado en el desarrollo de planes estratégicos nacionales, sectoriales, institucionales y locales y en la implementación de programas y proyectos prioritarios.

- Fomentar la elaboración de planes estratégicos, vinculados a los programas y proyectos con una orientación de desarrollo de mediano y largo plazo, así como el desarrollo de los aspectos teóricos que los justifiquen.

2.2.4.3. Dimensiones del Planeamiento Estratégico Institucional

a) Filosofía institucional

La filosofía institucional refiere la actitud y la responsabilidad que posee la institución, el cual incluye los principios y es en virtud a la misión. Y mediante el cumplimiento de la filosofía es donde se muestra la entereza de la ética, la moral de la Institución y la responsabilidad con la sociedad. Mariño (2019) refiere que la filosofía institucional es la manifestación expresa de una institución, el cual comprende la misión, visión, principios, valores, objetivos y las políticas establecidas a nivel institucional.

b) Objetivos estratégicos

El Centro Nacional de Planeamiento Estratégico (CEPLAN, 2017); hace referencia que los objetivos estratégicos institucionales es lo que la entidad esperar alcanzar, concretizar en el contexto de su entorno en cumplimiento de sus funciones y están dadas en relación a la organización interna, los cuales orientan la formulación de diversos objetivos con la finalidad de atender de manera responsable y apropiada a su población; enfocándose en las necesidades más prioritarias y concretas.

c) Acciones estratégicas

El Centro Nacional de Planeamiento Estratégico (CEPLAN, 2017); refiere que las acciones estratégicas institucionales son decisiones que favorecen a realizar las estrategias planteadas establecidas en los objetivos estratégicos, las cuales se llegan a concretizar tomando en consideración las funciones y atribuciones de la entidad. Es imprescindible determinar que las acciones estratégicas poseen una relación vinculante con las categorías presupuestales con el objetivo generar una relación con el planeamiento y las acciones centrales.

2.2.5. Gestión

La gestión es la acción de conducir responsablemente las actividades o labores planificadas de una organización, del mismo modo responde al diseño de la organización y estas a su vez a la dirección y al control de las actividades establecidas al interior de la organización. Chiavenato (2006) plantea que, la gestión se ejerce por el administrador, quien se identifica con los objetivos globales de la organización. Por lo antes señalado se puede señalar que la gestión es una serie de acciones o procedimientos concernientes a la administración y orientación de la organización que se desarrollan de acuerdo a las actividades estructuradas, para alcanzar un objetivo definido.

2.2.6. Gestión pública

Andía (2016) plantea que es el conjunto de acciones mediante las cuales las entidades tienden a lograr sus metas, objetivos y metas, enmarcados en las políticas de gobierno establecidas por el ejecutivo. Debido a la amplitud de los problemas que plantea, son complejos y dependen de los intereses y el juicio de los ciudadanos.

La gestión pública es en esencia una administración del conocimiento, mediante el cual se orienta a superar los problemas que se presentan en el proceso de gestión y proporcionar mediante las acciones a superar los problemas de los ciudadanos, este mecanismo requiere contar con el personal calificado para adelantarse a los problemas y resolver situaciones complejas, permitiendo orientarse a un futuro posible y estructurar las vías que permitan su integración con la sociedad.

La gestión pública es el responsable del desarrollo de los diferentes instrumentos que permitan establecer las políticas del gobierno para encaminar las diferentes acciones de eficacia, eficiencia de los resultados que se pretende esperar como respuesta frente a las diferentes intervenciones del gobierno.

2.2.6.1. Principales características del nuevo paradigma de la gestión pública

- a) Adopción del principio del ciudadano – cliente o usuario, con derechos claramente especificados y respetados.
- b) Definición de un nuevo perfil de administrador, ejecutivo o gerente público,

guiado por la búsqueda de resultados y evaluado en consecuencia, sujeto a la rendición de cuentas y a la competencia no solo al momento de la contratación.

- c) Establecimiento de contratos de gestión, que permiten explicar la visión, misión y objetivos de las entidades ejecutoras y, a su vez, sirven de base para la evaluación de estas, a través de la definición de indicadores de desempeño.

Según European Open Business School, (s.f), la gestión pública es el “mejoramiento y ajuste continuo que necesita la planificación territorial, haciendo que lo sectorial se ajuste a las necesidades que demande el territorio y logrando con ello que la descentralización coadyuve inercialmente a la legitimidad de las políticas públicas” (p. 11).

La gestión pública tiene un enfoque de control permanente orientado al desarrollo territorial mediante la planificación, permitiendo que las regiones respondan a la demanda del país y a través de ello se responda a las políticas Públicas de manera territorial.

2.2.7. La comunicación en la gestión pública

La comunicación en la gestión pública según Alza (2012):

La dinámica de la gestión pública, si bien tiene una lógica propia, no camina paralelamente a los procesos políticos, sino más bien se sustenta en ellos. Es pública en tanto se trata de una función de servicio a la ciudadanía en lo que se refiere al diseño e implementación de políticas públicas, y no precisamente porque se conduce en el marco de la delegación de gobierno o de su función de Estado. (p. 67)

La gestión pública está orientada al servicio de la ciudadanía que responde a una adecuada estructuración e implementación de políticas públicas en respuesta a la delegación de facultades encomendadas por la ciudadanía.

2.2.8. Reformas de la gestión pública

Para comprender el proceso de las reformas de la administración pública se toma en cuenta diferentes aspectos, Alza (2012) plantea que existen 3 aspectos fundamentales. En principio, son transversales ya que su objeto no es

solamente un sector determinado, sino que se expresa como una serie de parámetros que cruzan varios sectores. Como una segunda instancia, se tiene la carencia de articulación con los estímulos del sistema político; hace falta el valor visible, tangible a ser mostrado a la población. Y un tercer aspecto poseen la característica de tener una compleja economía política; es decir, existe una resistencia de intereses dentro y fuera de la administración.

2.2.9. Municipalidad

El Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2017); considera los siguientes aspectos que se detalla a continuación:

2.2.9.1. Definición

Las municipalidades provinciales y distritales son los órganos de gobierno promotores del desarrollo local, con personería jurídica de derecho público y plena capacidad para el cumplimiento de sus fines.

2.2.9.2. Autonomía

Los municipios tienen autonomía política, económica y administrativa en los asuntos de su competencia.

2.2.9.3. Origen

Los gobiernos locales, provinciales y distritales se originan por demarcación territorial aprobada mediante ley por el Congreso de la República, a propuesta del Poder Ejecutivo.

Sus principales autoridades emanan de la voluntad popular conforme a la ley electoral vigente.

Los municipios de centros poblados son creados mediante ordenanza del municipio provincial respectivo.

2.2.9.4. Misión

Los gobiernos locales representan al vecindario, promueven la adecuada prestación de los servicios públicos locales y el desarrollo integral, sostenible y armónico de su circunscripción.

2.2.9.5. Tipos de municipalidad

Los gobiernos locales se clasifican de la siguiente manera:

a) En función de su jurisdicción:

- Municipalidad provincial, ubicada sobre el territorio de la respectiva provincia y el distrito capital de provincia.
- Municipalidad distrital, emplazada sobre el territorio del distrito.
- Municipalidad de centro poblado, cuya jurisdicción es determinada por el respectivo concejo provincial.

b) En función al régimen especial:

- La municipalidad metropolitana de Lima, sujeta al régimen especial establecido en la Ley Orgánica de Municipalidades (Ley N° 27972).
- Municipalidades fronterizas, ubicadas en las provincias y distritos próximos a las fronteras internacionales.

2.2.10. Gestión municipal

La gestión municipal es el proceso de conducción a través de diferentes programas, documentos de gestión y la aplicación de leyes, normas que permitan el adecuado desarrollo y funcionalidad de la organización. El Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2017); el INEI (2017), "Respecto a la gestión municipal, se da a conocer los planes y/o programas que utilizan los gobiernos locales, los cuales permiten asegurar el funcionamiento y ejercicio correcto de la función municipal" (p. 03). En este sentido la gestión municipal permite garantizar el correcto desarrollo del rol de la función municipal ejecutando los diferentes programas y planes, los cuales están sujetos a las normativas de las entidades públicas.

Hurtado (2014) plantea que la gestión municipal está señalada dentro de la Ley N° 27658, Ley Marco de Modernización de la Gestión del Estado; el cual posee como propósito lograr mayores niveles de eficiencia en estructura estatal, de tal manera que se obtenga una adecuada prestación de servicio a la ciudadanía, enfatizando y mejorando el uso de los recursos del estado.

Por lo tanto, la gestión municipal se transforma en una serie de capacidades

para administrar, gestionar, proyectar y gobernar el territorio a su cargo, sus recursos que posee y el conjunto de personas que se encuentra dentro de su jurisdicción. Esto conlleva a plantear mecanismos para un adecuado desarrollo de la transparencia, el manejo de los recursos y la gestión a nivel institucional, en un espacio donde se mida el logro de resultados y la mejora de la calidad de vida de la población el cual está vinculado por una correcta asignación presupuestal para logro de una adecuada gestión municipal.

Una adecuada efectividad de la gestión municipal es el resultado de la articulación, la planificación estratégica, una correcta ejecución y el uso correcto de los recursos. Todas acciones repercuten en el desarrollo local y el desarrollo humano; permitiendo señalar mediante los resultados obtenidos, las metas e indicadores para un correcto desempeño municipal.

2.2.11. Dimensiones de gestión

a) Eficiencia

El Instituto para la Democracia y la Asistencia Electoral - IDEA Internacional (2009), refiere que la eficiencia dentro del aparato estatal enmarcado dentro de la Ley Marco de Modernización de la gestión del estado peruano; se efectúe un mejor servicio a la ciudadanía, de tal manera que se priorice y se optimice el uso de los recursos públicos en este enfoque el objetivo es conseguir un estado:

- La labor del estado debe enfocarse estar al servicio de la población brindando bienestar y oportunidades para su progreso.
- El estado debe brindar canales adecuados que permitan recabar las propuestas de la población de tal manera que permita generar alianzas estratégicas publico privadas en todos sus niveles de gobierno.
- Ejercer la una función de manera descentralizada y desconcentrada en los diferentes estamentos del gobierno con el objetivo de brindar un buen servicio a la población.
- Encaminar y demostrar las acciones de la gestión de manera transparente de tal manera que la población tenga conocimiento de las acciones que el gobierno desarrolla mediante diferentes mecanismos que accedan a la rendición de cuentas.

- Promover la capacitación sólida, permanente y el perfeccionamiento en los servidores públicos que tenga idoneidad y la aptitud para ejercer los cargos funcionales demostrando la eficacia y la eficiencia.
- Trasparentas los ingresos en concordancia con el gasto público de tal manera se desarrolle de manera equilibrada.

b) Eficacia

El Centro Nacional de Planeamiento Estratégico (CEPLAN, 2017); refiere que la eficacia se mide en función a los resultados que se obtienen de las diferentes intervenciones públicas que se desarrollan y su repercusión tenga resultados satisfactorios en la ciudadanía.

Alza (2012), manifiesta que la eficacia en el sector estatal, promueve mejorar los diferentes servicios que brinda a la población mediante la inclusión de diversas estrategias que permitan tomar la mejor decisión.

La Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL, 2014); afirma que la medición de la eficacia en el sector público debe evaluarse por el como lo hace, por la calidad de servicio que ofrece, y por las características que los resultados fueron obtenidos.

c) Transparencia

Walter y Pando (2014), hacen referencia que la transparencia es una forma de gestión donde se desarrolla y promueve una administración abierta, democrática, amplia de tal manera que el vínculo entre los ciudadanos y el servidor público sea la más idónea dentro del entorno democrático. Que se fomente diversos mecanismos de tal manera que se impulse el fortalecimiento democrático de la población a través del acceso a la información del sector público, mediante mecanismos de transparencia, participación y colaboración; posicionando la modernización de la gestión pública apoyado a tecnologías de la información que genere confianza por parte de los funcionarios y políticos.

2.3. Marco conceptual

Administración

Es el proceso donde se desarrolla la planificación, organización; se controla las diferentes actividades programadas y el uso de los recursos para lograr los objetivos determinados.

Análisis del entorno

Es la determinación del contexto de todo aquello que le rodea a una organización o institución sobre el que intervienen factores sobre el cual es necesario analizarlos la influencias como culturales, sociales, tecnológicos, económicos, políticos, jurídicos; ya que en cierta medida determinan las posibilidades de progreso y desarrollo.

Análisis interno

Es la evaluación interna de la capacidad de la organización sobre los recursos que posee, habilidades, competencias sus fortalezas y habilidades para adoptar los instrumentos necesarios como estratégicos y obtener resultados deseados de manera óptima y competitiva.

Debilidad

Es la situación perjudicial, negativos, desfavorables que posee la organización en su interior y que se encuentra en situaciones de tener carencias al responder eficientemente a las amenazas del entorno.

Dirección

Es el conjunto de funciones de ejecución efectiva de todo lo programado en función a las decisiones adoptadas que orientan al personal que son controladas de manera que se cumplan con todas metas propuestas.

Desempeño

Son las competencias profesionales, sus habilidades su actitud que demuestra al cumplir su función dentro de la organización por parte del empleado el cual repercute con el objetivo final de la organización.

Eficacia

Capacidad mediante el cual se logra los objetivos determinados y se obtiene resultados tangibles.

Eficiencia

Es la capacidad de obtener el objetivo esperado en el menor tiempo, el menor esfuerzo y el uso mínimo de recursos.

Estrategias

Conjunto de acciones planificadas que contribuyen a orientar y determinar mejor las decisiones para obtener los resultados esperados en la organización.

Evaluación estratégica

Consiste en utilizar un conjunto de instrumentos que permitan la evaluación y métodos para perfeccionar las estrategias a continuar, de esta manera se mejorara la calidad y permite la inspección durante su implementación.

Fortaleza

Constituyen los aspectos positivos al interior de la organización estas vinculados con el potencial humano, los recursos entre otras y está en condiciones de tener una respuesta eficientemente ante cualquier situación adversa o positiva.

Formulación estratégica

Determina el plan que debe de guiar para el logro de metas y objetivos de la organización. Su enfoque establece acciones para conseguirlo.

Gestión

Conjunto de procedimientos y operaciones que se desarrollan para obtener el objetivo planteado.

Honestidad

Es una virtud que define a las personas que vincula a sus acciones de actuar de manera correcta apoyada en los valores de justicia y verdad, que caracteriza a las

personas por el respeto y las buenas costumbres dejando de lado sus propios intereses.

Implementación estratégica

Es la fase donde se implementan y se diseñan las estrategias que se llegarán a ejecutar para conseguir los objetivos determinados.

Legalidad

Es el principio fundamental que ante cualquier actividad o acción debe sujetarse siempre en virtud a la ley que rige.

Logro de objetivos

Es el resultado de aquello que se ha venido realizando, donde se ha destinado esfuerzos físicos, intelectuales para poder conseguirlo y hacerlo una realidad.

Meta

Objetivos cuantificables que se pretende alcanzar en un espacio y tiempo determinado con pretensiones estratégicas, el cual conduce a un objetivo medible es decir a detallar el monto o cantidad.

Misión

Determina la actividad de la organización, el cual apoya como impulsor para guiar a la organización del entorno actual a la futura manifestando la razón de ser de la organización.

Objetivos

Son aspiraciones que se pretende lograr con resultados específicos, que una organización pretende alcanzar en función a un plan.

Organización

Entidad social integrada por las personas y recursos, que responden a su estructura y orientación a un objetivo común.

Participación ciudadana

La participación ciudadana radica en que los ciudadanos se involucren activamente en los procesos de toma de decisiones legítimas en los procesos de decisiones políticas.

Planeación estratégica

La planificación estratégica hace referencia mediante el cual una organización emplea una determinada estrategia a través de la suma de esfuerzos para lograr los objetivos establecidos.

Principios

Conjunto de normas generales vinculados a los valores, creencias, normas, que orientan, regulan la vida de la organización y orienten las acciones.

Rendición de cuentas

Es un espacio de diálogo entre los ciudadanos y los servidores del estado que tiene por objetivo generar transparencia, mecanismos de confianza, acercamiento a la autoridad principal y permitir la acción de control por parte de la ciudadanía a la administración.

Valores

Se determina los valores como los principios que orientan las acciones de la organización las cuales debe ser compartidos y puestos en práctica por todos los integrantes de la organización.

Visión

La visión son las pretensiones o las aspiraciones de la organización, de lo que se pretende lograr en el futuro. Se llega a lograr cuando las metas y objetivos a largo plazo se concretizan, estos aspectos detallan la postura futura que la organización pretende alcanzar.

2.4. Marco institucional

Datos generales de la Municipalidad Distrital de Pacucha donde se desarrolló la investigación.

2.4.1. Misión

Brindar servicios de calidad con eficiencia y eficacia manteniendo una gestión transparente y responsable que garantice el manejo óptimo de los recursos públicos, promoviendo así el bienestar y desarrollo integral y sostenible de su población de manera participativa e inclusiva.

2.4.2. Visión

Constituirnos como la municipalidad líder en la región y ser reconocidos por la mejora constante en nuestra labor proactiva y eficiente ofrecida por nuestros trabajadores altamente calificados a favor del bienestar de nuestra población.

2.4.3. Reseña histórica de la institución

El distrito de Pacucha se encuentra situada en la serranía profunda del Perú, el cual fue fundada el 21 de agosto del año 1963, se ubicada en la provincia de Andahuaylas de la región de Apurímac; a 13 km de la urbe de la provincia de Andahuaylas, es conducido hasta el lugar mediante una vía asentada, muestra una topografía un tanto accidentada con una hermosa vista panorámica; sus principales atractivos turísticos es la hermosa laguna de Pacucha, el imponente Sondor en donde se desarrolla la proeza de la cultura Chanka.

Pacucha, se asienta en un lugar geográfico estratégico que le permite articular con el corredor económico Chanka entre departamento de Ayacucho, la provincia de Andahuaylas y la capital del departamento de Apurímac, Abancay; que favorece el dinamismo comercial entre estas ciudades principales.

Cuenta con 14,737 habitantes aproximadamente, donde el 52.60% representa a las mujeres que es mayoritaria, la extensión del área o superficie es de 268.18 km², el índice de analfabetismo posee un 45 % de la población, que representa a las mujeres.

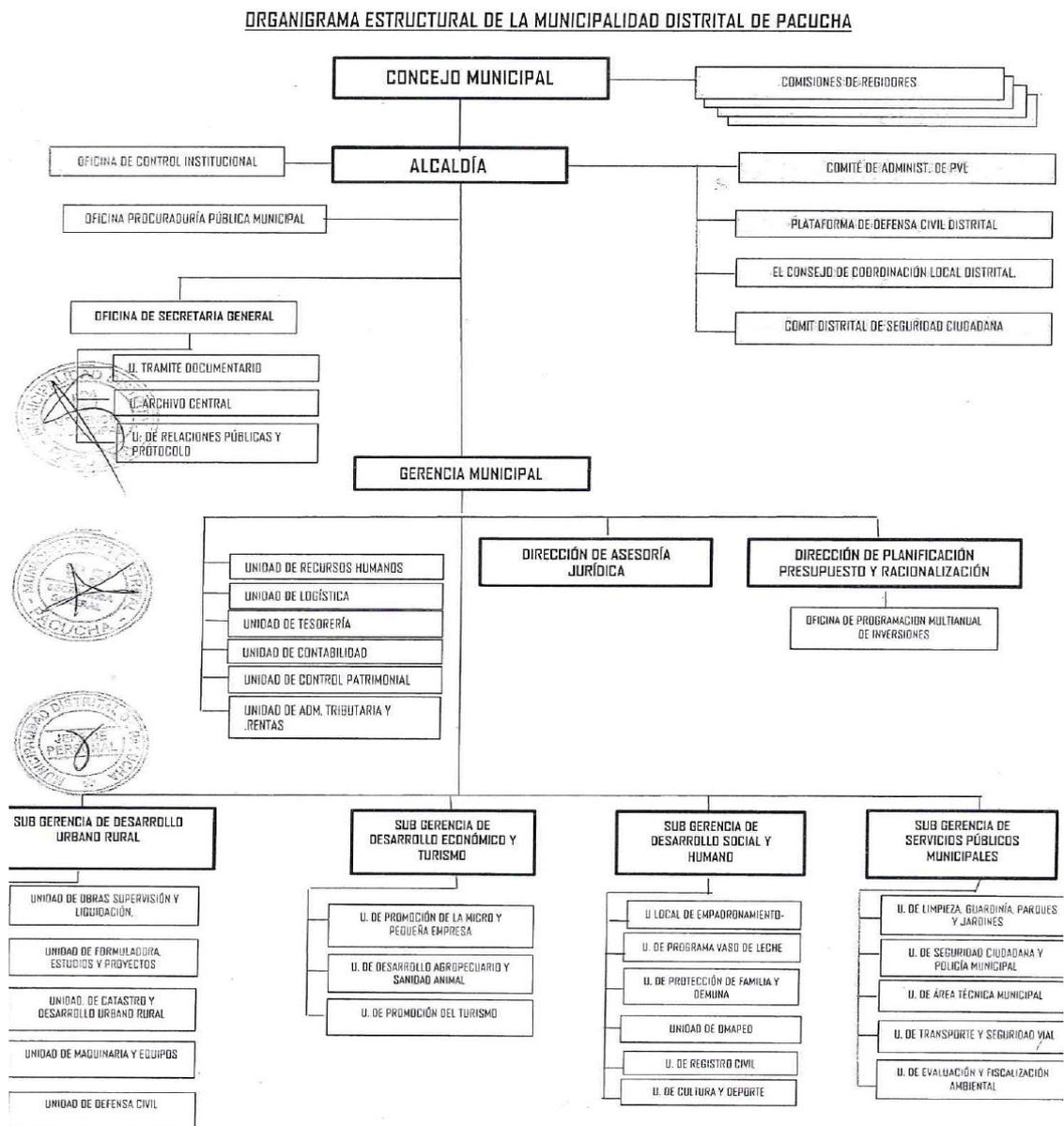
La laguna de Pacucha es catalogada como uno de los principales centros de atracción turística de la región de Apurímac, la principal actividad en este sector es por la existencia del recurso hídrico el cual está vinculado a las especies existentes en la laguna que es la principal fuente de ingreso económico de sus

habitantes, del mismo modo posee un potencial turístico. alrededor del distrito cuenta una diversidad de tierras agrícolas, el cual determina una diversidad en el sector productivo, ganadero; está conformado por veinte tres comunidades y seis centros poblados como son: Centro Poblado de Argama, Centro Poblado de Santa Elena, Centro Poblado de Argama Alta, Centro Poblado de Manchaybamba, Centro Poblado de Laguna Tahuantinsuyo y el Centro Poblado Villa Esperanza de Cotahuacho.

Organigrama de la Entidad

Figura 1

Organigrama de la Municipalidad Distrital de Pacucha.



Nota. Extraído de la secretaria general de la Municipalidad Distrital de Pacucha - 2021.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Hipótesis

3.1.1. Hipótesis general

Existe un grado de relación significativo entre el planeamiento estratégico institucional y la gestión en la Municipalidad distrital de Pacucha, Andahuaylas, Apurímac, 2021.

3.1.2. Hipótesis específicas

- a) Existe un grado de relación significativo entre la filosofía institucional del planeamiento estratégico institucional y la eficiencia en la gestión en la Municipalidad distrital de Pacucha.
- b) Existe un grado de relación significativa entre la filosofía institucional del planeamiento estratégico institucional y la eficacia en la gestión en la Municipalidad distrital de Pacucha.
- c) Existe un grado de relación significativa entre la filosofía institucional del planeamiento estratégico institucional y la transparencia en la gestión en la Municipalidad distrital de Pacucha.
- d) Existe un grado de relación significativa entre los objetivos estratégicos del planeamiento estratégico institucional y la eficiencia en la gestión en la Municipalidad distrital de Pacucha.
- e) Existe un grado de relación significativa entre los objetivos estratégicos del planeamiento estratégico institucional y la eficacia en la gestión en la Municipalidad distrital de Pacucha.
- f) Existe un grado de relación significativa entre los objetivos estratégicos del planeamiento estratégico institucional y la transparencia en la gestión en la Municipalidad distrital de Pacucha.
- g) Existe un grado de relación significativa entre las acciones estratégicas del planeamiento estratégico institucional y la eficiencia en la gestión en la Municipalidad distrital de Pacucha.

- h) Existe un grado de relación significativa entre las acciones estratégicas del planeamiento estratégico institucional y la eficacia en la gestión en la Municipalidad distrital de Pacucha.
- i) Existe un grado de relación significativa entre las acciones estratégicas del planeamiento estratégico institucional y la transparencia en la gestión en la Municipalidad distrital de Pacucha.

3.2. Variables

Variable 1: Planeamiento estratégico institucional

Dimensiones

- Filosofía institucional
- Objetivos estratégicos
- Acciones estratégicas

Variable 2: Gestión

Dimensiones

- Eficiencia
- Eficacia
- Transparencia

3.3. Operacionalización de variables

Arias (1999), define la operacionalización de variables como “proceso que es desarrollado mediante un cuadro, donde además de las variables, se especifiquen sus dimensiones e indicadores, y su nivel de medición” (pág. 43).

En una acción donde se determina, se conceptualizan, se detallan mediante un esquema la variable de estudio y al mismo tiempo se justifican las dimensiones e indicadores.

Título: Planeamiento estratégico institucional y su relación con la gestión en la Municipalidad Distrital de Pacucha, Andahuaylas, Apurímac, 2021.

Variable	Definición conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores
Variable 1 Planeamiento Estratégico Institucional	El Centro Nacional de Planeamiento Estratégico (CEPLAN, 2017): El PEI es un instrumento de gestión que identifica la estrategia de la entidad para lograr sus objetivos, en un periodo mínimo de tres (3) años, a través de iniciativas diseñadas para producir una mejora en el bienestar de la población a la cual sirve y contribuye a cumplir su misión.	El planeamiento estratégico institucional es un instrumento de gestión que identifica la filosofía institucional, los objetivos estratégicos de la entidad a fin de lograr sus objetivos mediante las acciones estratégicas que han sido implementadas los cuales serán concretados en beneficio de la población. La medición se desarrollará mediante un cuestionario de recojo de datos.	Filosofía Institucional	<ul style="list-style-type: none"> - Misión - Visión - Valores - Conducta de Valores
			Objetivos Estratégicos	<ul style="list-style-type: none"> - Análisis del entorno - Análisis interno
			Acciones Estratégicas	<ul style="list-style-type: none"> - Formulación estratégica - Implementación estratégica - Evaluación estratégica
Variable 2 Gestión	Chiavenato (2006): La gestión se ejerce por el administrador, quien se identifica con los objetivos globales de la organización.	La gestión es la acción de conducir responsablemente las actividades o labores planificadas de una organización de manera que se articule con las acciones de eficiencia, eficacia y transparencia; establecidas al interior de la organización. Para ello se utilizará un cuestionario de recojo de datos.	Eficiencia	<ul style="list-style-type: none"> - Uso racional de los recursos - Desempeño óptimo de los colaboradores
			Eficacia	<ul style="list-style-type: none"> - Logro de objetivos - Logro de metas
			Transparencia	<ul style="list-style-type: none"> - Rendiciones de cuentas - Participación ciudadana - Honestidad - Legalidad

3.4. Metodología

3.4.1. Enfoque de la investigación

La investigación cuantitativa es un método estructurado el cual permite la recopilación de datos a través de diferentes fuentes mediante uso de instrumentos y técnicas para el análisis de información con un tratamiento estadístico con el objetivo de cuantificar el problema de investigación desarrollado.

Según Hernández et al. (2006), afirma que la Investigación cuantitativa “Usa la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías” (p. 05).

La recaudación de información mediante los instrumentos desarrolla la demostración de las hipótesis con una justificación con datos numéricos, la determinación y análisis estadísticos para probar teorías.

Bernal (2010), “supone derivar de un marco conceptual pertinente al problema analizado, una serie de postulados que expresen relaciones entre las variables estudiadas de forma deductiva. Este método tiende a generalizar y normalizar resultados” (p. 60).

La determinación de un tema estudiado con un fundamento de determinación y análisis de los resultados conlleva a regular y fundamentar teorías.

3.4.2. Método de la investigación

Deductivo

Según Muñoz (2015):

Es un proceso inverso, es decir, de lo general a lo particular. En este método se parte de un principio de validez general que puede aplicarse a cada uno de los casos particulares. El procedimiento deductivo es válido cuando sus premisas son de tal naturaleza que permiten apoyarnos en ellas como fundamento seguro para llegar a una conclusión. (p. 77)

Es un método deductivo radica en poder obtener una conclusión partiendo de sus inferencias como base, el cual tienen como valor general que son auténticas o verdaderas.

3.4.3. Tipo de investigación

Básica

Según Carrasco (2009), “es la que no tiene propósitos aplicativos inmediatos, pues solo busca ampliar y profundizar el caudal de conocimiento científico existentes acerca de la realidad” (p. 43)

Es ampliar el conocimiento científico en base a los fundamentos de las teorías desarrolladas dentro del marco teórico sin contrastarlos y sin ninguna aplicación especial.

3.4.4. Nivel de investigación

Descriptiva

Según Bernal (2010), “en tales estudios se muestran, narran, reseñan o identifican hechos, situaciones, rasgos, características de un objeto de estudio” (p. 113).

La Investigación descriptiva es un proceso mediante el cual describe el comportamiento de un sujeto, los sucesos, fenómenos, situaciones, características y el análisis de datos que se desarrollan respecto a un tema.

3.4.5. Diseño de Investigación

De acuerdo Hernández et al. (2006), son “estudios que se realizan sin la manipulación deliberada de variables y en los que solo se observan los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos” (p. 205).

Se enfoca principalmente en el análisis de fenómenos tal y como se dan, sin manipular, sin la intervención y/o manipulación del investigador; decir no existe ninguna condición de estímulo. Para después analizarlos en su contexto real.

Según Hernández et al. (2010):

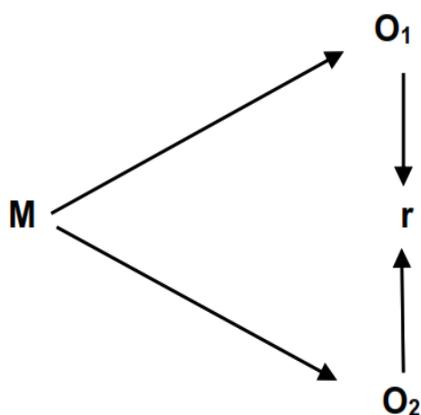
Este tipo de diseño se encargan de la recolección de datos en solo un instante, en un tiempo exclusivo. Su propósito es detallar las variables e investigar su incidencia e interrelación en un determinado periodo en particular, es como tomar una foto de algo que pasa. (p. 151)

Esto indica que el diseño transeccional correlacional posee como un propósito narrar o describir la relación entre variables los sucesos en momento definido.

En el siguiente se muestra el esquema del diseño transeccional correlacional determinado de la forma siguiente:

Figura 2

Diseño del estudio de investigación de acuerdo al propósito de estudio.



Donde:

M = Muestra.

V1 = Planeamiento Estratégico Institucional.

V2 = Gestión.

r = Relación entre V1, V2.

3.5. Población y muestra

3.5.1. Población

Según Ñaupás et al. (2018), la población es “el total de las unidades de estudio, que contienen las características requeridas, para ser consideradas como tales. Estas unidades pueden ser personas, objetos, conglomerados, hechos o fenómenos, que presentan las características requeridas para la investigación” (p. 334)

En este sentido la población está integrada por un conjunto de elementos que tienen una característica en común que sean visibles, cuantificables, medibles en un espacio al momento de ser terminado y ser seleccionados que serán materia de estudio.

Según Carrasco (2009), “es el conjunto de todos los elementos (unidades de análisis) que pertenecen al ámbito espacial donde se desarrolla el trabajo de investigación” (p. 236).

Esto indica que son los elementos agrupados como unidades de análisis que pertenecen al conjunto total, con características usuales donde se desarrolla la investigación.

En el presente desarrollo de la investigación se consideró como una población a los 54 trabajadores que laboran entre funcionarios y colaboradores en la Municipalidad Distrital de Pacucha de la provincia de Andahuaylas del departamento de Apurímac.

Tabla 2

Población de estudio de la Municipalidad Distrital de Pacucha

Relación de personal de la Municipalidad Distrital de Pacucha		
Personal bajo la modalidad CAS		
Cargo	Modalidad	Cantidad
Gerente Municipal	CAS	1
Secretario General	CAS	1
Jefe de la Unidad de Logística	CAS	1
Jefe de la Unidad de Tesorería	CAS	1
Sub Gerente de Infraestructura y Desarrollo Urbano	CAS	1
Responsable de OMAPED	CAS	1
Operador de Motoniveladora	CAS	1
Personal nombrado y plazo fijo		
Jefe de Registro Civil	Nombrado	1
Operador de Maquinaria	Nombrado	1
Oficina de Rentas	Nombrado	1
Operador de tractor oruga	Plazo Fijo	1
Personal por locación de servicio		
Colaboradores entre responsables y apoyos de diferentes áreas	Locación de servicio	43
TOTAL DE PERSONAL		54

Nota. Reporte de información de la Municipalidad Distrital de Pacucha - 2021

3.5.2. Muestra

Para Hernández et al. (2010), “la muestra es, en esencia, un sub grupo de la población” (p. 175).

La muestra es una porción o fracción de la población de la cantidad total, el cual debe ser determinada, de donde se obtienen la información; es necesario precisar que la muestra debe ser representativo de la totalidad de la población.

Para la muestra de esta investigación se tomó en cuenta el muestreo no probabilístico, ya que la selección se realizó por conveniencia tomando en cuenta la totalidad de los trabajadores que laboran por poseer una población reducida, es por ello que se tomó de acuerdo al interés y criterio del investigador se tomó a 49 servidores públicos de acuerdo a los criterios señalados.

Criterios de inclusión

- Personal contrato bajo la modalidad Contrato Administrativo de Servicios (CAS) de la Municipalidad Distrital de Pacucha.
- Personal nombrado y plazo fijo de la Municipalidad Distrital de Pacucha.
- Personal por locación de servicio de la Municipalidad Distrital de Pacucha.

Criterios de exclusión

- Funcionarios de cargos de confianza designados por la autoridad principal de acuerdo a las facultades conferidas en la Municipalidad Distrital de Pacucha.

En materia de los funcionarios de confianza que laboran en la Municipalidad Distrital de Pacucha designados por el burgomaestre se tomaron un criterio de exclusión porque no responde a los criterios de calificación en obtener los resultados; por tal razón la muestra efectiva es de 49 servidores públicos.

Muestreo por conveniencia

Según Hernández et al. (2010), “utilizada para generar muestras de acuerdo a la disponibilidad de las personas para integrar y formar parte de la muestra, en un momento de tiempo dado” (p. 401). Esto indica que el muestreo por conveniencia es una técnica de muestreo no probabilístico.

El muestreo por conveniencia es un método en donde las muestras son tomadas por criterio y conveniencia del investigador, debido a que pertenecen a la población de interés es por ello que el investigador determina a los que tiene facilidad de acceso para ser consideradas.

Tabla 3

Muestra de estudio de la Municipalidad Distrital de Pacucha

Relación de personal de la Municipalidad Distrital de Pacucha		
Personal bajo la modalidad CAS		
Cargo	Modalidad	Cantidad
Responsable de OMAPED	CAS	1
Operador de Motoniveladora	CAS	1
Personal nombrado y plazo fijo		
Jefe de Registro Civil	Nombrado	1
Operador de Maquinaria	Nombrado	1
Oficina de Rentas	Nombrado	1
Operador de tractor oruga	Plazo Fijo	1
Personal por locación de servicio		
Colaboradores entre responsables y apoyos de diferentes áreas	Locación de servicio	43
TOTAL		49

Nota. Reporte de información de la Municipalidad Distrital de Pacucha - 2021

3.6. Técnicas e Instrumentos de análisis de datos

3.6.1. Técnica

Según Carrasco (2009), “constituyen el conjunto de reglas y pautas que guían las actividades que realizan los investigadores en cada una de las etapas de la investigación científica” (p. 274).

Esto indica que las técnicas de una investigación son el conjunto de procedimientos que se utilizan para recabar información, recopilar, examinar y exponer la información. Su uso es de acuerdo a las pautas determinadas para la operatividad y llevar a cabo la investigación.

Según Bernal (2000), “la encuesta se fundamenta en el cuestionario o conjunto de preguntas que se preparan con el propósito de obtener información de las personas” (p. 172).

Carrasco (2009), “la encuesta es una técnica para la investigación social por excelencia, debido a su utilidad, versatilidad, sencillez y objetividad de los datos que con ella se obtiene” (p. 314).

La encuesta se cimienta objetivamente en la lista de interrogatorios dirigidos a los encuestados mediante los cuestionarios elaborados previamente con el objetivo de recabar información, debido a que es un procedimiento que se utiliza para permitir elaborar y obtener datos, proporcionan información sobre las opiniones, actitudes y comportamientos de los ciudadanos. En el presente trabajo de investigación la encuesta se utilizó para la recolección de datos dirigida a los servidores públicos de la Municipalidad Distrital de Pacucha.

3.6.2. Instrumento

Ñaupas et al. (2018), señala que consiste en formular un conjunto sistemático de preguntas escritas, en una cédula, que están relacionadas a las hipótesis, variables e indicadores de la investigación. Su propósito principal es recopilar información.

Es un instrumento de investigación que permite obtener una respuesta inmediata, mediante una lista de preguntas que se le proporciona a cada una de las personas encuestadas. El cuestionario que se utilizó en la presente investigación está estructurado bajo la escala de Likert, compuesto por un cuestionario de 27 ítems dirigido al personal de la Municipalidad Distrital de Pacucha constituido en una escala valorativa siguiente: deficiente (1), malo (2), regular (3), bueno (4), excelente (5). Todo ello planteadas para las variables de estudio de planeamiento estratégico institucional y sus tres (03) dimensiones: Filosofía institucional (4 ítems), objetivos estratégicos (4 ítems), acciones estratégicas (6 ítems). Y la variable gestión compuesto por sus tres (03) dimensiones: Eficiencia (4 ítems), eficacia (3 ítems), transparencia (6 ítems).

3.7. Métodos de análisis de datos

3.7.1. SPSS - Statistical Package for the Social Sciences

Hernández et al. (2010) manifiesta que el SPSS es un paquete estadístico que contribuye el procesamiento de datos, los cuales se originan por el trabajo de investigación desarrollado.

El programa o software de análisis estadístico SPSS se utilizó para determinar la frecuencia de datos generales como el de género, edad y grado de instrucción el cual se obtuvo en base a los resultados de la aplicación del cuestionario compuesto por las 27 preguntas que fue aplicado a los 49 servidores de la Municipalidad Distrital de Pacucha, desarrollando el proceso de frecuencias mediante el programa estadístico SPSS 22, permitiendo mostrar la información mediante el gráfico de barras que permitan comprender los resultados.

Para el análisis inferencial se utilizó la Correlación de “rho” de Pearson, mediante el programa estadístico SPSS 22 para luego valorar la situación de correlación que existe entre las variables en estudio.

El SPSS se utiliza para ejecutar el estudio de la información obtenidas productos de la investigación para crear tablas y gráficas. Puede procesar volúmenes razonables de datos estadísticos y trasladar el estudio del contenido entre otros.

3.7.2. Alfa de Cronbach

Hernández et al. (2014) manifiesta que el coeficiente alfa de Cronbach, demanda de una única administración del instrumento de cálculo el cual produce resultados que fluctúan entre 0 y 1. La ventaja que tiene es que no es obligatorio dividir en dos a los ítems del instrumento de medición, meramente se ejecuta para poder aplicar la medición y se determina mediante un cálculo el coeficiente.

El alfa de Cronbach del SPSS se utilizó para determinar la fiabilidad y confiabilidad del cuestionario comprendido de 27 preguntas relacionado a las dimensiones mediante el coeficiente del alfa de Cronbach que permite obtener los resultados para posterior a ello conocer los rangos de confiabilidad para su interpretación.

3.7.3. Representación gráfica

Rodas (2018) señala que, a partir de la distribución de frecuencias, corresponde en sintetizar la información en una tabla, para posteriormente a esta acción es mostrar los datos mediante gráficas. La Información se puede determinarse mediante graficas con el objetivo de proporcionar la lectura y generar la narrativa o interpretación de las variables contempladas en la investigación.

La representación gráfica en la presente investigación se desarrolló mediante el gráfico de barras, que se llegó a utilizar en la frecuencia de datos generales, como el género, edad y grado de instrucción; del mismo modo en la frecuencia de datos de las variables y las dimensiones permitiendo sintetizar la información proporcionada por el procesamiento de datos. Con las representaciones gráficas, se ha logrado sintetizar a cada caso de la información y transmitir los resultados de tal manera que se desarrolle de manera comprensible para la interpretación de las personas que accedan a los resultados de la presente investigación.

3.7.4. Microsoft Excel 2016

En el proceso de estudio para la determinación de los resultados obtenidos en el trabajo de investigación se manejó mediante la versión del programa Excel del año 2016, teniendo que consideración que posterior al uso el instrumento de recojo de información se obtuvo los datos; el programa Excel ofrece una serie de herramientas para el estudio y análisis de los datos mediante cual se lograra optimizar los diferentes procedimientos de análisis estadístico que permitirá revelar los resultados mediante gráficos y tablas.

En el presente trabajo de investigación se utilizó el Excel para consolidar la base de datos producto del cuestionario aplicado a los 49 servidores de la Municipalidad Distrital de la Municipalidad de Pacucha. El cual ha permitido disponer una serie de datos con los resultados obtenidos para una mejor lectura del aporte de la investigación.

CAPÍTULO IV

PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

4.1. Resultados de la investigación

Respecto a la seguridad de los resultados el cual se fundamenta mediante el juicio de expertos para la validación del instrumento y la fiabilidad del mismo mediante el coeficiente de alfa de Cronbach, para este propósito es necesario conocer los rangos de confiabilidad para su interpretación el cual se detalla en el siguiente cuadro que fue planteada por Kuder & Richardson:

Tabla 4

Interpretación de valores de confiabilidad

Intervalos	Interpretación
0,00 a 0,53	Confiabilidad nula
0,54 a 0,59	Confiabilidad baja
0,60 a 0,65	Confiable
0,66 a 0,71	Muy confiable
0,72 a 0,99	Confiabilidad excelente
1,00	Confiabilidad perfecta

Nota: Información adaptada y obtenida de Kuder & Richardson, 2014

4.1.1. Fiabilidad (alfa de Cronbach)

A continuación, se presenta los resultados obtenidos respecto a la evaluación de fiabilidad y consistencia del cuestionario desarrollo en el trabajo de investigación, de acuerdo al análisis los datos obtenidos mediante el tratamiento estadístico en el programa estadístico SPSS 22 fueron:

Tabla 5

Fiabilidad del instrumento de variables y dimensiones

Instrumentos	Alfa de Cronbach	N° de preguntas	Encuestados
Planeamiento Estratégico Institucional	0,932	14	49
Gestión	0,931	13	49

Nota. Resultados del SPSS, donde la tabla muestra los resultados respecto a la fiabilidad de las variables estudiadas.

Según la tabla de Kuder & Richardson el resultado se ubica dentro de los intervalos de 0,72 a 0,99 el cual tiene una interpretación según su denominación de confiabilidad excelente, en relación con los parámetros del rango de fiabilidad.

4.1.2. Frecuencias de datos generales

Tabla 6

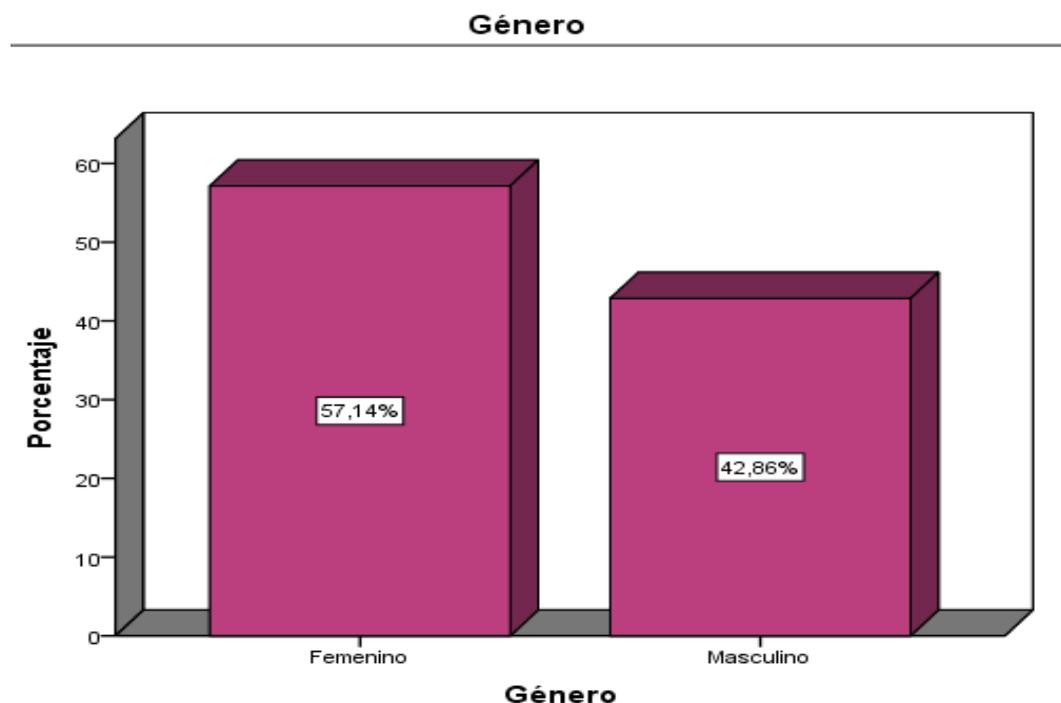
Género

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Femenino	28	57,1
	Masculino	21	42,9
	Total	49	100,0

Nota. La tabla muestra los resultados obtenidos del tipo de género información obtenida al aplicar el instrumento.

Figura 3

Género



Nota. La figura muestra los resultados calculados del tipo de género de encuestados información obtenida al aplicar el instrumento.

La tabla 6 y figura 3, muestran lo que respondieron los encuestados sobre género, quedando el sexo femenino como la cifra mayor, que representa el 57,1% del total de los encuestados y seguido por el sexo masculino, el 42,9% del total de los encuestados. En consecuencia, la mayoría de los encuestados son de sexo femenino de la Municipalidad Distrital de Pacucha, Andahuaylas, 2021.

Tabla 7

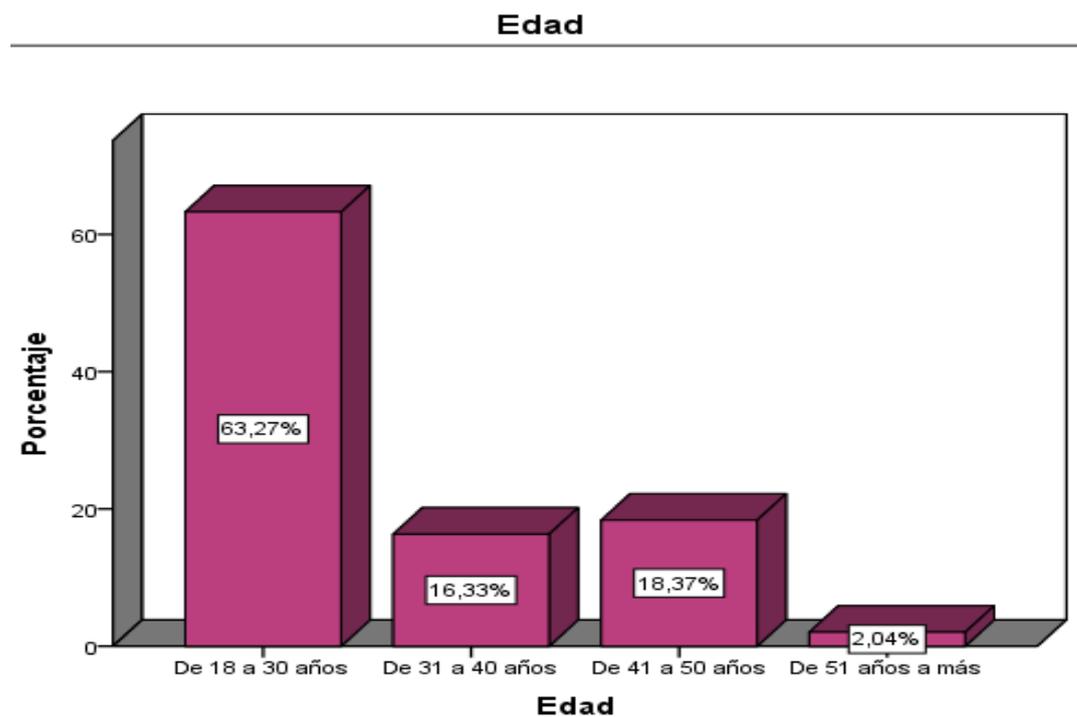
Edad

	Frecuencia	Porcentaje
De 18 a 30 años	31	63,3
De 31 a 40 años	8	16,3
Válido De 41 a 50 años	9	18,4
De 51 años a más	1	2,0
Total	49	100,0

Nota. La tabla muestra los resultados calculados de la frecuencia edad información obtenida al aplicar el instrumento.

Figura 4

Edad



Nota. El gráfico muestra los resultados porcentuales obtenidos del rango edad, información obtenida de la inserción de datos en el programa SPSS.

La tabla 7 y figura 4, muestran lo que respondieron los encuestados sobre sus edades, quedando en primer lugar que es de 18 a 30 años el 63,3% del total de los encuestados, seguido de 41 a 50 años, que hacen el 18,4% del total de encuestados, de 31 a 40 años el 16,3% y por último de 51 a años a más el 2,0% del total de encuestados. En consecuencia, se deduce que la mayor parte de los encuestados tienen las edades de 18 a 30 años; en la en la Municipalidad Distrital de Pacucha, Andahuaylas, Apurímac.

Tabla 8

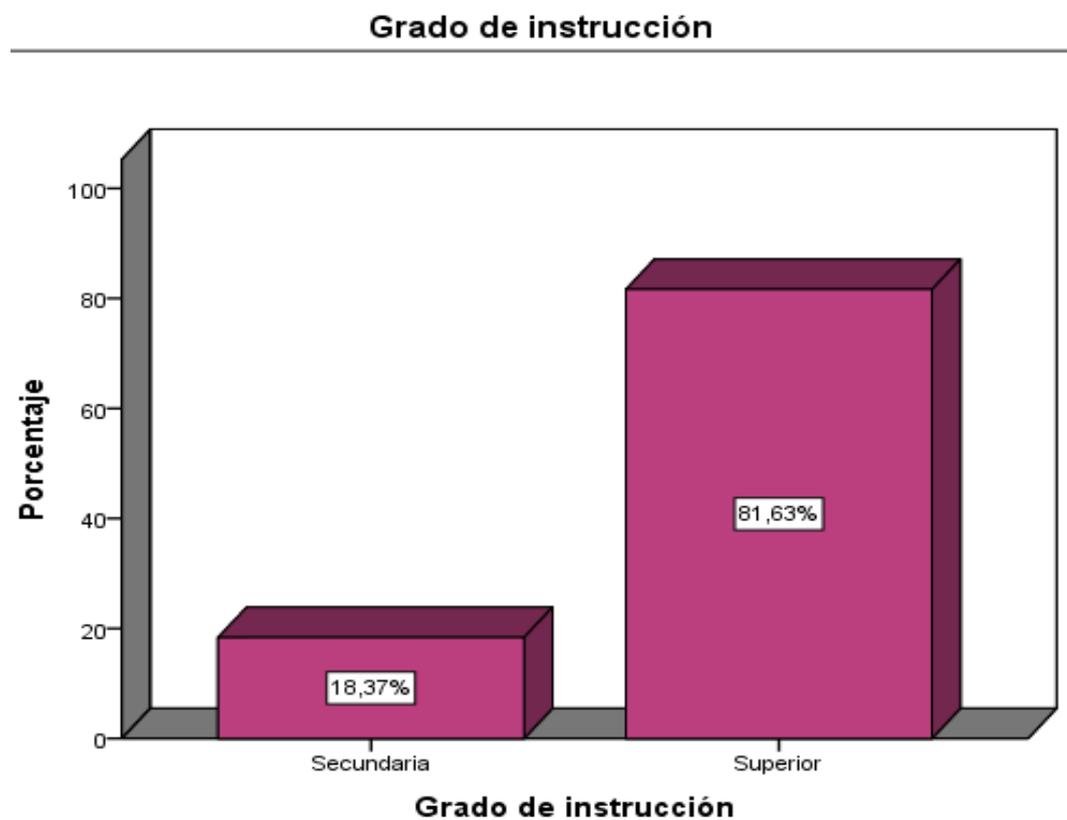
Grado de instrucción

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Secundaria	9	18,4
	Superior	40	81,6
	Total	49	100,0

Nota. La tabla muestra los resultados calculados de la frecuencia del grado de instrucción, información obtenida de la inserción de datos en el programa SPSS.

Figura 5

Grado de instrucción



Nota. El gráfico muestra los resultados porcentuales obtenidos del rango grado de instrucción de estudios, información obtenida de la inserción de datos en el programa SPSS.

La tabla 8 y figura 5, muestran lo que respondieron los encuestados sobre grado de instrucción, quedando en primer lugar que tiene un grado de instrucción del nivel superior, el 81,6% del total de los encuestados y por último respondieron que tiene un grado de instrucción del nivel secundario, el 18,4% del total de los encuestados. En consecuencia, se deduce que la mayor parte de los encuestados han alcanzado su grado de instrucción en el nivel superior; en la en la Municipalidad Distrital de Pacucha, Andahuaylas, Apurímac.

4.1.3. Frecuencias de datos variables y dimensiones

Tabla 9

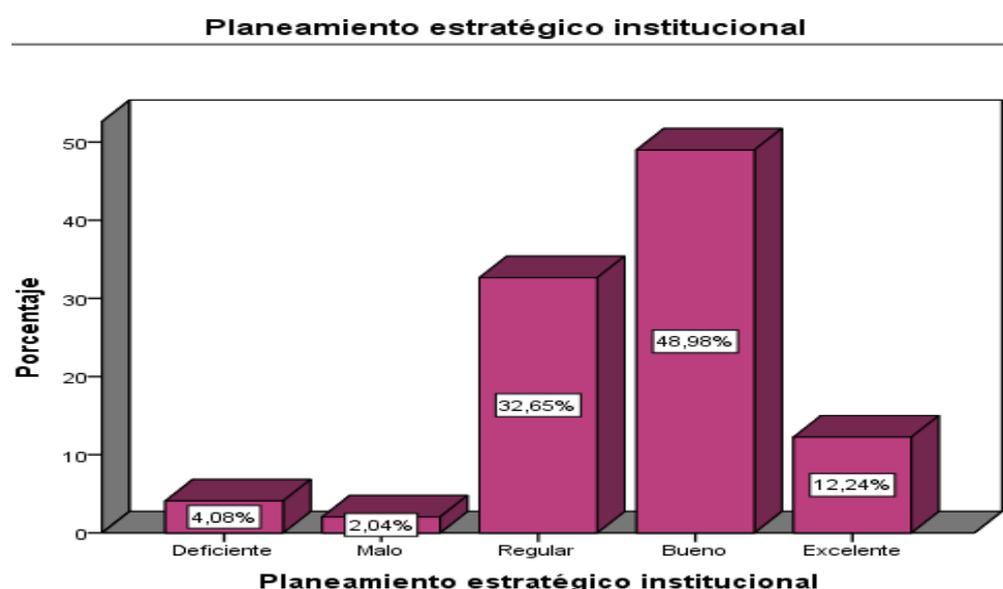
Frecuencia respecto al nivel de planeamiento estratégico institucional.

	Frecuencia	Porcentaje	
Válido	Deficiente	2	4,1
	Malo	1	2,0
	Regular	16	32,7
	Bueno	24	49,0
	Excelente	6	12,2
	Total	49	100,0

Nota. La tabla muestra resultados calculados de la frecuencia del planeamiento estratégico institucional, información obtenida de la inserción de datos en el SPSS.

Figura 6

Frecuencia respecto al nivel de planeamiento estratégico institucional.



Nota. La figura muestra los resultados porcentuales de la frecuencia del planeamiento estratégico institucional, información obtenida de la inserción de datos en el programa SPSS.

La tabla 9 y figura 6, muestra la respuesta acerca de la variable planeamiento estratégico institucional, encontramos que el 49,0% (24 encuestados) indican sobre el planeamiento estratégico institucional es bueno, 32,7% (16 encuestados) regular, 12,2 (6 encuestados) excelente, 4,1% (2 encuestados) deficiente y el 2,0% (1 encuestado) indica que es malo. Se puede señalar que la mayoría de los encuestados indican que el planeamiento estratégico institucional es bueno en un 49,0% (24 encuestados) en la Municipalidad Distrital de Pacucha, Andahuaylas, Apurímac, 2021.

Tabla 10

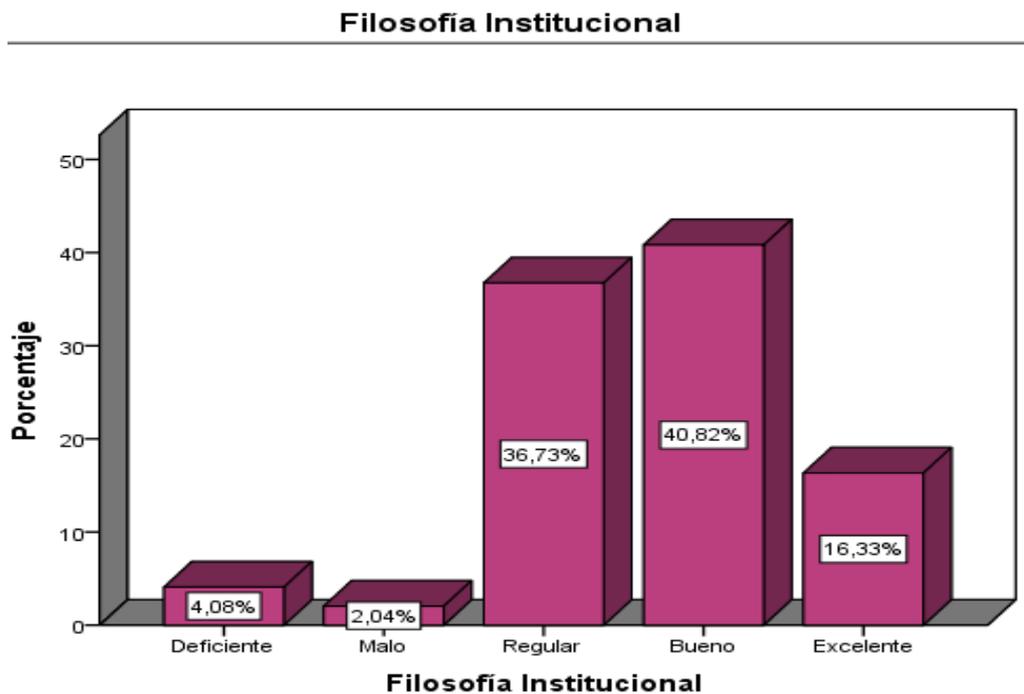
Frecuencia respecto al nivel de filosofía institucional

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Deficiente	2	4,1
	Malo	1	2,0
	Regular	18	36,7
	Bueno	20	40,8
	Excelente	8	16,3
	Total	49	100,0

Nota. La tabla muestra los resultados calculados de la dimensión filosofía institucional, información obtenida de la inserción de datos en el programa SPSS.

Figura 7

Frecuencia respecto al nivel de filosofía institucional.



Nota. La figura muestra los resultados porcentuales de la frecuencia filosofía institucional, información obtenida de la inserción de datos en el programa SPSS.

La tabla 10 y figura 7, muestra la respuesta acerca de la dimensión filosofía institucional en la Municipalidad distrital de Pacucha, Andahuaylas, Apurímac; que el 40,8% (20 encuestados) manifiestan bueno, el 36,7% (18 encuestados) manifiestan regular, el 16,3% (8 encuestados) indican excelente, el 4,1% (2 encuestados) señalan deficiente y el 2,0% (1 encuestado) señala que es malo. Se puede indicar que la mayoría de los encuestados manifiestan que la filosofía institucional es bueno en un 40,8% (20 encuestados) en la Municipalidad Distrital de Pacucha, Andahuaylas, Apurímac, 2021.

Tabla 11

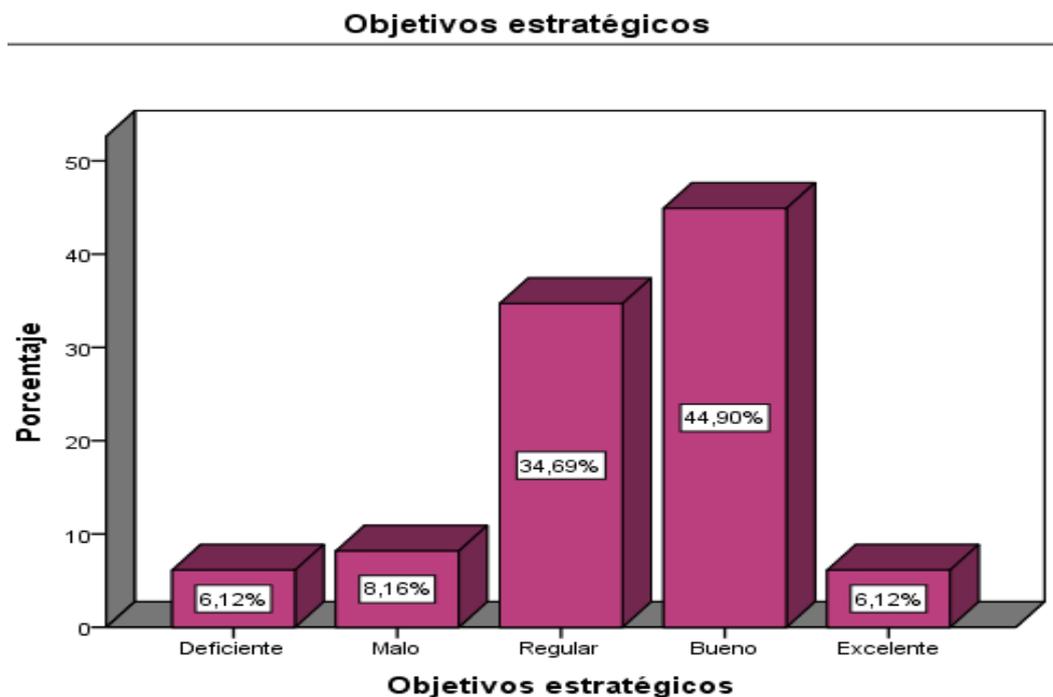
Frecuencia respecto al nivel de objetivos estratégicos.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Deficiente	3	6,1
	Malo	4	8,2
	Regular	17	34,7
	Bueno	22	44,9
	Excelente	3	6,1
	Total	49	100,0

Nota. La tabla muestra los resultados calculados de la dimensión objetivos estratégicos, información obtenida de la inserción de datos en el programa SPSS.

Figura 8

Frecuencia respecto al nivel de objetivos estratégicos.



Nota. La figura muestra los resultados porcentuales de la frecuencia objetivos estratégicos, información obtenida de la inserción de datos en el programa SPSS.

La tabla 11 y figura 8, expone la respuesta acerca de la dimensión objetivos estratégicos en la Municipalidad Distrital de Pacucha, Andahuaylas, Apurímac; donde podemos señalar que el 44,9% (22 encuestados) manifiestan que es bueno, el 34,7% (17 encuestados) manifiestan que es regular, el 8,2% (4 encuestados) señalan que es malo, el 6,1% (3 encuestados) señalan que es deficiente y el 6,1% (3 encuestados) señalan que es excelente. Se puede señalar que la mayoría de encuestados indican de los objetivos estratégicos manifiestan que es bueno en un 44,9 % (22 encuestados) en la Municipalidad.

Tabla 12

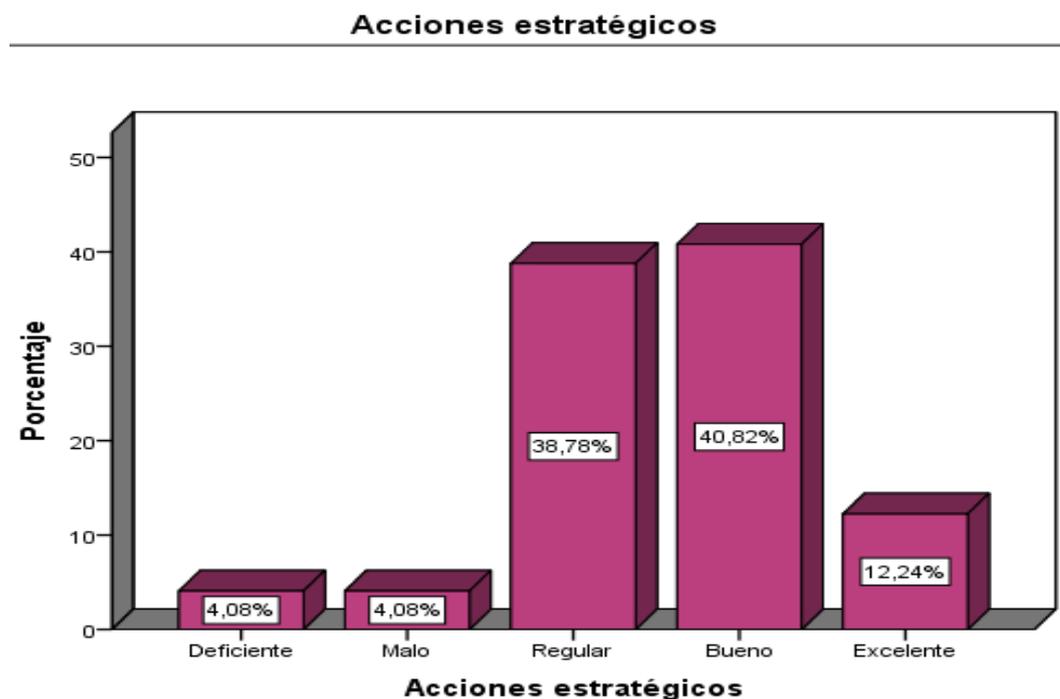
Frecuencia respecto al nivel de acciones estratégicas.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Deficiente	2	4,1
	Malo	2	4,1
	Regular	19	38,8
	Bueno	20	40,8
	Excelente	6	12,2
	Total	49	100,0

Nota. La tabla muestra los resultados calculados de la dimensión acciones estratégicas, información obtenida de la inserción de datos en el programa SPSS.

Figura 9

Porcentajes de frecuencia respecto al nivel de acciones estratégicas.



Nota. La figura muestra los resultados porcentuales de la frecuencia acciones estratégicas, información obtenida de la inserción de datos en el programa SPSS.

La tabla 12 y figura 9, se puede observar respecto a los resultados acerca de la dimensión acciones estratégicas en la Municipalidad Distrital de Pacucha, Andahuaylas, Apurímac; que el 40,8% (20 encuestados) manifiestan que es bueno, el 38,8% (19 encuestados) manifiestan que es regular, el 12,2% (6 encuestados) señalan que es excelente, el 4,1% (2 encuestados) manifiestan que es deficiente y el 4,1% (2 encuestados) manifiestan que es malo. Se puede indicar que la mayoría de los encuestados indican de las acciones estratégicas que es bueno el 40,8% (20 encuestados) de la Municipalidad.

Tabla 13

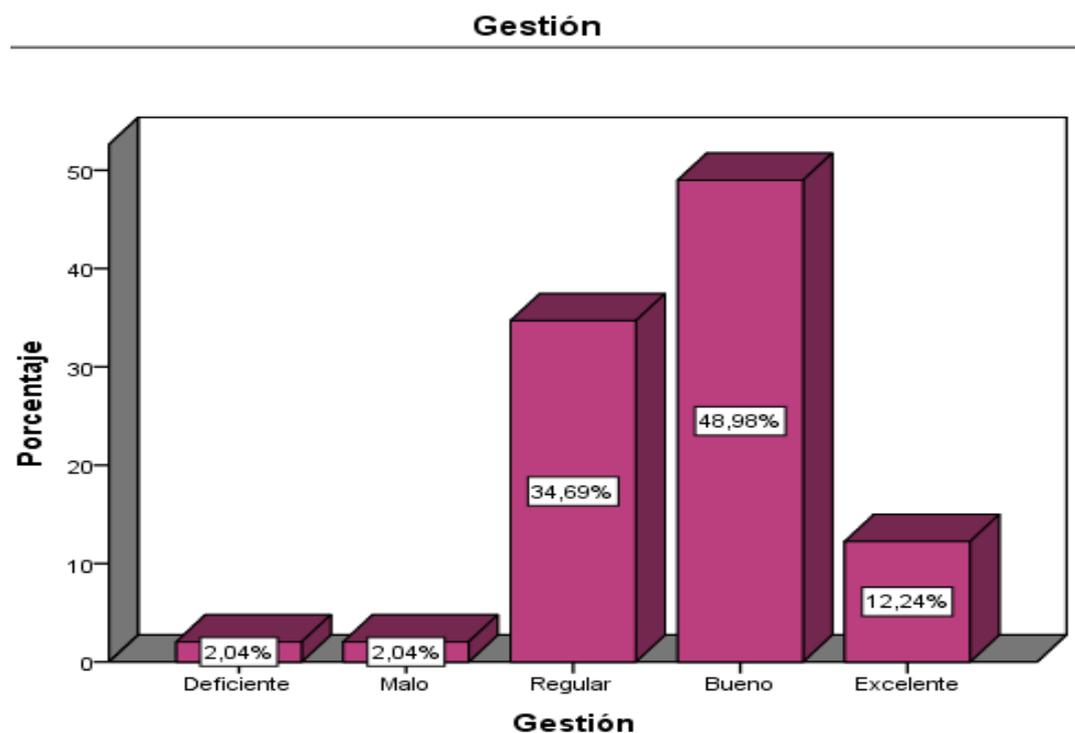
Frecuencia respecto al nivel de gestión.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Deficiente	1	2,0
	Malo	1	2,0
	Regular	17	34,7
	Bueno	24	49,9
	Excelente	6	12,2
	Total	49	100,0

Nota. La tabla muestra los resultados calculados de la frecuencia de la variable gestión, información obtenida al aplicar el instrumento.

Figura 10

Porcentajes de frecuencia respecto al nivel de gestión.



Nota. La figura muestra los resultados porcentuales de la frecuencia gestión, información obtenida de la inserción de datos en el programa SPSS.

La tabla 13 y figura 10, expone la respuesta acerca de la variable gestión en la Municipalidad distrital de Pacucha, Andahuaylas, Apurímac; donde se define que el 49,9% (24 encuestados) señalan que es bueno, 34,7% (17 encuestados) señalan que es regular, 12,2% (6 encuestados) indican que es excelente, 2,0% (1 encuestado) manifiesta que es malo y el 2,0% (1 encuestado) indica que es deficiente. Se puede señalar que la mayoría de los encuestados señalan que es bueno en un 49,9% (24 encuestados) en la Municipalidad.

Tabla 14

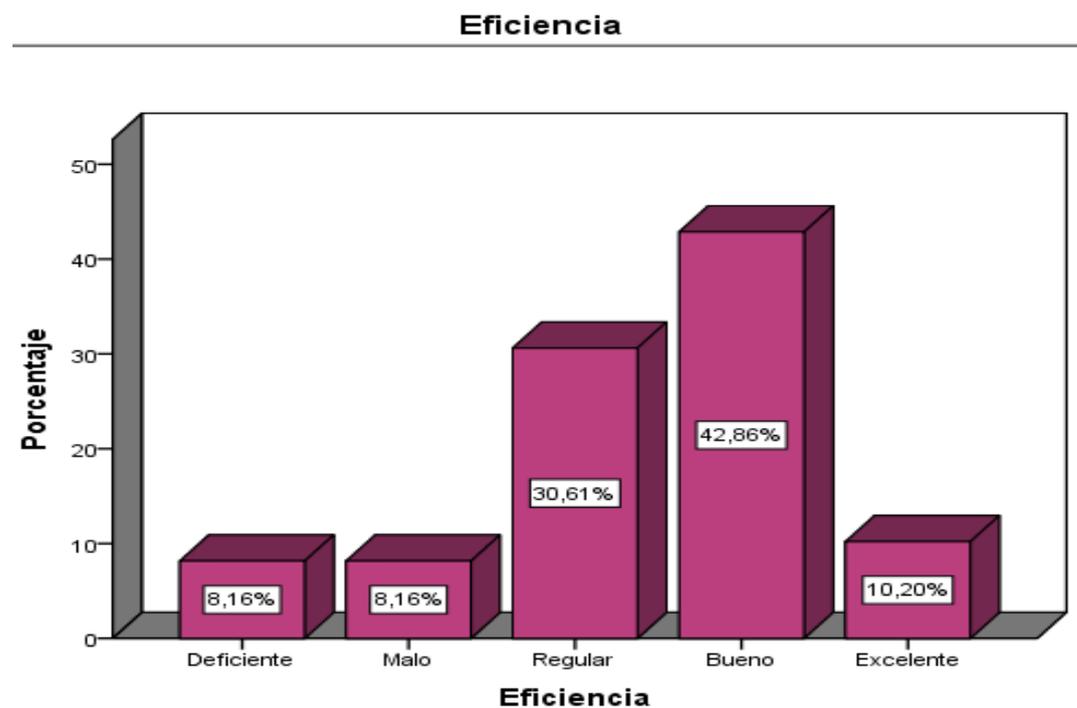
Frecuencia respecto al nivel de eficiencia.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Deficiente	4	8,2
	Malo	4	8,2
	Regular	15	30,6
	Bueno	21	42,9
	Excelente	5	10,2
	Total	49	100,0

Nota. La tabla muestra los resultados calculados de la dimensión eficiencia, información obtenida de la inserción de datos en el programa SPSS.

Figura 11

Porcentajes de frecuencia respecto al nivel de eficiencia.



Nota. La figura muestra los resultados porcentuales de la frecuencia eficiencia, información obtenida de la inserción de datos en el programa SPSS.

La tabla 14 y figura 11, muestra la respuesta acerca de la dimensión eficiencia en la Municipalidad Distrital de Pacucha, Andahuaylas, Apurímac; donde el 42,9% (21 encuestados) manifiestan que es bueno, 30,6% (15 encuestados) indican que es regular, 10,2% (5 encuestados) manifiestan que es excelente, 8,2% (4 encuestados) indican que es malo y el 8,2% (4 encuestados) indican que es deficiente. Se puede indicar que la mayoría de los encuestados respecto a la eficiencia manifiestan que es bueno en un 42,9% (21 encuestados) del total, en la Municipalidad.

Tabla 15

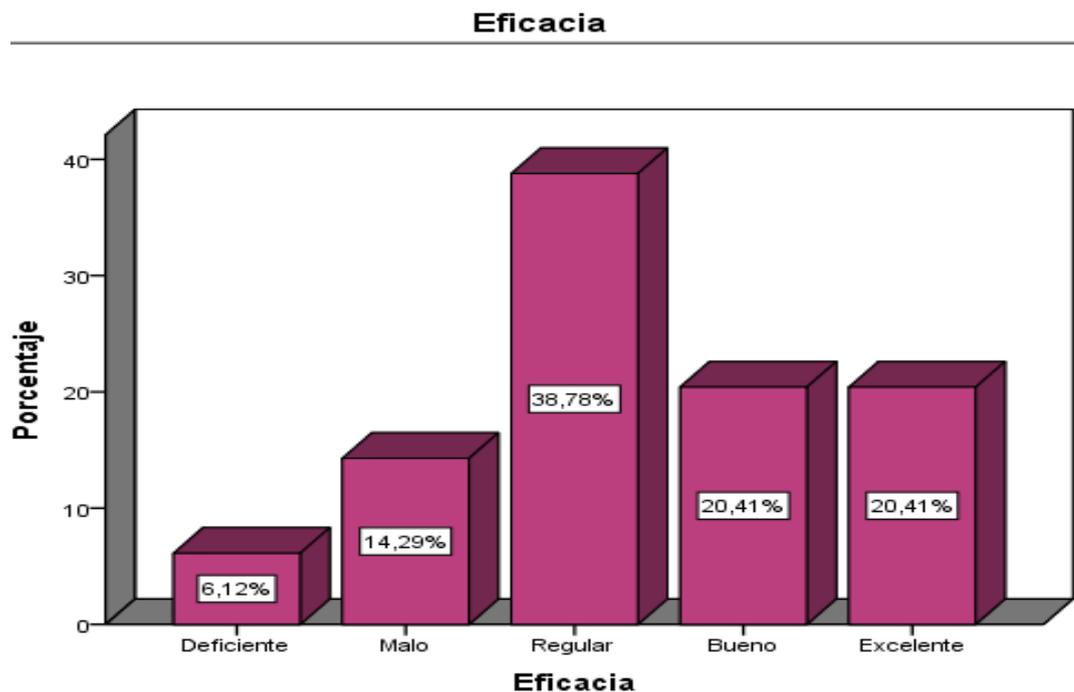
Frecuencia respecto al nivel de eficacia.

	Frecuencia	Porcentaje	
Válido	Deficiente	3	6,1
	Malo	7	14,3
	Regular	19	38,8
	Bueno	10	20,4
	Excelente	10	20,4
	Total	49	100,0

Nota. La tabla muestra los resultados calculados de la dimensión eficacia, información obtenida de la inserción de datos en el programa SPSS.

Figura 12

Porcentajes de frecuencia respecto al nivel de eficacia.



Nota. La figura muestra los resultados porcentuales de la frecuencia eficacia, información obtenida de la inserción de datos en el programa SPSS.

La tabla 15 y figura 12, expone la respuesta acerca de la dimensión eficacia en la Municipalidad Distrital de Pacucha, Andahuaylas, Apurímac; donde el 38,8 % (19 encuestados) manifiestan que es regular, 20,4% (10 encuestados) manifiestan que es bueno, 20,4% (10 encuestados) indican que es excelente, 14,3% (7 encuestados) manifiestan que es malo y el 6,1% (3 encuestados) manifiestan que es deficiente. Se puede indicar que la mayoría de los encuestados manifiestan de la eficacia que es regular en un 38,8% (19 encuestados) en la Municipalidad.

Tabla 16

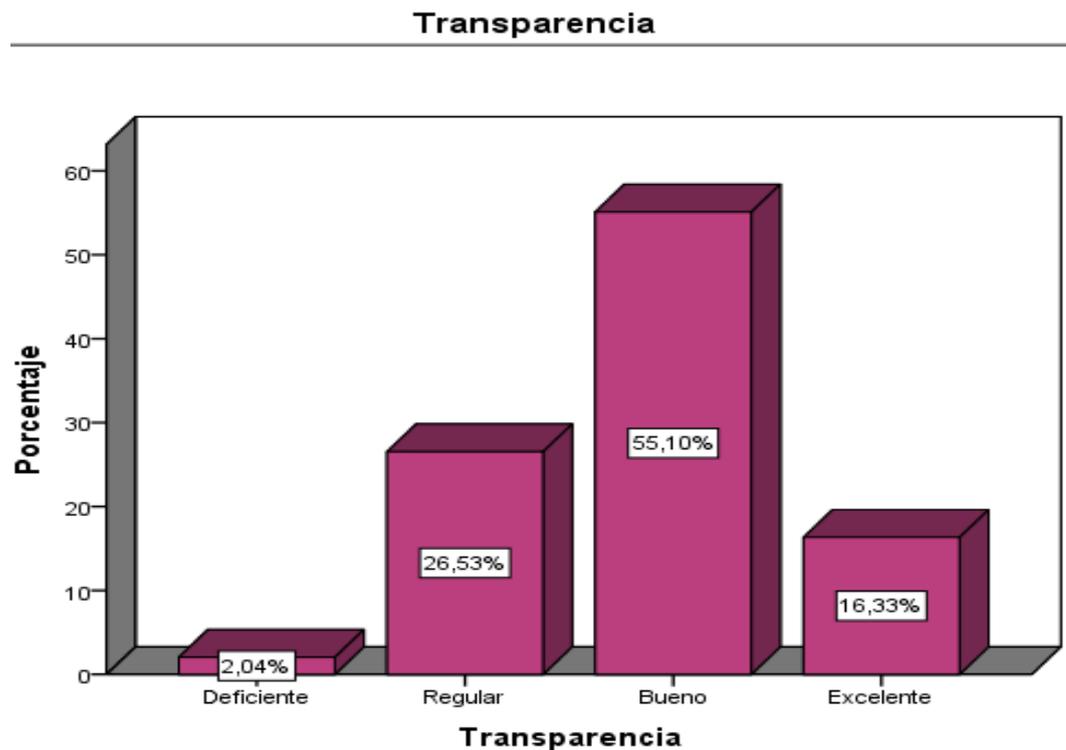
Frecuencia respecto al nivel de transparencia.

	Frecuencia	Porcentaje	
	Deficiente	1	2,0
	Regular	13	26,5
Válido	Bueno	27	55,1
	Excelente	8	16,3
	Total	49	100,0

Nota. La tabla muestra los resultados calculados de la dimensión transparencia, información obtenida de la inserción de datos en el programa SPSS.

Figura 13

Porcentajes de frecuencia respecto al nivel de transparencia.



Nota. La figura muestra los resultados porcentuales de la frecuencia transparencia, información obtenida de la inserción de datos en el programa SPSS.

La tabla 16 y figura 13, expone la respuesta acerca de la dimensión transparencia en la Municipalidad Distrital de Pacucha, Andahuaylas, Apurímac; donde el 55,1% (27 encuestados) manifiestan que es bueno, 26,5% (13 encuestados) señalan que es regular, 16,3% (8 encuestados) señalan que es excelente y el 2,0% (1 encuestado) indica que es deficiente. Se puede indicar que la mayoría de los encuestados indican de la transparencia que es bueno en un 55,1% (27 encuestados) en la Municipalidad.

4.2. Contratación estadística de hipótesis

4.2.1. Prueba de hipótesis

Con la finalidad de poder probar la hipótesis general y las hipótesis específicas, entorno a la determinación del planteamiento de los objetivos trazados, el cual es necesario conocer el contexto, teniendo en cuenta la metodología que será empleada en los resultados en este proceso de investigación.

4.2.2. Prueba de normalidad

Tabla 17

Prueba de normalidad de las variables.

	Kolmogorov - Smirnov ^a			Shapiro - Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
V1: Planeamiento						
estratégico	,101	49	,200*	,970	49	,239
institucional						
V2: Gestión	,072	49	,200*	,984	49	,726

*. Esto es un límite inferior de la significancia verdadera.

a. Corrección de significación de Lilliefors.

Nota. Resultados de aplicar instrumento en SPSS V22.

Para poder determinar sobre la prueba de hipótesis que se va a emplear, es necesario en primer lugar determinar el nivel de distribución de la normalidad de los datos estadísticos, para esto se empleara la prueba de normalidad. De acuerdo los resultados obtenidos productos de la prueba estadística se detalla en la tabla 18, que la muestra no excede de las 50 (cincuenta) unidades de análisis, por ello se debe considerar y tomar en cuenta los resultados de la prueba según Shapiro – Wilk, teniendo como criterio el valor de significancia $P = 0,05$; donde se obtuvo un valor de normalidad para la variable planeamiento estratégicos institucional es de $\text{Sig.} = 0,239$ y para la variable gestión es de $\text{Sig.} = 0,726$; lo que demuestra que el nivel de significancia de las variables es mayor al valor de $P = 0,05 < \text{Sig.} = 0,239$ y $P = 0,05 < \text{Sig.} = 0,726$; por lo tanto, en base a los resultados obtenidos se puede señalar que se empleara la prueba de hipótesis de correlación “r” de Pearson para medir el nivel de relación entre las variables por que los datos que se muestran son normales mayores al $P = 0,05$.

4.3. Análisis a nivel inferencial

4.3.1. Correlación de “rho” de Pearson

Para el contraste de hipótesis, se tomó en consideración usar el estadístico “rho” de Pearson, para luego valorar la situación de correlación que existe entre las variables en estudio a un nivel de significancia menor a 0,05 como se muestra en la tabla siguiente:

Tabla 18

Valores de correlación de “rho” de Pearson

Valor	Grado de Correlación
1	Correlación Perfecta
0.80 - 0.99	Correlación Muy alta
0.60 - 0.79	Correlación Alta
0.40 - 0.59	Correlación Moderada
0.20 - 0.39	Correlación Baja
0.01 - 0.20	Correlación Muy baja
0	Correlación Nula

Nota. La tabla muestra la escala valores de correlación “rho” de Pearson desde el valor 1 hasta 0.

4.3.2. Prueba de hipótesis

Prueba de la hipótesis general

H₁: Existe un grado de relación significativa entre el planeamiento estratégico institucional y la gestión en la Municipalidad Distrital de Pacucha, Andahuaylas, Apurímac, 2021.

H₀: No existe un grado de relación significativa entre el planeamiento estratégico institucional y la gestión en la Municipalidad Distrital de Pacucha, Andahuaylas, Apurímac, 2021.

Tabla 19

Contrastación de hipótesis general

		Planeamiento estratégico institucional (Agrupada)	Gestión (Agrupada)
Correlación de Pearson	Planeamiento estratégico institucional (Agrupada)	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)	1 ,741**
		N	,000 49
	Gestión (Agrupada)	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)	,741** 1
		N	,000 49

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. La tabla muestra los resultados de correlación de las variables en estudio ello con respecto a la hipótesis general, información obtenida de la inserción de datos en el programa SPSS.

En la tabla 19, se muestra el resultado obtenido del valor coeficiente de correlación “rho” de Pearson que es de 0,741** con un nivel de significancia Sig. (bilateral) de 0,000; es decir menor a 0.01, por lo que se afirma con un nivel de significancia al 99%, el dato de coeficiente de correlación “rho” es muy significativa; y de acuerdo al grado de correlación del valor obtenido corresponde a una correlación alta entre las variables; planeamiento estratégico institucional y gestión. Por ende, podemos señalar que se rechaza la hipótesis nula (H₀) y se acepta la hipótesis alterna (H_a).

Por lo tanto, podemos inferir por el valor calculado del Sig. (bilateral) de 0,000 es menor al 0.01 (0.000<0.01) de donde se puede afirmar con un nivel de significancia del 99% que existe una correlación alta entre las variables; el planeamiento estratégico institucional y gestión.

Prueba de la hipótesis específica primera

H_a: Existe un grado de relación significativa entre la filosofía institucional del planeamiento estratégico institucional y la eficiencia en la gestión en la Municipalidad Distrital de Pacucha.

H_o: No existe un grado de relación significativa entre la filosofía institucional del planeamiento estratégico institucional y la eficiencia en la gestión en la Municipalidad Distrital de Pacucha.

Tabla 20

Resultados contrastados de la hipótesis específica primera

		Filosofía Institucional (Agrupada)	Eficiencia (Agrupada)	
Correlación de Pearson	Filosofía Institucional (Agrupada)	Coeficiente de correlación	1	,615**
		Sig. (bilateral)		,000
		N	49	49
	Eficiencia (Agrupada)	Coeficiente de correlación	,615**	1
		Sig. (bilateral)	,000	
		N	49	49

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. La tabla muestra los resultados de correlación de la dimensión y variable en estudio ello con respecto a la hipótesis específica primera, información obtenida de la inserción de datos en el programa SPSS.

En la tabla 20, se muestra el resultado obtenido del valor coeficiente de correlación “rho” de Pearson que es de 0,615** con un nivel de significancia Sig. (bilateral) de 0,000; es decir menor a 0.01, por lo que se afirma con un nivel de significancia al 99%, el dato de coeficiente de correlación “rho” es muy significativa; y de acuerdo al grado de correlación del valor obtenido corresponde a una correlación alta entre; filosofía institucional y eficiencia. Por ende, podemos señalar que se rechaza la hipótesis nula (H_o) y se acepta la hipótesis alterna (H_a); se concluye entonces que existe un grado de relación significativa entre la filosofía institucional del planeamiento estratégico institucional y la eficiencia en la gestión en la Municipalidad Distrital de Pacucha.

Por lo tanto, podemos inferir por el valor calculado del Sig. (bilateral) de 0,000 es menor al 0.01 (0.000<0.01) de donde se puede afirmar con un nivel de significancia del 99% que existe una correlación alta entre; filosofía institucional y eficiencia.

Prueba de la hipótesis específica segunda

H_a: Existe un grado de relación significativa entre la filosofía institucional del planeamiento estratégico institucional y la eficacia en la gestión en la Municipalidad Distrital de Pacucha.

H_o: No existe un grado de relación significativa entre la filosofía institucional del planeamiento estratégico institucional y la eficacia en la gestión en la Municipalidad Distrital de Pacucha.

Tabla 21

Resultados contrastados de la hipótesis específica segunda

		Filosofía institucional (Agrupada)	Eficacia (Agrupada)
Correlación de Pearson	Filosofía institucional (Agrupada)	Coeficiente de correlación	1
		Sig. (bilateral)	,729**
		N	49
	Eficacia (Agrupada)	Coeficiente de correlación	,729**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	49

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. La tabla muestra los resultados de correlación de la dimensión y variable en estudio ello con respecto a la hipótesis específica segunda, información obtenida de la inserción de datos en el programa SPSS.

En la tabla 21, se muestra el resultado obtenido del valor coeficiente de correlación “rho” de Pearson que es de 0,729** con un nivel de significancia Sig. (bilateral) de 0,000; es decir menor a 0.01, por lo que se afirma con un nivel de significancia al 99%, el dato de coeficiente de correlación “rho” es muy significativa; y de acuerdo al grado de correlación del valor obtenido corresponde a una correlación alta entre; filosofía institucional y eficacia. Por ende, podemos señalar que se rechaza la hipótesis nula (H_o) y se acepta la hipótesis alterna (H_a).

Por lo tanto, podemos inferir por el valor calculado del Sig. (bilateral) de 0,000 es menor al 0.01 (0.000<0.01) de donde se puede afirmar con un nivel de significancia del 99% que existe una correlación alta entre; filosofía institucional y eficacia en la gestión en la Municipalidad distrital de Pacucha.

Prueba de la hipótesis específica tercera

H_a: Existe un grado de relación significativa entre la filosofía institucional del planeamiento estratégico institucional y la transparencia en la gestión en la Municipalidad Distrital de Pacucha.

H_o: No existe un grado de relación significativa entre la filosofía institucional del planeamiento estratégico institucional y la transparencia en la gestión en la Municipalidad Distrital de Pacucha.

Tabla 22

Resultados contrastados de la hipótesis específica tercera

		Filosofía institucional (Agrupada)	Transparencia (Agrupada)
Correlación de Pearson	Filosofía institucional (Agrupada)	Coeficiente de correlación	1
		Sig. (bilateral)	,611**
		N	49
	Transparencia (Agrupada)	Coeficiente de correlación	,611**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	49

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. La tabla muestra los resultados de correlación de la dimensión y variable en estudio ello con respecto a la hipótesis específica tercera, información obtenida de la inserción de datos en el programa SPSS.

En la tabla 22, se muestra el resultado obtenido del valor coeficiente de correlación “rho” de Pearson que es de 0,611** con un nivel de significancia Sig. (bilateral) de 0,000; es decir menor a 0.01, por lo que se afirma con un nivel de significancia al 99%, el dato de coeficiente de correlación “rho” es muy significativa; y de acuerdo al grado de correlación del valor obtenido corresponde a una correlación alta entre; filosofía institucional y transparencia. Por ende, podemos señalar que se rechaza la hipótesis nula (H_o) y se acepta la hipótesis alterna (H_a); Por lo tanto, se puede inferir por el valor calculado del Sig. (bilateral) de 0,000 es menor al 0.01 (0.000<0.01) de donde se puede afirmar con un nivel de significancia del 99% que existe una correlación alta entre; filosofía institucional y transparencia en la gestión en la Municipalidad Distrital de Pacucha.

Prueba de la hipótesis específica cuarta

H_a: Existe un grado de relación significativa entre los objetivos estratégicos del planeamiento estratégico institucional y la eficiencia en la gestión en la Municipalidad Distrital de Pacucha.

H_o: No existe un grado de relación significativa entre los objetivos estratégicos del planeamiento estratégico institucional y la eficiencia en la gestión en la Municipalidad Distrital de Pacucha.

Tabla 23

Resultados contrastados de la hipótesis específica cuarta

		Objetivos estratégicos (Agrupada)	Eficiencia (Agrupada)	
Correlación de Pearson	Objetivos estratégicos (Agrupada)	Coeficiente de correlación	1	,539**
		Sig. (bilateral)		,000
		N	49	49
	Eficiencia (Agrupada)	Coeficiente de correlación	,539**	1
		Sig. (bilateral)	,000	
		N	49	49

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral)

Nota. La tabla muestra los resultados de correlación de la dimensión y variable en estudio ello con respecto a la hipótesis específica cuarta, información obtenida de la inserción de datos en el programa SPSS.

En la tabla 23, se muestra el resultado obtenido del valor coeficiente de correlación “rho” de Pearson que es de 0,539** con un nivel de significancia Sig. (bilateral) de 0,000; es decir menor a 0.01, por lo que se afirma con un nivel de significancia al 99%, el dato de coeficiente de correlación “rho” es muy significativa; y de acuerdo al grado de correlación del valor obtenido corresponde a una correlación moderada entre; objetivos estratégicos y eficiencia. Por ende, podemos señalar que se rechaza la hipótesis nula (H_o) y se acepta la hipótesis alterna (H_a); por lo tanto, podemos inferir por el valor calculado del Sig. (bilateral) de 0,000 es menor al 0.01 (0.000<0.01) de donde se puede afirmar con un nivel de significancia del 99% que existe una correlación moderada entre; objetivos estratégicos y eficiencia en la gestión en la Municipalidad Distrital de Pacucha.

Prueba de la hipótesis específica quinta

H_a: Existe un grado de relación significativa entre los objetivos estratégicos del planeamiento estratégico institucional y la eficacia en la gestión en la Municipalidad Distrital de Pacucha.

H₀: No existe un grado de relación significativa entre los objetivos estratégicos del planeamiento estratégico institucional y la eficacia en la gestión en la Municipalidad Distrital de Pacucha.

Tabla 24

Resultados contrastados de la hipótesis específica quinta

		Objetivos estratégicos (Agrupada)	Eficacia (Agrupada)
Correlación de Pearson	Objetivos estratégicos (Agrupada)	Coeficiente de correlación	1
		Sig. (bilateral)	,645**
		N	,000
	Eficacia (Agrupada)	Coeficiente de correlación	49
		Sig. (bilateral)	,645**
		N	,000
			49

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. La tabla muestra los resultados de correlación de la dimensión y variable en estudio ello con respecto a la hipótesis específica quinta, información obtenida de la inserción de datos en el programa SPSS.

En la tabla 24, se muestra el resultado obtenido del valor coeficiente de correlación “rho” de Pearson que es de 0,645** con un nivel de significancia Sig. (bilateral) de 0,000; es decir menor a 0.01, por lo que se afirma con un nivel de significancia al 99%, el dato de coeficiente de correlación “rho” es muy significativa; y de acuerdo al grado de correlación del valor obtenido corresponde a una correlación alta entre; objetivos estratégicos y eficacia. Por ende, podemos señalar que se rechaza la hipótesis nula (H₀) y se acepta la hipótesis alterna (H_a); por lo tanto, podemos inferir por el valor calculado del Sig. (bilateral) de 0,000 es menor al 0.01 (0.000<0.01) de donde se puede afirmar con un nivel de significancia del 99% que existe una correlación alta entre; objetivos estratégicos y eficacia gestión en la Municipalidad Distrital de Pacucha.

Prueba de la hipótesis específica sexta

H_a: Existe un grado de relación significativa entre los objetivos estratégicos del planeamiento estratégico institucional y la transparencia en la gestión en la Municipalidad Distrital de Pacucha.

H_o: No existe un grado de relación significativa entre los objetivos estratégicos del planeamiento estratégico institucional y la transparencia en la gestión en la Municipalidad Distrital de Pacucha.

Tabla 25

Resultados contrastados de la hipótesis específica sexta

		Objetivos estratégicos (Agrupada)	Transparencia (Agrupada)	
Correlación de Pearson	Objetivos estratégicos (Agrupada)	Coeficiente de correlación	1	,622**
		Sig. (bilateral)		,000
		N	49	49
	Transparencia (Agrupada)	Coeficiente de correlación	,622**	1
		Sig. (bilateral)	,000	
		N	49	49

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. La tabla muestra los resultados de correlación de la dimensión y variable en estudio ello con respecto a la hipótesis específica sexta, información obtenida de la inserción de datos en el programa SPSS.

En la tabla 25, se muestra el resultado obtenido del valor coeficiente de correlación “rho” de Pearson que es de 0,622** con un nivel de significancia Sig. (bilateral) de 0,000; es decir menor a 0.01, por lo que se afirma con un nivel de significancia al 99%, el dato de coeficiente de correlación “rho” es muy significativa; y de acuerdo al grado de correlación del valor obtenido corresponde a una correlación alta entre; objetivos estratégicos y transparencia. Por ende, podemos señalar que se rechaza la hipótesis nula (H_o) y se acepta la hipótesis alterna (H_a); por lo tanto, podemos inferir por el valor calculado del Sig. (bilateral) de 0,000 es menor al 0.01 (0.000<0.01) de donde se puede afirmar con un nivel de significancia del 99% que existe una correlación alta entre los objetivos estratégicos y la transparencia en la gestión en la Municipalidad Distrital de Pacucha.

Prueba de la hipótesis específica séptima

H_a: Existe un grado de relación significativa entre las acciones estratégicas del planeamiento estratégico institucional y la eficiencia en la gestión en la Municipalidad Distrital de Pacucha.

H_o: No existe un grado de relación significativa entre las acciones estratégicas del planeamiento estratégico institucional y la eficiencia en la gestión en la Municipalidad Distrital de Pacucha.

Tabla 26

Resultados contrastados de la hipótesis específica séptima

		Acciones estratégicas (Agrupada)	Eficiencia (Agrupada)
Correlación de Pearson	Acciones estratégicas (Agrupada)	Coeficiente de correlación	1
		Sig. (bilateral)	,730**
		N	49
	Eficiencia (Agrupada)	Coeficiente de correlación	,730**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	49

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. La tabla muestra los resultados de correlación de la dimensión y variable en estudio ello con respecto a la hipótesis específica séptima, información obtenida de la inserción de datos en el programa SPSS.

En la tabla 26, se muestra el resultado obtenido del valor coeficiente de correlación “rho” de Pearson que es de 0,730** con un nivel de significancia Sig. (bilateral) de 0,000; es decir menor a 0.01, por lo que se afirma con un nivel de significancia al 99%, el dato de coeficiente de correlación “rho” es muy significativa; y de acuerdo al grado de correlación del valor obtenido corresponde a una correlación alta entre; acciones estratégicas y eficiencia. Por ende, podemos señalar que se rechaza la hipótesis nula (H_o) y se acepta la hipótesis alterna (H_a); por tanto, es preciso inferir por el valor calculado del Sig. (bilateral) de 0,000 es menor al 0.01 (0.000<0.01) de donde se puede afirmar con un nivel de significancia del 99% que existe una correlación alta entre; acciones estratégicas y eficiencia en la gestión en la Municipalidad distrital de Pacucha.

Prueba de la hipótesis específica octava

H_a: Existe un grado de relación significativa entre las acciones estratégicas del planeamiento estratégico institucional y la eficacia en la gestión en la Municipalidad Distrital de Pacucha.

H_o: No existe un grado de relación significativa entre las acciones estratégicas del planeamiento estratégico institucional y la eficacia en la gestión en la Municipalidad Distrital de Pacucha.

Tabla 27

Resultados contrastados de la hipótesis específica octava

		Acciones estratégicas (Agrupada)	Eficacia (Agrupada)
Correlación de Pearson	Acciones estratégicas (Agrupada)	Coeficiente de correlación	1
		Sig. (bilateral)	,754**
	Eficacia (Agrupada)	Coeficiente de correlación	,754**
		Sig. (bilateral)	,000
	N		49
	N		49

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. La tabla muestra los resultados de correlación de la dimensión y variable en estudio con respecto a la hipótesis específica octava, información obtenida de la inserción de datos en el programa SPSS.

En la tabla 27, se muestra el resultado obtenido del valor coeficiente de correlación “rho” de Pearson que es de 0,754** con un nivel de significancia Sig. (bilateral) de 0,000; es decir menor a 0.01, por lo que se afirma con un nivel de significancia al 99%, el dato de coeficiente de correlación “rho” es muy significativa; y de acuerdo al grado de correlación del valor obtenido corresponde a una correlación alta entre; acciones estratégicas y eficacia. Por ende, podemos señalar que se rechaza la hipótesis nula (H_o) y se acepta la hipótesis alterna (H_a); por lo tanto, se puede inferir por el valor calculado del Sig. (bilateral) de 0,000 es menor al 0.01 (0.000<0.01) de donde se puede afirmar con un nivel de significancia del 99% que existe una correlación alta entre; acciones estratégicas y eficacia en la gestión en la Municipalidad Distrital de Pacucha.

Prueba de la hipótesis específica novena

H_a: Existe un grado de relación significativa entre las acciones estratégicas del planeamiento estratégico institucional y la transparencia en la gestión en la Municipalidad distrital de Pacucha.

H_o: No existe un grado de relación significativa entre las acciones estratégicas del planeamiento estratégico institucional y la transparencia en la gestión en la Municipalidad distrital de Pacucha.

Tabla 28

Resultados contrastados de la hipótesis específica novena

		Acciones estratégicas (Agrupada)	Transparencia (Agrupada)
Correlación de Pearson	Acciones estratégicas (Agrupada)	Coefficiente de correlación	1
		Sig. (bilateral)	,684**
		N	49
	Transparencia (Agrupada)	Coefficiente de correlación	,684**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	49

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. La tabla muestra los resultados de correlación de la dimensión y variable en estudio ello con respecto a la hipótesis específica novena, información obtenida de la inserción de datos en el programa SPSS.

En la tabla 28, se muestra el resultado obtenido del valor coeficiente de correlación “rho” de Pearson que es de 0,684** con un nivel de significancia Sig. (bilateral) de 0,000; es decir menor a 0.01, por lo que se afirma con un nivel de significancia al 99%, el dato de coeficiente de correlación “rho” es muy significativa; y de acuerdo al grado de correlación del valor obtenido corresponde a una correlación alta entre; acciones estratégicas y transparencia. Por ende, podemos señalar que se rechaza la hipótesis nula (H_o) y se acepta la hipótesis alterna (H_a); Por lo tanto, podemos inferir por el valor calculado del Sig. (bilateral) de 0,000 es menor al 0.01 (0.000<0.01) de donde se puede afirmar con un nivel de significancia del 99% que existe una correlación alta entre; acciones estratégicas y transparencia en la gestión en la Municipalidad distrital de Pacucha.

CAPÍTULO V

DISCUSIÓN

En este capítulo se ha tomado en cuenta los resultados obtenidos posterior al procesamiento estadístico de la presente investigación titulada: Planeamiento estratégico institucional y su relación con la gestión en la Municipalidad Distrital de Pacucha, Andahuaylas, Apurímac, 2021. A continuación, se muestra, la comparación de los resultados, obtenidos con los antecedentes, las bases teóricas vinculadas al problema, los objetivos y las hipótesis planteadas.

Primero: Se determinó como objetivo general: Determinar el grado de relación que existe entre el planeamiento estratégico institucional y la gestión en la Municipalidad Distrital de Pacucha, Andahuaylas, Apurímac, 2021.

Para el análisis y determinar la relación de estas variables se utilizó el coeficiente de Pearson el cual se obtuvo como resultado de 0,741** con un nivel de significancia Sig. (bilateral) de 0,000; es decir menor a 0.01, por lo que se afirma con un nivel de significancia al 99%, el dato de coeficiente de correlación “rho” es muy significativo; y de acuerdo al grado de correlación del valor obtenido corresponde a una correlación alta entre las variables; se concluye entonces que existe un grado de relación significativa entre el planeamiento estratégico institucional y la gestión en la Municipalidad Distrital de Pacucha, Andahuaylas, Apurímac, 2021.

Por lo tanto, se puede señalar que las variables tienen una relación significativa entre el planeamiento estratégico institucional y la gestión municipal. Es decir, si se toma en consideración el planeamiento estratégico institucional en la Municipalidad Distrital de Pacucha, tendrá su efecto en la gestión. De la misma forma, la determinación de los dos asteriscos representa que la correlación es muy significativa con un 99% de nivel de confianza, existiendo un resultado confiable.

El resultado obtenido en la presente investigación guarda relación con los antecedentes considerados en la presente investigación con respecto a los resultados: Bonilla y Feliciano (2020) en su tesis cuyo título es “Plan estratégico institucional y gestión en la Municipalidad Provincial de Daniel Carrión- Yanahuanca, Pasco 2018”, con el propósito de identificar la relación que existe entre el plan estratégico institucional y la gestión municipal de la provincia de Daniel Carrión- Yanahuanca 2018. Se llegó a una conclusión principal es que la asignación de presupuesto del plan estratégico institucional está relacionada

positivamente con la gestión municipal de la provincia de Daniel Carrión- Yanahuanca 2018. Conclusión confirmada con el coeficiente de correlación rho de Spearman de igual a 0,381 (P= 0,381).

Del mismo modo, desarrollando el contraste de los resultados obtenidos con las bases teóricas se refleja los resultados alcanzados en la presente investigación; de acuerdo al CEPLAN (2017), determina que el PEI es un instrumento de gestión que identifica la estrategia de la entidad para lograr sus objetivos, en un periodo mínimo de tres (3) años, a través de iniciativas diseñadas para producir una mejora en el bienestar de la población a la cual sirve y contribuye a cumplir su misión.

Así mismo, según Chiavenato (2006), “la gestión se ejerce por el administrador, quien se identifica con los objetivos globales de la organización”. Por lo antes señalado se puede señalar que la gestión es una serie de acciones o procedimientos concernientes a la administración y orientación de la organización que se desarrollan de acuerdo a las actividades estructuradas, para alcanzar un objetivo definido.

De lo señalado, a partir de los resultados sobre las variables planeamiento estratégico institucional y gestión, se puede afirmar que existen una relación entre las variables, considerando que al desarrollar el planeamiento estratégico institucional mejorará y contribuirá en la gestión.

CONCLUSIONES

1. De acuerdo al objetivo general que es determinar el grado de relación que existe entre el planeamiento estratégico institucional y la gestión en la Municipalidad Distrital de Pacucha, Andahuaylas, Apurímac, 2021; según los resultados del coeficiente de correlación “rho” de Pearson que es de 0,741** con un nivel de significancia Sig. (bilateral) de 0,000; es decir menor a 0.01, por lo que se afirma con un nivel de significancia al 99%, el dato de coeficiente de correlación “rho” es muy significativo; y de acuerdo al grado de correlación del valor obtenido corresponde a una correlación alta entre las variables; se concluye entonces que existe un grado de relación significativa entre el planeamiento estratégico institucional y la gestión, en resumen surgen modificaciones de manera proporcional entre ambas variables.
2. Con respecto al primer objetivo específico que fue determinar el grado de relación que existe entre la filosofía institucional del planeamiento estratégico institucional y la eficiencia en la gestión en la Municipalidad Distrital de Pacucha; según los resultados obtenidos del coeficiente de correlación “rho” de Pearson que es de 0,615** con un nivel de significancia Sig. (bilateral) de 0,000; es decir menor a 0.01, por lo que se afirma con un nivel de significancia al 99%, el dato de coeficiente de correlación “rho” es muy significativo; y de acuerdo al grado de correlación del valor obtenido corresponde a una correlación alta entre filosofía institucional del planeamiento estratégico institucional y la eficiencia; se concluye entonces que existe un grado de relación significativa, es decir sufren modificaciones de manera proporcional entre las dimensiones.
3. En tanto al segundo objetivo específico que fue determinar el grado de relación que existe entre la filosofía institucional del planeamiento estratégico institucional y la eficacia en la gestión en la Municipalidad Distrital de Pacucha; según los resultados obtenidos del coeficiente de correlación “rho” de Pearson que es de 0,729** con un nivel de significancia Sig. (bilateral) de 0,000; es decir menor a 0.01, por lo que se afirma con un nivel de significancia al 99%, el dato de coeficiente de correlación “rho” es muy significativo; y de acuerdo al grado de correlación del valor obtenido corresponde a una correlación alta entre filosofía institucional y eficacia; se concluye entonces que existe un grado de relación significativa, es decir sufren modificaciones de manera proporcional entre las dimensiones.
4. Con relación al tercer objetivo específico que fue determinar el grado de relación que existe entre la filosofía institucional del planeamiento estratégico institucional y la transparencia en la gestión en la Municipalidad Distrital de Pacucha; según los resultados

obtenidos del coeficiente de correlación “r” de Pearson que es de 0,611** con un nivel de significancia Sig. (bilateral) de 0,000; es decir menor a 0.01, por lo que se afirma con un nivel de significancia al 99%, el dato de coeficiente de correlación “r” es muy significativo; y de acuerdo al grado de correlación del valor obtenido corresponde a una correlación alta entre filosofía institucional y transparencia; se concluye entonces que existe un grado de relación significativa, es decir sufren modificaciones de manera proporcional entre las dimensiones.

5. En lo que concierne al cuarto objetivo específico que fue determinar el grado de relación que existe entre los objetivos estratégicos del planeamiento estratégico institucional y la eficiencia en la gestión en la Municipalidad Distrital de Pacucha; según los resultados obtenidos del coeficiente de correlación “rho” de Pearson que es de 0,539** con un nivel de significancia Sig. (bilateral) de 0,000; es decir menor a 0.01, por lo que se afirma con un nivel de significancia al 99%, el dato de coeficiente de correlación “rho” es muy significativo; y de acuerdo al grado de correlación del valor obtenido corresponde a una correlación moderada entre objetivos estratégicos y eficiencia; se concluye entonces que existe un grado de relación significativa, es decir sufren modificaciones de manera proporcional entre las dimensiones.
6. Con respecto al quinto objetivo específico que fue determinar el grado de relación que existe entre los objetivos estratégicos del planeamiento estratégico institucional y la eficacia en la gestión en la Municipalidad Distrital de Pacucha; según los resultados obtenidos del coeficiente de correlación “rho” de Pearson que es de 0,645** con un nivel de significancia Sig. (bilateral) de 0,000; es decir menor a 0.01, por lo que se afirma con un nivel de significancia al 99%, el dato de coeficiente de correlación “rho” es muy significativo; y de acuerdo al grado de correlación del valor obtenido corresponde a una correlación alta entre objetivos estratégicos y eficacia; se concluye entonces que existe un grado de relación significativa, es decir sufren modificaciones de manera proporcional entre las dimensiones.
7. En cuanto al sexto objetivo específico que fue determinar el grado de relación que existe entre los objetivos estratégicos del planeamiento estratégico institucional y la transparencia en la gestión en la Municipalidad Distrital de Pacucha; según los resultados obtenidos del coeficiente de correlación “rho” de Pearson que es de 0,622** con un nivel de significancia Sig. (bilateral) de 0,000; es decir menor a 0.01, por lo que se afirma con un nivel de significancia al 99%, el dato de coeficiente de correlación “rho” es muy significativo; y de acuerdo al grado de correlación del valor obtenido corresponde a una

correlación alta entre objetivos estratégicos y transparencia; se concluye entonces que existe un grado de relación significativa, es decir sufren modificaciones de manera proporcional entre las dimensiones.

8. En lo que concierne al séptimo objetivo que fue determinar el grado de relación que existe entre las acciones estratégicas del planeamiento estratégico institucional y la eficiencia en la gestión en la Municipalidad Distrital de Pacucha; según los resultados obtenidos del coeficiente de correlación “rho” de Pearson que es de 0,730** con un nivel de significancia Sig. (bilateral) de 0,000; es decir menor a 0.01, por lo que se afirma con un nivel de significancia al 99%, el dato de coeficiente de correlación “rho” es muy significativo; y de acuerdo al grado de correlación del valor obtenido corresponde a una correlación alta entre acciones estratégicas y eficiencia; se concluye entonces que existe un grado de relación significativa, es decir sufren modificaciones de manera proporcional entre las dimensiones.
9. Con relación al octavo objetivo que fue determinar el grado de relación que existe entre las acciones estratégicas del planeamiento estratégico institucional y la eficacia en la gestión en la Municipalidad Distrital de Pacucha; según los resultados obtenidos del coeficiente de correlación “rho” de Pearson que es de 0,754** con un nivel de significancia Sig. (bilateral) de 0,000; es decir menor a 0.01, por lo que se afirma con un nivel de significancia al 99%, el dato de coeficiente de correlación “rho” es muy significativo; y de acuerdo al grado de correlación del valor obtenido corresponde a una correlación alta entre acciones estratégicas y eficacia; se concluye entonces que existe un grado de relación significativa, es decir sufren modificaciones de manera proporcional entre las dimensiones.
10. Finalmente, respecto al noveno objetivo que fue determinar el grado de relación que existe entre las acciones estratégicas del planeamiento estratégico institucional y la transparencia en la gestión en la Municipalidad Distrital de Pacucha; según los resultados obtenidos del coeficiente de correlación “rho” de Pearson que es de 0,684** con un nivel de significancia Sig. (bilateral) de 0,000; es decir menor a 0.01, por lo que se afirma con un nivel de significancia al 99%, el dato de coeficiente de correlación “rho” es muy significativo; y de acuerdo al grado de correlación del valor obtenido corresponde a una correlación alta entre acciones estratégicas y transparencia; se concluye entonces que existe un grado de relación significativa, es decir sufren modificaciones de manera proporcional entre las dimensiones.

RECOMENDACIONES

1. Respecto al planeamiento estratégico institucional a la Dirección de Planificación y Presupuesto y Racionalización en coordinación con la Gerencia Municipal del Distrito de Pacucha, que desarrollen, encaminen e implementen el planeamiento estratégico institucional donde se determinen los objetivos, los lineamientos, fundamentados en la misión, los principios que deben de compartir los colaboradores de la Municipalidad a fin de seguir la ruta estratégica y lograr mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos.
2. Al responsable de la Unidad de Recursos Humanos que promueva y difunda los principios, la filosofía institucional a los servidores, colaboradores de la Municipalidad Distrital de Pacucha de manera clara, sencilla; y mediante ello se fortalezca e impulse el compromiso con la institución para lograr la articulación del desarrollo local en función a los planes estratégicos y lograr la eficiencia en la gestión municipal.
3. Respecto a la eficacia en la gestión, a la autoridad principal y al Gerente Municipal del Distrito de Pacucha que adopte políticas de gestión y de gobierno con la finalidad de potenciar las capacidades y funciones de los servidores públicos considerando que quienes dirigen las acciones administrativas es el personal de la entidad por lo tanto es necesario implementar procesos continuos que mejoren los indicadores de eficiencia y eficacia, con el propósito de lograr una institución más ágil que optimice el uso de recursos en respuesta a la demanda de las necesidades de la ciudadanía en su conjunto.
4. A la autoridad principal y al Gerente Municipal del Distrito de Pacucha quienes son los responsables de la adecuada marcha de la gestión administrativa, implementen políticas que orienten la función del personal a actuar de manera transparente, abierta a la ciudadanía, considerando que es un derecho fundamental el acceso a la información pública, utilizando diferentes herramientas como las vitrinas informativas, paneles informativos, la difusión en los espacios necesario y la redes sociales el cual debe ser puesta en marcha por el responsable de la Unidad de Relaciones Públicas y protocolo de la entidad.
5. Al gerente municipal velar por el cumplimiento de los objetivos generales y específicos siguiendo la ruta estratégica que se hayan establecido producto del proceso del planeamiento estratégico institucional, así como supervisar el cumplimiento y desempeño de las acciones estratégicas de acuerdo a sus competencias y funciones de cada unidad, dirección o sub gerencia contemplados como unidades en la estructura orgánica de la Municipalidad Distrital de Pacucha a fin de cumplir cabalmente con la gestión.

6. A la alta dirección contrastar si la política institucional de la Municipalidad Distrital de Pacucha conlleva al cumplimiento y al logro de objetivos establecidos, mediante la asignación de recursos a las diferentes acciones estratégicas institucionales que se reflejan en la atención de la demanda de las necesidades de los ciudadanos del distrito.
7. A la Dirección de Planificación, Presupuesto y Racionalización de la Municipalidad Distrital de Pacucha tomar énfasis en los objetivos estratégicos en el proceso de planeación estratégica ya que estas están vinculadas a lo que la entidad espera concretizar en relación al análisis adecuado del entorno el cual orienta una adecuada formulación de objetivos, enfocada en las necesidades reales de la población del distrito de Pacucha.
8. A la alta dirección, a los órganos de apoyo, de asesoría y de línea de la Municipalidad Distrital de Pacucha que es necesario la implementación y ejecución de un conjunto de acciones para una correcta gestión y lograr las metas, objetivos de manera tal que se desarrolle con la eficiencia, eficacia y transparencia; los cuales deben estar enmarcados en las políticas institucionales de la entidad.
9. A la Dirección de Planificación, Presupuesto y Racionalización de la Municipalidad Distrital de Pacucha tomar en cuenta que en el proceso de elaboración mediante la conformación de la comisión de planeamiento estratégico de la municipalidad se haga participe a las diferentes dependencias de la unidad orgánica de la entidad considerando que el planeamiento estratégico institucional tiene una relevancia significativa en el proceso de programación, que permite establecer metas y objetivos, el cual repercute en la gestión, encamina y guía las acciones planteadas al gobierno local mejorando el desarrollo integral del distrito.
10. Finalmente, a la Gerencia Municipal y la Unidad de Recursos Humanos que las acciones estratégicas enmarcadas en el planeamiento estratégico institucional son tomadas en consideración de acuerdo a las funciones, atribuciones de la entidad y por ende de los servidores públicos contemplados en los documentos de gestión con la finalidad de articular las alternativas de solución durante los procesos de formulación, implementación y evaluación de estrategias. Esta información es necesaria que tomen en cuenta los servidores de la municipalidad para tomar decisiones apropiadas y de manera oportuna en mejora de la gestión.

REFERENCIAS

- Alonzo Rolfo, E. N. (2021). El plan estratégico institucional y el logro del objetivo de fortalecimiento de la gestión institucional en el tercer y cuarto trimestre del 2019 en la Municipalidad Distrital de San Juan de Lurigancho [Tesis de Pregrado, Universidad Continental]. Repositorio Institucional. Obtenido de https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/10490/2/IV_FCE_319_TE_Alonzo_Rolfo_2021.pdf
- Álvarez Huamani, J. J. (2016). Presupuesto y Logro de Objetivos Estratégicos de la Gestión Municipal 2014 - 2018 Municipalidad Distrital de Pichihua Espinar - Cusco, 2016 [Tesis de Pregrado, Universidad Peruana Austral del Cusco]. Repositorio Institucional.
- Alza Barco, C. (2012). Gestión Pública: Balance y Perspectivas. Lima - Perú: Fondo Editorial de la Universidad Católica del Perú.
- Andía Valencia, W. (2016). Manual de la Gestión Pública. Lima: Arte & Pluma.
- Arias Odón, F. G. (1999). El proyecto de Investigación: Guía para su Elaboración. Caracas: Episteme Orial.
- Bernal Torres, C. A. (2000). Metodología de la Investigación para Administración y Economía. Santa Fe de Bogotá - Colombia: Pearson Educación.
- Bernal Torres, C. A. (2010). Metodología de la Investigación. Colombia: Pearson.
- Bonilla Bustillos, J. L., & Feliciano Berrospi, N. X. (2020). Plan estratégico institucional y gestión en la municipalidad provincial de Daniel Carrión - Yanahuanca, Pasco 2018 [Tesis de Pregrado, Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión]. Repositorio Institucional. Obtenido de http://repositorio.undac.edu.pe/bitstream/undac/1785/1/T026_70667416_T.pdf
- Bonilla Castro, E., & Rodriguez Sehk, P. (2005). La Investigación en las Ciencias Sociales Más allá del dilema de los métodos. Colombia: Grupo Editorial Norma.
- Cáceres Gutiérrez, Y. (2017). Aplicación del Plan Estratégico para la Mejora de la Gestión Pública en el Distrito de Anco Huallo - Apurímac- 2017 [Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio Institucional. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/19900>
- Carrasco, S. (2009). Metodología de la Investigación.
- Centro Nacional de Planeamiento Estratégico - CEPLAN. (2017). Guía para el planeamiento Institucional. Lima.
- Charaja Cutipa, F. (s.f.). Metodología de La Investigación Científica.
- Chiavenato, I. (2006). Introducción a la Teoría General de la Administración. México: McGraw-Hill.
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). (2014). Panorama de la

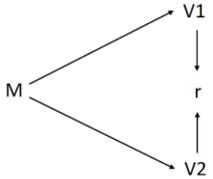
- Gestión Pública en América Latina y el Caribe. Santiago de Chile: Impreso en Naciones Unidas.
- Contraloría General de la República. (s.f.). Marco conceptual del control Interno. Lima: Programa Buen Gobierno y Reforma del Estado.
- Contreras Contreras, F., & Matos Uribe, F. F. (2015). Gestión Estratégica en Unidades de Información: Planeamiento. Lima: Retamozo.
- D'Alessio Ipinza, F. (2008). El proceso estratégico Un enfoque de gerencia. México: Pearson.
- Diario Oficial el Peruano. (2003). Ley Orgánica de Municipalidades, Ley N° 27972. Lima: Editora Perú. Obtenido de <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/255705/Ley%20N%C2%BA%2027972%20.pdf.pdf>
- El Peruano. (25 de Mayo de 2005). Ley del Sistema Nacional de Planeamiento Estratégico y del Centro Nacional de Planeamiento Estratégico (CEPLAN). Normas legales, pág. 293141.
- Estrada Cuno, S. (2019). Gestión Municipal factor determinante en el desarrollo de la Municipalidad Provincial de Cotabambas: 2013-2016 [Tesis de Maestría, Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco]. Repositorio Institucional. Obtenido de http://repositorio.unsaac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12918/4093/253T20191020_TC.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- European Open Business School. (s.f). Manual Gestión Pública Perú.
- Gobierno Regional de Apurímac. (2017). Plan Estratégico Institucional PEI 2018 - 2020. Abancay: Pliego 442: Gobierno Regional de Apurímac.
- Goodstein et al., L. D. (1998). Planeación Estratégica Aplicada. Colombia: Mc Graw Hill.
- Hernández et al., R. (2014). Metodología de la Investigación (Sexta Edición ed.). México: Mc Graw Hill. Obtenido de https://periodicooficial.jalisco.gob.mx/sites/periodicooficial.jalisco.gob.mx/files/metodologia_de_la_investigacion_-_roberto_hernandez_sampieri.pdf
- Hernández et al., R. (2006). Metodología de la Investigación.
- Hernández et al., R. (2010). Metodología de la Investigación. México: Mc Graw Hill.
- Hurtado Villanueva, A. (2014). La Gestión y Planificación Municipal en el Perú. 2-8. Obtenido de <http://repositorio.unj.edu.pe/handle/UNJ/21>
- Instituto Nacional de Estadística e Informática - INEI. (2017). PERÚ: Indicadores de Gestión Municipal 2017. Lima - Perú.
- Instituto para la Democracia y la Asistencia Electoral - IDEA Internacional. (2009). Gestión Pública. Lima: IDEA Internacional - Oficina Región Andina. Obtenido de [https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/8453BD9D9F57489405257C0C0014A7FC/\\$FILE/Gesti%C3%B3n_P%C3%BAblica.pdf](https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/8453BD9D9F57489405257C0C0014A7FC/$FILE/Gesti%C3%B3n_P%C3%BAblica.pdf)

- Kotler, P. (2013). Fundamentos de Marketing. México: Pearson.
- Mariño Alfaro, O. (2019). La Filosofía Institucional y la gestión Administrativa por Resultados en la Universidad Nacional del Centro del Perú [Tesis de Doctorado, Universidad Nacional Federico Villarreal]. Repositorio Institucional, Lima – Perú. Obtenido de <http://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/UNFV/3904/MARI%c3%91O%20ALFARO%20OSWALDO%20JES%c3%9aS%20-%20DOCTORADO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Mendoza Ancco, R. D. (18 de Noviembre de 2013). Plan estratégico institucional. Diario Los Andes. Obtenido de <http://www.losandes.com.pe/oweb/Opinion/20131118/76414.html>
- Muñoz Rocha, C. I. (2015). Metodología de Investigación. México: Editorial Progreso S.A.
- Ñaupas et al., H. (2018). Metodología de la investigación Cuantitativa - Cualitativa y Redacción de la Tesis. Bogotá: Ediciones de la U. Obtenido de <https://corladancash.com/wp-content/uploads/2020/01/Metodologia-de-la-inv-cuanti-y-cuali-Humberto-Naupas-Paitan.pdf>
- Rodas, C. A. (2018). Material de Estudio de la Asignatura de Taller de Tesis I. Lima: Universidad de San Martín de Porres.
- Scott, A. (2007). Planificación Estratégica. Gran Bretaña: Edinburgh.
- Tamayo y Tamayo, M. (2003). El proceso de la Investigación Científica. México: Editorial Limusa, S.A. Grupo Noriega Editores.
- Vilca Narvaez, J. C. (2018). Eficacia del Plan Estratégico en la Mejora de la Administración Pública en la Municipalidad Provincial de Cotabambas – Apurímac 2017 [Tesis de Maestría, Universidad Nacional Hermilio Valdizán]. Repositorio Institucional. Obtenido de <http://repositorio.unheval.edu.pe/bitstream/handle/UNHEVAL/3405/PMGP%2000019%20V65.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Walter, J., & Pando, D. (2014). Planificación Estratégica: Nuevos desafíos y enfoques en el ámbito (Primera Edición ed.). Buenos Aires: Edición Alessandrini e Salzman. Obtenido de file:///C:/Users/install/Downloads/Libro_ENFOQUES_13JUN_web_2014_2.pdf
- Zavala Soto, M. (2019). Planeamiento Estratégico para el desarrollo de la gestión en la Municipalidad Provincial de Casma – 2019 [Tesis de Posgrado, Universidad San Pedro]. Repositorio Institucional, Chimbote – Perú. Obtenido de http://repositorio.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/USANPEDRO/14677/Tesis_64589.pdf?sequence=1&isAllowed=y

ANEXOS

Anexo N° 01: Matriz de consistencia de la investigación

PROBLEMA GENERAL:	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLES Y DIMENSIONES
¿Cuál es el grado de relación que existe entre el planeamiento estratégico institucional y la gestión en la Municipalidad Distrital de Pacucha, Andahuaylas, Apurímac, 2021?	Determinar el grado de relación que existe entre el planeamiento estratégico institucional y la gestión en la Municipalidad Distrital de Pacucha, Andahuaylas, Apurímac, 2021.	Existe un grado de relación significativa entre el planeamiento estratégico institucional y la gestión en la Municipalidad Distrital de Pacucha, Andahuaylas, Apurímac, 2021.	VARIABLES 1: Planeamiento Estratégico Institucional
PROBLEMAS ESPECIFICOS:	OBJETIVO ESPECIFICO	HIPÓTESIS ESPECÍFICAS	DIMENSIONES:
a) ¿Cuál es el grado de relación que existe entre la filosofía institucional del planeamiento estratégico institucional y la eficiencia en la gestión en la Municipalidad Distrital de Pacucha?	a) Determinar el grado de relación que existe entre la filosofía institucional del planeamiento estratégico institucional y la eficiencia en la gestión en la Municipalidad Distrital de Pacucha.	a) Existe un grado de relación significativa entre la filosofía institucional del planeamiento estratégico institucional y la eficiencia en la gestión en la Municipalidad Distrital de Pacucha.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Filosofía Institucional. ▪ Objetivo Estratégicos ▪ Acciones Estratégicas.
b) ¿Cuál es el grado de relación que existe entre la filosofía institucional del planeamiento estratégico institucional y la eficacia en la gestión en la Municipalidad Distrital de Pacucha?	b) Determinar el grado de relación que existe entre la filosofía institucional del planeamiento estratégico institucional y la eficacia en la gestión en la Municipalidad Distrital de Pacucha.	b) Existe un grado de relación significativa entre la filosofía institucional del planeamiento estratégico institucional y la eficacia en la gestión en la Municipalidad Distrital de Pacucha.	VARIABLES 2: Gestión
c) ¿Cuál es el grado de relación que existe entre la filosofía institucional del planeamiento estratégico institucional y la transparencia en la gestión en la Municipalidad Distrital de Pacucha?	c) Determinar el grado de relación que existe entre la filosofía institucional del planeamiento estratégico institucional y la transparencia en la gestión en la Municipalidad Distrital de Pacucha.	c) Existe un grado de relación significativa entre la filosofía institucional del planeamiento estratégico institucional y la transparencia en la gestión en la Municipalidad Distrital de Pacucha.	DIMENSIONES:
d) ¿Cuál es el grado de relación que existe entre los objetivos estratégicos del planeamiento estratégico institucional y la eficiencia en la gestión en la Municipalidad Distrital de Pacucha?	d) Determinar el grado de relación que existe entre los objetivos estratégicos del planeamiento estratégico institucional y la eficiencia en la gestión en la Municipalidad Distrital de Pacucha.	d) Existe un grado de relación significativa entre los objetivos estratégicos del planeamiento estratégico institucional y la eficiencia en la gestión en la Municipalidad Distrital de Pacucha.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Eficiencia ▪ Eficacia ▪ Transparencia
e) ¿Cuál es el grado de relación que existe entre los objetivos estratégicos del planeamiento estratégico institucional y la eficacia en la gestión en la Municipalidad Distrital de Pacucha?	e) Determinar el grado de relación que existe entre los objetivos estratégicos del planeamiento estratégico institucional y la eficacia en la gestión en la Municipalidad Distrital de Pacucha.	e) Existe un grado de relación significativa entre los objetivos estratégicos del planeamiento estratégico institucional y la eficacia en la gestión en la Municipalidad Distrital de Pacucha.	

<p>f) ¿Cuál es el grado de relación que existe entre los objetivos estratégicos del planeamiento estratégico institucional y la transparencia en la gestión en la Municipalidad Distrital de Pacucha?</p> <p>g) ¿Cuál es el grado de relación que existe entre las acciones estratégicas del planeamiento estratégico institucional y la eficiencia en la gestión en la Municipalidad Distrital de Pacucha?</p> <p>h) ¿Cuál es el grado de relación que existe entre las acciones estratégicas del planeamiento estratégico institucional y la eficacia en la gestión en la Municipalidad Distrital de Pacucha?</p> <p>i) ¿Cuál es el grado de relación que existe entre las acciones estratégicas del planeamiento estratégico institucional y la transparencia en la gestión en la Municipalidad Distrital de Pacucha?</p>	<p>f) Determinar el grado de relación que existe entre los objetivos estratégicos del planeamiento estratégico institucional y la transparencia en la gestión en la Municipalidad Distrital de Pacucha.</p> <p>g) Determinar el grado de relación que existe entre las acciones estratégicas del planeamiento estratégico institucional y la eficiencia en la gestión en la Municipalidad Distrital de Pacucha.</p> <p>h) Determinar el grado de relación que existe entre las acciones estratégicas del planeamiento estratégico institucional y la eficacia en la gestión en la Municipalidad Distrital de Pacucha.</p> <p>i) Determinar el grado de relación que existe entre las acciones estratégicas del planeamiento estratégico institucional y la transparencia en la gestión en la Municipalidad Distrital de Pacucha.</p>	<p>f) Existe un grado de relación significativa entre los objetivos estratégicos del planeamiento estratégico institucional y la transparencia en la gestión en la Municipalidad Distrital de Pacucha.</p> <p>g) Existe un grado de relación significativa entre las acciones estratégicas del planeamiento estratégico institucional y la eficiencia en la gestión en la Municipalidad Distrital de Pacucha.</p> <p>h) Existe un grado de relación significativa entre las acciones estratégicas del planeamiento estratégico institucional y la eficacia en la gestión en la Municipalidad Distrital de Pacucha.</p> <p>i) Existe un grado de relación significativa entre las acciones estratégicas del planeamiento estratégico institucional y la transparencia en la gestión en la Municipalidad Distrital de Pacucha.</p>	
MÉTODOS Y DISEÑO	POBLACIÓN Y MUESTRA	TECNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE DATOS	
<p>MÉTODO: Método deductivo</p> <p>DISEÑO: Transeccional Correlacional</p> 	<p>POBLACIÓN: 54 trabajadores que laboran entre funcionarios y colaboradores en la Municipalidad Distrital de Pacucha de la provincia de Andahuaylas del Departamento de Apurímac.</p> <p>MUESTRA: 49 servidores públicos de acuerdo a criterios señalados en la investigación</p>	<p>TÉCNICAS:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Encuesta. <p>TRATAMIENTO ESTADÍSTICO:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ El procesamiento de datos será informático y se empleará el software estadístico SPSS. 	<p>INSTRUMENTOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Cuestionario.

<p>Leyenda:</p> <p>M = Muestra</p> <p>V1 = Planeamiento Estratégico Institucional</p> <p>V2 = Gestión</p> <p>r = Relación entre V1, V2.</p> <p>NIVEL:</p> <p>Nivel de investigación Descriptivo.</p>	<p>Tipo de muestreo:</p> <p>No probabilístico por conveniencia.</p>		
--	--	--	--

Anexo N° 02: Matriz de operacionalización de variables

Título: Planeamiento estratégico institucional y su relación con la gestión en la Municipalidad Distrital de Pacucha, Andahuaylas, Apurímac, 2021.

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores
Variable 1 Planeamiento Estratégico Institucional	El Centro Nacional de Planeamiento Estratégico (CEPLAN, 2017): El PEI es un instrumento de gestión que identifica la estrategia de la entidad para lograr sus objetivos, en un periodo mínimo de tres (3) años, a través de iniciativas diseñadas para producir una mejora en el bienestar de la población a la cual sirve y contribuye a cumplir su misión.	El planeamiento estratégico institucional es un instrumento de gestión que identifica la filosofía institucional, los objetivos estratégicos de la entidad a fin de lograr sus objetivos mediante las acciones estratégicas que han sido implementadas los cuales serán concretados en beneficio de la población. La medición se desarrollará mediante un cuestionario de recojo de datos.	Filosofía Institucional	Misión.
				Visión.
				Valores.
			Objetivos Estratégicos	Análisis del entorno.
				Análisis Interno.
			Acciones Estratégicas	Formulación estratégica.
Implementación estratégica.				
Evaluación estratégica.				
Variable 2 Gestión	Chiavenato (2006): La gestión se ejerce por el administrador, quien se identifica con los objetivos globales de la organización.	La gestión es la acción de conducir responsablemente las actividades o labores planificadas de una organización de manera que se articule con las acciones de eficiencia, eficacia y transparencia; establecidas al interior de la organización. Para ello se utilizará un cuestionario de recojo de datos.	Eficiencia	Uso racional de los recursos.
				Desempeño óptimo de los colaboradores.
			Eficacia	Logro de objetivos.
				Logro de metas.
			Transparencia	Rendiciones de cuentas.
				Participación ciudadana.
				Honestidad.
Legalidad.				

Anexo N° 03: Matriz del instrumento de recojo de datos

Título: Planeamiento estratégico institucional y su relación con la gestión en la Municipalidad Distrital de Pacucha, Andahuaylas, Apurímac, 2021.

Variables	Dimensiones	Indicadores	Peso%	N° de ítems	Ítems o preguntas	Escala de evaluación
Variable 1 Planeamiento Estratégico Institucional	Filosofía institucional	1.1. Misión. 1.2. Visión. 1.3. Valores. 1.4. Conducta de valores.	15%	04	1. ¿Cómo califica que la razón de ser de la municipalidad influye en sus propósitos institucionales?	1. Deficiente. 2. Malo. 3. Regular. 4. Bueno. 5. Excelente.
					2. ¿En qué medida considera usted que la municipalidad tiene una visión de acuerdos a sus objetivos propuestos?	
					3. ¿Usted considera que los valores se practican al interior de la institución?	
					4. ¿Cómo califica la conducta de valores que se practica en la Institución?	
	Objetivos estratégicos	2.1. Análisis del entorno. 2.2. Análisis interno.	15%	04	5. ¿De qué manera usted califica el nivel oportunidades que la municipalidad posee para mejorar su desarrollo?	
					6. ¿En qué medida considera la frecuencia de difusión de las fortalezas con que cuenta la Municipalidad?	
					7. ¿Considera usted que la municipalidad cuenta con el personal idóneo para desarrollar las acciones propuestas para el logro de objetivos?	
					8. ¿Cómo califica el manejo los problemas externos que afectan al interior de la municipalidad?	
	Acciones Estratégicas	3.1. Formulación estratégica. 3.2. Implementación estratégica. 3.3. Evaluación estratégica.	22%	06	9. ¿Usted considera que el personal se encuentra involucrado en la determinación de los objetivos Institucionales?	
					10. ¿Considera usted que la aplicación de estrategias resuelve los problemas en el tiempo adecuado?	
					11. ¿Cómo califica al seguimiento de las estrategias aplicadas en la Institución?	
					12. ¿Considera usted que posterior a la evaluación interna de los problemas se subsanan las deficiencias en la Institución?	

					13. ¿Cómo califica los resultados obtenidos, de las estrategias aplicadas en beneficio de la Institución?
					14. ¿Considera usted que las estrategias aplicadas están en función a la visión de la institución?
Variable 2 Gestión	Eficiencia	1.1. Uso racional de los recursos. 1.2. Desempeño óptimo de los colaboradores.	15%	04	15. ¿Cómo califica el uso de recursos que viene ejecutando los servidores públicos de la municipalidad?
					16. ¿Considera usted que se utiliza eficientemente los recursos del estado en el logro de objetivos en beneficio de la población de manera oportuna?
					17. ¿Cómo califica usted el desempeño de su trabajo en el cumplimiento de sus funciones en la municipalidad?
					18. ¿Usted considera que se realiza el seguimiento oportuno y adecuado del trabajo que desarrollan los servidores públicos en la municipalidad?
	Eficacia	2.1. Logro de objetivos. 2.2. Logro de metas.	11%	03	19. ¿Cómo califica usted las metas y objetivos que tiene establecidos la municipalidad?
					20. ¿Considera usted que el Plan Estratégico Institucional contribuye a cumplir los objetivos trazados en el tiempo establecido?
					21. ¿Cómo califica el cumplimiento de los objetivos y metas trazadas en la municipalidad?
	Transparencia	3.1. Rendiciones de cuentas. 3.2. Participación ciudadana. 3.3. Honestidad. 3.4. Legalidad.	22%	06	22. ¿Considera usted que existe un nivel de satisfacción por parte de los ciudadanos en el proceso de rendición de cuentas de la municipalidad?
					23. ¿En qué medida usted califica las diferentes modalidades de difusión que la municipalidad utiliza para lograr comunicar la información a la población?
					24. ¿Cómo califica usted a la municipalidad en el desarrollo de todas las acciones programadas de manera transparente?
					25. ¿Cómo califica usted a la municipalidad en el fomento de diversos mecanismos de participación democrática de la población en los procesos de planificación?
					26. ¿Cómo califica usted a las acciones planteadas por los servidores públicos que se reflejan en sus acciones?

					27. ¿Considera usted que se aplica la normatividad legal vigente en los procesos administrativos y en la gestión Municipal?	
--	--	--	--	--	---	--

Anexo N°04: Ficha de validación por criterio de jueces o experto

FORMATO DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO

I.-GENERALIDADES (Datos del Experto):

Nombres: ...Simón José.....

Apellidos: ...Cama Flores.....

Grado Académico: ...Magister en Administración.....

Fecha: ...17...../...05...../...2022

II.-OBSERVACIONES:

FORMA (Referido a cumplimiento de normas y reglas de redacción)

.....
.....
.....

ESTRUCTURA (Referido a la coherencia, dimensión, indicadores e ítems)

.....Completar el Diseño de investigación.....

.....Completar la Matriz de consistencia (titulo).....

CONTENIDO (Referido a la presentación de los reactivos, al grupo muestral)

.....
.....
.....

III.-VALIDACIÓN:

Luego de observado el instrumento **Procede** **no Procede** para su aplicación

.....
.....



Sello y Firma del Evaluador

DNI: ...24461156.....

FORMATO DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO

I.-GENERALIDADES (Datos del Experto)

Nombres y Apellidos: CARLOS HUAMANQUISPE APAZA

Grado Académico: Magister en Administración de negocios

Fecha: 17 / 05 / 2022

II.-OBSERVACIONES:

FORMA (Referido a cumplimiento de normas y reglas de redacción)

CUMPLE.....
.....

ESTRUCTURA (Referido a la coherencia, dimensión, indicadores e ítems)

CUMPLE
.....

CONTENIDO (Referido a la presentación de los reactivos, al grupo muestral)

CUMPLE
.....
.....

III.-VALIDACIÓN:

Luego de observado el instrumento **Procede** **no Procede** para su aplicación

Utilizar la tercera persona en la formulación de preguntas

.....
.....

 UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EMPRESA

Mg. CARLOS HUAMANQUISPE APAZA
DOCENTE

Sello y Firma del Evaluador

DNI: 80072894

FORMATO DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO

I. GENERALIDADES:

Nombres y Apellidos: Sandy Guillén Cuba

Grado Académico: Magíster

Fecha: 20/05/2022

II. OBSERVACIONES:

FORMA:

La presentación del instrumento es adecuado en su forma.

ESTRUCTURA: (Referido a la coherencia, dimensión, indicadores e ítems)

El instrumento refleja coherencia entre la dimensión, indicadores e ítems.

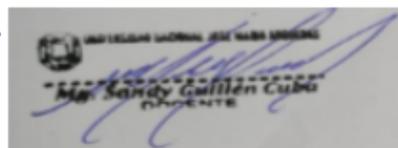
CONTENIDO: (Referido a la presentación de los reactivos, al grupo muestral)

Adecuado.

III. VALIDACIÓN:

Luego de evaluado el instrumento **Procede X** **No Procede** para su aplicación.

Procede para su aplicación



Sello y Firma del Evaluador
DNI: 46602276

Anexo N° 05: Marco muestral

Datos Generales				VARIABLES																										
N°	GÉNERO	EDAD	GRADO	PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL														GESTIÓN												
				FILOSOFÍA INSTITUCIONAL				OBJETIVOS ESTRATÉGICOS				ACCIONES ESTRATÉGICAS						EFICIENCIA				EFICACIA			TRANSPARENCIA					
				P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27
1	1	1	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	4	3	3	3	3	4	3	4	2	4	2	3	3	2	4			
2	1	2	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	5	4	4	3	3	4	4	4			
3	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	4	3	3	2	2	4	4	3	3	2	3	2	4	3	4			
4	2	1	3	3	2	2	3	3	3	4	3	2	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	2	2	3	3			
5	1	1	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	5	2	2	3	3	3	3	4	3	3	4	3	2	4	3			
6	1	3	3	3	1	4	5	3	3	2	3	3	3	4	3	3	2	3	3	4	1	4	3	4	4	3	3			
7	1	1	3	4	3	4	4	4	3	4	4	2	4	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	4	3			
8	2	1	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	5	3			
9	2	1	3	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5			
10	1	1	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3			
11	1	1	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	2	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3			
12	1	1	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3			
13	1	1	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5			
14	2	2	2	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	5	4	2	4	5	4	3	3	4	5	4	3	3			
15	2	1	2	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	5	4	4	4	4	3	4	3			
16	1	1	3	1	1	1	2	1	2	2	3	3	2	2	1	2	1	2	2	4	2	2	2	2	3	3	3			
17	1	1	3	3	3	3	2	4	3	3	2	4	2	2	3	3	2	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4			
18	2	1	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3			
19	2	1	3	3	3	2	2	2	2	4	3	3	3	3	3	2	2	3	4	5	3	3	4	4	4	4	3			
20	1	1	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3			
21	2	1	3	3	2	3	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	4	4	4	2	2	1	2	1	3	3			
22	1	1	3	2	2	1	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	1	2	1	3	2	2	2	2	1	3	4			
23	1	1	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3			
24	2	1	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	2	3	3			
25	1	1	3	3	3	2	3	2	2	3	4	2	4	2	4	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3	4	3			
26	1	1	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3			
27	1	1	3	3	2	3	3	4	3	3	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	3	3	3	4	4	5			
28	1	1	3	4	3	3	3	2	2	4	3	3	4	2	4	3	2	3	3	5	4	4	3	3	3	4	4			
29	1	1	3	3	2	3	3	2	4	4	5	2	3	3	3	4	3	2	2	4	3	3	2	2	2	4	2			
30	1	2	2	3	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	2			
31	1	1	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	2	3	4	3	2	3	2	4	3	4	3	3	3	4	3			

32	1	2	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	
33	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	4	3	3	5	4	5	3	5	3	3	3	3	3	3	
34	1	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	3	2	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	2	3	4	3	2	3	4	
35	1	2	2	3	3	2	3	4	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	2	3	2	3	2	3	3	2	3	4	4	3	
36	2	1	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	2	1	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	
37	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	4	3	3	3	2	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	
38	2	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	
39	2	3	2	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	5	
40	2	1	3	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	
41	2	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	
42	2	3	2	4	5	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	
43	2	3	2	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	
44	2	1	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	
45	2	3	2	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	3	4	4	4	4	
46	2	3	3	3	5	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	3	4	3	4	4	
47	1	2	3	4	3	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	
48	2	3	2	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	
49	1	3	3	4	4	5	5	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5

Anexo N° 06: Fotografías de la investigación

“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”

**SOLICITO: AUTORIZACIÓN PARA PODER REALIZAR
TRABAJO DE CAMPO**

SEÑOR:

PROF. HAINOR LUIS NAVARRO HUAMÁN

ALCALDE DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PACUCHA



Yo, RUBEN FRANKLIN PONCECA BARBOZA, con DNI N° 42721465 domiciliado en la Av. Santa Cruz S/N, celular N° 983606460, correo: ponceca27@gmail.com

Por medio de la presente me dirijo a usted, con el debido respeto para hacerle llegar un cordial saludo a su distinguida autoridad, como bachiller de la Escuela Profesional de ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS de la UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS DE ANDAHUAYLAS, ante usted me presento y expongo:

Siendo requisito indispensable realizar el trabajo de campo para el proyecto de investigación que se realizó en la Municipalidad Distrital de Pacucha, que tiene por título: **“PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL Y SU RELACIÓN CON LA GESTIÓN EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PACUCHA, ANDAHUAYLAS, APURÍMAC, 2021”**, con la finalidad de recabar información concreta del objeto de estudio, mediante su despacho solicito la autorización correspondiente para poder realizar el trabajo de campo (encuesta) en la Municipalidad Distrital de Pacucha entidad que usted dirige, con fines estrictamente académicas y con la discreción correspondiente.

POR LO EXPUESTO:

Ruego a usted, acceda a mi petición en la brevedad posible por ser de necesidad. Agradezco anticipadamente la atención.

Andahuaylas, 20 de mayo del 2022


.....
RUBEN FRANKLIN PONCECA BARBOZA

DNI N°: 42721465



Municipalidad Distrital de Pacucha

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"



Pacucha, 20 de mayo del 2022

CARTA N° 035-2022-AL-MDP

SEÑOR:

Rubén Franklin Ponceca Barboza

**BACHILLER DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS DE LA
UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS**

Presente. -

ASUNTO: AUTORIZA REALIZAR EL TRABAJO DE CAMPO DE INVESTIGACIÓN

De mi mayor consideración:

Mediante el presente tengo el agrado de dirigirme a usted, con la finalidad de expresarle mi cordial saludo a nombre de la Municipalidad Distrital de Pacucha, y a la vez, manifestar en relación al asunto:

Que, en atención al expediente con registro N° 2887, con fecha de recepción 20 de Mayo del 2022; esta Entidad **AUTORIZA** realizar trabajo de campo de la investigación cuyo título es: "**PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL Y SU RELACIÓN CON LA GESTIÓN EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PACUCHA, ANDAHUAYLAS, APURÍMAC, 2021**"; al bachiller **RUBEN FRANKLIN PONCECA BARBOZA**, al mismo expresamos la bienvenida a nuestra entidad municipal.

Sin otro en particular, aprovecho la oportunidad para expresarle las muestras de mi especial consideración.

Atentamente,



Cc.
Archivo...//.

Pacucha, Capital ecoturística de Apurímac.

Dirección: Av. Progreso S/N – Plaza de Armas – Pacucha
Teléfono: 983608162 - 948905000

mdpacucha@gmail.com <https://munipacucha.gob.pe>



Anexo N° 07: Instrumento de recojo de datos

UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EMPRESA
Escuela Profesional de Administración de Empresas



CUESTIONARIO

Estimado Señor (a):

Agradeciendo anticipadamente por su colaboración, la presente encuesta es parte de una investigación que tiene por título: “Planeamiento Estratégico Institucional y su relación con la gestión en la Municipalidad Distrital de Pacucha, Andahuaylas, Apurímac, 2021”. Por lo que agradeceremos que responda a las preguntas formuladas con mucha sinceridad, gracias.

Responda las alternativas de respuesta según corresponda Marque con “X” la alternativa que se adecue a su respuesta.

GENERALIDADES:

1. GÉNERO:

a) Femenino b) Masculino

2. EDAD:

- a) De 18 a 30 años
- b) De 31 a 40 años
- c) De 41 a 50 años
- d) De 51 años a más

3. GRADO DE INSTRUCCIÓN:

- a) Primaria
- b) Secundaria
- c) Superior

Responda las alternativas de respuesta según corresponda. Marque con una “X” la alternativa de respuesta que se adecue a su criterio, según la tabla de valoración correspondiente:

ESCALA VALORATIVA				
1	2	3	4	5
DEFICIENTE	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE

N°	ITEMS Y PREGUNTAS	1	2	3	4	5
	V1: PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	ESCALA VALORATIVA				
	DIMENSIÓN 1: FILOSOFÍA INSTITUCIONAL	1	2	3	4	5
1	¿Cómo califica que la razón de ser de la municipalidad influye en sus propósitos institucionales?	1	2	3	4	5
2	¿En qué medida considera usted que la municipalidad tiene una visión de acuerdos a sus objetivos propuestos?	1	2	3	4	5
3	¿Usted considera que los valores se practican al interior de la institución?	1	2	3	4	5
4	¿Cómo califica la conducta de valores que se practica en la Institución?	1	2	3	4	5
	DIMENSIÓN 2: OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	1	2	3	4	5
5	¿De qué manera usted califica el nivel oportunidades que la municipalidad posee para mejorar su desarrollo?	1	2	3	4	5
6	¿En qué medida considera la frecuencia de difusión de las fortalezas con que cuenta la Municipalidad?	1	2	3	4	5
7	¿Considera usted que la municipalidad cuenta con el personal idóneo para desarrollar las acciones propuestas para el logro de objetivos?	1	2	3	4	5
8	¿Cómo califica el manejo los problemas externos que afectan al interior de la municipalidad?	1	2	3	4	5
	DIMENSIÓN 3: ACCIONES ESTRATÉGICAS	1	2	3	4	5
9	¿Usted considera que el personal se encuentra involucrado en la determinación de los objetivos Institucionales?	1	2	3	4	5
10	¿Considera usted que la aplicación de estrategias resuelve los problemas en el tiempo adecuado?	1	2	3	4	5
11	¿Cómo califica al seguimiento de las estrategias aplicadas en la Institución?	1	2	3	4	5
12	¿Considera usted que posterior a la evaluación interna de los problemas se subsanan las deficiencias en la Institución?	1	2	3	4	5
13	¿Cómo califica los resultados obtenidos, de las estrategias aplicadas en beneficio de la Institución?	1	2	3	4	5
14	¿Considera usted que las estrategias aplicadas están en función a la visión de la institución?	1	2	3	4	5

V2: GESTIÓN		ESCALA VALORATIVA				
DIMENSIÓN 1: EFICIENCIA		1	2	3	4	5
15	¿Cómo califica el uso de recursos que viene ejecutando los servidores públicos de la municipalidad?	1	2	3	4	5
16	¿Considera usted que se utiliza eficientemente los recursos del estado en el logro de objetivos en beneficio de la población de manera oportuna?	1	2	3	4	5
17	¿Cómo califica usted el desempeño de su trabajo en el cumplimiento de sus funciones en la municipalidad?	1	2	3	4	5
18	¿Usted considera que se realiza el seguimiento oportuno y adecuado del trabajo que desarrollan los servidores públicos en la municipalidad?	1	2	3	4	5
DIMENSIÓN 2: EFICACIA		1	2	3	4	5
19	¿Cómo califica usted las metas y objetivos que tiene establecidos la municipalidad?	1	2	3	4	5
20	¿Considera usted que el Plan Estratégico Institucional contribuye a cumplir los objetivos trazados en el tiempo establecido?	1	2	3	4	5
21	¿Cómo califica el cumplimiento de los objetivos y metas trazadas en la municipalidad?	1	2	3	4	5
DIMENSIÓN 3: TRANSPARENCIA		1	2	3	4	5
22	¿Considera usted que existe un nivel de satisfacción por parte de los ciudadanos en el proceso de rendición de cuentas de la municipalidad?	1	2	3	4	5
23	¿En qué medida usted califica las diferentes modalidades de difusión que la municipalidad utiliza para lograr comunicar la información a la población?	1	2	3	4	5
24	¿Cómo califica usted a la municipalidad en el desarrollo de todas las acciones programadas de manera transparente?	1	2	3	4	5
25	¿Cómo califica usted a la municipalidad en el fomento de diversos mecanismos de participación democrática de la población en los procesos de planificación?	1	2	3	4	5
26	¿Cómo califica usted a las acciones planteadas por los servidores públicos que se reflejan en sus acciones?	1	2	3	4	5
27	¿Considera usted que se aplica la normatividad legal vigente en los procesos administrativos y en la gestión Municipal?	1	2	3	4	5

Anexo N° 08: Panel fotográfico

FOTOGRAFÍA 1: Frontis de la entidad antes de la presentación e ingreso a la Municipalidad Distrital de Pacucha para el desarrollo de la encuesta.



FOTOGRAFÍA 2 Y 3: Socialización del cuestionario a los servidores públicos de la Municipalidad Distrital de Pacucha.



FOTOGRAFÍA 4 Y 5: Inicio de aplicación del cuestionario a los servidores públicos de la Municipalidad Distrital de Pacucha.



FOTOGRAFÍA 6 Y 7: Durante el desarrollo del cuestionario por parte de los servidores de la Municipalidad Distrital de Pacucha.

