

UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EMPRESA

**ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN PRIMARIA
INTERCULTURAL**



**Presentado por:
JUAN DIEGO MEZA DIAZ**

**LA PARTICIPACIÓN DE LOS PADRES DE FAMILIA EN LA
EDUCACIÓN DE SUS HIJOS DURANTE LA PANDEMIA
(2020-2021) EN LA COMUNIDAD DE YERBABUENA,
ORONCCOY, LA MAR, AYACUCHO, 2023**

**Asesor:
Luis Mujica Bermúdez**

**Tesis para optar el título profesional de Licenciado en
Educación Primaria Intercultural**

**ANDAHUAYLAS – APURÍMAC – PERÚ
2024**

UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EMPRESA

**ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN PRIMARIA
INTERCULTURAL**



**Presentado por:
JUAN DIEGO MEZA DIAZ**

**LA PARTICIPACIÓN DE LOS PADRES DE FAMILIA EN LA
EDUCACIÓN DE SUS HIJOS DURANTE LA PANDEMIA
(2020-2021) EN LA COMUNIDAD DE YERBABUENA,
ORONCCOY, LA MAR, AYACUCHO, 2023**

**Asesor:
Luis Mujica Bermúdez**

**Tesis para optar el título profesional de Licenciado en
Educación Primaria Intercultural**

**ANDAHUAYLAS – APURÍMAC – PERÚ
2024**



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EMPRESA
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN PRIMARIA INTERCULTURAL

ANEXO 22

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En el local académico de Ccoyahuacho de la Universidad Nacional José María Arguedas, ubicado en la Av. José María Arguedas s/n, distrito de San Jerónimo, de la provincia de Andahuaylas, siendo las 11 horas del día 13 del mes de Junio del año dos mil 24, en atención a la Resolución Decanal N° 368-2024-UNAJMA/FCE-D, se reunieron el Mgtr. Edwin Félix Benites presidente, Dr. Pablo A. Landeo Muñoz secretario y Mgtr. Juvenal Mendoza Valenzuela vocal, integrantes del jurado evaluador del informe final de tesis titulado:

La participación de los padres de familia en la educación de sus hijos durante la pandemia (2020-2021) a la Comunidad de Yumbavena, Orconcevo, La Mar, Ayacucho, 2023

cuyo autor(a) es el(la) Bachiller en Educación Primaria Intercultural Juan Diego Meza Díez; cuyo asesor es el Dr. Luis Mujica Bermúdez con el propósito de proceder a la exposición y defensa de dicha tesis.

Luego de la sustentación de la tesis, el jurado evaluador ACORDÓ: APROBAR por Unanimidad para obtener el título profesional de Licenciado en Educación Primaria Intercultural, obteniendo el siguiente resultado:

Nota en escala vigesimal		Mención
Números	Letras	
<u>16</u>	<u>dieciseis</u>	<u>Muy buena</u>

En señal de conformidad, se procede a la firma de la presente acta en tres (03) ejemplares.

Mgtr. Edwin Félix Benites
(Grado académico, título profesional. Nombres y apellidos)
Presidente del jurado evaluador

Dr. Pablo A. Landeo Muñoz
(Grado académico, título profesional. Nombres y apellidos)
Secretario del jurado evaluador

Mgtr. Juvenal Mendoza Valenzuela
(Grado académico, título profesional. Nombres y apellidos)
Vocal del jurado evaluador





FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EMPRESA
UNIDAD DE INVESTIGACIÓN

CONSTANCIA DE FILTRO DE SIMILITUD

N° 017-2024-UNAJMA-FCE-UI/D

Quienes suscriben:

COMISIÓN DE LA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EMPRESA;

Hacen constar,

Que, la tesis denominada: La participación de los padres de familia en la educación de sus hijos durante la pandemia (2020-2021) en la Comunidad de Yerbabuena, Oronccoy, La Mar, Ayacucho, 2023, presentado por el Bachiller JUAN DIEGO MEZA DIAZ, cuyo asesor es el Dr. Luis Felipe Mujica Bermúdez, fue sometida al testeo de reporte de similitud, a través del software antiplagio Turnitin, encontrándose con un porcentaje de similitud del (9%), el mismo que según el Art. 50. literal h. del Reglamento de Grados y Títulos de la UNAJMA, se encuentra en el rango de *no más del 30% de similitud (...)*.

Se expide la presente constancia a solicitud de la interesada para los fines que estime por conveniente.

San Jerónimo, 21 de setiembre de 2024.

(Mgr. Grecia Valverde Mamani)
Directora (e) de la Unidad de Investigación de la FCE

(Mgr. Rogelio Domingo Cahuana Tapia)
Miembro de la Comisión de la UI-FCE

(Mgr. Jubenal Mendoza Valenzuela)
Miembro de la Comisión de la UI-FCE



NOMBRE DEL TRABAJO

LA PARTICIPACIÓN DE LOS PADRES DE FAMILIA EN LA EDUCACIÓN DE SUS HIJOS DURANTE LA PANDEMIA (2020-202

AUTOR

JUAN DIEGO MEZA DÍAZ

RECUENTO DE PALABRAS

34520 Words

RECUENTO DE CARACTERES

191206 Characters

RECUENTO DE PÁGINAS

113 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

720.0KB

FECHA DE ENTREGA

Sep 12, 2024 11:19 AM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Sep 12, 2024 11:20 AM GMT-5

● **9% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 9% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 4% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● **Excluir del Reporte de Similitud**

- Material bibliográfico
- Material citado
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)

DNI: 08075085

DNI: 72451198



● **9% de similitud general**

Principales fuentes encontradas en las siguientes bases de datos:

- 9% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 4% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

FUENTES PRINCIPALES

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	hdl.handle.net Internet	<1%
2	secgen.unajma.edu.pe Internet	<1%
3	revistas.udenar.edu.co Internet	<1%
4	tesis.usat.edu.pe Internet	<1%
5	repositorio.unajma.edu.pe Internet	<1%
6	repositorio.usil.edu.pe Internet	<1%
7	repositorio.utc.edu.ec Internet	<1%
8	repositorio.cuc.edu.co Internet	<1%

[Signature]
DNJ: 08075095

[Signature]
DNJ: 72451198



9	revistas.udelas.ac.pa Internet	<1%
10	repositorio.ucv.edu.pe Internet	<1%
11	issuu.com Internet	<1%
12	core.ac.uk Internet	<1%
13	rai.uapa.edu.do Internet	<1%
14	virtual.urbe.edu Internet	<1%
15	scielo.sld.cu Internet	<1%
16	scielo.cl Internet	<1%
17	dialnet.unirioja.es Internet	<1%
18	upc.aws.openrepository.com Internet	<1%
19	repositorio.unac.edu.pe Internet	<1%
20	clubensayos.com Internet	<1%

DNJ: 08075085

DNJ: 72451198

Descripción general de fuentes



21	repository.ucc.edu.co Internet	<1%
22	1library.co Internet	<1%
23	Paula Ponce Mera, Zoila Arroyo Vera. "Estrategia didáctica para favore... Crossref	<1%
24	repository.uniminuto.edu Internet	<1%
25	slideshare.net Internet	<1%
26	repositorio.umsa.bo Internet	<1%
27	coursehero.com Internet	<1%
28	repositorio.unheval.edu.pe Internet	<1%
29	es.scribd.com Internet	<1%
30	Maria Gabriela Camacho Ledesma, Víctor Carlos Hurtado Estrada, Ana... Crossref	<1%
31	dspace.utpl.edu.ec Internet	<1%
32	revistas.unife.edu.pe Internet	<1%

[Handwritten signature]

DNI: 08075085

[Handwritten signature]
DNI: 72451198



33	repositorio.unjfsc.edu.pe Internet	<1%
34	repositorio.unp.edu.pe Internet	<1%
35	Villanueva, Jossy Sharry Romero. "La participacion De Los Padres y M... Publication	<1%
36	alejandria.poligran.edu.co Internet	<1%
37	archive.org Internet	<1%
38	impi.gob.mx Internet	<1%
39	recoleta.edu.pe Internet	<1%
40	alicia.concytec.gob.pe Internet	<1%
41	orvillecatholic.org Internet	<1%
42	tesis.ucsm.edu.pe Internet	<1%
43	Margarita María Uribe-Viveros, Luisa Fernanda Arroyave Arbeláez. "AN... Crossref	<1%
44	alfapublicaciones.com Internet	<1%

DNS: 08075085

DNS: 72451198

Descripción general de fuentes



45	ojs.ucp.edu.ar Internet	<1%
46	scielo.org.co Internet	<1%
47	erc.undp.org Internet	<1%
48	repositorio.continental.edu.pe Internet	<1%
49	repositorio.unc.edu.pe Internet	<1%
50	vinculando.org Internet	<1%
51	Alonso Estrada-Cuzcano. "La libertad intelectual como principio funda... Publication	<1%
52	nohorapavajeaud.blogspot.com Internet	<1%
53	oldri.ues.edu.sv Internet	<1%
54	repositorio.usanpedro.edu.pe Internet	<1%
55	rraae.cedia.edu.ec Internet	<1%
56	vdocuments.site Internet	<1%

[Handwritten Signature]
DNI: 08075085

[Handwritten Signature]
DNI: 72451198



57	ssedf.sep.gob.mx Internet	<1%
58	Herrera, Karla Isabel Alvarado. "Factores que Impiden que los Comités ..." Publication	<1%
59	ade.edugem.gob.mx Internet	<1%
60	anfei.mx Internet	<1%
61	ciencialatina.org Internet	<1%
62	openjicareport.jica.go.jp Internet	<1%
63	repositorio.uct.edu.pe Internet	<1%
64	repositorio.unamba.edu.pe Internet	<1%
65	repositorio.upec.edu.ec Internet	<1%
66	repositorio.uptc.edu.co Internet	<1%
67	repositoriousco.co Internet	<1%
68	apj.org.pe Internet	<1%

DNI: 08075085

DNI: 72451188



69	comcosur.com.uy Internet	<1%
70	jornada.unam.mx Internet	<1%
71	portovilagarcia.com Internet	<1%
72	Claudia Saucedo Ramos. "Feature Articles: Theory, Research, Policy, a... Crossref	<1%
73	Farigua León, Laura Camila. "Relatos De niños y niñas, Experiencias De... Publication	<1%
74	INSIDEO SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - INSIDEO S.A.C.. "PAD de la ... Publication	<1%
75	Vega de Jesús, Angélica M.. "Factores que inciden en el uso de la aplic... Publication	<1%
76	aliatuniversidades.com.mx Internet	<1%
77	de.slideshare.net Internet	<1%
78	docplayer.es Internet	<1%
79	docslib.org Internet	<1%
80	dspace.esPOCH.edu.ec Internet	<1%

[Handwritten signature]

DNS: 08075085

[Handwritten signature]
DNS: 72451198



81	dspace.utb.edu.ec Internet	<1%
82	eprints.uanl.mx Internet	<1%
83	es.slideshare.net Internet	<1%
84	laorquesta.mx Internet	<1%
85	renati.sunedu.gob.pe Internet	<1%
86	repositorio.beceneslp.edu.mx Internet	<1%
87	repositorio.uarm.edu.pe Internet	<1%
88	repositorio.umariana.edu.co Internet	<1%
89	repositorio.untumbes.edu.pe Internet	<1%
90	repositorioacademico.upc.edu.pe Internet	<1%
91	revistas.up.ac.pa Internet	<1%
92	sellenne.blogdrive.com Internet	<1%

DNI: 08075085

DNI: 72451188



93	tesis.pucp.edu.pe Internet	<1%
94	view.genial.ly Internet	<1%
95	elsalvador.com Internet	<1%
96	entrieriostotal.com Internet	<1%
97	fmrevelacion.com Internet	<1%
98	michoacan.gob.mx Internet	<1%
99	mindmeister.com Internet	<1%
100	monografias.com Internet	<1%

DNI: 08075085

DNI: 72451168

DEDICATORIA

Este presente trabajo de investigación va dedicado a mis queridas madres Elisa Díaz Flores y Virginia Flores Huamán, porque son el motivo de seguir luchando en la vida, ya que es mi fortaleza para seguir adelante y cumplir mis objetivos y sueños. A mis familiares, docentes, amigos y conocidos, quienes me apoyaron incondicionalmente para seguir en mis estudios superiores y terminar con la elaboración de mi tesis.

Juan Diego Meza Díaz

AGRADECIMIENTO

Este trabajo de investigación es el resultado de muchas personas que se involucraron directa o indirectamente y que, desde su particular lugar, brindaron el apoyo necesario para terminar su elaboración.

En primer lugar, agradezco a Dios, por ser parte de mi vida y por permitirme desarrollar este proyecto de investigación. En segundo lugar, agradezco a mi familia, por su apoyo incondicional y por ser el soporte emocional; en especial, a mi mamá Elisa Díaz Flores, porque ha sido el motor principal, para alcanzar los objetivos que me propuse con esta investigación. En tercer lugar, agradezco al Dr. Luis Mujica Bermúdez, asesor de la investigación, por ser parte de este proyecto y guiar con sus valiosos aportes para avanzar de manera significativa en este trabajo. ¡Muchas gracias a todos!

Juan Diego Meza Díaz

ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
INDICE DE FIGURAS.....	vii
INDICE DE TABLAS.....	viii
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT.....	x
CHUMASQA.....	xi
INTRODUCCIÓN.....	13
CAPÍTULO I: PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN.....	15
1.1. Planteamiento del problema.....	15
1.2. Formulación del problema.....	16
1.3. Objetivos.....	17
1.4. Justificación.....	18
CAPÍTULO II: ANTECEDENTES.....	20
2.1. Experiencias en América Latina.....	20
2.2. Experiencias en el Perú.....	22
2.3. Experiencias en el Apurímac.....	23
CAPÍTULO III: MARCO TEÓRICO.....	25
3.1. La participación y los roles.....	25
3.2. La educación y su sentido.....	31
CAPÍTULO IV: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....	36
4.1. Enfoque metodológico.....	36
4.2. Lugar.....	37
4.3. Población y muestra.....	37
4.4. Técnicas e instrumentos de recolección.....	38
CAPÍTULO V: CONTEXTO DE LA INVESTIGACIÓN.....	39
5.1. La comunidad de Yerbabuena.....	39
5.2. Las familias de Yerbabuena en tiempos del covid-19.....	49
CAPÍTULO VI: RESULTADOS.....	57

6.1. Participación de los padres de familia en la educación virtual	57
6.2. Las emociones en tiempos de la enseñanza virtual	71
6.3. La tecnología en las clases virtuales en Yerbabuena	82
CAPÍTULO VII: DISCUSIÓN	96
CONCLUSIONES	99
RECOMENDACIONES.....	101
REFERENCIAS	102
ANEXOS	107

INDICE DE FIGURAS

Figura 1. Vista panorámica de Yerbabuena	39
Figura 2. Preparación de Pachamanca (watia) ²	46
Figura 3. Representación de traje típico de Yerbabuena (Llaqtamaqta) ³	46
Figura 4. Referencia de las familias de Yerbabuena	53
Figura 5. Vista panorámica de Puka-Qaqa	84

INDICE DE TABLAS

Tabla 1. Características generales de los padres de familia.....	51
Tabla 2. Datos de los padres de familia.....	52

RESUMEN

El presente trabajo de investigación, tiene como objetivo general analizar la participación de los padres de familia de la comunidad de Yerbabuena, distrito de Oroncoy, provincia La Mar, Ayacucho, en el proceso educativo de sus hijos, durante la pandemia por el covid-19, entre el 2020 al 2021. Esta investigación está hecha con un enfoque cualitativo, destacando la descripción y el análisis de las interacciones sociales, mediante la observación participante y entrevistas semiestructuradas a los padres de familia, quienes han suplido a los docentes en una institución educativa. La participación de los padres de familia en la educación de los hijos fue limitada y han ejercido un acompañamiento parcial. En el proceso se han identificado dificultades en el manejo de los recursos tecnológicos (celular), la comprensión de las tareas por el desconocimiento de los contenidos, porque tuvieron que asumir el rol de docentes. A todo esto, se añadió la baja calidad de la señal y el acceso al internet; asimismo, se ha registrado la limitada disponibilidad económica familiar para cubrir los gastos durante ese tiempo. Sin embargo, las mamás han sido las que tuvieron una participación significativa en el acompañamiento durante las clases virtuales, quienes han ayudado a sus hijos en los trabajos de lectura, escritura, grabación, sacar fotos y grabar audios. Las relaciones socio-emocionales durante estos tiempos han sido ambivalentes, pues, los afectos que brindaban los padres a los hijos mezclaban el rigor de los castigos con la asistencia que brindaban.

Palabras clave: *Padres de familia, educación virtual, recursos tecnológicos, covid-19.*

ABSTRACT

The present research work, the general objective is to analyze the participation of parents, in the community of Yerbabuena, Oronccoy district, La Mar province, Ayacucho department, in the educational process of their children, in the pandemic due to covid-19, during the year 2020 to 2021. This research is of an analytical type with a qualitative methodological approach, highlighting the description of social interactions through participant observation and semi-structured interviews with parents, who were in charge of the education of their children, replacing the teachers of an educational institution. The results show that the participation of parents in the education of the children, during the situation was limited to effective accompaniment, the limitations were identified, being the difficulties in the management of technological resources (cellphones, cellular), the understanding of the tasks or homework, ignorance of contents, they were not prepared to assume the role of the teacher; it is also evident the supply-quality of the signal and access to the internet was terrible; likewise, one of the factors that has limited has been the economic aspect. It was identified that the moms had a significant participation in the accompaniment during the virtual classes, helping with the extensive work (reading, writing, recording, photos and audios), in managing time and others. Socio-emotional relationships during these times have been ambivalent, affections mixed with the rigor of punishments.

Keywords: *Involvement of parents, virtual education, Technological resources, covid-19 pandemic.*

CHUMASQA

Kay taripaypa pitwiynin taytamamakunapa churapakusqanmanta taqwiri, wawa-churinkupa yachaynimpa puririyimpi, Yerbabuena Ilaqtapi, distrito Oroncco, provincia La Mar, región Ayacucho, manchakuy pacha ukupi covid-19 sutiyuq unquy rikurimusqanrayku, 2020-2021 watakunapi. Kay taripaypa nañ puririyninga taqwiriymi, enfoque metodológico cualitativo nisqa, hispinanpaqtaqmi chay chanin qawariy hinallataq tapukuykuna tayta mamakunaman, pikuna wawa churinkupa yachayninpi churapakurqaku, yachachiqkunapa yachachinanta-hina. Hispisqanmanhinam taytamamakunapa churapakusqankumanta qawarichin, ancha sasam karqa warmakunapa yachayninpi chanin kуска puriy. Sasachakuyman churaqkunam karqa, recursos tecnológicos nisqa purichiy, minkakuykuna umachaypi, yachaykunata mana yachaspa, manan sapinchasqachu karqaku amawtapa ruwaynin ruwanankupa; chaynallataq riqsisrichikun chanin-chuya wayrantakama señalpa yaykumuynin hinallataq internet nisqa pisilla karqa; hinasapas, qullqi maskaypas sasachakuyman churaq karqa. Tukuntaqmi mamakuna warmankupa yachayninpi chaninta churapakurqaku, minkakuykuna yachachiy, pacha yupay mitachaypi, hukkunapipas. Hinallataq, pisi taytamamakunallam wawa-churinkuman kuyakuyta mastarinku marqakuywan, llapchapayakuywan hinallataq muchaykuywan; tukupanapaqtaq, yuyayniyuqkunam ima warmakunapa tiyakuyinkupi ruwanankuta kamachinku, mana chayta qispichiptinkutaq qaqchanku manachayqa maqaymanpas chayanku.

Kamas rimaykuna: *Taytamamakunapa churapakuynin, wayrantakama yachay, recursos tecnológicos nisqa, manchakuy pacha covid-19 unquyrayku*

INTRODUCCIÓN

La pandemia generada por el covid-19 asoló el mundo, el país y la zona de nuestro estudio durante los años 2020 y 2021. En este periodo los miembros de la comunidad educativa de Yerbabuena, Oroncchoy, en particular, los padres de familia cumplieron roles importantes para que sus hijos prosigan su educación valiéndose del sistema virtual implementado por el Ministerio de Educación. En este periodo las comunidades educativas, en general, sufrieron alteraciones importantes en su funcionamiento. Las escuelas se cerraron, los profesores dejaron de acudir a sus labores periódicas, se alteró el ritmo de la vida de la comunidad, entre otros. Los padres de familia, de igual modo, se vieron afectados en sus actividades cotidianas y, cuando se dieron cuenta, comenzaron a cumplir roles de docentes para que sus hijos continúen con su educación. Los programas virtuales implementados por el Ministerio de Educación impusieron un ritmo y los padres tuvieron que adaptarse.

Por ello, la presente investigación quiere dar cuenta acerca del significado de la educación a distancia a los niños y niñas en la comunidad de Yerbabuena, durante la pandemia, donde los padres de familia han participado abiertamente en la educación de sus hijos con muchas limitaciones. Creemos que recoger esta experiencia resulta importante para la historia de la comunidad, como para la historia de la educación en un periodo determinado.

El ser humano tiene la capacidad de adaptarse al cambio y esto se ha visto patente durante la pandemia del covid-19. En las comunidades rurales, como Yerbabuena, las personas se organizaron para enfrentar de distintas maneras para adaptarse a las urgencias de la educación, la salud, la alimentación, etcétera. En el aspecto educativo —punto que nos interesa en esta investigación— los padres de familia han tenido un rol preponderante en las actividades de aprendizaje-enseñanza de sus hijos. En el proceso, tuvieron que enfrentar una coyuntura inesperada y difícil. La educación dependía de la virtualidad y de los medios tecnológicos de ese momento, en contextos de riesgo al contagio y una probable muerte.

Este trabajo se divide en siete capítulos y son los siguientes:

El primer capítulo contiene el planteamiento de la realidad y su problemática, en el que se expone el cambio de la educación, la que en lugar de la presencialidad fue reemplazada por la virtualidad. Aquí, surge la pregunta principal y las preguntas secundarias; asimismo, nos planteamos el objetivo general y los objetivos secundarios, seguida de la justificación.

El segundo capítulo aborda los antecedentes o estudios previos en torno al tema, teniendo en cuenta trabajos a nivel internacional, nacional y regional.

El tercer capítulo expone el marco teórico, en el que se desarrollan las principales concepciones que aportan nuestra investigación.

El cuarto capítulo presenta la metodología empleada para la ejecución de la investigación, incluimos el enfoque, la población, la muestra, la operacionalización de las variables y las técnicas y los instrumentos de la recolección de datos.

El quinto capítulo muestra el contexto, las características de la comunidad y las de las familias del lugar donde se ejecutó la investigación.

El sexto capítulo presenta los resultados que responde a las preguntas planteadas a base de los objetivos, sobre la participación de los padres de familia en la educación virtual de sus hijos.

El séptimo capítulo expone los resultados que responde a las preguntas planteadas a base de los objetivos, sobre las relaciones emocionales en los padres con los hijos en tiempos de la enseñanza virtual.

El octavo capítulo muestra los resultados que responde a las preguntas planteadas a base de los objetivos, sobre la tecnología y usos en las clases virtuales en Yerbabuena.

Finalmente, se llega a las conclusiones de la investigación, recomendaciones, referencias bibliográficas y los anexos que evidencian el proceso de la tesis

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN

1.1. Planteamiento del problema

La aparición del covid-19 y el rápido contagio a nivel mundial generó que muchos Estados se declaren en cuarentena. En Perú, frente a la coyuntura general, el 14 de marzo del año 2020, el gobierno declaró el estado de emergencia a nivel nacional. Esto hizo que en el ámbito educativo se buscará alternativas para seguir con la labor académica, cambiando la modalidad presencial a la modalidad virtual.

La pandemia del covid-19 generó en el campo educativo una gran preocupación. Las instituciones se cerraron, los profesores dejaron de asistir a su centro laboral, no se conocían las tecnologías que se debían emplear, los padres de familias quedaron absortos y los niños confundidos. La pandemia cogió a todos desprevenidos, a tal punto que la Coalición Mundial para la Educación covid-19 estimó, “que un gran porcentaje de alumnos y maestros no estaban preparados para la enseñanza-aprendizaje a distancia ya que carecían de habilidades digitales y dispositivos para su correcta implementación dada la primera de la derivada de la contingencia” (Ortega et al., 2022).

En el proceso, los padres de familia tuvieron que insertarse a la vida educativa de sus hijos, aunque no estaban preparados para acompañar en la enseñanza virtual de sus hijos. En muchos lugares alejados de las grandes ciudades, como en la comunidad de Yerbabuena, del distrito de Oronccoy, La Mar, Ayacucho, se vivió una coyuntura particular. La mayoría de los padres de familia carecían de habilidades digitales, no tenían buenos dispositivos comunicativos y la cobertura de las ondas de los diferentes operadores telefónicos. A esto, se puede añadir los escasos recursos económicos que las familias tenían. No podían cubrir los costos para comprar los aparatos y los servicios de conexión; puesto que muchas veces no podían pagar. Los padres de familia debían seguir trabajando fundamentalmente en sus actividades agrícolas y en la ganadería, que son las actividades de subsistencia principales, para solventar sus gastos.

Por otro lado, también se veía que en la comunidad de Yerbabuena había un cierto “conformismo”, en la medida que algunos padres de familia no consideran la educación como un derecho o algo importante para salir de la pobreza. Consideraban que no era una ocasión para buscar oportunidades y mejorar la calidad de vida. Una madre de familia decía, por ejemplo: “Wawayqa frijolta tarpukuspanpas vidanta pasakunqachá, acaso

estudiollawanraqchu”. (Mi hijo pasará su vida sembrando frijol también, no todo es solo con el estudio). (Dina, comunicación personal, 8 septiembre del 2023).

Asimismo, las dificultades y las condiciones en las que los padres de familia vivieron durante la pandemia han sido de gran preocupación; no se puede exceptuar las formas de inestabilidad emocional a las que han tenido que soportar. Dicho de otra manera, los padres de familia han vivido emociones como enojo, tristeza, miedo, que han repercutido en la vida de los niños y las de ellos mismos.

Los niños durante la pandemia se han sentido solos, estresados por los trabajos y han padecido las dificultades de las clases a distancia, las que muchas veces no se comprendían. Los estudiantes, en circunstancias como la pandemia, se encontraban desmotivados y perdían el interés por el estudio; sabían que el bajo rendimiento académico los presionaba y bajaban su autoestima. Muchos estudiantes, de hecho, han dejado de ir a la institución educativa y preferían dedicarse a los quehaceres de la casa o al trabajo, para contribuir en la generación de los ingresos económicos familiares.

Las maneras de participar de los padres de familia en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes han pasado por muchas peripecias; la modalidad virtual —que no se conocía— implicó la necesidad de adaptarse y despertar un conjunto de habilidades y aprender a enfrentar las nuevas circunstancias. Los padres de familias tuvieron que dedicar un tiempo de su jornada cotidiana para revisar los trabajos que los docentes dejaban a sus hijos y en muchas ocasiones tuvieron que acompañar durante las clases virtuales de sus hijos.

En el caso particular de Yerbabuena, los institutos educativos entraron en un colapso general. Los niños y niñas dejaron de acudir a la escuela y comenzaron a dedicarse a ayudar a los padres en los quehaceres del hogar y otros simplemente se dedicaban a jugar. La escuela no era el centro de su preocupación; antes bien, era en cierto sentido un alivio, pues no debían acudir para no sentirse aburridos con las lecciones que no cubría con sus expectativas.

1.2. Formulación del problema

La pandemia, por ello, trajo consigo un conjunto de problemas y trastocamiento en las relaciones sociales de la comunidad de Yerbabuena. Uno de esos problemas ha sido la alteración de la vida educativa de los niños de la institución educativa. La ausencia de los profesores de las aulas, el aprendizaje en el uso de una tecnología poco conocida, la asunción de las tareas en las nuevas circunstancias, hizo de los padres de familia en los responsables directos del seguimiento, acompañamiento y formación de sus hijos. A partir de ello, nos

planteamos una pregunta central y un conjunto de objetivos para guiar la investigación que nos proponemos.

1.2.1. Pregunta principal

¿De qué manera han participado los padres de familia, de la comunidad de Yerbabuena, Oronccoy, La Mar, Ayacucho, en la educación de sus hijos, durante la pandemia 2020-2021?

1.2.2. Preguntas específicas

- a. ¿Cuáles fueron las formas de participación de los padres de familia en la educación de sus hijos, durante la pandemia, en la comunidad de Yerbabuena?
- b. ¿Cuáles han sido los recursos tecnológicos que utilizaron los padres de familia en la educación de sus hijos, durante la pandemia, en la comunidad de Yerbabuena?
- c. ¿Cómo fueron las relaciones socio-emocionales que se presentaron en la participación los padres de familia en la educación de sus hijos, durante la pandemia, en la comunidad de Yerbabuena?

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivos específicos

Describir y analizar la participación de los padres de familia, de la comunidad de Yerbabuena, Oronccoy, La Mar, Ayacucho, en la educación de sus hijos, durante la pandemia 2020-2021.

1.3.2. Objetivos específicos

- a. Identificar las formas de participación de los padres de familia en la educación de sus hijos, durante la pandemia, en la comunidad de Yerbabuena.
- b. Identificar los recursos tecnológicos que utilizaron los padres de familia en la educación de sus hijos, durante la pandemia, en la comunidad de Yerbabuena.
- c. Determinar las relaciones socio-emocionales que se presentaron en la participación de los padres de familia en la educación de sus hijos, durante la pandemia, en la comunidad de Yerbabuena.

1.4. Justificación

Considero que, la presente investigación, es importante en la medida que nos permita recoger la participación de la comunidad educativa en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los niños sea conocida, sobre todo en un contexto no previsto, como lo fue la presencia del covid-19 en el Perú y, en particular, en la zona de Yerbabuena. Los padres de familia, los profesores y los niños han respondido de diferentes maneras a las exigencias que el Estado peruano dispuso para acatar el distanciamiento social. La sociedad, en general, también se ha organizado para preservar la vida. La pandemia producida por el covid-19 había afectado la seguridad de los miembros de la comunidad educativa.

De manera particular, considero que los padres de familia han cumplido un rol importante en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los hijos y las formas de participar han sido un ejemplo de adaptación de los pobladores andinos en relación a las clases a distancia. La colaboración de los padres de familia en las clases virtuales de sus hijos repercutió en los resultados de sus aprendizajes y en las conductas de los niños. Las experiencias vividas durante el tiempo de la pandemia del covid-19, forma parte también de mi vivencia y es lo que motivó investigar en mi lugar de origen.

Asimismo, considero que es importante, como docente de Educación Primaria Intercultural y conocedor del problema de la educación, debo entender —desde mi punto de vista— las formas de involucramiento, con sus ventajas y desventajas, la actuación de los padres de familia en el proceso educativo de sus hijos. La participación (o no) de los padres de familia nos ayudarán a generar recomendaciones que sirvan para canalizar la participación adecuada de la familia, en general, y de las madres, de manera particular en los procesos educativos de los niños. Asimismo, se trata de registrar y dar a conocer a las autoridades educativas las dificultades que han existido en contextos particulares en torno a la educación en la zona rural y buscar respuestas integrales.

También, la investigación que se entrega podría ayudar a entender los límites de la participación de los mayores (y sin experiencia pedagógica) en circunstancias especiales, como en el tiempo de la pandemia. La investigación nos permitiría conocer, también, la limitada participación de los estudiantes en el contexto de educación a distancia, la que han mostrado también formas de resistencia en la educación a distancia. En muchos casos, los apoderados piensan que el deber de acompañar en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes solo correspondía al docente, sin embargo, la educación es un aspecto social que debería involucrar a la comunidad educativa entera.

Por ello, el presente trabajo trata de recoger y analizar las formas de participación de los padres de familia en la formación de sus hijos y también saber la percepción de ellos sobre la educación de sus hijos, en tiempos difíciles como el aislamiento social durante la pandemia ocasionado por el covid-19. Teniendo en cuenta la participación de los representantes de la educación se puede mejorar el rendimiento de los estudiantes y promover a que sean ciudadanos con principios, críticos y dispuestos a revalorar los saberes de su cultura.

CAPÍTULO II

ANTECEDENTES

Ahora bien, para sustentar la investigación se ha recabado información sobre el tema planteado a nivel internacional, a nivel nacional y a nivel regional.

2.1. Experiencias en América Latina

Para efectos del estado del arte, en esta parte recogemos algunos estudios hechos en Panamá, México, Ecuador y Colombia.

Por una parte, el estudio hecho por Barragán de Moreno (2021), en Panamá, hace una referencia al rol de los padres de familia en la educación a distancia de estudiantes autistas en el “Instituto Panameño de Habilitación Especial (IPHE) de Antón 2020-2021”. Este estudio identificó cómo los padres de familia habían apoyado a sus hijos, por medio de una alternativa de enseñanza. La investigación resalta la importancia de la participación activa de los padres en las clases a distancia. Los datos se recogieron a través de entrevistas. Asimismo, la investigación concluyó que la población de estudiantes con autismo es una nueva faceta en la educación que apenas inicia con aspectos didácticos virtuales. El proceso obliga poner en marcha, planificar, ordenar los conocimientos y se adquiere con el fin de implementar una innovadora intervención de calidad que beneficie a cada uno de los alumnos con autismo. (Barragán de Moreno, 2021, p. 90).

Por otra parte, Aguilar (2020) afirma que el confinamiento social obligatorio fue una experiencia inusitada que “obligó a la humanidad a efectuar transformaciones pedagógicas y sociales radicales, generó nuevos escenarios y modos de vida en los que prima el uso de nuevas tecnologías; los espacios físicos fueron reemplazados por espacios virtuales” (p. 213). Aguilar consideró las implicaciones del aprendizaje en escenarios presenciales y virtuales en tiempos de pandemia. Para el autor el proceso de aprendizaje, en tiempos de pandemia, es un reto para toda la comunidad educativa; el cambio repentino de escenarios presenciales de aprendizaje a un escenario virtual limita el contacto social, tal limitación puede traer consigo varias consecuencias, por ejemplo, en la relación directa entre sujetos y los dispositivos digitales. Asimismo, las realidades educativas de los educandos difieren en cada sujeto, existiendo educandos con necesidades educativas especiales en los que el proceso de aprendizaje es incompleto debido a la inadecuada adaptación curricular por parte de los

docentes, quienes a su vez tienen dificultades para adaptarse a la realidad virtual. (Aguilar, 2020).

Asimismo, Lloyd (2020), en una investigación en México, hace entender que la nueva oferta de la virtualidad hizo que los padres de familia, profesores, estudiantes y la sociedad en general se vieran afectados en muchos aspectos. Según el autor, los factores que condicionaron una educación de calidad en línea son “la clase social, la raza, la etnia, el género, la ubicación geográfica y el tipo de institución educativa a la que pertenecen” (p. 115). Los estudiantes que tienen acceso al internet son probablemente los que mejor educación han recibido en cierta forma. Mientras tanto los niños de las zonas rurales no lo han tenido, porque sus padres no han podido comprar dispositivos por factores económicos o no había una buena cobertura. La investigación analiza las brechas digitales que existen y las desigualdades educativas durante el covid-19, sabiendo que antes de la pandemia ya existían grandes diferencias. Por ello, dice el autor, “urge encontrar soluciones creativas para cerrar las brechas tecnológicas en el país. Una opción que se ha probado en otras naciones, como Estados Unidos, es la donación de equipos de cómputo y tarjetas de internet a estudiantes de escuelas públicas” (Lloyd, 2020, p. 118).

También, Avalos et al (2020) analiza la convivencia familiar de los niños durante el confinamiento por el covid-19 en el año 2020, en Chimborazo, Riobamba, Ecuador. La investigación afirma que “el confinamiento, la falta de ejercicio físico, las actividades recreativas, el no estar en contacto con compañeros, puede provocar estrés, y repercusión en el estado emocional de los niños que directamente pueden afectar a la convivencia familiar” (Avalos et al., 2020, p. 543). El trabajo llega a concluir en lo siguiente: “Durante el confinamiento los padres de familia y/o responsables del cuidado de los niños realizaron actividades recreativas, deportivas fortaleciendo los lazos familiares, evitando así que el niño presente cuadros de tristeza, ansiedad, ira, aburrimiento” (Avalos et al, 2020, p. 550).

Finalmente, Jaraba y Ariza (2021), en Barranquilla, Colombia, diseñaron estrategias de integración de los padres de familia en el proceso de formación virtual de sus hijos, para el mejoramiento de los índices de aprobación escolar en la institución educativa “Simón Rodríguez de Santa Marta”. Según el autor, la investigación menciona que es preocupante que en algunos casos la falta de apoyo, por parte de los padres de familia o responsables, repercute negativamente en aprendizaje de los estudiantes; por ende, considera que las instituciones educativas deben integrar a los padres, para fortalecer una buena educación, más aún en tiempos de pandemia. La investigación llegó a concluir en lo siguiente: “Urge la

realización de un plan de acción, en el que se incluya, el involucramiento y acompañamiento de los padres de familias en el proceso escolar virtual, como medio para mejorar los índices de aprobación en esta jornada” (Jaraba y Ariza, 2021, p. 123). Además, la investigación identificó que “los padres no cuentan con los recursos digitales y de conectividad suficiente, situación que se convierte en un agravante para apoyar a los hijos en el proceso escolar por estos medios” (Jaraba y Ariza, 2021, p. 118).

2.2. Experiencias en el Perú

Por una parte, Salcedo (2021) menciona que “al declararse la COVID-19 como pandemia por parte de la Organización Mundial de la Salud, Perú, al igual que otros países, enfrenta esta realidad” (p. 1). Salcedo consideró que el cambio de las clases presenciales en las instituciones educativas a una educación a distancia, aumentó el rol de los padres de familia y apoderados, y que la mayoría de ellos no tenían didácticas para ayudar a los estudiantes en las clases virtuales. El estudio se realizó mediante el método del análisis de contenido. Asimismo, la investigación concluyó que, en el contexto del Perú, no ha sido fácil para los padres de familias tener la responsabilidad de mantener la educación de sus hijos desde la casa. Ser educador es una vocación y dar clases a niños, jóvenes y adolescentes era una verdadera dificultad, pues, para ello se necesita saber de didáctica y de pedagogía. La educación en la casa supone también la discriminación y acentuación de las brechas y desigualdades, “entre los que pueden tener acceso a la educación virtual por que poseen en sus hogares, acceso a internet, una computadora, teléfonos inteligentes, y los que no”. (Salcedo, 2021, p. 59).

Por otra parte, Villanueva (2021), en una investigación en Cajamarca, afirmó que, durante la pandemia, con la implementación de la educación virtual, el hogar se ha convertido en el espacio educativo de los menores. El estudio analizó el rol de los padres de familia de la I.E.I N° 457 del distrito de Chontalí, provincia de Jaén, como corresponsables de la educación de sus hijos en el marco de las clases a distancia. El autor llegó a unas conclusiones, por ejemplo:

El papel de los padres de familia como corresponsables de la enseñanza de sus menores dentro de la virtualidad, con la revisión bibliográfica podemos afirmar que la familia al ser la unidad principal y la médula de la sociedad, es considerada la primera escuela y medio donde el niño se desarrolla, en consecuencia, la familia es un agente indispensable en el proceso educativo. (Villanueva, 2021, p. 36)

Finalmente, Gómez y Escobar (2021), afirma que la comunidad educativa, durante la pandemia del covid-19, no estaban “en igualdad de condiciones para acceder a la educación virtual: ubicación geográfica, recursos económicos y tecnológicos, capacitación y experiencia en el uso de tecnología de información y comunicación, entre otras” (Gómez y Escobar, 2021, p. 153). Si bien es cierto, las condiciones mencionadas tuvieron mucha relevancia en el marco de la virtualidad. Por ello, los autores analizaron la realidad de la educación virtual en el Perú, haciendo énfasis en las brechas de desigualdad social que se han generado durante la pandemia, en el año 2020. La investigación llegó a concluir que, nuestro país siempre ha estado marcado por rasgos de desigualdad en el servicio de educación. Ahora en clases virtuales, estos rasgos aumentan y se refiere a la cobertura, tipo de gestión de las instituciones educativas, área geográfica, infraestructura, tecnologías de información y comunicación (TIC) y mucho más.

2.3. Experiencias en el Apurímac

Otro antecedente encontrado es el estudio hecho por Saqui (2020), en Andahuaylas, hace una referencia a la participación de los padres de familia en la gestión del proceso aprendizaje de una escuela EIB. Esta investigación dio a conocer de cómo fue la participación de los padres de familia en la gestión del proceso de enseñanza –aprendizaje de la educación intercultural bilingüe en la institución educativa “Luz en Los Andes” de Churrubamba. La investigación resalta la importancia de la participación activa de los padres en las clases desde sus conocimientos ancestrales y culturales para revalorizarlos pedagógicamente. Se realizó desde un paradigma etnográfico cualitativo. Asimismo, la investigación concluyó en lo siguiente:

En este aspecto se identificó tres tipos de participación como: participación simple, participación consultiva y participación proyectiva. El primero consiste en que son espectadores, pero no pueden intervenir en los temas que va a llevar a cabo, son citados por los miembros de APAFA y por la plana de docentes de la I.E. La segunda participación se da de forma de asesoramiento o consulta, pero no para toma de decisiones, sino para consultar a los padres de familia, si se acepta o no las cosas que ya propusieron los docentes. Finalmente, la participación proyectiva, es cuando los padres de familia asumen la responsabilidad en las actividades comisionadas: por ejemplo: en los deportes escolares, aniversario de la I.E, etc. (Saqui, 2020, p. 68).

Por su parte, Ccorahua y Taipe (2022), en una investigación en Abancay, analizaron los efectos de la educación virtual en un contexto de emergencia por covid-19, sobre el estado emocional de docentes y padres de familia de educación inicial del distrito de Tamburco. La investigación se realizó con el tipo básica, de nivel descriptiva-explicativa (ex post facto) diseño no experimental. Asimismo, el estudio llegó a unas conclusiones, por ejemplo:

Se ha constatado que en un contexto de emergencia por covid-19, la práctica de la educación virtual, ha influenciado positiva y negativamente el estado emocional de docentes y padres de familia de educación inicial del Distrito de Tamburco, lo que ha sido corroborado a través de la obtención del estadístico resultante de la prueba de rangos de Wilcoxon, donde se ha obtenido un valor de $p = 0.000092$ y $1,895e-14$ para el estado emocional de docentes y padres de familia respectivamente, lo que ha llevado a rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna con un nivel de confianza de 95%. (Ccorahua y Taipe, 2022, p. 56)

CAPÍTULO III

MARCO TEÓRICO

Una vez revisada la literatura científica sobre la participación de los padres de familia en las clases virtuales de sus hijos en edad escolar durante la pandemia del covid-19, a continuación, se presentan los conceptos principales que guiaron la presente investigación. El contexto en el que se desarrolla esta investigación en tiempo del aislamiento obligatorio a nivel nacional.

El covid-19 es una enfermedad causada por una cepa mutante del coronavirus denominado SARS- Cov2. A ello, Maguiña (2020) sostiene que este nuevo virus, fue la responsable de la pandemia que mantuvo al mundo en pánico y alarma; asimismo, generó el colapso del sistema sanitario, por el rápido contagio y los masivos decesos registrados a diario. Su presencia significó una severa crisis en los diversos ámbitos de la cotidianidad; ya sea en lo social, económico, salud y educación.

La enfermedad del covid-19 se originó en la localidad de China en el mes de diciembre del 2019, en la provincia de Hubei (ciudad Wuhan), donde los estudios epidemiológicos iniciales mostraron que el virus se expandía rápidamente. Por tal razón, la Organización Mundial de la Salud (OMS) declaró en marzo del 2020 la presencia del SARS- Cov2 como una pandemia mundial, desencadenando en estrictas medidas de bioseguridad para evitar el contagio. De esta manera los países del mundo entraron en cuarentena, es decir, en un escenario que prohibía el contacto social (Maguiña, 2020).

Teniendo en cuenta esta situación queremos desarrollar, fundamentalmente, dos nociones que serán de utilidad para el desarrollo de nuestra investigación: a) la participación y los roles que se desprenden de dicha acción, y b) el sentido de la educación en los contextos complejos.

3.1. La participación y los roles

3.1.1. El sentido de la participación y el de los roles

La construcción teórica de la categoría participación consideró el aporte científico de Robirosa et al. (1990) quienes sostienen que “participar significa tomar parte de algo con otros, significa repartir o entrar activamente en la distribución (de responsabilidades, compromisos), significa comprometerse” (p. 18). Desde esa

perspectiva, participar es ser parte de un sistema o de un grupo humano, por eso la palabra participación es una acción que tiene objetivos o fines a lograr.

Por su parte, Sanabria (2021) afirma que participar significa "que la gente intervenga estrechamente en los procesos económicos, sociales, culturales y políticos que afectan sus vidas" (p. 90). Entonces, ser parte de un sistema implica determinar funciones o roles.

Además, Martínez (2018) sostiene que la participación es un proceso social donde se evidencia el poder:

Todo acto que transforma la sociedad y que define lo que significa participar es una cuestión de poder (...). Según esta concepción, todo acto social que esté proyectado a construir sociedad es participación. Por ello, en esta imagen se considerarían como actividad participativa las organizaciones entre madres y padres destinadas a llevar a las criaturas a la escuela, o la participación en clubs de tiempo libre y recreación, que tradicionalmente han tenido un tratamiento residual en los estudios del comportamiento político (p. 382).

Por lo tanto, la capacidad y la acción de participar implica un conjunto de destrezas y habilidades que los seres humanos lograron desarrollar a través de sus vivencias, así como de un profundo acto de reflexión sobre sus experiencias y la constante interacción social, en relación a sus metas y objetivos.

Las capacidades desarrolladas permiten al individuo evaluar y alcanzar los objetivos, poniendo en juego las experiencias juntadas o acumuladas como estrategias, de esa manera se logra la confianza en uno mismo y la iniciativa de seguir participando. De hecho, ser parte de un sistema puede ser tanto de manera pasiva como activa. Cuando la participación es pasiva se deja en suspenso la parte de la agencia y puede ser solo un elemento reproductor del mismo sistema. La pasividad, como dice Pasek et al. (2015), es "aquella en la cual, hay cierta disposición voluntaria a tomar parte en actividades específicas por cuanto, la responsabilidad de lo ocurrido no es de él, es de todos" (p. 106).

Del mismo modo, la participación activa es "aquella en la cual el individuo expresa su firme disposición, voluntad e interés por las cuestiones que le afectan de su educación" (Pasek et al., 2025, p. 106). Como se puede ver, la participación requiere de una relativa voluntad para lograr algunas metas de acuerdo a las expectativas del actor. Vale decir, que el sujeto considera que su acción podría tener un relativo

beneficio para sí mismo o para los fines que pretende. Por lo tanto, para nuestro caso, participar es elegir actuar de manera voluntaria —parcial o total— en una determinada actividad de corta o larga duración para conseguir beneficios personales o de grupo. Con esta breve definición concebimos que participar es actuar dentro de una colectividad o comunidad con interés de modificar o mantener una determinada condición social o personal.

La participación implica al actor desempeñar determinados roles o funciones dentro de un sistema. El rol es una función que el sujeto desempeña realizando actividades determinadas o concretas. Por ejemplo, el rol de padre o de madre es una función que una persona determinada realiza en relación a una cierta expectativa, norma o prohibición que el grupo humano enfrenta. De Grande (2014), siguiendo a Goffman podemos decir:

Si definimos el rol social como el desempeño de los derechos y de las obligaciones correspondientes a un status, podemos decir que abarcará uno o más partes y que cada una de ellas puede ser presentada por el actor en una serie de ocasiones, antes los mismos tipos de público o ante uno solo integrado por las mismas personas. (Goffman, 1971, p. 16)

3.1.2. La participación de los padres de familia

Ahora bien, los padres de familia —como parte de una colectividad— cumplen un rol relevante en la formación y la educación de sus hijos, porque se trata de la preparación del niño de manera integral para seguir desarrollando determinadas funciones en el grupo; el padre de familia debe cumplir determinados roles, desde la capacidad de suministrar los alimentos necesarios, el dar afecto e incidir en la formación de la tolerancia y de otros valores que permiten sostener una activa y fructífera en la interacción social.

Por esta razón, el hogar es considerado como la primera escuela donde se forman a los menores. Al respecto, Zambrano y Viguera (2020) afirman que “el rol familiar refleja un papel importante en la educación de los estudiantes, dado que transmite valores, principios y emociones, que permiten al alumno desenvolverse en el ambiente educativo” (p. 449).

Desde esa perspectiva, la educación es un factor importante en el crecimiento y el desarrollo social, por ende, es una actividad participativa donde se involucran los

padres de familia y otras personas. Por lo tanto, las decisiones que tomen aquellas personas pueden afectar la educación de los niños; por ello los roles que desempeñan deben realizarse considerando las distintas necesidades de los educandos.

La actividad participativa, como hemos dicho, implica voluntad y autorreflexión de los padres de familia, así como tener objetivos que realizar en un contexto inmediato en el que se desarrolla la toma de decisiones, pues existe la posibilidad de ser protagonistas de cambio en la formación de los menores. Estos puntos son cruciales para que las personas desarrollen sus habilidades y alcancen los valores, la libertad y la conciencia crítica.

Ahora, en el contexto de la pandemia del covid-19 el rol de la familia y en especial el de los padres, fue determinante en el logro de aprendizajes de los niños en edad escolar (Zambrano y Viguera, 2020). Adicionalmente los autores advierten que, durante la crisis sanitaria, la familia tuvo mayor responsabilidad de acompañar —de diferente manera— a los niños durante el proceso de sus aprendizajes.

Además, los adultos desarrollaron las capacidades necesarias para participar en casos de conflictos internos en el hogar, para poder superar las discusiones y la sobrecarga laboral para cada uno de los miembros del hogar. Sin embargo, no se puede dejar de lado otros factores que marcaron la responsabilidad de la familia en momentos críticos; pues, la participación de cada uno de los miembros dependía de las funciones específicas y la incidencia de ellas en el proceso educativo de los niños.

Por ello, se hace necesario considerar que los roles de los miembros de la familia son factores que posibilitan el mundo material y emocional de todos; esto implica que es necesario gestionar los factores que pueden perjudicar o favorecer el funcionamiento del hogar, entre estos se ubican los elementos materiales y económicos y de disponibilidad social. Pues, para una efectiva participación del padre en la vida escolar de su hijo, este requiere de tiempo y permanente atención a su proceso de aprendizaje. Esta situación adversa a la participación del padre en los asuntos académicos de sus hijos se evidencia en las zonas catalogadas como pobres o de extrema pobreza donde se evidencia una marcada prioridad de actividades.

Al respecto, Pizarro et al. (2013) sostienen que “los nuevos escenarios educativos demandantes de calidad y equidad ubican la vinculación familia-escuela en un sitio clave, pues si se da positivamente, tendrá potencialidades de colaboración mutua, favoreciendo aprendizajes significativos en los estudiantes” (p. 271). Esto

implica voluntad, pero al mismo tiempo una profunda conciencia sobre la forma de enseñar, esta que debe ser con afecto y especialmente en un contexto difícil como lo fue la pandemia del covid-19.

A partir de lo mencionado, el papel de los padres de familia es educar, socializar, proteger y acompañar y aconsejar a sus hijos; dicho de otra manera, la participación cumple roles para formarlos para la vida. Además, la familia como tal cumple muchas funciones, desde sustentar el bienestar o las necesidades de los integrantes, hasta mantenerlas unida y en apoyo mutuo. En ese sentido, dentro de la familia se adquiere o se transmite los conocimientos iniciales a los menores y de allí se forma las principales cualidades personales del individuo, trascendentales para la vida. Asimismo, resaltar que la afectividad y la comunicación es sumamente importante para el desarrollo personal.

En resumen, la participación educativa de los padres se ha desarrollado a través de los roles de suministrar materiales, acompañar, asistir y reemplazar —en algunos casos— a los maestros y maestras de la escuela en momentos críticos, como la crisis de la pandemia que obligó al distanciamiento social de los miembros de la comunidad.

3.1.3. Las relaciones socio-emocionales

La participación en un sistema social implica también que las relaciones socio-emocionales entre las personas (de padres e hijos) durante determinadas actividades como en las clases virtuales, han generado múltiples tensiones. Porque las emociones frente a la coyuntura y a las acciones de los hijos por parte de los padres determinaron, en gran medida el éxito o fracaso en su aprendizaje. Garnica (2023) plantea que una emoción es “un cambio interno pasajero que aparece en respuesta a los estímulos ambientales. Las emociones básicas humanas nos acompañan desde el nacimiento” (p. 8).

Durante la pandemia a causa del covid-19, ha cambiado de una manera drástica las formas de relacionarse o convivir dentro del hogar y la sociedad en general. Además, “las dimensiones social y emocional del ser humano están íntimamente relacionadas; las emociones se dan entre otras cosas en torno a las relaciones de los individuos con sus entornos” (Valero, 2021, p. 28). De hecho, las emociones de los

padres se presentaban de acuerdo al contexto y circunstancia, por ejemplo, si los hijos no podían conectarse a sus clases virtuales, sentían preocupación o enojo.

Por un lado, “las emociones, como cualquier proceso psicológico, tienen una utilidad funcional dentro de la vida de los seres humanos. Por lo concerniente a las funciones de las emociones” (Valero, 2021, p. 29), por esta razón es muy importante que los padres muestren una emoción positiva en el marco de la afectividad, porque repercute en el aprendizaje de los estudiantes.

Por estas razones las relaciones socio-emocionales se puede entender como una reacción pasajera de acuerdo al estímulo o comportamiento del otro u otros individuos, también los cambios de emociones de una persona de acuerdo a su entorno.

3.1.4. Los recursos tecnológicos y sus usos

La participación de los padres de familia en la educación de sus hijos implicó el aprendizaje en el manejo de los aparatos y, sobre todo, buscar los recursos necesarios para comprar los aparatos y cubrir el costo de los servicios.

Los recursos tecnológicos en tiempos de pandemia que se utilizaron durante el covid-19 fueron cruciales, porque mediante la implementación de estos medios los escolares pudieron recibir contenido educativo desde sus hogares y sin exponerse al contagio del coronavirus. Según Flore (2020) “los recursos tecnológicos pueden ser tangibles (como una computadora, una impresora u otra máquina) o intangibles (un sistema, una aplicación virtual)” (p. 25).

A ello se suma las posibilidades que ofrece el internet, pues mediante la red de redes se hizo viable el acceso a diferentes plataformas virtuales que permitieron acercar en tiempo real a educadores y educandos. Flore (2020) sostiene que, “el uso de las herramientas tecnológicas ha ayudado a la educación, con la interacción de profesores, estudiantes e incluso padres de familia a emplear estas herramientas desde casa debido a la pandemia provocada por el Covid19” (p. 26).

De esta manera, el internet permitió la interconexión de docentes y estudiantes bajo nuevas normas de convivencia en un contexto marcado por la priorización de la educación virtual. Destaca en este punto, las diversas TIC (Tecnología de la Información y la Comunicación) pero aplicadas al campo educativo. Una de las características sobresalientes de las herramientas tecnológicas es la siguiente:

La convergencia, es decir, un todo en uno, que hace referencia a cada uno de estos dispositivos que pueden realizar múltiples funciones y llevar a cabo una gran cantidad de actividades, las cuales hacen de nuestra vida cotidiana, educativa y laboral más eficiente (Cuello y Solano, 2021, p. 34).

En las clases en línea es necesario que la comunidad educativa utilice las TIC de forma positiva y productiva, teniendo en cuenta las posibilidades que brinda. Las ideas centrales vistas aquí permiten hacer una breve definición acerca de los recursos tecnológicos, entendidas como herramientas tangibles o intangibles cuyo uso dependen de las TIC, donde se encuentran computadores, laptop, cámaras digitales, celulares, así como el internet y sus aplicativos.

3.2. La educación y su sentido

3.2.1. El sentido de la educación

De acuerdo con León (2007) la educación consiste en la:

Creación y desarrollo evolutivo e histórico de sentido de vida y capacidad de aprovechamiento de todo el trabajo con el que el hombre se esfuerza y al cual se dedica, durante los años de su vida, de manera individual y colectiva (p. 602).

Desde esa perspectiva, la educación hace al ser humano sabio, crítico, ético y moral, distinguiendo la diferencia entre el bien y el mal. A ello, Milani (1970) citado por (Ortiz y Sánchez, 2020) dice que “la educación es un derecho, todo el mundo tiene derecho a saber; el saber sirve para participar; y hay que participar para configurar un mundo más justo y equitativo” (p. 74).

Por su parte, Martí (1975) plantea que la educación es la acción de educar:

Educar es depositar en cada hombre toda la obra humana que le ha antecedido, es hacer a cada hombre resumen del mundo viviente hasta el día en que vive, es ponerlo a nivel de su tiempo para que flote sobre él y no dejarlo debajo de su tiempo con lo que no podrá salir a flote; es preparar al hombre para la vida (p.282).

La educación es toda actividad que consiste en transmitir conocimientos, habilidades, destrezas, entre otros, con la finalidad de capacitar para distintos escenarios y preparar para la vida. Sin embargo, la educación no se reduce a solo la transmisión de conocimientos, es sobre todo un campo de interacciones sociales múltiples que hace que las personas que intervienen en dichas relaciones generan

cambios y modificaciones en sus conductas y comportamientos; a la vez que generan perspectivas de vida diferentes.

Asimismo, “la educación es un proceso de transformación en la convivencia. En este proceso el alumno o alumna se transforma en coherencia con el profesor o profesora, según como sea ese convivir” (Maturana y Nisis, 2002, p.65). Por lo tanto, educar es la capacidad de accionar en la educación; es generar un ambiente adecuado, de confianza y saber convivir para lograr los objetivos comunes.

3.2.2. Estrategias de la educación

En relación a la estrategia educativa como tal, Hernández y Díaz (1999) citado por (Correa et al., 2018) manifiestan que:

Las estrategias de aprendizaje consisten en un procedimiento o conjunto de pasos o habilidades que un estudiante adquiere y emplea de forma intencional como instrumento flexible para aprender significativamente y solucionar problemas y demandas académicas. Por su parte, las estrategias de enseñanza son todas aquellas ayudas planteadas por el docente, que se proporcionan al estudiante para facilitar un procesamiento más profundo de la información (p. 304).

Entonces, según Correa et al. (2018), para planificar una estrategia en educación es necesario tener en cuenta puntos claves o factores internos y externos que afectan a la comunidad educativa, en particular, al estudiante. Así, los maestros tienen un rol relevante en planificar y ejecutar estrategias pertinentes considerando un objetivo o meta, pero el autor advierte que estas directrices no funcionan de igual manera para todos los estudiantes.

Además, “las estrategias tienen como propósito que los estudiantes desarrollen habilidades cognitivas y metacognitivas para “aprender a aprender”, a partir tanto de la construcción de mapas conceptuales como de la retroalimentación” (Sanabria, 2020, p. 46). Es decir, la estrategia implica el proceso de planificación de cómo atender las necesidades de enseñanza-aprendizaje de los escolares, para ello será necesario conocer los aportes de los docentes, padres de familia, estudiantes y la sociedad en general.

En buena cuenta, las estrategias para atender las demandas de los estudiantes y la circunstancia durante la pandemia permiten realizar acciones, como acuerdos dentro de la comunidad educativa considerando la realidad y posibilidades. Desde el

Ministerio de Educación (Minedu) se implementó el programa “Aprendo en Casa” mediante páginas web, televisión y radios. Sobre ello, también cada institución buscó sus propias estrategias en cuanto a los horarios de atención, los cursos a desarrollar, y la elección de los medios o plataformas virtuales a utilizar.

En este contexto destacaron los aplicativos como el *Google Meet*, *Zoom*, *WhatsApp*, *Classroom*, llamadas, entre otros; siendo una herramienta clave el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC). Porque más que un recurso que apoya en el proceso didáctico, estas son herramientas que aportan a la mejora de la capacidad de los educandos de cualquier ente que promueve el conocimiento, para generar una educación de calidad y esto permite la flexibilidad de acuerdo al tiempo, espacio y circunstancia (Miramontes et al., 2019).

Las ideas centrales vistas en este acápite de la investigación permiten establecer una breve definición acerca de las estrategias de la educación. Entiendo que son las maneras de organizar diversos factores, como fin, medios e instrumentos que deben utilizarse para lograr un objetivo específico. Las estrategias incluyen la coordinación con otros actores para llevar a cabo lo que uno se propone.

3.2.3. La educación durante la pandemia

La educación en tiempos de covid-19 significó el cierre de las escuelas y la implementación de la enseñanza virtual, “esta emergencia ha dado lugar al cierre masivo de las actividades presenciales de instituciones educativas en más de 190 países con el fin de evitar la propagación del virus y mitigar su impacto” (UNESCO, 2020, p. 1). Por ello, la mayoría de los países, al igual que Perú, optaron por establecer la modalidad de clases a distancia, es decir, las actividades educativas presenciales se tuvieron que suspender en todos los niveles.

A partir de ello, los padres de familia, maestros, estudiantes y la sociedad en general empezaron a preocuparse y dar respuestas a la continuidad de enseñanza-aprendizaje de sus hijos. Por lo tanto, “la necesidad de mantener la continuidad de los aprendizajes ha impuesto desafíos que los países han abordado mediante diferentes alternativas y soluciones (...), por medios no presenciales y con diversas formas de adaptación, priorización y ajuste” (UNESCO, 2020, p. 3).

Las clases a distancia implicaron la implementación de plataformas virtuales, capacitación a los docentes, adaptación de los estudiantes a nueva forma de

aprendizaje, con ello incrementó la responsabilidad de los padres de familia. Para muchos parecía imposible la enseñanza virtual; principalmente se requería de medios y herramientas para poder acceder a esa forma de educación. Frente a este cambio, la comunidad educativa, se vio forzada a perder el miedo y arriesgarse a migrar de la presencialidad a la virtualidad.

La adaptación a la enseñanza virtual durante esta coyuntura demandó a los actores educativos a un mayor compromiso, pues eran conscientes de las ventajas y desventajas de esta nueva modalidad de enseñanza- aprendizaje. Asimismo, este contexto, generó buscar medios y estrategias para seguir las clases a distancia a través de las telecomunicaciones (radio, internet y televisión). También supuso organizar los horarios, la forma de evaluación, resolver los problemas de conectividad, etc. Teniendo en cuenta las limitaciones de la familia a causa de la pandemia (Soto et al., 2020).

También, las clases a distancia se desarrollaron a través del internet mediante aparatos tecnológicos, como televisión, celular, computadora, tablet y radio. Además, se utilizaron otros medios o aplicativos como el correo electrónico, *Google*, *Google Meet*, *Classroom*, *Zoom* y otros. De acuerdo a las posibilidades de los estudiantes, docentes y padres de familia.

Para Nieto (2012), la educación virtual ofrece un caudal de oportunidades no solo para la educación, sino para otro tipo de actividades (de interacción, informativas, lúdicas, etc.) a través de las denominadas Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) que transformaron las relaciones, cogniciones, costumbres y hábitos humanos, generando posturas a favor y en contra.

Desde esta manera, en la actualidad, la enseñanza virtual ofrece muchas oportunidades, así como ventajas, entre estas la posibilidad de conectar con diversas culturas. En ese sentido, la virtualidad es parte de la vida humana y es otra manera de estar interconectado con el mundo. Además, los docentes y estudiantes pueden establecer comunicación mediante estas plataformas.

Las clases virtuales presentan dos formas de aprendizaje, la sincrónica y la asincrónica. El aprendizaje sincrónico “son aquellas cuyo objetivo está centrado en el aprendizaje colaborativo, emplean medios electrónicos que facilitan la comunicación, instrucción e interacción y se realizan en tiempo real” (González, 2012, p. 72).

Este tipo de aprendizaje virtual es en tiempo real, a través de plataformas virtuales como videollamadas, *Zoom*, *Classroom* y otros. Permite que los estudiantes

puedan hacer sus preguntas en vivo, interactuar con sus compañeros como en las clases presenciales. Desde la idea de Fuentes (2022), se plantea que el aprendizaje asincrónico es aquella que puede desarrollarse en vivo o también de manera desconectada, mediante el uso de audios, videos y otros materiales que un maestro pone en la disposición de los estudiantes. En este sistema los educandos disponen de su tiempo y su propio ritmo para acceder al contenido educativo, es decir el aprendizaje no es en tiempo real.

Por estas razones se considera la educación virtual como la capacidad humana de transmitir conocimientos, establecer relaciones de enseñanza-aprendizaje a través del uso de medios virtuales, con la finalidad de no quebrar el programa establecido por la institución y las instancias que promueven la educación entre los niños de las escuelas.

CAPÍTULO IV

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

La metodología que se utilizó fue el método cualitativo que permitió establecer el porqué del fenómeno; para ello se consideró la participación de los padres de familia en el proceso educativo de sus hijos en un contexto virtual.

4.1. Enfoque metodológico

La presente investigación utilizó el enfoque cualitativo. Según Martínez (2006), el objetivo de este enfoque es describir el fenómeno social a partir de rasgos determinantes. No se trata de un estudio de cualidades separadas, sino, del estudio de un todo integrado que forma una unidad de análisis y que hace que algo sea lo que es, una persona, una entidad étnica, social, empresarial, un producto determinado. Aunque también se podría estudiar una cualidad específica, siempre que se tenga en cuenta las relaciones que tiene con el todo.

Siguiendo a Restrepo (2018), consideramos la etnografía como:

...la descripción de lo que una gente hace desde la perspectiva de la misma gente. Esto quiere decir que a un estudio etnográfico le interesa tanto las prácticas (lo que la gente hace) como los significados que estas prácticas adquieren para quienes las realizan (la perspectiva de la gente sobre estas prácticas). (p. 25).

Dicho de otra manera, la investigación cualitativa busca identificar lo profundo de las realidades, su estructura dinámica, aquella que da razón plena a su comportamiento y manifestaciones. De esta manera, facilita al investigador a lograr los objetivos, que a veces, están orientados hacia la solución de un problema. Dicho de otra manera:

La etnografía supone una estrategia de investigación que busca una comprensión densa y contextual de un escenario concreto, desde lo cual se pueden establecer conexiones y conceptualizaciones con otras realidades. (Restrepo, 2018, p, 26).

En este caso, se buscó analizar la participación de los padres de familia en el proceso educativo de sus hijos, durante la pandemia, dándole sentido a los significados de forma fiel y objetiva.

Del mismo modo, Guber (2001), propone que la etnografía es al mismo tiempo “enfoque, método y texto” (p. 5). Como ella misma lo dice:

Como enfoque la etnografía es una concepción y práctica de conocimiento que busca comprender los fenómenos sociales desde la perspectiva [12] de sus miembros (entendidos como “actores”, “agentes” o “sujetos sociales”)” (p. 5).

Entendemos que el enfoque está dirigido a la descripción de los fenómenos, los que deben ser explicados o comprendidos. Asimismo, el camino que debemos recorrer es la participación en los procesos vividos por la comunidad en observación. De este modo, si logramos comprender podemos plasmar en escritos que den cuenta de los hechos que experimentamos junto con los actores sociales.

4.2. Lugar

El estudio se desarrolló en la comunidad de Yerbabuena, jurisdicción del distrito de Oroncco, provincia de La Mar en Ayacucho. Está ubicada al este de la región Ayacucho, una de las zonas más accidentadas del Perú.

El anexo de Yerbabuena limita por el este con el distrito de Inkawasi (Cusco), por el oeste con el anexo de Oroncco, por el norte con la comunidad privada Fondo-Ninabamba y por el sur con el anexo de Huallhua. Se encuentra aproximadamente en una altitud de 2500 metros sobre el nivel del mar, el clima es variado de acuerdo a la altitud.

4.3. Población y muestra

4.3.1. Población

La población de estudio es “un conjunto de casos, definido, limitado y accesible, que formará el referente para la elección de la muestra, y que cumple con una serie de criterios predeterminados” (Arias et al., 2016, p. 202). Por lo tanto, para el presente informe de investigación, se tuvo como población a los padres de familia de la comunidad de Yerbabuena, que han tenido hijos estudiando en educación a distancia en los años de la pandemia de covid-19.

4.3.2. Muestra

Ventura (2017), sostiene que la muestra es “como un subconjunto de la población conformado por unidades de análisis” (p. 648). También se puede decir que es un grupo de individuos que son tomados en cuenta para estudiar algún aspecto relevante.

Por lo tanto, la muestra de estudio se conformó por los padres de familia de la comunidad de Yerbabuena, que interactuaron con sus hijos del nivel primario en el contexto de la pandemia y la modalidad de las clases virtuales. Así, los sujetos del estudio fueron 12 padres de familia, entre ellos 6 de sexo masculino y 6 de sexo femenino; además, las edades de los participantes oscilaban entre 26 a 35 años (7 personas) y 36 a 58 años (5 entre personas).

4.4. Técnicas e instrumentos de recolección

Las técnicas que se implementaron fueron las siguientes:

En primer lugar, se utilizó la observación participante o crítica como herramienta de recolección de datos. Esta técnica permitió la descripción detallada del objeto de estudio, así como las formas o comportamientos, intenciones, situaciones y eventos que son comprendidos por los informantes.

En segundo lugar, se utilizó la entrevista semiestructurada que facilitó la comunicación entre el investigador y el sujeto de estudio, con el objetivo de obtener respuestas verbales. En este proceso, el investigador se valió de una grabadora de voz para conseguir fielmente las respuestas de los entrevistados que luego fueron transcritas.

Ahora, como instrumento de investigación se trabajó con la guía de observación y el cuestionario de papel (físico) de la entrevista. Estos instrumentos se caracterizan por su flexibilidad, ya que las preguntas se ajustan a los entrevistados; además, permite y motiva a los interlocutores a interactuar libremente desde su propio lenguaje y aclarar los términos.

Sin embargo, la información que se recogió durante las conversaciones informales, con diferentes personas, durante el proceso de investigación. Las conversaciones informales han constituido un instrumento fundamental para conocer mejor lo que estaba pasando la vida de la comunidad de Yerbabuena.

CAPÍTULO V CONTEXTO DE LA INVESTIGACIÓN

5.1. La comunidad de Yerbabuena

Figura 1.

Vista panorámica de Yerbabuena



Nota. La fotografía muestra la vista panorámica de la comunidad de Yerbabuena, distrito Oronccoy, provincia La Mar, región Ayacucho, durante los meses de enero, febrero y marzo, que corresponde a la temporada de lluvia.

Yerbabuenaqa, sumaq puyupa tiyananmi, chayraykum watantin hunta qumir qumirlla, iskay hatun apupa chawpinpim tarikun; apu Chukitira, apu Utarki. Huk qawariyantataqmi, ancha llakirikunapaq, manam kunankama hatun ñan (carretera), electrificación, hinallataq upyanapaq yaku, qacha yaku wischunapaq manaraq kanchu. Kay llaqtapitaqmi, kay sumaq llanllariq taripay puririn.

“Yerbabuena” sutiwanmi, ñawpa Chawpi-Mayu mistipa akllasqa/churasqa, usyaypipas qumirlla kasqanrayku, chaynallataq wapu yerbabuena asnapa tukuy yakupa ñawinninkunapi kkillanmanta wiñasqanrayku.

5.1.1. Características de la zona

La comunidad de Yerbabuena se encuentra dentro de la comunidad campesina Belén Chapi, la misma que se tituló con la ley 24657, Ley de Deslinde y Titulación de Comunidades Campesinas, en 1987. Cubre aproximadamente una superficie de 380 kilómetros cuadrados y es una de las haciendas más grandes de aquella zona de

Ayacucho. Asimismo, Yerbabuena pertenece al distrito de Oronccoy, provincia La Mar, del departamento de Ayacucho. Está ubicada al este de la región Ayacucho, una de las zonas más accidentadas del Perú. En específico, la comunidad de Yerbabuena limita por el este con el distrito de Inkawasi (Cusco), por el oeste con la comunidad de Oronccoy, por el norte con la comunidad privada Fondo-Ninabamba y por el sur con la comunidad de Huallhua.

Yerbabuena se encuentra aproximadamente en una altitud de 2500 metros sobre nivel del mar, pero el clima es variado de acuerdo a la altitud; es cálido y húmedo en los cañones profundos como Pumachaca y Chawpi-mayu; templado y seco en las zonas intermedias (Sara-chakra, Hatun-pampa, Willkar, etc.); y frío y seco en la alta montaña de apu Utarki y Pumanuta. La variación de la temperatura aumenta con la altitud; por ejemplo, en los meses de junio, julio y agosto hace mucho calor en el día y en las noches desciende la temperatura y hace mucho frío.

También es considerada como “ceja de la selva”; pues tiene un potencial natural importante, se ubica en medio de una cadena de cordilleras más significante donde resalta el apu Utarki y otros apus menores que forman una atractiva vista panorámica. Los riachuelos que surcan el territorio de Yerbabuena son Supay mayu y Antaqaqa; éstos forman el riachuelo de Pumachaca, que incrementa al caudal del río Apurímac.

Uno de los paisajes más resaltante es la pradera conocida como Cedro Monte que está cubierta de árboles nativos como el cedro, pawka, nogal, membrillo y otros. En la zona hay una diversidad de plantas silvestres y una variedad de orquídeas; por ejemplo, aqa waytaq, qallu punkichi, chiwchipa simin, aqa qamanqay y otros.

Asimismo, Cedro Monte constituye en el hábitat de una diversidad de animales silvestres. Aves como maqaway, variedad de loros, walali, kian-kian, chaka-ruwaq, cóndor, pichinku, tunki, qinti, uylik, etc. Del mismo modo, hay presencia de felinos como el puma, jaguar, gato salvaje y otros; también hay cérvidos, por ejemplo, venado; de igual manera, el oso de anteojos (ukumari/ukuku) —animal en peligro de extinción— y una variedad de insectos y reptiles.

Por un lado, Yerbabuena es uno de los anexos que tiene una variedad de altitudes; dicho de otra manera, cuenta con cuenca baja, media y alta. Por ende, se encuentra una mayor variedad de yerbas medicinales que la mayoría de las personas lo conocen y utilizan para curarse de diferentes enfermedades, entre ellas se encuentran, en la cuenca baja, *masukupa*, *makapaki*, *awaychu*, *chullku*, *ratarata*, etc.;

en la cuenca media, *uqi-willwankichu*, lengua de vaca, *sunchu*, *puchkatullu*, *chaqara*, *linlis*, *muqu-muqu* y otros; en la cuenca alta, *kuchu-kuchu*, valeriana, *paku*, *tuta-wayra*, *anqas tika* y otros.

5.1.2. Breve historia de Yerbabuena

Para conocer la historia de Yerbabuena se recurrió a los testimonios de los adultos mayores. Una de ellas fue la señora Virginia, de 87 años de edad, natural de la comunidad de Oroncco y con residencia en la comunidad de Yerbabuena.

Hasta los años de 1950, el anexo de Yerbabuena pertenecía a la hacienda de Chawpi-Mayu. La dueña de esta hacienda fue una de las tías de los hacendados de Chapi Belén, quienes eran los hermanos Carrillo. La dueña de la hacienda desapareció durante un viaje a Pumabamba. Según el testimonio de sus sobrinos fue arrasada por el río de Río Blanco. Los sobrinos se apropiaron de todos los bienes y unieron en una sola hacienda. Desde entonces, la hacienda Chapi Belén fue la más grande de la zona y en la actualidad es una de las comunidades campesinas que tiene mayor extensión de territorio, a nivel de aquella zona de Ayacucho. “Chaymantapacham Chapi mistipa runan karqaniku; imatapas paypa nisqantam runaqa kasukuqku”. (Desde entonces, fuimos parte de la hacienda de Chapi, las personas hacían todo lo que decía el hacendado), acuñó la señora Virginia. Las palabras del hacendado era ley y todos los servidores de aquella época se sometían a ello.

Aproximadamente en el año de 1966, los denominados o conocidos como guerrilleros, asesinaron al patrón (Gonzalo Carrillo), uno de los dueños de la hacienda de Chapi Belén. Al respecto nos comenta la señora Virginia:

Arí, kimsa kaq warmaywan wiksayuq kachkaptiyimi chay patrona wañuchirqaku. Manaraq wañuchichkaspas chay runakunaqa turu rantikuq tumpalla hamusqaku. Hinaspa, mayniqpi puñusqantapas, imayna kasqantapas, tiyasqantapas qawasqakuña. Chaymanta, manapas suqta punchawmanta kutirqamuspanku mistitaqa wañurachisqaku, hinaptinmi llaqtan-llaqtan chay llakitaqa mitapi kaq runakuna willarakamurqaku. Chaywanmi lliwcha hukniraq llakisqa karqaniku. Warmikunapas kunan imaynam kasun, nispam waqaykunku. ¡Ñuqaqa manam waqaranichu! Lliw qarikunam Chapiman rinku, chaypi huñunakuspam suyasqaku mana imaniraqta tupaspa. Lliw ayllunkuna karu llaqtakunamanta chayamunantaraq, chaykamataqsi yaqa qanchis punchaw chutarayasqa, asnaysi Chapi-Cruz patakama asnariykamusqa.

Chaynapim kay hacienda tukupayman chayarqa, chaymantaqa huk qamuqkunaqa, chayqa manañam ñawpaq hinachu karqa. Chaynalla-chaynalla kachkaspam allimantaqa comunidad campesinaman tikrakun riki. (Sí, cuando estaba gestando a mi tercer hijo, lo mataron al Patrón, pero antes de hacer dicha acción las personas dicen que llegaron como negociantes y verificaron de cómo era su vivir diario del hacendado. Luego, de casi una semana regresaron clandestinamente y lo asesinaron al patrón y la noticia nos hicieron llegar los trabajadores del turno, todos estábamos asustados y tristes, algunas mujeres lloraban preguntándose cómo estaremos sin el patrón, ¡yo no lloré! Todos los varones bajaron a Chapi Belén y allí esperaron que llegue sus familiares para hacer el respectivo entierro; mientras tanto no se hacía el levantamiento de cadáver aproximadamente por siete días, el cual ocasionó un olor desagradable muy fuerte. Desde la fecha, cambió mucho y así al pasar de los años llegó a ser una comunidad campesina).

Posteriormente, la comunidad de Yerbabuena llegó a organizarse y tener sus propias autoridades: presidente local, vicepresidente, varayuq, kamayu y las autoridades políticas: teniente gobernador y juez de paz. Una de las recordadas autoridades y quien luchó por su pueblo fue el señor Máximo Santi, quien logró gestionar la creación de una I.E. de nivel primaria para alcanzar el ansiado desarrollo y para intentar salir de la pobreza.

Por un lado, justamente cuando la comunidad de Yerbabuena y otras comunidades estaban en pleno desarrollo y con muchas expectativas, de pronto, llegó un tiempo de terror (violencia política). El contexto fue desalentador por los momentos trágicos e inolvidables de muertes, torturas, llantos, hambre, frío, enfermedades y muchos más.

Al respecto, la entrevistada narró los momentos difíciles que vivió los pobladores de la comunidad de Yerbabuena cuando se incursionó el Sendero Luminoso.

Willakusqanmanhina, tawa watantin huntas chunniqpi mana runapa tiyanankunapi tiyasqaku, chay partido político comunista (sendero luminoso) ukumanta kaqkunas llullakuywan, wañuchispa ima wasinkumanta llusqirachiptin. Ña chay partidopa makinman wichiruspaqa manañas atisqakuchu huklawman waqlliyaqa, sichus chayna kaptinqa wañuyllañas suyaq. Tukuy kaqninkutapas, wasinkuta, uywankuta, chakrankuta, wasi ukupi tukuy richaqninkutapas wischuspas llusqisqaku.

Chaynapi chay huñunakuyman munastin mana munastin qallarisqaku sayapakuyta, aswanqa wañuyta manchakuspa, sichus pipas mana sayapakuqchu rimasqankumanhina hinaptinga wañurachiqkus. Ña ñawpaq qillqapi qawarichisqamanhinas anchata muchurqaku, yarqayta, chirita, wayrata, parata hinallataq tukuy richkaq unquyta; achka ayllutaq, wakin cuchillopa puntanpi, wakin balapa puntanpi, wakintaq mayupa apasqan, qaqapa ñitisqan, unquypa unquchisqa ima wañusqaku.

Yerbabuenaqa, kay violencia política nisqanchik ukuqa chunniq pampas kasqa, lliw wasikunapas kañasqa, uywakunapas llaqtaman astasqa, astwanqa purun uywakunallañas tapachakusqa, mana ni chulla runapas tiyasqachu. Chaynanpapi kay sasachakuy iskay kimsa watapi tukupayninman chayapting, chaymanta puchu kaq ayllukunataqsi, lliwlla huklaw llaqtakunaman atisqankumanhina chiqisqaku, wakintaq Chanchamayuman, Limaman, Ayacucho, Anadahuaylasman, Icaman, Arequipaman, Cuscoman, huklaw llaqtakunaman ima, allin kayninkuta maskaspanku, kuyaypaqsi llamkapakuypi puriqku allin mikusqa mana allin mikusqa runapa wasinpi – runapa llaqtanpi.

Entre los años 1989 y 1990, la comunidad campesina de Belén Chapi continuó despoblada por la violencia política, razón por la cual los migrantes tuvieron que asentarse en otras latitudes. Poco después, se escuchó rumores de que un grupo de personas querían entrar a la comunidad de Belén Chapi en la modalidad de invasión o toma de tierra, al respecto se comunicaron entre lugareños y se organizaron en la ciudad de Andahuaylas.

Uno de los líderes fue Esteban Orihuela Flores, quien solicitó el retorno hacia sus tierras. La gestión se realizó en la ciudad de Ayacucho ante las autoridades de la época; para ello, iniciaron con la recaudación de fondos mediante cuotas y la colaboración de migrantes en otras tierras. Poco tiempo después, la primera comunidad en poblarse fue precisamente Yerbabuena, todos los retornantes vivieron en dicha comunidad y después algunos migraron a las comunidades de su procedencia; por ejemplo, a Huallhua, Chillihua, Oronccoy, Chapi y otras comunidades.

En los primeros años, los pobladores, padecieron muchas dificultades y necesidades como el no tener viviendas para vivir, alimentos para comer y semillas para producir los campos. Desde entonces, los pobladores de esta comunidad comenzaron de hacer lo necesario, pero las heridas del recuerdo no podían cicatrizar;

en particular, los hechos o sucesos del tiempo de la violencia política marcaron su existencia y la de las generaciones siguientes. Sin embargo, a pesar del desánimo de los mayores la nueva generación vio con optimismo el futuro y se pusieron a construir un nuevo horizonte para su comunidad y los suyos.

5.1.3. Los habitantes y su organización

Según el padrón general de la comunidad campesina de Belén Chapi, la comunidad de Yerbabuena está integrada por 30 comuneros calificados, quienes gozan de todos los beneficios que se plantea dentro de la comunidad campesina. Además, Belén Chapi se rige por un “Estatuto Interno” (documento de gestión elaborado en reunión comunal). Este documento guía la organización de la comunidad y vela por la convivencia de sus integrantes. Según el padrón de la comunidad de Yerbabuena los comuneros se distinguen como calificados, eventuales y jubilados.

- Los comuneros calificados son los que representan a cada hogar/ familia que se encuentran registrados en el padrón general de la comunidad campesina de Belén Chapi y tienen derecho a ejercer y cumplir los deberes, según el estatuto vigente. Asimismo, un comunero calificado debe ser antes un comunero eventual al menos por dos años. Cabe resaltar, que el estado civil y el sexo no son requisitos para estar en la lista del padrón general. Yerbabuena cuenta con 30 comuneros/as calificados.

- Los comuneros eventuales son aquellas personas que están inscritos en el padrón de la comunidad de Yerbabuena, pero no en el padrón general de la comunidad campesina de Belén Chapi. Pueden ser jóvenes mayores de 18 años, recién casados, yernos, madres solteras, etc. Todos los comuneros y comuneras suelen ser comuneros eventuales, al menos por dos años antes de ser calificados. Los comuneros eventuales tienen ciertas limitaciones; por ejemplo, no pueden solicitar terrenos comunales; cuando hay daños de animales en las chacras y problemas de terrenos, la comunidad central no se hace responsable de solucionar el tema. En la comunidad de Yerbabuena hay 18 comuneros/as eventuales.

- Finalmente, los jubilados son aquellos comuneros que cumplieron con todas las obligaciones y deberes de acuerdo con el Estatuto Interno. Tienen la edad aproximada entre 60 a 65 años y tienen el derecho de solicitar a las autoridades correspondientes su jubilación. En Yerbabuena hay 3 comuneros jubilados. A los

jubilados se les exceptúa algunas tareas, sin impedir su participación en las actividades importantes de la comunidad.

Además, la comunidad de Yerbabuena está poblada por 51 familias. Cada una de ellas está conformada entre 3 a 5 integrantes. El total de habitantes es alrededor de 204 personas, de ambos sexos y de diferentes edades.

La organización comunal de Yerbabuena está regida por el “Estatuto interno”. De acuerdo a ello tiene las autoridades locales de manera democrática. Hay un presidente local, que tiene un periodo mínimo de 2 años, un vicepresidente/a, un secretario/a, un tesorero/a y dos vocales. También hay autoridades políticas como el teniente gobernador y el juez de paz, quienes bajo coordinación con la población trabajan sin ninguna remuneración por el bien de la población.

En la comunidad hay una organización de mujeres denominada “Club de Madres”, con la finalidad de disminuir las brechas entre varones y mujeres. Para ello se elige a sus representantes y se renueva cada año. El club de madres tiene una presidenta, vicepresidenta, secretaria, tesorera y dos vocales. Uno de los fines de la organización es la de apoyar a las autoridades locales en las gestiones que realiza. Como parte de las actividades que desarrolla esta organización está el tejido como: lliklla (manta), poncho, makitu, puñuna (frasada), etc.; biohuertos, sembrío de hortalizas y alfalfa; crianza de animales menores, cuyes y gallinas.

5.1.4. Estructura económica y sus actividades

En Yerbabuena la actividad más importante es la agricultura y la ganadería; a base de ello se estructura la economía de las familias. En la agricultura, el producto principal para comercializar es frijol en diversas variedades como el canario, caballero, panamito y otros. Este producto se siembra una vez al año, a partir del mes de enero y culmina con la cosecha aproximadamente en el mes de junio.

Para la comercialización del frijol se debe trasladar con acémilas hasta el borde de la carretera; por ejemplo, para ir a la feria de Yawyaku, que se ubica a 7 horas de caminata aproximadamente, los pobladores deben hacer un esfuerzo muy grande. Es en la feria que los productores venden sus productos, y con el dinero que logran suelen sustentar a su familia en muchos aspectos (vestimenta, salud, educación, etc.), y algunos hacen el trueque (llanki) con víveres de la primera necesidad (azúcar, arroz, fideos, aceite, sal y otros).

Asimismo, por la ubicación estratégica de la zona existe una variedad de productos agrícolas según los pisos ecológicos. Los tubérculos como las papas nativas, oca, olluco, yuca, etc.; o las frutas como manzana, durazno, palta, granadilla, naranja, limón, plátano, piña, palta, pera y otros; o los cereales como tarwi, maíz, cebada, trigo, avena, etc. son también comercializados en buena medida. A esto se suma también la venta de una variedad de verduras. Todos estos productos son orgánicos; dicho de otra manera, que para su producción no se utiliza elementos químicos, sino solo abonos naturales de la zona. Cabe resaltar que los productos se siembran sobre todo con el fin de autoconsumo.

En cuanto a la actividad ganadera, son las mujeres quienes se dedican a la crianza de animales domésticos con fines de alimentación familiar o para el ingreso económico. Las vacas y las ovejas son los animales más comercializadas, y con ello sustentan las necesidades de su familia, primordialmente, la educación de los hijos. Además, tienen otros tipos de animales como cuyes, cabra, chancho, gallina y otros que, generalmente, son para el autoconsumo familiar. Todos los pobladores tienen acémilas, porque es un medio importante de transporte en la zona.

5.1.5. El quechua y las costumbres de Yerbabuena

El idioma materno/nativo y más hablado por los habitantes en Yerbabuena es el quechua. Su uso es predominante en diferentes contextos, ya sea en reuniones, fiestas y en el vivir diario de cada familia. Como segunda lengua está el castellano; su uso es mínimo, y su uso es principalmente en la escuela y en el colegio. Sin embargo, los estudiantes después de salir de las clases se comunican casi siempre en quechua. Además, como lengua extranjera los estudiantes reciben instrucción en inglés.

<p>Figura 2.</p> <p><i>Preparación de Pachamanca (watia)²</i></p>	<p>Figura 3.</p> <p><i>Representación de traje típico de Yerbabuena (Llaqtamaqta)³</i></p>
---	--



2. *Nota.* El proceso de la *watya* (pachamanca a la tierra), plato típico de la comunidad de Yerbabuena.
3. *Nota.* La niña expresando el canto del *llaqtamaqta* con el traje típico de la comunidad de Yerbabuena.

La comunidad de Yerbabuena es reconocida por su plato típico, que es la pachamanca a la tierra, más conocido como *watya*. Este plato consiste en preparar los alimentos con piedras calientes enterradas en la tierra. Los ingredientes utilizados son de la zona. Asimismo, una de las costumbres ancestrales de la comunidad es el *llaqta maqta* que es un cántico al amor y a la vivencia real de sus habitantes, es acompañado por la mandolina. Se presenta en cualquier evento como, por ejemplo, en un *wasi-wasi*, cumpleaños o la *minka*.

Otra costumbre en la comunidad de Yerbabuena es el *ayni*, que consiste en la reciprocidad, respondiendo al dicho “hoy por mí y mañana por tí”. Es una actividad en la temporada de siembra, *wasi wasi* y en otras actividades diarias. En el caso de la *minka*, se trata de una actividad ancestral que consiste en realizar trabajos en beneficio de la comunidad, sin esperar nada a cambio. Por ejemplo, en el *ñan aspiy*, *yarqa ruway*, entre otros.

El *wasi wasi* es una costumbre en Yerbabuena y consiste en el techado de las viviendas con la ayuda de los familiares y vecinos. En el *wasi wasi* se coloca una cruz en el techo de la vivienda como símbolo de protección. Durante la fiesta se evidencia el *apaykuy*, *kamayuq*, *llaqta maqta* y otros.

En cuanto al *chukcha rutuy*, consiste en el corte de cabello de un niño o niña, siguiendo las reglas acordadas para dicha actividad. El *warmi urquy*, también es una

de las actividades que resalta en la localidad de Yerbabuena; se sigue practicando con la finalidad de formalizar y garantizar la familia, de esa manera se evita separaciones, divorcios y otros problemas familiares. El *aya pampay* es el ritual para despedir a un ser querido difunto; esta actividad incluye el *chakana ñutuy*, *wasi pichay*, *pacha taqsay*, ochos días y termina en *wata pichqachiy* (a un año del fallecimiento).

La fiesta de la Santa Cruz se celebra cada año el 3 de mayo y la fiesta de la Virgen del Carmen el 16 de julio. Las fiestas patronales se celebran organizadas por los mayordomos. Asimismo, una de las fiestas más bailadas es el carnaval, celebrada en el mes de febrero y algunos años en el mes de marzo.

5.1.6. Instituciones educativas

En la localidad de Yerbabuena, se encuentran las instituciones educativas de los tres niveles, inicial, primaria y secundaria. La I.E. de nivel inicial se creó bajo Resolución Directoral N° 03552 el 01 de enero del año 2020, actualmente viene funcionando con 5 estudiantes matriculados y un docente que forma a los niños y niñas, de acuerdo a un plan establecido. Esta institución, aún no cuenta con una infraestructura, por lo que las actividades académicas se desarrollan en un local prestado, que es la casa del club de madres.

La I.E. de nivel primario N° 38611/Mx-m de Yerbabuena fue creada un 15 de junio del año 1987, durante el gobierno del General Juan Velazco Alvarado. Los estudiantes son de la misma localidad. Los niños que asisten a este centro educativo provienen de familias con pocos recursos económicos. La institución es multigrado y en la actualidad cuenta con dos docentes, teniendo una población escolar de 23 estudiantes de ambos sexos. Los estudiantes se comunican en su lengua originaria (quechua), además del castellano; por lo que, la población escolar es bilingüe.

La I.E. de nivel secundaria fue creada el 16 de julio de 2004, con la Ley N° 13397 como Centro Educativo "Virgen del Carmen", con tres plazas y tres grados. Posteriormente, bajo Resolución Departamental N° 1092, en el año 2006, se completó a cinco grados con siete plazas orgánicas. En la actualidad cuenta con 24 estudiantes.

5.2. Las familias de Yerbabuena en tiempos del covid-19

Una vez expuesto el contexto del lugar donde se realizó la investigación, ahora se presenta la información sobre las familias de la comunidad de Yerbabuena; para ello se considera la situación de las familias en tiempos de la pandemia por el covid-19.

5.2.1. La pandemia por el covid-19 en Yerbabuena

Durante la pandemia del covid-19, las medidas de restricción afectaron de una u otra a los pobladores de la comunidad de Yerbabuena. Según el informe del presidente de la comunidad, no se registró ninguna muerte a causa del coronavirus. Los responsables del puesto de salud de Mollebamba, a través del diagnóstico con la prueba rápida (que dan resultados en corto tiempo), informaron que se registraron casos positivos, pero no llegaron a complicarse. Para prevenir la enfermedad los lugareños utilizaban hierbas medicinales como el *matiku*, muña, *qaswis* y otros.

Las familias vivían un tiempo de miedo (*manchay pacha*). Las noticias que se transmitían a través de los medios de comunicación generaban emociones negativas en los individuos. El miedo es una emoción que expresa un individuo; al respecto Reguillo (2006), citado en (Antón, 2015), menciona que el miedo “es una expresión individual que requiere, no obstante, la confirmación o negación de una comunidad de sentido” (p. 267). Desde esa perspectiva, el virus del covid-19 causó en muchas personas miedo, por temor a contagiarse o experimentar dicha enfermedad.

Asimismo, el miedo a la muerte ha estado presente en los seres humanos. En ese marco, los pobladores de Yerbabuena desde un inicio mostraron cierto temor y preocupación sobre el nuevo contexto. *Manchaq sunqu karqaku*, es decir, los pobladores estaban muy sensibles a cualquier hecho inusitado.

Aunque no se registraron fallecidos a causa del covid-19 en Yerbabuena, los pobladores experimentaron la presencia de un *manchachikuq* invisible, es decir, algo que generaba miedo. En general, las personas y las familias sintieron miedo tan solo por escuchar la información de los casos del covid-19, por el aumento de contagiados o muertos y esperaban que en algún momento también podría llegar a la comunidad.

Las emociones negativas les generó un desequilibrio personal, por ende, propició que cada familia se preparara para buscar protección. Muchas de las familias de la comunidad de Yerbabuena se alejaron a sus *qatus*, que es una choza alejada de

la población, para vivir junto con sus animales o huertas (frutales, tubérculos, etc.), con la finalidad de estar más tranquilos y alejados del contacto con otras personas.

5.2.2. La familia

La familia es la formación básica e importante de una sociedad y su origen es biológico. Al respecto, dice Gallego:

La familia es concebida como un grupo de personas unidas por una historia social e individual atravesada por lazos afectivos y comunicativos; no necesariamente unidas por vínculos consanguíneos y con el ingreso de la mujer al mercado laboral, la dinámica interna de la familia sufre transformaciones significativas, evidentes en los roles, la autoridad, la comunicación, el afecto, los límites y las normas (Gallego, 2020, p. 327).

Además, la familia es un grupo de personas que comparte sus vivencias de acuerdo a un contexto determinado, con diferentes costumbres, valores y hábitos. En este marco, las familias de la comunidad de Yerbabuena conviven de acuerdo a su cultura y necesitan de diversos aspectos que les ayuden a cuidar a cada uno de sus miembros y también del cuidado del medio ambiente.

Asimismo, se menciona que se aprende y se adquieren una forma de vivir desde la educación en casa, “imaya kachwan mana ayllunchikpi/wasinchikpi, taytamanchik allin runa kayman umalliwaptinchik, mana allin ñanmancha chayachwan”. (Qué sería si en la casa no nos da una buena educación, estaríamos en malos caminos) (Primitiva, comunicación personal, 3 de septiembre de 2023). Cabe resaltar, que la primera educación que los pobladores han recibido ha sido dentro de la familia; una muestra de ello, por ejemplo, se establecen las primeras reglas para una buena convivencia, se transmite los valores como saludar a los mayores, no entrar a las chacras ajenas, pastear bien las ovejas y otras tareas. Los responsables de esta forma de educación son los padres o los mayores y son los que están encargados de transmitir de distintas maneras.

A partir de las observaciones realizadas en la comunidad se puede evidenciar que son pocas familias que guían a los menores hijos, para resolver problemas en la vida cotidiana a causa de diversas razones. Entre ellas, la mayoría de los padres de familia salen muy temprano a labrar la tierra y regresan muy tarde y cansados; esto hace que no tengan tiempo para estar con sus hijos. Asimismo, las madres de familia

también descuidan a sus hijos porque están ocupadas en los quehaceres del hogar como cocinar, atender los animales menores, arreglar la casa, lavar la ropa, llevar el almuerzo y otras tareas. Estas acciones hacen que los padres de familia tienen poco tiempo para dedicarse a la formación integral de los menores de edad.

En consecuencia, el trabajo diario de los padres impide o no hace posible que dediquen un tiempo a estar con sus hijos menores y menos para complementar la enseñanza que los niños reciben en la escuela. En la actualidad, para que los menores estén ocupados y “tranquilos” los padres les compran un celular. Esto hace que los niños estén más dedicados a estar con el aparato, incluso dejando sus obligaciones tanto de la escuela como de la casa.

5.2.3. Características de los padres de familia que tenían hijos en la escuela

En esta parte del trabajo se presentan los rasgos más importantes de los padres de familia de la Comunidad de Yerbabuena, con hijos menores en edad escolar, durante el covid-19.

Tabla 1.

Características generales de los padres de familia.

Características		Cantidades
Edad	26 a 35 años	7
	36 a 58 años	5
Sexo	Varón	6
	Mujer	6
Grado académico	Primaria incompleta	2
	Primaria completa	2
	Secundaria completa	7
	Secundaria incompleta	1
Ocupación	Agricultura	6
	Ganadería	3
	Ama de casa	3
Escuela donde acudió su hijo/a	IE N° 38611 de Yerbabuena	12

Número de hijos	1 a 3 hijos	7
	4 a 6 hijos	2
	7 a 9 hijos	3

Nota. (Elaboración propia, 2023)

De la totalidad de los padres de familias participantes en la investigación, siete personas tienen entre 26 a 35 años y cinco entre 36 a 58 años. Según la caracterización por sexo, seis son mujeres y seis son varones. Dos tienen primaria incompleta, dos primaria completa, una secundaria incompleta y siete secundaria completa. De las seis personas de sexo masculino su ocupación es la agricultura y la mitad de mujeres entrevistadas se dedican a la ganadería, mientras que la otra mitad realizan actividades propias del hogar. Durante la pandemia los hijos acudieron a las clases virtuales en la I.E. 38611m/p de Yerbabuena. En número de hijos, siete tienen de 1 a 3 hijos, dos tienen de 4 a 6 hijos y tres tienen de 7 a 9 hijos.

Tabla 2.

Datos de los padres de familia.

Padres de familia	Edad	Lugar de nacimiento
Primitiva Casa (PC)	29	Yerbabuena
Félix Orihuela (FO)	45	Oroncco
Elías Huamán (EH)	33	Ayacucho
Wilfredo Díaz (WD)	30	Andahuaylas
Pablo Orihuela (PO)	32	Andarapa
Ernestina Orihuela (EO)	29	Yerbabuena
Dina Casa (DC)	58	Oroncco
David Oscco (DO)	49	Yerbabuena
Agustina Díaz Orihuela (AD)	41	Yerbabuena
Elizabet Arévalo (EA)	31	Andahuaylas
Nilmar Diaz (ND)	34	Vaca Wasi
Ana Guzmán (AG)	40	Yerbabuena

Nota. Nos da a conocer a cada uno de los padres de familia, su edad y el lugar de nacimiento. Los nombres de los padres de familia han sido cambiados con la finalidad

de mantener en reserva sus identidades reales y evitar posibles conflictos entre investigador e investigados.

Figura 4.

Referencia de las familias de Yerbabuena



Nota. Es la fotografía de una madre de familia y hace referencia a las familias de Yerbabuena, distrito Oronccoy, Provincia La Mar, región Ayacucho, durante el trabajo de campo.

Primitiva Casa integra una familia joven que está conformada por 3 integrantes: el padre, la madre y una hija. Cuenta con dos casas y ambas son de tapial y con techo de paja. Su principal dedicación es la agricultura y la ganadería, pero también tienen una tienda de abarrotes. El esposo es quien labra la tierra, para sembrar los productos; asimismo, viaja junto con su esposa todos los fines de meses llevando productos a la feria, para abastecer su tienda. La esposa tiene el rol de cuidar los animales menores de la familia, como gallinas, cuyes, chanchos, cabras y otros, y a vender en su tienda. La única hija de la familia (Gloria de 8 años) cursó el tercer grado de primaria durante la pandemia de covid-19 en el 2020.

La familia de Félix Orihuela está constituida por 8 integrantes: padre, madre e hijos (4 varones y 2 mujeres). Cuenta con dos casas hechas de material rústico (tapial); uno de ellos tiene el techo de calamina y el otro de paja. Están ubicadas al lado del único puquial de Yerbabuena denominado Layan-puquio. La familia se dedica a la agricultura, siendo el frijol uno de los principales productos que cultivan. Además, alquilan sus caballos y mulas para llevar cargas de frijol hacia Yawyaku y también traen

cargas a la comunidad como víveres, sal, materiales de instituciones como “Qali Warma” y otros. La familia es acogedora siempre comparte sus alimentos (mote, cancha, sopa, etc.) cuando alguien va de visita; asimismo, la vestimenta que llevan puesta es típica del pueblo. De esta familia 2 de sus hijos fueron a la escuela durante la pandemia, Max cursó el tercer grado de primaria y Cristhian el quinto grado de primaria.

Elías Huamán forma parte de una familia nuclear conformada por papá, mamá y 2 hijos varones. Ellos viven en una casa de tapial, cerca de la salida del camino herradura hacia el capital del distrito de Oronccoy. Su principal actividad económica es la ganadería y la agricultura. En particular, es la única familia entrevistada cuya actividad central era la ganadería (crianza de los animales mayores- vacas mejoradas). El esposo se dedicaba a construir los cercos para pastizales de sus ganados y la esposa a brindar atención a sus animales. Yandel tenía 9 años cuando cursó el tercer grado de primaria junto a su hermano mayor de nombre Jhon.

La familia de Wilfredo Díaz, está integrada por el padre, madre, 2 hijos y una hija. La familia se dedica en su mayor porcentaje a la agricultura con el apoyo de su esposa e hijos, tiene una chacra de paltos en la parte baja de la comunidad (Willkar). En Yerbabuena tiene una casa de tapial y con techo de calamina. No tienen animales domésticos, la esposa está pendiente de sus hijos para dar la ayuda necesaria a su esposo. De los 3 hijos 2 estaban en la escuela, Josué cursó el tercer grado y Alfred el quinto grado de primaria.

La familia de Pablo Orihuela está constituida por el padre, madre y 2 hijas. Su vivienda se ubica cerca a la salida del camino de herradura hacia la comunidad de Huallhua; la casa es de tapial y techo de paja. Su única dedicación es a la agricultura; con la ayuda de su esposa tienen chacras de palto que aún no están en producción. La pareja recién casada va adquiriendo animales domésticos como gallinas, cuyes y caballos; además, la esposa se dedica a tejer mantas (Iliklla). La hija mayor Daniela estaba en cuarto grado de primaria durante la pandemia del covid-19 en el 2020.

La familia de Ernestina Orihuela, a pesar de ser natal de la comunidad, recién se está formalizando en la comunidad de Yerbabuena. Los esposos tienen 3 hijos varones, con quienes viven en una casa de tapial, con techo de paja. La mayor dedicación es a la agricultura, no tiene animales domésticos, solo perros y gallinas. Los

3 hijos estuvieron en la escuela, Yomax en primer grado, Jhoel en cuarto grado y Ángel en sexto grado.

La familia de Dina Casa está conformada por la madre y 3 hijos (una mujer y 2 varones); se menciona que el padre murió a causa de cáncer al hígado, hace 7 años; la mamá supo sacar adelante a sus menores hijos a base de esfuerzo. La casa es de tapial con techo de calamina; ella, se dedica en su totalidad a la ganadería; tiene ovejas, cabras, chanco, cuy y gallinas como fuente de ingreso y es el sustento para la educación y alimentación de sus hijos. Por un lado, Juan cursó sexto grado de primaria, también él es último hermano.

La familia de David Oscco se conforma de 4 integrantes, papá, mamá y 2 hijos (un varón y una mujer), pero los esposos tienen 6 hijos en total. Los hijos mayores ya tienen su familia y viven en la provincia de Andahuaylas. Su casa es de tapial, con techo de calamina. El esposo se dedica a sus chacras de la quebrada (Chawpi-mayu), donde siembran diversos productos agrícolas. La hija Roxana estaba en las clases virtuales cursando el sexto grado de primaria.

La familia de Agustina Díaz se conforma de 6 integrantes: padre, madre e hijos (2 varones y 2 mujeres), se dedican a la agricultura, en particular, cultivo de palta en Chawpimayu; asimismo, se dedica a la crianza de animales menores entre cuyes y gallinas. Su casa es de dos pisos, de adobe y con techo de calamina; está ubicado a 20 metros del colegio “Virgen del Carmen”. La última hija, Flor, estaba en clases virtuales y cursó el primer grado primaria durante el tiempo de la pandemia.

La familia de Elizabet Arévalo está constituida por 4 miembros, padre, madre e hijos (un varón y una mujer); su casa es de 2 pisos y cuenta con una cocina, construida con adobe, ubicada a la espalda del colegio “Virgen del Carmen”. El esposo se dedica a la agricultura, pero cuando escasea el trabajo sale a otros lugares para trabajar y juntar dinero; viaja a Amaybamba a la *palla* de café, también aprovecha para visitar a su mamá, que vive en la capital del distrito de Inkawasi. Mientras tanto, la esposa se hace cargo del cuidado de los hijos y se dedica a criar animales menores. Edwin cursó el quinto grado de primaria a sus 11 años y es el hermano mayor de Flor.

La familia de Nilmar Díaz vive al costado de la I.E. nivel primaria N° 38611; su casa es de dos pisos, hecha recientemente con adobe y el techo de calamina. Se dedican a la agricultura, pero también a la ganadería. Crían animales mayores, vacas criollas y yeguas. La familia está conformada por 5 integrantes: padre, madre e hijos (2

mujeres y un varón); los 3 hijos recibieron clases virtuales durante la pandemia; Vania en primer grado, Alexander en cuarto y Dina, con sus 12 años, en sexto de primaria.

La familia de Ana Guzmán está constituida de 8 integrantes, padre, madre e hijos (3 varones y 3 mujeres), su casa es de tapial y de techo con calamina; viven a la salida del camino hacia la comunidad Mollebamba. Se dedican de manera parcial a la agricultura y la ganadería. Tres de los 6 hermanos aún están en la escuela, Elsa y Darwin son mellizos tienen 10 años de edad y cursaban el segundo grado de primaria en el año 2020 y Leonel cursó el cuarto grado de primaria.

Las familias vistas en este acápite permiten conocer un poco más la realidad de su organización y la forma de vida. Las familias viven en condiciones concretas y con actividades, en la práctica, de subsistencia. Se puede decir que la base fundamental de la vida de las familias es la agricultura y, en menor proporción, la agricultura. Son estas familias las que han tenido que atender a sus hijos durante la pandemia y, además, ocuparse de la educación de sus hijos en circunstancias nada favorables. Tal como veremos en los siguientes capítulos.

CAPÍTULO VI

RESULTADOS

6.1. Participación de los padres de familia en la educación virtual

En los siguientes capítulos se describe y se analiza la participación de los padres de familia, de la comunidad de Yerbabuena, Oronccoy, La Mar, Ayacucho, en la educación de sus hijos, durante el tiempo que la pandemia, del 2020-2021, arremetió a los miembros de la comunidad. Las entrevistas realizadas permitieron recoger información de 12 padres de familia que tenían sus hijos en el nivel primario en la I.E. de la localidad. Seguidamente, hemos realizado el análisis y la interpretación, después de la transcripción de las entrevistas. La organización de la información nos permite identificar algunos hechos recurrentes que daremos cuenta en este capítulo. Se advierte, que las respuestas de los entrevistados fueron grabadas con el permiso necesario y transcritas con la finalidad de organizar la data y proceder a codificar los hallazgos.

6.1.1. Participación de los padres de familia en las clases virtuales

6.1.1.1. El contexto

La pandemia causada por el covid-19 obligó a las personas a rehabitarse en la comunidad; ello implicó un nuevo modo de vida en muchos aspectos; y en particular, la educación tuvo que adaptarse a las nuevas circunstancias y migrar de forma presencial a la virtual. Estos cambios trajeron consigo beneficios en los niños, pero también dificultades y retos para los padres; pues, la educación pasó a depender fundamentalmente de la tecnología. En cierto sentido, el cambio fue beneficioso para los niños, porque no tenían que trasladarse todos los días de la casa a la escuela. Sin embargo, también surgieron dificultades y retos para el conjunto de los pobladores, porque se tuvieron que tomar en cuenta los problemas económicos que se derivaron del aislamiento obligatorio. Además, porque, como dice Díaz.

Las clases virtuales se las considera una modalidad educativa que surge cuando se incorporan las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la educación, esta facilita el desarrollo de los procesos de enseñanza y aprendizaje, empleando computadoras o dispositivos móviles y la conexión a Internet. Desde luego, estas clases no solamente se debe enfocar en transmitir el conocimiento, sino en una formación integral, en este caso, los docentes deben brindar pautas para que los

estudiantes construyan su propio conocimiento, utilizando varias herramientas informáticas para motivar al alumno, con el propósito de fomentar el interés por aprender (Díaz, 2021, p. 19).

En ese marco, la educación a distancia tenía ventajas, como también desventajas. Tenía ventajas, por ejemplo, porque permitió a los estudiantes desarrollar habilidades en el manejo de la tecnología, el acceso a la información actualizada, a la investigación, a la criticidad y al aprendizaje personalizado. Además, los estudiantes ya no tenían que desplazarse a un centro educativo. Del mismo modo, las circunstancias favorecieron al docente que le permitió guiar las clases desde su casa (dónde sea que se encontraba), intercambiar la información, presentar las actividades mediante videos, audios, imágenes; utilizar juegos de aprendizaje, usar aplicativos educativos y buscar estrategias adecuadas para que los estudiantes, teniendo en cuenta algunos aspectos, pudieran desarrollar sus aprendizajes, valiéndose del internet.

La educación a distancia, por otro lado, ha tenido desventajas para la comunidad educativa, porque no ha permitido a los estudiantes tener un aprendizaje significativo, algo que aplique en su vida diaria y sea eficaz; más bien, ha generado entre los niños y niñas estrés, ansiedad, pero también fijación a los juegos en línea. También, afectó la salud de la vista, y la postura del cuerpo, entre otros. Las condiciones de muchas familias también se vieron afectadas, puesto que la mayoría no contaban con aparatos tecnológicos, y los mismos docentes han tenido que verse presionados, porque no sabían qué hacer con los estudiantes que estaban detrás de las pantallas al momento de las clases.

En este contexto, los padres de familias, de menores recursos económicos, se perjudicaron sus hijos con las clases virtuales, que no tenían tecnología y la conectividad adecuadas no podían recibir adecuadamente sus clases. En ese sentido, los padres de familia de la comunidad de Yerbabuena mencionaron casi en su totalidad que las clases durante la pandemia por covid-19 fue una experiencia que habían esperado y un aprendizaje de la modalidad no presencial; es decir, fueron testigos del “encuentro” entre el docente-estudiante en la modalidad virtual.

6.1.1.2. Los acompañamientos

En estos contextos el acompañamiento de los padres o parientes se hizo patente, sobre todo en las clases virtuales a los estudiantes de primaria, durante la pandemia. Sabremos que en la experiencia andina acompañar se puede decir “*kuska puriy*”, lo que equivale a decir caminar juntos, con objetivos inmediatos o no. Sin embargo, también se puede decir “*puriysini*” o “*ruwaysini*”, que equivale ayudar a alguien o acompañar al otro a caminar o hacer lo que debe hacer. No podemos dejar de lado la otra palabra quechua que es “*pusay*”; este término está más vinculado a conducir a otro de un lugar a otro. En el primer caso, *kuska puriy*, implica que los dos tienen el mismo objetivo; en el segundo caso *puriysini* o *ruwaysini*, uno y otro pueden tener objetivos diferentes; finalmente, en el *pusay* uno tiene un objetivo y el otro no. Visto así, nos preguntamos, ¿Qué tipo de acompañamiento han realizado los padres en la educación de los hijos durante el tiempo de la pandemia?

Derivado de las observaciones, en primer lugar, se puede decir que no todos los padres de familia o los hermanos mayores y demás integrantes de la familia acompañaron a los niños y niñas en sus clases a distancia, esto debido a diferentes factores. En el marco de la pandemia del covid-19 el rol de los padres de familia fue crucial. El acompañamiento de los padres y los integrantes del hogar influyeron, en los resultados del aprendizaje de los estudiantes. Más aún, con la nueva modalidad de enseñanza —que reestructuró hábitos y la forma de aprender en la pantalla de una computadora, Tablet o celular— ha padecido cambios importantes. Se puede decir, que la nueva situación evidenció que muchas familias en las zonas rurales no estaban preparadas para acompañar a sus hijos en el aprendizaje, tal como lo afirma Narváez (2021):

Independientemente de que tengan o no el acceso a las telecomunicaciones, la oportunidad de la participación virtual y los medios o equipos necesarios para hacerlo, no se cuenta con la preparación necesaria de los padres para hacer el debido acompañamiento a sus hijos en el proceso educativo, pues en muchos de estos hogares la educación formal alcanzada por los menores es superior a la alcanzada por sus padres, lo cual representa una de las brechas más importantes en la situación actual, lidiada mediante la virtualidad (p. 13).

Los mismos estudiantes no tomaron importancia a sus aprendizajes, es decir, prefirieron utilizar las redes sociales con fines de distracción dejando de lado las clases

en línea; pero también había aquellos estudiantes que priorizaron las actividades hogareñas en lugar de interesarse por acceder al contenido educativo en línea.

En ese sentido, a pesar de las limitaciones de cada familia, el acompañamiento a los estudiantes, por parte de los padres de familia, ha sido un aspecto muy importante, en la medida que han sostenido las demandas que provenían de las circunstancias; esto ha consistido en lidiar con las brechas educativas, de los que no eran del todo conscientes; por ejemplo, nadie había tomado en cuenta que había que gestionar de otra manera el tiempo, así como sostener las relaciones y la comunicación con el docente, emplear otras estrategias en la búsqueda de los recursos, entre otros.

Para el acompañamiento, los padres de familia debían proveer de lo necesario para que los hijos pudieran conectarse, tales como celulares, radio, entender mejor la calidad y la importancia de la línea del internet; sin embargo, también eran conscientes que las dificultades y muchas veces la imposibilidad de atender las exigencias de la nueva etapa dejaba de lado la importancia del estudio de los hijos.

6.1.1.3. Ruwaysiy

Una de las expresiones que aparece en las entrevistas, para señalar la acción de acompañar, es el término *ruwaysini*. De hecho, este término señala con claridad que la persona mayor contribuye a realizar las tareas que un niño debe hacer. La riqueza de la expresión *ruwaysiy* está compuesta de esta manera: *ruwa-ysi-y*, donde *ruway* es un verbo, *-ysi* es un sufijo que indica la asistencia de alguien a otro, y el verbo en infinitivo *-y*. Así, veremos algunos ejemplos donde aparece el término en mención.

Arí, acompañaniyá wakinta manapas yachanchu hinaptin internetkunapi maskaspay ruwaysini, a veces enviyaysini, fotokunatapas tomanki, profesorpa mañakusqanmanhina mascarillayuqkunata, mamanpas pukllaysinmi chayta videokunapi filmaspa apachiq karaniku. (Sí, lo acompañé, a veces ayudé buscando en internet sus dificultades, también tomando fotos y videos para enviar como evidencias, también su mamá se involucró en sus videos). (Nilmar, comunicación personal, 2 de septiembre de 2023).

Los padres de familia, durante las clases virtuales hicieron el esfuerzo de acompañar a sus hijos en sus aprendizajes. Por ejemplo, son actores de las evidencias, también hicieron lo posible para enviar de manera oportuna los trabajos asignados.

Ante ello, se tiene la respuesta de Ernestina, de 29 años y madre de familia, que estuvo acompañando a su hijo en las clases virtuales:

Awriki, compañaranim tareankuna ruwaysiypi, a veces menor edad warmaqa manaraq yachanraqchu celularnintakama enviyaytapas. (Le acompañé en hacer sus tareas y enviar, los menores aún no saben enviar por el celular). (Ernestina, comunicación personal, 2 de septiembre de 2023).

En cambio, Primitiva, también de 29 años, utiliza el verbo en castellano “acompañaniku” para expresar la misma idea. La compañía es una acción voluntaria, que se expresa en *kikiykuyá rispayku*. Ella dice:

Qichqakunata rispayku kikiyá compañani manachayqa manaya kay taksachakunaqa uyarinchu, mana kikichallanmantaqa ruwanchu, pukllakuyllapim kakun, chayraykum kуска riniku. (Yo misma le acompañé al lugar donde hay señal, sino los menores no atienden y solo piensan en jugar). (Primitiva, comunicación personal, 3 de septiembre de 2023).

6.1.1.4. Atisqaykama

El acompañamiento de los padres ha sido, a todas luces, limitado. Muchos de los padres no han sido eficaces en el proceso mismo de acompañamiento a los hijos en relación a la atención escolar, Al respecto Félix, padre de familia de 45 años, dice lo siguiente:

Atisqaypim yanaparani, ichaqa mamitanmi pusaspa waqtanpi tiyaykuspan ruwaysiq, ñuqaqa chakrapi masta tarikurani, imapas llamkaykunawan. (En lo que pude le ayudé, pero su mamá le acompañó siempre, yo estuve más en la chacra). (Félix, comunicación personal, 5 de septiembre de 2023).

Pablo, de 32 años y padre de familia, dijo que no estuvo de manera continua en la educación virtual de sus hijos, pero su madre fue la que cumplió ese papel de acompañamiento: “Yo no estuve permanente, su mamá le estaba acompañando más, yo pues estoy más en la chacra (...)”. (Pablo, comunicación personal, 3 de septiembre de 2023).

Por su parte, Wilfredo de 30 años advierte que su actividad principal durante el covid-19 fue labrar la chacra para sustentar a su familia, por lo que fue su esposa quien acompañó a su hijo en la educación virtual:

(...) a veces nomas, chakra llamkaypas llallisunkiya manaya warma reportachiyllichu, mamanmi mastaq yanapaq señalkunamas llusqispan. '... a veces nomas, los trabajos en la chacra también es permanente no es acompañar a los niños nomas, su mamá es quien ayudaba permanente' (Wilfredo, comunicación personal, 7 de septiembre de 2023).

Durante las clases virtuales, en el tiempo del distanciamiento social, por covid-19, era necesario estar al tanto de los menores. Los niños sin el acompañamiento de un adulto vivían su mundo, dedicando sus horas al juego, el ocio o las actividades del hogar. Por esa razón, fue necesaria estar pendiente de las actividades académicas virtuales de los escolares, así lo refiere Dina de 58 años:

Qawanayá imapas profesorninpa willamusqan allin uyarinanpaq, manachayqa warmaqa pukllaymanpacham siqaykun. (Se debe estar pendiente del niño para que escuche bien las indicaciones de su docente, sino el niño se va a jugar). (Dina, comunicación personal, 6 de septiembre de 2023).

Según las respuestas obtenidas, fueron las madres de familia quienes estuvieron con regularidad pendientes del aprendizaje de sus hijos; en cambio, los papás estaban dedicados a las actividades de sembrado, para buscar el sustento económico y comprar lo necesario para sus hijos y su familia. Las madres de familia, como Agustina de 41 años de edad, sostienen que apoyaron a sus hijos en sus tiempos libres, porque las actividades del hogar ocupaban gran parte de su tiempo:

Tiempochay kaptillanmi rirqani, a veces qusay llamkaptinqa chakilliya apanay riki, sapallanku rispanku pukllakuqku riki hinaspas aswan mana atinkuchu, rispayqa ruwachiqyakani. (Le ayudé solo cuando tuve tiempo nomas, porque tenía que llevar el almuerzo a mi esposo a la chacra, por eso, cuando iban solos los niños se dedicaban a jugar y no aprendían nada). (Agustina, comunicación personal, 7 de septiembre de 2023).

Los padres de familia, por lo tanto, dejaron en muchas ocasiones las actividades académicas de sus hijos. Esto contribuyó a la distracción de los escolares. La queja de los docentes aumentaba porque los niños no respondían a las tareas que dejaban y que estaban muy distraídos. Los niños sin compañía tenían la oportunidad de hacer lo que más les parecía conveniente. En este escenario, los padres tomaron conciencia y concertaron sobre el acompañamiento limitado a sus hijos durante sus clases virtuales:

Atisqallaypiqa ruwaysiqmi kani hinallataq simiywanpas niq kani ruwaychik, yachaychik nispa. (Hasta donde podía les ayudaba y también les recordaba para que avance sus trabajos). (David, comunicación personal, 4 de septiembre de 2023).

Atisqallaypim yanapaq kani, kikinmi tareantaqa ruwaq. (Solo en lo que podía le ayudaba, ellos mismos hacían sus tareas). (Ernestina, comunicación personal, 2 de septiembre de 2023).

Algunas veces, los mismos niños buscaban solucionar las dificultades de sus quehaceres académicos. A pesar de todo, los padres de familia participaron en las clases virtuales de sus hijos/as. Cada cual, buscaba responder a las demandas de los profesores de diferentes formas, de acuerdo a la realidad y posibilidad de cada familia. Ana, por ejemplo, una madre de 40 años, dice:

Ñuqam atisqaypi puriysini, papay, manachayqa mayor warmaytam ruegakuni yanapapuwananpaq. (Yo le ayudé en lo que pueda, si me dificultaba le rogaba a mi hija mayor para que nos ayude). (Ana, comunicación personal, 9 de septiembre de 2023).

Por ejemplo, acompañaban a los niños al lugar donde había señal de celular, para enviar los trabajos o tareas. En caso que se les presentaban dificultades buscaban la ayuda de terceras personas. Algunos niños, cuando no se encontraban acompañados por un adulto, solían ingresar con el celular a los juegos en línea, para ver videos y comunicarse a través de las redes sociales. Porque no todos los padres de familia o integrantes de la familia participaron de manera directa en la enseñanza de los niños; dicho de otra manera, no todos los padres han podido estar junto al niño durante sus clases virtuales y contribuir, por ejemplo, a manejar los celulares, ayudar en las tareas, enviar las evidencias del trabajo, entre otros.

Asimismo, los seis papás entrevistados concuerdan con la siguiente respuesta:

Wasipi kaspayqa ninim, tareaykichikta ruwaychik nispa. Llamkaq siqaykuni manachayqa uywaywan feriaman imapas rantipakuq hinaptinqa mamanyá atiy mana atiy ruwachiq. Chakramantam riki kawsaniku, hinasapas chaypi qullqita ruwaspayá warmapa celularninta hinallataq recarganpaqpas kan, chayraykum mana ancha warmapa yachaynintaqa qatipanichu, ichaqa domingonkunapim profesorwan rimaq kani. (Cuando estoy en la casa les recuerdo a mis hijos sobre sus tareas, pero cuando me voy a trabajar o a la feria hacer las compras solo su mamá estaba pendiente. Vivimos de la chacra y de ahí teníamos el ingreso económico para comparar celulares o hacer las recargas, por esa razón, no estuve muy pendiente del aprendizaje de mis

hijos, pero sí, los domingos hablaba con el profesor). (Félix, comunicación personal, 5 de septiembre de 2023).

A partir de esta respuesta, se puede inferir que los papás no acompañaron de manera permanente en las sesiones virtuales de sus hijos; por ejemplo, no acompañaron al lugar donde había señal, o no realizaron las tareas cotidianas de cada sesión de aprendizaje. Esto se confirma en el testimonio de Nilmar, un padre de familia de 34 años, de la comunidad de Yerbabuena:

Cuando estás en la chacra no puedes acompañar al lugar donde hay señal para que se conecte a sus clases, tampoco ayudar en sus tareas (Nilmar, comunicación personal, 2 de septiembre de 2023).

La respuesta del entrevistado advierte que el trabajo en la chacra requería de un mayor tiempo, por lo que los padres no pudieron realmente acompañar a sus hijos en las actividades académicas a distancia. Sin embargo, los papás fueron los que coordinaron con el director y los docentes sobre las situaciones educativas de sus hijos. Mientras que las madres estuvieron más pendientes del aprendizaje de sus hijos y los acompañaban por diversos lugares.

6.1.2. Las actividades educativas durante las clases virtuales

Considerando lo abordado líneas arriba, el rol de los padres de familia han sido los principales proveedores de dinero para comprar los materiales tecnológicos, pagar a las empresas y tener acceso a la conectividad. Estas actividades se pueden visualizar en las siguientes acciones.

6.1.2.1. Yanapay

En esta coyuntura, los padres de familia en sus limitaciones lograron ayudar a sus hijos durante el proceso educativo de sus hijos. En ocasiones han brindado apoyo, han logrado atender y absolver algunas dudas, han guiado en las tareas que tenían que hacer, también han enviado los trabajos a sus profesores. Aquí la palabra *yanapay* cobra sentido, porque los padres han colaborado, ayudado, parcialmente. Los padres solo han ayudado en lo que podían conocer y podían hacer. No tenemos evidencias de que los padres e hijos tenían espacios para un diálogo horizontal.

En general, para tener las apreciaciones de los participantes (padres de familia) se planteó la siguiente pregunta: Cómo le ha ayudado en las actividades educativas a

sus hijos durante las clases virtuales; en cuanto a las tareas, lecturas y evidencias de aprendizaje. ¿Imaynatataq yachaynimpi ruwayninkuna kaptin yanaparanki?

Se presentan las respuestas de los participantes en las entrevistas:

Yo le ayudaba en sus tareas, por ejemplo, el profesor le dejaba para enviar un video grabado, entonces yo le grababa su video en mi celular y lo enviaba a su profesor (Pablo, comunicación personal, 3 de septiembre de 2023).

Kikiymi celularnintakama yanaspay apachirani, manachayqa manaya ruwanchu. (Yo le enviaba las evidencias mediante el celular, sino no hace). (Primitiva, comunicación personal, 3 de septiembre de 2023).

Tareankunapipas yanapaqyá kani, ichaqa impas atisqay kaqkunallapiya... (En sus tareas también le ayudaba, pero en los temas que dominaba nomas). (Nilmar, comunicación personal, 2 de septiembre de 2023).

Estas respuestas indican que los padres de familia ayudaron a sus hijos prestando sus celulares o acompañando en las tareas de los hijos. Apoyaron en lo que buenamente podían desde sus posibilidades, aunque a veces se presentaron diversas dificultades. Una madre de familia sostiene que su apoyo estuvo condicionado por el contexto de la pandemia del covid-19.

Imanawaqma yanapankiyá atiy mana atiy, tareankuna enviaypi WhatsAppnintakama. (Que se podía hacer solo quedaba ayudar en sus tareas; por ejemplo, enviar mediante *WhatsApp*). (Ernestina, comunicación personal, 2 de septiembre de 2023).

A este testimonio se puede añadir lo que mencionaron dos madres, quienes no tuvieron la oportunidad de ir a la escuela y por ello no tienen ningún grado de instrucción:

Tareankunapiqa yuyachiranim, mana yuyachisqaqa warmaqa ruwanchu, aswan pukllakuyman siqaykun. (Le hacía recordar sobre sus tareas, sino los niños se van a jugar). (Dina, comunicación personal, 6 de septiembre de 2023).

Yuyayniyuq kaq warmallaymi yanapara, ñuqaqa riki manam estudianichu ni primer gradokamapas, chaymi llakikuni mana imatapas yachaspay, sasam mana yachaqaqa maypi llaqtapi purikuyllapas, qawayllam qawani ichaya warmaqa riki mana ruwachkaspanpas ruwaruniñam hiwanpas riki. (Mi hija mayor le ayudaba, yo no estudie ni primer grado, es difícil para alguien que no sabes nada hasta caminar en la ciudad,

yo solo observaba y lo hacía recodar, pero quizás me engañaron). (Ana, comunicación personal, 9 de septiembre de 2023).

A pesar de no contar con un grado de instrucción escolar, las entrevistadas Dina y Ana, exigían a sus hijos que no dejaran de cumplir con sus tareas. Ana, sin embargo, sentía una tristeza por no poder ayudar directamente, también desconfiaba de sus hijos; para superar el problema pedía la ayuda de su hija mayor. En otras ocasiones, los padres de familia buscaron ayuda de terceras personas, especialmente a quienes consideraban que estaban en mejores condiciones para enseñar que ellos.

Siempre pedía ayuda a sus primos, ellos ya están en colegio y saben mucho más que yo (David, comunicación personal, 4 de septiembre de 2023).

Siempre tiempoy kasqanpi yanaparani, a veces pisipasqa kani hinaptinga mamanya yanapan. Manachayqa kikinmantaqa warqaqa yuyanchu tarean ruwaytaqa. (Cuando tenía tiempo le ayudaba, a veces estoy cansado entonces su mamá le hace recordar, porque el niño se olvida). (Wilfredo, comunicación personal, 7 de septiembre de 2023).

Awriki, tutankuna, a veces tempranunkuna, qawaruniku hinaspayku ruwachiniku, warmiqarim ñuqaykuqa yanapaniku.... (Sí, en las noches sino en las mañanas le ayudábamos entre los dos...). (Elías, comunicación personal, 8 de septiembre de 2023).

Por un lado, los papás mencionaron que quisieron involucrarse en las tareas de sus hijos, pero se encontraban agotados por el trabajo del día en la chacra; sin embargo, señalan que hicieron lo posible para recordar a los niños que debían cumplir con sus tareas escolares.

Yanapaptillaymi ruwaq, chay virtualpiqa manam entiendenchu ima explicamusqantapas, yachasqaymanhinam tiempochakuspay ruwachini. (Solo con mi ayuda lo hacía, porque no entendía nada en la virtualidad). (Elizabeth, comunicación personal, 8 de septiembre de 2023).

Hay que hacer notar que los niños no siempre entendían lo que debían hacer en la tarea. Necesitaban que alguien les oriente y que esté pendiente de las clases y de las indicaciones de los profesores. Las mamás fueron, finalmente, quienes estuvieron más cerca de sus hijos, pero no siempre de manera completa, pues se limitaban a prestar atención según el tiempo disponible después sus quehaceres en el hogar.

Al respecto, Ponce y Marroyo (2022) sostienen que “la familia no debe deslindarse de la educación virtual de sus hijos ya que bajo la modalidad de estudio online (..) el rol del docente es de guiar y fomentar la participación activa de la familia junto a los niños” (p.23). Sin embargo, en nuestro caso, hemos constatado que la participación de los padres en las actividades académicas de sus hijos no ha estado del todo comprometida. A pesar de esto los padres han empleado estrategias para organizar el tiempo, el manejo de recursos tecnológicos y el acompañamiento durante las clases virtuales.

6.1.2.2. Estrategias

Las familias en Yerbabuena enfrentaron muchos desafíos y dificultades para que sus hijos recibieran sus clases virtuales. Para ello, se validó de diversas estrategias. Por ejemplo, sabiendo que la señal de los servicios telefónicos eran deficientes, hizo que los padres buscaran lugares estratégicos para poder conectarse con el celular. Para ello tuvieron que desplazarse a espacios altos del pueblo. Estas condiciones hicieron que los padres tuvieran que dejar de lado algunos quehaceres en el hogar, no sin generar muchas veces conflictos familiares.

Profesorpa tareamusqanmanhinam, huk kutinpi dibujachin maman patota, kuchita, chitachakunata, warmaqa winku winkutam dibujan hinaptin kaynachata nispay yachachin hinallataq ñuqapas comunicáonpi letrakunata riqsichini. (De acuerdo a lo que dejaba la tarea su profesora, en una oportunidad le hice dibujar pato, chancho y ovejita; asimismo, le hacía conocer las letras en comunicación). (Elías, comunicación personal, 8 de septiembre de 2023).

Fotokunata tomaspayki profesorman enviyanke, mamanpas chitanmanpas rinan kachkaptinpas warpataraq señalman riysiq chaynaya. (Tomando fotos se tenía que enviar a la profesora, y su mamá, aunque tenía que ir con sus ovejas primero debe acompañar al niño al lugar donde hay señal). (Nilmar, comunicación personal, 2 de septiembre de 2023).

Este testimonio reafirma el esfuerzo, más allá de sus posibilidades reales, que los padres realizaron por contribuir en la educación de sus hijos. Sin duda el apoyo logístico-económico estaban fuera de sus cálculos. Varios no conocían el precio de los

celulares, tampoco entendían qué es una línea de comunicación. Aún más, los problemas aumentaron cuando tenían que conectarse para recibir las clases.

Kaynachata ruway nispaymi, huk papelkunapi qillqaspay qawachini, chayta qawaspan ruwan. (Yo lo hacía en otros papeles y mirando eso lo copiaba). (Primitiva, comunicación personal, 3 de septiembre de 2023).

Las estrategias son maneras de hacer algo, como se evidencia en la mención anterior. Una de las estrategias que aplicaron las madres de familia fue copiar la lección del día para que los pequeños de casa luego lo replicaran.

Video llamantakaman qayakamuptinmi, profesornintapas presente nispa contestananpaq yachachiq kani hinallataq ñuqa celularta manejan. (Cuando se hacía una videollamada le enseñaba para que pueda responder a su profesor y yo manejaba el celular). (Ernestina, comunicación personal, 2 de septiembre de 2023).

En particular, los niños del tercer ciclo aún no sabían manejar el celular, por ello las mamás tuvieron que permanecer al lado de sus hijos y de paso también aprender cómo manejar esos aparatos. Esta modalidad de educación hizo que los padres estuvieran pendientes de los cambios y las dificultades que había en las lecciones. Los padres tuvieron que estar atentos a las indicaciones de los profesores.

Profesor mandamun takita escribimuychik nispa, chay takita takiq kani ruwananpaq. (El profesor dejaba como tarea escribir una canción, entonces yo canté esa canción para que pueda escribir). (Dina, comunicación personal, 6 de septiembre de 2023).

Asimismo, para que la educación de los menores logre sus objetivos, la alimentación es un factor determinante. A ello la madre Elizabeth, de 29 años de edad mencionó lo siguiente:

Ñuqallam warmawan, pachampas taqsanay, wixsanpaqpas yanunayá, mana allinta mikuchisqaqa manataqya yachanchu, atiy mana atiy warmaraykuya imatapas ruwaq kani. (Yo estaba más pendiente de mis hijos, tenía que lavar sus ropas, preparar su alimentación, sin comer bien no captan el aprendizaje, por ende, hacía los modos posibles por mis hijos). (Elizabeth, comunicación personal, 6 de septiembre de 2023).

6.1.3. Participación en las reuniones durante la pandemia del covid-19

6.1.3.1. Reuniones virtuales

La participación de los progenitores en las reuniones virtuales programadas por la escuela fue importante, pues este se constituyó en un espacio para generar confianza para un trabajo en equipo y colaborativo, con la finalidad de aportar en el proceso de aprendizaje de los niños y niñas. Las coordinaciones entre docentes y los padres de familia mientras que dura la pandemia a causa de covid-19, se llevaron de manera virtual, en particular, en zonas rurales mediante llamadas telefónicas (celulares), para llegar a un acuerdo; por ejemplo, los días y horas en que se debía desarrollar el contacto sincrónico con los estudiantes, así como el informe sobre el avance, reclamos y otros.

En consecuencia, las posturas mencionadas son las que más resaltan en las respuestas obtenidas durante el trabajo de campo, las entrevistas aplicadas a los participantes de esta investigación (padres de familia). De acuerdo al tema tenemos las siguientes respuestas:

Kaqmi “reuniones virtuales”, huñunakunikuya hinaspá reclamaq kaniku clase presencial kananpaq, ichaqa chayqa kara qayna qipa watatañam, ñawpaq wataqa manchakuya kara. (Había reuniones virtuales con los docentes, en ello hacíamos reclamos para clases presenciales, pero el año posterior el primer año había miedo). (Wilfredo, comunicación personal, 7 de septiembre de 2023).

Directorwanmi celularnintakama reuniontaqa virtualta ruwaq kaniku, reclamando clases presenciales. (Se hacía reunión virtual con el director a través del celular, reclamando clases presenciales). (Félix, comunicación personal, 5 de septiembre de 2023).

Awriki kaqmi “reuniones virtuales”, padres de familia huñunakuspayku uyariq kaniku, lliw reclamaqku presencialta. (Sí, había reuniones virtuales donde los padres nos juntábamos y hacíamos de entre todos los reclamos para la presencialidad). (Elías, comunicación personal, 8 de septiembre de 2023).

Las reuniones virtuales fueron espacios para establecer acuerdos entre padres y docentes, pero también que se informe sobre el avance y logro de aprendizajes de los escolares. Se constata lo dicho líneas arriba, en el sentido que, las reuniones virtuales no eran periódicas, y en las veces que se desarrollaba los padres solicitaban el retorno a las aulas con el objetivo de que los estudiantes aprendan mejor. El virus no se propagó en la comunidad, tampoco hubo registros de muertes a causa del covid-19, esa fue la justificación ante el reclamo de las clases presenciales.

6.1.3.2. Reuniones presenciales

Por un lado, el Minedu aprobó en el año 2021 una educación híbrida, es decir, la semipresencialidad. Por ende, las reuniones entre padres y docentes se llevaron de manera presencial con los respectivos cuidados de la bioseguridad para no contagiarse.

Entonces, cuando empezó la semipresencialidad en las zonas rurales, los docentes viajaron a la comunidad de Yerbabuena y los padres de familia participaron en las reuniones presenciales, al respecto un padre señaló que los docentes alternaban su trabajo:

Qipa watataqa semipresencial qallaykurqa, chaypim huk killa karunku hinaspanku kutirapunku, huk killataq kutimunku chayna karqaku, chaypim reuniokunata ruwaq kaniku, cumpliendo la bioseguridad. (El año posterior inició la semipresencialidad, en ello enseñaban un mes presencial y un mes virtual; además, teníamos reuniones presenciales cumpliendo la bioseguridad). (Nilmar, comunicación personal, 2 de septiembre de 2023).

Los padres de familia para ser partícipes de las reuniones presenciales tenían que cumplir estrictamente las medidas de bioseguridad.

Arí, siempre protegekuspayku huñunakuniku, mascarillayuq, mana allinllachunakuspa ima riq kaniku. (Sí, siempre fuimos a las reuniones bien protegidos, por ejemplo, con mascarilla, sin saludarnos y de esa manera). (Primitiva, comunicación personal, 3 de septiembre de 2023).

Por otra parte, las mamás dan crédito a los esposos, ellos son quienes coordinaban con los docentes, la mayoría de las mamás concuerdan con las siguientes respuestas:

Manam ñuqaqa ancha huñunakuykunamanqa riqchu kani, qusaymi ichaqa directorwan autoridad-kunawanpas rimamuq. (Casi no iba a las reuniones, mi esposo sí, siempre hablaba con el director y las autoridades). (Elizabet, comunicación personal, 6 de septiembre de 2023).

Las madres consideran que sus opiniones no tienen mucha importancia, por lo que, pese a ser ellas quienes estuvieron el mayor tiempo acompañando a sus hijos en las clases virtuales, fueron los esposos quienes tenían el rol de conocer el avance de los niños mediante la coordinación con el docente responsable.

En las reuniones siempre tratamos de educación, se planteó sobre los días laborables, horarios, las maneras y luego hacíamos llegar los problemas (David, comunicación personal, 4 de septiembre de 2023).

Probablemente, los docentes entendieron las dificultades del contexto, y desde ambas partes llegaron a un acuerdo para superar las brechas durante la emergencia sanitaria.

Llegado a este punto, se puede decir que los padres de familia indicaron que su participación fue de una forma no directa, mientras que las mamás acompañaron en sus clases virtuales personalmente a los niños de edad escolar. Esto quiere decir, que las mamás fueron los agentes principales en el manejo del celular, gestión de tiempo, acompañamiento durante el proceso de clases virtuales, ayudar con el trabajo extensivo, enviar las evidencias al docente (videos, fotos y audios) y otros.

6.2. Las emociones en tiempos de la enseñanza virtual

Habíamos dicho que los conflictos no estuvieron ausentes durante los tiempos de la pandemia. Las relaciones entre las personas han tenido matices diversos y que son importantes registrarlas, no solo como testimonio, sino un hecho social que señala la diversidad de formas de relación en relación, en nuestro caso, a la educación de los niños por parte de sus padres. En este capítulo abordaremos un conjunto de situaciones que permiten visibilizar las relaciones complejas que los niños y sus padres han vivido durante la pandemia y las maneras de resolver cuando se presentaban los hechos. En esta parte vamos a tratar de describir el sentido de a) los desafíos que se presentaron en tiempos de la pandemia, b) las emociones y dificultades de los padres, c) las maneras de canalizar los conflictos por parte de los padres.

6.2.1. Desafíos durante la pandemia

6.2.1.1. Sasachakuy

Las dificultades son situaciones o contextos que se presentan de diferentes formas y son asuntos difíciles de resolver o solucionar. En quechua “sasa” significa una situación difícil de enfrentar en un determinado contexto. Entonces, el “sasachakuy” es una condición compleja difícil de superar. En efecto, el tiempo de covid-19 fue visto por los pobladores como “sasachakuy pacha”, un tiempo donde se alteraron la forma de

vida y puso en riesgo la seguridad de la comunidad. En ese marco, según las entrevistas realizadas se presentaron diversas dificultades y de distintas dimensiones.

Para identificar las dificultades durante la pandemia del covid-19, se realizaron preguntas, obteniéndose la siguiente información.

Llumpa llumpay sasachakuy warmakunapa estudionpi karqa, manam kay presencialwanhinachu yachaqku. (Había muchas dificultades en al estudio de los niños, no aprendían como en la presencialidad). (Ernestina, comunicación personal, 2 de septiembre de 2023).

Del mismo modo, otra respuesta recogida va por la misma ruta:

Era muy difícil y preocupante en la educación de mis hijos, virtualpiqa mamanyá profesor karqa, kunanqa tiempoyku kasqallanpiñam yanapaniku tareankunapi. (Era muy difícil y preocupante en la educación de mis hijos, en la virtualidad su mamá era el docente, ahora cuando tenemos tiempo le ayudamos en sus tareas). (Wilfredo, comunicación personal, 7 de septiembre de 2023).

La mayoría de los padres entrevistados indicó que el mayor problema que tuvieron durante la pandemia fue la educación de sus hijos, porque las clases fueron de manera no presencial. El señor Wilfredo, por ejemplo, indicó que su esposa tuvo que cumplir el rol de docente. Los padres tuvieron que buscar sus propias estrategias para acompañar a sus hijos en sus clases virtuales.

6.2.1.2. Manchakuy

Los padres de familia, durante la pandemia, vivieron episodios de miedo y preocupación en un contexto incierto. La expresión que aparece en las entrevistas para señalar la emoción de miedo es el término “manchakuy”. De hecho, hace referencia con claridad que los padres sintieron miedo y preocupaciones durante la pandemia.

Manchakuymi puntanllanpiqa kakurqa, manam feriatapas rirqanikuchu hinaptin víveres-niykupas tukukurqa, imapas kawsayllaykutañam mikurqaniku. (Tuvimos mucho miedo en un inicio, no íbamos a la feria, por eso, nuestros víveres se terminaron y comíamos solo nuestros productos). (Elías, comunicación personal, 8 de septiembre de 2023).

A este testimonio se puede añadir lo que dijo otro entrevistado:

Kaypiqa manchakuylam kara, manataqmi ima wañuypas karachu, a veces noticia kunata uyarispa manchasqa karaniku chayllam. Ichaqa mana maymanpas

lluqsinapaq karachu hina kayllapi karaniku. (Había solo miedo, no se reportaron muertos, a veces escuchando las noticias vivíamos con miedo. No se podía salir del pueblo solo estábamos aquí). (Félix, comunicación personal, 5 de septiembre de 2023).

Los testimonios evidencian que los lugareños sintieron miedo ante un eventual contagio con el coronavirus, por lo que optaron por permanecer inamovibles en su comunidad, incluso tuvieron que tomar una radical decisión de solo abastecerse con productos propios. Pues, acceder al mercado externo se había convertido en una tarea titánica y riesgosa.

El padre de familia Félix, de 45 años, señaló que en la zona donde vivía no se registró ningún caso de muerte a causa a causa de covid-19, pero el hecho de su existencia y las noticias que escuchaban los mantuvo en alerta permanente, más aún si se trataba de algún familiar que vivía en otros lugares.

El covid-19 generó también el desplazamiento de muchas familias, de la ciudad a sus comunidades; a ellos se les denominó retornantes, quienes incluso llegaron a pie, después de movilizarse en carros hasta cierta parte, para llegar a sus zonas de origen. Al llegar han generado pánico en los lugareños por un eventual contagio.

El problema ha sido la enfermedad, kay sasachakuywanmi wak llaqtamanta ñuqa lliw warmantinkuna qamurqani, chay unquywanqa lliwmi hatun llaqtakunamanta llaqtankuman kutinku riki, tukuyniyta aysaykukuspaimi sasa sasata qampurqani. (El problema ha sido la enfermedad, en este tiempo yo regresé de la ciudad con toda mi familia, a causa del virus muchos de las ciudades regresaron a sus pueblos, trayendo mis cosas con mucha dificultad llegué). (David, comunicación personal, 4 de septiembre de 2023).

El entrevistado indica que a causa del covid-19 regresó a la comunidad de Yerbabuena desde la ciudad de Andahuaylas, con toda su familia; también resalta que hubo muchas familias que radicaban en la capital y en otras ciudades grandes. Muchas personas regresaron a sus pueblos natales por diferentes factores entre ellos el miedo y la escasez de recursos económicos.

6.2.2. Las emociones y la preocupación en los padres

Los padres de familia durante los tiempos difíciles mostraron emociones de tristeza, enojo, angustia y preocupación. Asimismo, la realidad de los estudiantes fue diferenciada; por ejemplo, no tener un celular con características que respondan a las

necesidades, las recargas y otros, generaron desconcierto en padres y maestros. A ello se sumó el limitado apoyo de los padres de familia en la educación de sus hijos mediante la modalidad virtual.

Sabiendo que el niño es el principal sujeto de la educación, la familia trataba de organizarse para atenderlos. La escuela, donde se reforzaba los aprendizajes, se había esfumado y los miembros del hogar se habían convertido en agentes principales de la educación. La participación activa de los padres de familia se hizo necesario y el interés de sus miembros por el aprendizaje de los niños aumentó considerablemente. Los estudiantes debían desarrollar sus capacidades necesarias y lograr un aprendizaje significativo.

Por ello, el interés de los padres por la educación de sus hijos creció. Tuvieron que sacrificar no solo su tiempo, sino sus esfuerzos y aquello, incluso, que no sabían. Si los estudiantes no hubieran contado con el apoyo de sus padres, las consecuencias hubieran sido negativas.

6.2.2.1. Las mamás

Al respecto, los padres en general mostraron su interés por elaborar sus mejores estrategias para estar con sus hijos durante las clases virtuales; pero, las mamás —en particular— las que han estado más atentos en el proceso de las clases a distancia de sus hijos:

Warmaykuna yachanantaqa munaqmi kani, chaymi sapa kuti yachachiqninwan rimanakuq kani, yachachiwaqmi kaynata warmaykita yachachiy nispa, manam atiqchu kani hinaptinmi piñakustinpas piwi warmallayña mamanhina uyarispan sullkankunata yanapaq. (Quería que mis hijos aprendan, por ende, me comunicaba con su docente, me indicaba para ayudar a mis hijos, pero no podía hacerlo y solo mi hija mayor lo hacía aun sin querer ayudaba como su mamá). (Ana, comunicación personal, 9 de septiembre de 2023).

Warmaykuna yachananta munaspaymi, tiempochakuspay yachachiqnintapas qayaq kani, warma sapallanpi kaspan yaykuqchus manachus chaykunta tapunaypaq. Taytanqa yuyachu warmillam aswan warmawanqa riq kaniku. (Interesado en el aprendizaje de mis hijos, separando mi tiempo le llamaba a su profesor para preguntar si están entrando o no a sus clases. Su papá no estaba al tanto, solo las mujeres íbamos con los niños). (Agustina, comunicación personal, 7 de septiembre de 2023).

Cabe resaltar que las madres de familia mostraron mucho más interés por el aprendizaje de los hijos que los papás. Las madres buscaban maneras de estar en contacto con el docente de sus menores hijos, para dialogar sobre sus aprendizajes, acompañar en sus quehaceres, y si tenían dificultades buscaban ayuda en terceras personas (hijos mayores, vecinos, etc.) y otros. Se puede decir que las madres fueron las formadoras e incluso cumplieron el rol de docente mientras duraban las clases virtuales.

6.2.2.2. Los papás

También los papás se comunicaban con los docentes, pero con razones más formales; por ejemplo, hacer coordinaciones sobre los horarios de las clases virtuales, reclamos para el retorno a las clases presenciales y otros. Además, estas coordinaciones se realizaban los días domingos, pero algunos docentes estaban en sus trabajos extras y no contestaban las llamadas de los papás.

Domingonkunallapim profesortaqa huñunarikuspa qayaq kaniku, clases presenciales kutimunampaq gestionkuna ruwaymanta rimanaykupaq, huk punchawkunaqa pasakunki mana lineapa kasqankunaman hinaptinqa warmillaymi llamadantakama rimanakuq warmaman reportakunan punchaw tupamusqanpi. (Solo los domingos llamaba al profesor junto con otros padres, para plantear sobre el regreso de las clases presenciales, otros días me iba a la chacra y solo mi esposa conversaba por las llamadas los días programados). (Nilmar, comunicación personal, 2 de septiembre de 2023).

Tras la respuesta se desprende que los días particulares los papás se encontraban en el trabajo agrícola. En zonas de trabajo agrícola no se registraba señal de red e internet, por esta razón, la comunicación de los papás y los profesores no era muy frecuente.

También se identificó que algunos papás mostraron interés por las clases virtuales de sus hijos. En el inicio de este proceso fue mayor, pero en la medida que el tiempo iba pasando los papás dejaron de su responsabilidad a las mamás.

Sí, en un inicio, cuando recién estaba iniciando la pandemia me preocupaba, pero más adelante ya su mamá nomas (Pablo, comunicación personal, 3 de septiembre de 2023).

Mamamllanmi chay pacha warma michiypiqa, ñuqaqa ima llamkaiyniypas ruwanaya. (Solo su madre estaba con los niños yo tenía que trabajar en la chacra para traer el sustento económico). (David, comunicación personal, 4 de septiembre de 2023).

De los datos presentados se desprende que los papás tenían menos interés en la educación de sus hijos y atendieron más los trabajos en la chacra para poder tener lo necesario para cubrir los gastos del sustento familiar y las exigencias para cubrir la educación de sus hijos.

6.2.2.3. La economía

La responsabilidad de los padres, en algunos casos, sobrepasó los límites de sus capacidades. De hecho, la economía familiar fue afectada notablemente. La necesidad de comprar celulares y otros materiales para la casa y responder a las indicaciones de los profesores también generó gastos no calculados. También, la mayoría de padres de familia atravesaron situaciones complicadas en lo económico, lo que dificultó la compra de aparatos tecnológicos para las clases virtuales.

No teníamos el dinero para nada, porque no se podía donde vender nuestros productos y, es más, no se podía salir a la ciudad hacer nuestras compras (Nilmar, comunicación personal, 2 de septiembre de 2023).

Fue en la economía y en la educación; primero, no había plata para salir a otros lugares más que nada por el miedo a contagiarse, como tú sabes si es que siembro bastante también no tenga acémilas: por ello, todo me sale en flete nomás. En cambio, en la educación no había red o señal y experimentar eso fue también dificultoso (Pablo, comunicación personal, 3 de septiembre de 2023).

La cuestión económica fue álgida en la mayoría de los pobladores, no solo tenían miedo a contagiarse con alguien que regresaba a la comunidad, sino que no podían llevar sus pocos productos al mercado para poder tener dinero y adquirir el aparato tecnológico, del cual dependía la educación de sus hijos. En otros casos, la situación económica fue más agobiante:

En economía, manam qullqi karachu víveres rantipakunaypaq, imapas kaypi wiñaq kawsayniykutayá mikuniku, chaynallataq warmakunapa estudiopitaqmi karqa sasachakuy. (En lo económico, no teníamos dinero para comprar víveres, comíamos

los productos de la zona y de igual manera en la educación fue dificultoso). (Primitiva, comunicación personal, 3 de septiembre de 2023).

Pues, la mayoría de los padres de familias entrevistados mencionó que durante la pandemia hubo mayor dificultad en lo económico. Tampoco podían salir de la comunidad para hacer otros trabajos, los que generalmente se hacía para complementar la canasta familiar. En otros casos, no podían sacar a comercializar sus productos por miedo a contagiarse. Por ende, no tenían dinero para comprar o mandar a adquirir un celular, para hacer recargas, para comprar víveres y otros.

Las familias de la comunidad de Yerbabuena enfrentaron problemas de primera necesidad. En consecuencia, no tenían suficiente dinero para comprar los víveres como arroz, azúcar, aceite, sal y otros; por ello su alimentación pasó a depender de los productos de la zona tales como la papa, oca, olluco, haba, maíz, etc.

6.2.3. Las formas de resolver los conflictos

6.2.3.1. Acuerdos y conflictos

Los acuerdos son las decisiones que las personas llegan sobre “algo” y que son aprobados en conjunto. Para que un acuerdo sea válido se requiere la formalización por escrito, aunque en las comunidades la “palabra” vale, ante todo. Los acuerdos de manera verbal son lo que más se utilizan con la finalidad de lograr objetivos comunes.

Cuando no se cumplen los acuerdos se genera un conflicto, una situación donde dos o más personas buscan mantener sus diferencias y en otros casos prefieren la confrontación, porque cada cual piensa que tiene la razón. En la experiencia, sin embargo, los conflictos son maneras de mostrar sus diferencias, pero en la medida que se va conversando se llega a un acuerdo en favor de las partes.

Los acuerdos y conflictos, por ello, siempre están presentes en la vida cotidiana de las familias y de las comunidades. En el contexto de la pandemia por el covid-19, los miembros de la comunidad, para cumplir con las obligaciones, tuvieron que tomar acuerdos y resolver algunos impases. Ejemplo, los padres señalaban que los niños no debían ingresar a los juegos en línea, regresar a la hora puntual, cuidar los celulares, etc.; sin embargo, los niños incumplían estos acuerdos y por ello se desencadenaban conflictos que en algunos casos llegaba hasta la violencia física.

6.2.3.2. Rimanakuy

Una de las expresiones que aparece en las entrevistas para señalar los acuerdos entre padres e hijos es el término *rimanakuy*. Este término señala con claridad que son las personas que pueden conversar, sean mayores o menores, para llegar a acuerdos que contribuyan al bien de todos. Entiendo que el término *rimanakuy* tiene el sufijo *-naku* que significa reciprocidad o una relación mutua y voluntaria entre las dos partes. En particular, los acuerdos entre padres e hijos se han ido construyendo en un ambiente nada simple y en muchos casos habrían llegado a un consenso. Y las partes eran conscientes de las consecuencias de su incumplimiento. Resalta la siguiente respuesta de Agustina, una madre de 41 años de edad:

Warmaykunawanqa rimakanuqmi kani, nini allin tarean ruwananpaq, utqaylla kutimunampaq, allin yachanampaq, manachayqa yachañayá imapas karunanta. (Hablaba con mis hijos, para que cumplan las tareas, para que regresen rápido de los mandados, etc. Sin caso contrario ya saben qué pasa). (Agustina, comunicación personal, 7 de septiembre de 2023).

Las normas de convivencia en el contexto del covid-19 se reconfiguraron en Yerbabuena, pero para ello fue necesario que los padres controlen el uso de los móviles por parte de sus niños. Los acuerdos no se cumplieron del todo, porque el uso del celular estaba condicionado con avisos, llamadas de atención y probables castigos. Para describir las diversas realidades entre padres e hijos, se comparte el testimonio de Ana y Ernestina:

Rimanakuqmi kani risqanamanta utqaylla kutimunampaq hisnaspapas allin yachanampaq manachayqa latiganim allin yachanampaq, uyarinanpaq ima. Maytama celularpi pukllakuspaqa yacharunqaqa, chaymi ñuqaqa mana kasukuptinqa allinta anyaykuspapay mandaq kani reportakuqqa. (Conversaba para que vuelvan a la hora y atiendan bien las indicaciones de los docentes, sino cumplen le echaba látigo para que aprendan. Si ellos están jugando con el celular que van a aprender, por eso, le llamaba la atención). (Ana, comunicación personal, 9 de septiembre de 2023).

Rimapayasqayta mana uyariswaspa, mana utqaylla claseman risqanamata kutiramuptinqa, mana mikusqatam yantamanraq lanlaykachi q kani hinallataq mana yachaptinpas panyata qawariykachini, chaynaptiyqa yachanmi, mana chayqa manaya sumaqllawanqa yachaqchu. (Sino me escuchaba las recomendaciones y no regresaba a la hora de sus clases virtuales, le mandaba a traer la leña sin almorzar; además,

cuando no aprendía le amenazaba con golpe, porque con cariño no aprendía). (Ernestina, comunicación personal, 2 de septiembre de 2023).

La mayoría de las madres reaccionaron con alguna forma de castigo hacia sus hijos ante el incumplimiento de las normas. Uno de los castigos más frecuentes fue el físico, pues la posición de algunas madres afirma que los estudiantes “con el látigo aprenden rápido y mucho mejor”. Pero también, otro grupo de padres de familia han hecho llamadas de atención.

Mana yachaptinga qaqcharanim, huk kutinpi allin yachamunampaq hinaspapas kasukunampaq. (Si no aprende bien le reclamaba, para que en la próxima aprenda y entienda bien). (Dina, comunicación personal, 6 de septiembre de 2023).

Desde el punto de vista del investigador, los padres de familia recurrieron a las llamadas de atención y la violencia física, así como al miedo y coacción, buscando un cambio de actitud en sus menores hijos frente al uso inapropiado de los equipos móviles y el internet. Pues estos venían siendo utilizados con fines de ocio y distracción, dejando de lado su fin educativo para lo cual fue adquirido.

6.2.3.3. Kuyakuy

El amor (munakuy/llampu sunqu) es uno de los valores que permite entender la condición humana y convivir dentro de una sociedad. El amor es también el andamiaje de otros valores y va más allá de las condiciones físicas, religiosas, etnias, sexo, edad y otros. Además, en las respuestas aparecen la palabra quechua *kuyakuy*, haciendo referencia al afecto a la otra persona. Para entender las relaciones entre padres-hijos y cómo era el afecto entre ellos, se presentan los siguientes testimonios:

Kuyakuywan, qawka tiyakuraniku, yuyayniyuq warmaykunapas chaymantapacha kunankama kayllapiña llamkakuchkanku manaña maytapas purinkuñachu. (Con amor, estábamos tranquilos, desde la fecha mis hijos mayores ya no viajan a ningún lado y están trabajando aquí noma ya). (Félix, comunicación personal, 5 de septiembre de 2023).

Ñuqaqa waputam warmaykunawanqa kuyanapurani, muchaykuni, marqariykuni chayna, aswan mamantaq yachaynimpí mana atiptinpas mana sumaqlata yachachispan kaspikunawan panaruq. (Yo y mis hijos nos queríamos bastante, le doy un beso, un abrazo, más bien su mamá cuando no aprende bien y por no enseñar con

cariño le pegaba con palos así). (Nilmar, comunicación personal, 2 de septiembre de 2023).

Allinllatam, taksa warmaqa manam imapipas llumpaytachu piñachisunki, kuisqan karani warmaywan kuska purikuq kani. (Todo bien, los hijos menores no te hacen renegar mucho, caminaba junto con mis hijos). (Elizabeth, comunicación personal, 6 de septiembre de 2023).

Los testimonios de los padres de familia indican que tenía una aceptable relación con los hijos. Los padres demostraban el afecto hacía los hijos a través de un beso, un abrazo y el diálogo; asimismo, un padre de familia menciona lo siguiente: “Huk kaqninpi kuyakuyta huq kani, huk kutinpi qaqchaq kani chaynam, imapipas allinta ruwaptinqa kuyaykuq kani, imatapas mana allinta ruwaptintaq qaqcharunki riki”. (Cuando si comportaba bien le daba cariño y cuando no accionaba bien le llamaba atención). (Wilfredo, comunicación personal, 7 de septiembre de 2023). De hecho, si los niños hacían todo lo que ordenaban los mayores, recibían el cariño o afecto como premio. Sin embargo, es probable que en los hechos la amenaza se ha mantenido para conducir la conducta de los niños.

6.2.3.4. Qaqchay

El término quechua “qaqchay”, que aparece en las entrevistas, señala la acción de llamar la atención por un actuar inapropiado; por ende, los padres cuando reclamaban por las acciones que no se ajustaban a lo pertinente o que están fuera de las normas llamaba la atención a sus hijos; a eso se dice qaqchay, como vemos en el siguiente ejemplo:

Mana imatapas allinta ruwaruptinqa qaqchaya warmanqa chayan, qaqcharuspayqa sumaqtaya willaq kani, kaymanta chaymanta qaqchayki, kayta chaytam mana allinta ruwanki, niqya kani Juan Diego, hinaspay kuyapayaq kani riki. (Cuando no hacían bien las cosas le llamaba la atención, después conversaba y hacía ver sus errores para dar consuelo). (Elías, comunicación personal, 8 de septiembre de 2023).

Esta respuesta evidencia las actitudes de los padres con los hijos. De hecho, los padres trataban de manejar la conducta de sus hijos, tratando de alagar o reprimir los comportamientos de los niños. Uno de las causas que generaron situaciones de conflicto dentro del hogar radicaba en el uso inapropiado de los celulares:

Rabiachiwaqmi supayta, celularwan clase ruwaqmi richkani nispa pasakuq, hinaspa mana clasetachu ruwaqku, warmapura huñunarakuspan video qawaypi, Facebookpi, pukllakuypi ima kakuqku, chayllamantam qaqchachikuq. (Me hacía renegar bastante, si iba con el celular voy a mis clases diciendo, sin embargo, no hacían clase y se juntaban entre compañeros y entraban a ver videos, a *Facebook*, a video juegos y otros). (Agustina, comunicación personal, 7 de septiembre de 2023).

Los motivos del qaqchay aparecían sobre todo cuando los niños hacían caso omiso a las reglas que se habían construido durante el tiempo de la pandemia. Los mayores debían realizar trabajos del hogar, pero los niños se juntaban en Puka-qaqa para conectarse a las clases virtuales, pero muchas veces ellos entraban a las redes sociales, a ver videos, *Facebook*, a juegos en líneas y otros, aprovechando las recargas, preferían divertirse con los juegos en el celular. Al ser descubierto por parte de los padres se generaba un conflicto interno dentro de la familia.

Manaya amawtahinaqa ñuqaykuqa yachachirqanikuchu, chaypiya aswan warmakunawan sasachakurqaniku, mana yachayninpi atiptinpas qaqcharunikupas. (No enseñábamos como docentes, por ende, los estudiantes se dificultaban, y cuando no tenían un buen rendimiento a veces le gritábamos). (Pablo, comunicación personal, 3 de septiembre de 2023).

Estas y otras circunstancias generaba emociones de enojo, tristeza, preocupación, etc., en los padres, quienes no tenían otra manera de “corregir” a sus hijos, sino utilizando maltratos psicológicos y físicos.

6.2.3.5. Panyay

Otra de las palabras que se menciona en las entrevistas es la palabra “panyay”, que significa pegar. El término quechua panyay/panay se puede traducir de varias maneras, pero que en última instancia significa violentar. La violencia es la acción de usar la fuerza física para someter a la otra persona. Durante la educación virtual se reportaron, a través de los medios de comunicación, incontables casos de violencia intrafamiliar y de diverso origen. Pues, en tiempos de aislamiento social y clases a distancia, muchos niños fueron maltratados por sus padres, ya sea de diversas maneras.

En la comunidad se sigue utilizando la violencia como una forma de controlar la conducta de los menores. El hecho es que los padres de familia, al no estar

capacitados, para acompañar a sus hijos durante las actividades escolares, por no comprender los problemas reaccionaban violentamente con sus hijos. La violencia se desencadenaba en forma de gritos y amenazas.

Mana kasukuptin utaq mana yachaptinpas panyaparpariqmi kani imawanpas tarisqaywan, chaynarpariptiyqa yachaqmi, mana chayqa manaya sumaqlataqa yachanchu, siertopaqmi Vítorchaqa allin nasqam yachan hinaspa kunanqa defiendekunña. (Si no cumplía o no aprendía le golpeaba con lo que encontraba, con eso aprendía porque con cariño nada, de verdad mi Víctor con golpe aprendió y ahora ya se defiende) (Ernestina, comunicación personal, 2 de septiembre de 2023).

Según el testimonio, cuando el niño rehusaba cumplir con sus obligaciones era castigado de forma física. El niño por miedo al castigo físico hacia sus trabajos y, en última instancia, sólo cumplía con las reglas impuestas por los mayores, tal como advierten los entrevistados.

Por otro parte, los padres anhelaban que sus hijos sean mejores que ellos, que salgan a la ciudad y no se queden en la misma comunidad.

Quiero que mi hija aspire a ser una persona mejor que yo, que sea profesional y que llegue a más allá (Pablo, comunicación personal, 3 de septiembre de 2023).

La mayoría de los padres opinan que sus hijos serán buenas personas si estudian y que llegarán a ser profesionales.

Llegado a este punto, se puede decir que los padres de familia, vivieron distintos tipos de emociones, tales como preocupación, miedo, angustia, entre otros. Asimismo, en las relaciones entre padres e hijos durante las clases virtuales se muestra que los hijos trataban de hacer lo que les decían los padres o mayores para no ser víctimas de reproches permanentes, pero otros demostraron el cariño a sus hijos a través de abrazos, caricias y besos.

6.3. La tecnología en las clases virtuales en Yerbabuena

Una vez visto las diferentes relaciones que ha habido entre los niños y los padres de familia durante el tiempo del covid-19 en Yerbabuena, en este capítulo vamos a recoger la información sobre los usos de la tecnología para las clases virtuales. Parte de estos puntos ya han sido presentados de manera contigua a los problemas que presentaban la educación de los niños. Para ello, vamos a dividir el capítulo en a) lo concerniente el lugar y las condiciones

de recepción de la señal; b) sobre la calidad de los servicios de comunicación; y c) el uso de los aparatos durante la enseñanza virtual.

6.3.1. El contexto y las condiciones

Teniendo en cuenta lo dicho anteriormente se puede decir que el acceso a la señal es crucial para el aprendizaje de los niños, ya que, durante la pandemia las clases se desarrollaron en la modalidad virtual. En nuestra investigación se evidencia que en la comunidad de Yerbabuena la señal de internet era deficiente, registrándose recurrentes problemas de conectividad y no todos los estudiantes tenían las mismas posibilidades; por tal razón, los niños se vieron obligados a salir de sus viviendas en busca de red, exponiéndose a los peligros y efectos del ambiente. A ello se suma que los equipos móviles que utilizaron los escolares tenían que tener características específicas.

6.3.1.1. El lugar

Los entrevistados mencionan que sus hijos tenían que acceder a la señal de una u otra manera y tratar de seguir con sus clases virtuales mientras duraba el estado de emergencia causado por la pandemia del covid-19. Sobre el tema resalta la siguiente respuesta:

Puka-qaqa umatam warmaytaqa pusarani, ima ruwasqaytapas saqiykuspay, warmachay clasenman yaykunanrayku. Chaymantam, parachkapyintas, rupachkaptinpas, profesornin qayamuptin uyariq. (A Puka-qaqa le llevaba a mi hija dejando mis quehaceres, para que se conecte con su docente, hasta en lluvia o calor igual escuchaba). (Primitiva, comunicación personal, 3 de septiembre de 2023).

Los padres de familia hicieron el esfuerzo para que sus hijos accedieron a las clases virtuales tuvieron que moverse en grupos, para acceder a una buena señal. Entonces, el mejor lugar para ello fue el cerro Puka-qaqa, que está a 8 y 10 minutos de caminata desde la escuela de la comunidad. Es un lugar accidentado caracterizado por un inusual viento y frío. Figura 7. La fotografía muestra la vista panorámica de un lugar llamado Puka-qaqa, lugar donde todos recorrían para conectarse a una buena señal, en particular, los estudiantes mientras duraban las clases virtuales.

Ñuqaqa chacra wasiypim tiyarani, chaymantam Puka-qaqa umata riq kaniku, kimsa kutita semanapi lunes, miércoles y viernes de 10 a 12 de la mañanam karqa.

Chayllapim allin señal kara. (Yo desde mi choza iba a Puka-qaqa tres veces a la semana los días lunes, miércoles y viernes de 10 a 12 del medio día, solo en ese lugar había una buena señal). (Elizabeth, comunicación personal, 6 de septiembre de 2023).

Kimsa kutitam semanapi warmaykunaqa Puka-qaqa umata riqku, celularninkuta apaykukuspank. (Tres veces a la semana iban mis hijos a Puka-qaqa, llevando sus celulares). (Ana, comunicación personal, 9 de septiembre de 2023).

Figura 5.

Vista panorámica de Puka-Qaqa



Nota. La fotografía muestra la vista panorámica de Puka-qaqa, el lugar donde había la señal.

Puka-qaqa umapim warmakunaqa huñunakuqku, chaypim qayakamuq profesor hinaspa willamuq imayna yachanankupaqpas, hinaspapas apachimuq ruwaykunata WhatsAppnintaka ruwanankupaq. (Los niños se juntaban en Puka-qaqa, esperaban las indicaciones y los trabajos que el docente enviaba mediante el *WhatsApp*). (Nilmar, comunicación personal, 2 de septiembre de 2023).

Durante el tiempo del distanciamiento social los niños y sus madres tenían que ir a Puka-qaqa 3 veces a la semana (lunes, miércoles y viernes), en los horarios de 10 a 12 del medio día. El lugar era el mejor sitio para acceder a la señal de teléfono celular. De hecho, fue un lugar estratégico.

6.3.1.2. El clima

Según las entrevistas, los estudiantes presentaron dificultades para conectarse a sus clases virtuales, a ello Agustina de 41 años y madre de familia dice lo siguiente:

Sasam chay señalman riyapas kara, wakin punchawpim llumpayta rupan, wakinpiñataqmi parapas paraykun chaymi munturayan warmakunaqa machay ukukunapi. (Era difícil acceder a la señal, porque a veces hacía mucho calor y otras veces llovía y los niños entreven a las cuevas). (Agustina, comunicación personal, 7 de septiembre de 2023).

Cuando recibían las clases virtuales desde el espacio antes mencionado, los estudiantes y los padres de familia padecían muchas dificultades, a causa del comportamiento del clima. Por ejemplo, cuando llovía los niños y sus padres se guarecían en las cuevas cercanas, aguardando señal para las clases virtuales. Las cuevas presentan riesgos que no se conocen, porque desde la cosmovisión andina la *Pachamama* o tierra en castellano tiene vida y puede ser la causante de enfermedades como la *pacha*, *wayra*, *aya*, etc.

6.3.2. La calidad de la señal y los aparatos

Un indicador de calidad en el servicio de telefonía es el acceso a datos y la cobertura de señal en diferentes espacios geográficos; ello permitirá una comunicación fluida, sin ruidos ni interferencias. Asimismo, sirve para acceder a la información globalizada a través del internet. Sin duda, durante la pandemia los servicios telefónicos de los diferentes operadores fueron los principales agentes para contribuir en la educación de los niños. Sin embargo, veremos algunos problemas que los niños han experimentado para sus comunicaciones.

6.3.2.1. La calidad

La calidad de los servicios depende de varios factores, entre ellos, de la cercanía a una torre de telecomunicaciones, la distancia a través de los cerros, la calidad de los aparatos. La señal no es igual en todos los lugares, hay variaciones de acuerdo al lugar donde uno se encuentra, las quebradas impiden que la señal llegue con claridad; en ocasiones hay que alejarse o buscar un lugar abierto para conectarse. La señal se lee en los celulares a través de unas barras que se mueven para mostrar la fuerza de la señal. La comunicación se establece cuando las personas tienen aquellas condiciones, pero no era fácil hacerlo en muchos lugares de Yerbabuena.

La señal telefónica es buena en las zonas urbanas y más pobladas; en cambio, en las zonas más alejadas la señal de las ondas no permite conectarse y las personas no logran obtener recepción o en todo caso solo tienen una señal muy lenta o débil. A pesar, que los proveedores del servicio de telefonía móvil, como Movistar, Claro, Bitel, entre otros, lograron instalar sus antenas en lugares alejados como la comunidad de Yerbabuena, la señal era inestable y no clara.

Desarrollar las clases ha sido una experiencia que dependía del servicio y atender, en distintos niveles, el uso del servicio virtual. El acceso a este servicio de parte de los educandos dependía del acceso a los aparatos y su manejo.

Mana señal kaptin imaynaya kaymanku karqa, ichaqa llumpay pisitam yaykumurqa, chayraykum waputa sasachakurqaniku. (Cómo hubiéramos estado si no entraba la señal, de todas maneras, la señal era pésimo y nos dificultaba bastante). (Ernestina, comunicación personal, 2 de septiembre de 2023).

Los padres de familia de Yerbabuena reconocen, de hecho, la importancia de la señal telefónica para comunicarse, pero la señal de teléfono móvil en la comunidad era deficiente. Los mismos padres y los estudiantes han tenido serias dificultades para establecer contacto con los profesores y desarrollar adecuadamente sus clases.

6.3.2.2. Bitel

Para conocer qué servidor de telefonía ofrecía sus servicios en la comunidad de Yerbabuena, mientras duraba las clases virtuales, se hizo la siguiente pregunta: ¿Qué operadores telefónicos brindaron el servicio y cómo fue la calidad de la señal, durante las clases virtuales? ¿Mayqin operador telefónica nisqataq hapimuq hinaspapas allintachu chay pandemia ukupi yaykumuq?

Un padre de familia respondió:

Solo es Bitel, los demás operadores no entraban, debe ser porque al frente hay una antena de Bitel. Ahora, hablando de la calidad es muy bajo; por ejemplo, no entraba a mi casa y debía salir a otro lugar (Pablo, comunicación personal, 3 de septiembre de 2023).

En este caso, los entrevistados concordaron que fue la empresa Bitel la que abasteció de red e internet a zona de Yerbabuena, porque la antena de Bitel se encontraba ubicada al frente de la comunidad, en el distrito de Inkawasi jurisdicción del departamento del Cusco. Por ende, la cobertura se extendía hasta Yerbabuena.

Asimismo, los padres de familia mencionaron que la calidad del servicio de telefonía y de internet eran pésimas, porque la señal se dispersaba a todos los lugares de la comunidad, por lo que, los estudiantes tenían que desplazarse a distintos puntos para lograr captar la señal de red e internet.

La desventaja de los lugares hasta donde llegaban los niños por la señal de internet era la temporada o el clima de la época, entre lluvias, ventarrón, sol o frío excesivo. Y esto perjudicaba a los niños que recibían educación virtual porque no logran escuchar lo necesario; en consecuencia, todas esas condiciones afectaron la estabilidad de cada niño y al resto de su familia.

6.3.2.3. Los celulares y el WhatsApp

Teniendo en cuenta la idea de Franco (2013), en la actualidad la tecnología está presente en todas las actividades humanas de forma positiva y progresiva, diversos estudios han dejado dudas sobre su impacto en la sociedad debido, justificado en el tiempo de uso y de qué manera se ha insertado en la vida humana. Ejemplo de ello fue lo acontecido en el contexto de la pandemia del covid-19, donde muchos aspectos de la cotidianidad pasaron a depender de las tecnologías y del internet.

Este escenario no fue ajeno a la educación en Yerbabuena, pues, durante el tiempo del distanciamiento social por covid-19 el uso de la tecnología tuvo un impacto negativo, pero también ventajas positivas. Las clases virtuales fueron impuestas y en un inicio se desarrollaron de manera improvisada, llevando a los educadores y educandos a desarrollar competencias digitales a fin de manejar adecuadamente los aparatos tecnológicos y de las herramientas virtuales que el contexto ameritaba.

Muchas familias carecían de aparatos tecnológicos para que los niños y las niñas participen en el aprendizaje de manera no presencial. En ese sentido, el uso de los aparatos o recursos tecnológicos fue absolutamente necesario para los estudiantes. Era el único medio para que hubiera una interacción entre el docente y los estudiantes y, por supuesto, con otras personas.

En general, según las respuestas de los entrevistados, las clases virtuales durante este tiempo se llevaron a cabo mediante el celular. Este fue el único aparato que, de una y otra manera, consiguieron los padres de familia para que sus hijos tuvieran contacto con sus profesores. Cuando se preguntó a los padres de familia, qué

recursos y/o materiales compararon para la educación virtual de sus hijos, al respecto, tenemos el siguiente testimonio:

El único que compré para las clases virtuales fue un celular, porque por ahí nomás se reportaban mis hijos (Wilfredo, comunicación personal, 7 de septiembre de 2023).

Un número significativo de padres de familia concuerdan con la respuesta y compraron un celular táctil, y no lograron adquirir otros aparatos tecnológicos como laptop, Tablet, computadora o televisor. Entonces, podemos afirmar que el celular fue el único recurso tecnológico usado con frecuencia en las clases virtuales.

Nada, recién compré un celular también, se reportaba con celulares prestados de mis vecinos (Pablo, comunicación personal, 3 de septiembre de 2023).

Manam rantinichu ni celularta ni laptoptapas, ñañañampa celularllanpim ruwayninkunata ruwarqa. (No compré celular tampoco laptop, en su celular de su hermana hacía sus trabajos). (Dina, comunicación personal, 6 de septiembre de 2023).

La respuesta de Dina y Pablo indican que no pudieron comprar un celular para sus hijos, pues no tenían la economía suficiente para hacerlo. Esto significa que algunos niños se comunicaban con los docentes con celulares prestados, ya sea, de vecinos, primos, compañeros y hermanos mayores.

Durante las interacciones de los niños con los profesores el *WhatsApp* fue el más importante para la comunicación y brindó muchos beneficios. El uso de este medio fue una oportunidad para establecer una red social comunicada.

Manam huk aplicativokunataqa riqsinikuchu, ichaqa WhatsAppnintakamalla ima ruwaykunatapas apachimuq, hinallataq warmapas chaynintakamalla reportakuq, videokunata grabakuspanmi apachiq profesorman. (No conocíamos otros aplicativos, solo por medio de *WhatsApp* el docente reenviaba los trabajos y los estudiantes también enviaban sus evidencias). (Elías, comunicación personal, 8 de septiembre de 2023).

Las clases fueron impartidas por este medio. Los profesores incluso daban indicaciones de cómo debían descargar los archivos (videos, documentos, audios y otros) usando el *WhatsApp*. Los estudiantes no pudieron acceder por otros medios y menos usar otras plataformas como *Zoom*, *Meet*, etc. Los alumnos recibieron el contenido educativo mediante el celular, ya sea por llamadas o a través de audios grabados por el profesor.

El *WhatsApp* fue, entonces, el medio único y común que los profesores y los niños utilizaron para comunicarse. Las respuestas de los entrevistados tienen mucha similitud en este aspecto. Las familias de la comunidad de Yerbabuena no tenían el conocimiento de otros aplicativos, además el *WhatsApp* no les generaba mayor gasto. Sin embargo, el obstáculo para el uso regular de los celulares fue la señal de la red de internet. Los entrevistados consideraron que las llamadas y el *WhatsApp* fueron las más adecuadas en el marco de su economía.

En Yerbabuena, los estudiantes durante la pandemia por covid-19 no recibieron clases virtuales mediante radio, televisión, Tablet, TV y otros. De hecho, la comunicación fue solo mediante *WhatsApp* y llamadas por teléfono, como afirma la siguiente respuesta: “Liwpas rimanakuqmi kaniku, WhatsAppnintakama hinallataq llamadantakama”. (Todos conversábamos mediante *WhatsApp* y por llamadas). (Ernestina, comunicación personal, 2 de septiembre de 2023).

Tener un celular, también, generó la ocasión para estar las redes sociales (*Facebook, YouTube, Tiktok*, juegos en línea, entre otros), por ejemplo, nos menciona una madre:

(...) chay celular rantiykapsqaywanqa, manam profesorllawanchu rimaq, sapallanta saqiykuptikiqa yayakuruquq chay Facebookman, YouTubeman, Tiktokman, pukllaykunaman ima, manaya imayna celular hapinanpaq yachachiqtaqchu kaniku, kikiyupas mana yachaspa. (Con el celular que le compré, no hablaba solo con el docente sino también entraba a *Facebook, Tiktok* y juegos, no sabíamos cómo enseñar a utilizar bien el celular). (Agustina, comunicación personal, 7 de septiembre de 2023).

Según la entrevista, los padres de familia mostraron su preocupación por la permanencia de sus hijos en las redes sociales. Asimismo, sintieron culpa por no ayudar o enseñarles cómo utilizar un teléfono móvil.

6.3.2.4. Las recargas

Para tener una comunicación se tenía que realizar las recargas a los celulares, para que los estudiantes puedan acceder a la señal; asimismo, los docentes realizaban las recargas a los celulares de algunas familias más vulnerables para que los niños puedan acceder al internet y desarrollar las actividades educativas, y también para los padres de familia se puedan comunicarse con los docentes y hacer las coordinaciones

correspondientes. El *WhatsApp* no les significaba gastar sus megas de internet cuando contaban con un paquete mensual, pero sí cuando su teléfono móvil era de prepago.

Profesor a veces recargata churamuwaqku hinaptin señalman lluqsispa qayaq kaniku, manachayqa pipas llaqtapi aylluykuta mañakuq kaniku, warmaqa imamanñataqcha yaykukuq hinaspanku imapich ratu chay recargata tukuykuqku. (A veces los profesores nos hacían las recargas y nosotros saliendo a la señal teníamos que llamarlo, en caso contrario, le pedíamos el favor a nuestros familiares que viven en la ciudad, pero los niños no sé a qué cosas entraban y terminaban rápido las recargas). (David, comunicación personal, 4 de septiembre de 2023).

Muchas veces los estudiantes no sabían aprovechar de una buena manera los beneficios del internet, más bien no dejaban pasar la oportunidad para estar en videos, juegos en línea, redes sociales y otras actividades de ocio y entretenimiento.

6.3.3. Uso de los aparatos en la enseñanza virtual

6.3.3.1. Manejo de los aparatos tecnológicos

Durante las clases a distancia todos experimentaron diversas situaciones, marcadas por el manejo de los aparatos tecnológicos y muchas aplicaciones (*Zoom, Meet, WhatsApp*, entre otros). La educación virtual fue una imposición y un reto del contexto del covid-19, a ello Llanga-Vargas (2021) señala que “la cantidad excesiva de horas sincrónicas y asincrónicas, distractores en el lugar de estudio, metodologías del docente y acompañamiento estudiantil, lo que genera cansancio y malestar en los estudiantes” (p,790).

Este contexto trajo consigo discriminación, provocada por la desigualdad al momento de acceder a las clases en línea y para adquirir los medios necesarios. Ante esta situación hubo familias que no contaban con aparatos tecnológicos como el celular; muchos tenían el dispositivo, pero no supieron manejarlo. Los mismos docentes, a pesar de vivir en era digital, no lograron fácilmente adaptarse a las exigencias de la virtualidad.

En ese sentido, las experiencias de los entrevistados en relación al uso de la tecnología y lo que sintieron al depender de estos en el contexto del covid-19:

En cuestión de manejar la tecnología, riqsirichisqamanhina, táctil celularta mana manejayta yachaspa sasachakurani, hukkunawan yachachikunayki chaynaya, hinallataq antena de operador bitelpapas imaynanpipas kuchurparikamun, hinaptin

mana clasenkuman yaykunkuchu, chaynallataq celular carganapaq mana rupamuptinqa sasa kakuq. (En cuestión de manejar la tecnología, por ejemplo, el celular táctil era difícil de manejar, también la antena del operador Bitel se cortaba en ocasiones y no podían conectarse con sus docentes, de igual manera sino hacía calor no se podía cargar el celular y era difícil). (Nilmar, comunicación personal, 2 de septiembre de 2023).

Manayá presencialpi hinachu, warmaqa pukllakuypim kakuq, manataq allinchi señalpas chaynallataq sasachakurani celular manejaypi chay teclachayuqllatam atirqani, warmakunallam manejan hinaspa chay videota qawakuspankupas riptikiqa ratuchata huklawman yaykurparin hinaptin mana ima ruwaytapas atinkichu, contraseñanta churaykuspa saqiykusunkipas hinaptinqa mama atinichu yaykuyta maynata tiwqipayaspaypas. (No era como en la presencialidad, la señal de la red también fue pésimo. Asimismo, en manejar el celular me dificulté, solo podía la de teclitas. Mis hijos nomás manejaban el táctil, por ello, cuando están viendo video y se dan cuenta que estoy yendo y al instante cambia a otro, poniendo su contraseña te entrega también y no puedes entrar por más que quieras). (Agustina, comunicación personal, 7 de septiembre de 2023).

Todos los entrevistados concuerdan con las tres respuestas mencionadas, el principal problema fue que los padres no estaban preparados para colaborar en las clases virtuales, de pronto se notó que las clases no eran como en las presenciales. Además, alrededor de la mitad de las madres no sabían manejar la tecnología, en particular, el celular táctil.

6.3.3.2. Los desafíos

Los padres de familia carecían de conocimientos previos de los temas que avanzaban los estudiantes, por tal razón, no podían ayudar de manera adecuada en sus trabajos. Además, no estaban preparados para enseñar a los niños y en algunos casos las madres no sabían leer ni escribir, como nos evidencia en los siguientes testimonios:

Mana ima ruwasqantapas leeyta atinichu, piwi kaqkunatam minkakuq kani. Celularkuna manejaypipas waputaya sasachakuykuni. (No podía leer sus trabajos, a mis hijos mayores le suplicaba. En manejar el celular también me dificulté mucho). (Dina, comunicación personal, 6 de septiembre de 2023).

Virtualpiqa sasallanam kakurqa, llumpa llumpaytam ñuqaqa aswan sasachakuykuni mana leeyta yachaspaq, warmallayñam yanapawan sullkankunawan, ñuqaqa ni yachanichu imayna celular prendeytapas. (En la virtualidad era muy difícil, aún más yo me dificultaba porque no sé leer, solo mi hija mayor me ayudó con sus menores yo no sabía ni prender celular). (Ana, comunicación personal, 9 de septiembre de 2023).

Ante esta situación los padres buscaron apoyo en otras personas para garantizar que las clases virtuales sean provechosas para sus menores hijos. Entre los actores que participaron en este proceso se encuentran los hijos mayores, primos, tíos y personas cercanas a la familia. Una de las actividades cotidianas de los ayudantes fue enviar las tareas, enseñar a leer, prender y manejar el celular.

Otro punto a considerar fue el tiempo destinado al acompañamiento de los niños, el cual se tenía que organizarse considerando las labores cotidianas del hogar.

Tenía el problema del tiempo, tuve que hacer las cosas de la casa y tenía que organizar bien mi tiempo, no me alcanzaba para ayudar en su trabajo (Wilfredo, comunicación personal, 7 de septiembre de 2023).

Aparte de hacer los quehaceres de la casa, adicionalmente tres veces a la semana iban a los lugares estratégicos para acompañar a los niños en sus clases virtuales, al mismo tiempo tenían problemas con la señal de internet como se afirma la siguiente respuesta:

Arí, señalmi mana allinchi kara, a veces yaykumuq allinta, puyu imaykamuptinqa sasa muquchakunapi maskana, warmakuna rira doña Anapa waklawnin Puka-qaqa patata chaypim allinta qapiq. Warmapura huñunarukuspantaqmi wakin punchawqa pukllakuqku, mana taytamama riptinqa. (La conectividad no era estable, a veces cuando llueve no entraba bien, los niños iban al costado de la señora Ana, a Puka-qaqa en ahí la señal era regular. Los niños entre ellos jugaban sino iban los padres). (Félix, comunicación personal, 5 de septiembre de 2023).

Por la ubicación geográfica de la comunidad de Yerbabuena, el territorio está casi siempre nublado, ello dificultaba la conectividad a la señal de los teléfonos, impidiendo descargar videos, archivos y, en otros casos, no entraban llamadas para comunicarse con el docente. Puka-qaqa, como ya se mencionó anteriormente, era el lugar estratégico para acceder a la señal de internet, pero al mismo tiempo un lugar que generaba tensiones en todos.

Sasachakunikun mandaypi celularnintakama, wakin kutinpi manam hapinchu señalpas, ¡animal yaw! hinapas kanman nirqaniñam. (Era difícil mandar las evidencias también, en algunos días la señal era pésimo ¡en serio! Era capaz de dejarlo). (Elías, comunicación personal, 8 de septiembre de 2023).

Además de buscar un lugar para acceder a la señal de un operador telefónico, una de las dificultades fue el envío de las evidencias de las sesiones, entre videos, fotografías y otros.

Las respuestas afirman que se vivió muchas experiencias nuevas, sobre todo los obstáculos que lidiaron para seguir con la educación virtual de los estudiantes. Pero estas falencias muchas veces se convirtieron en una oportunidad de aprendizaje para los padres de familia. Además, cuando no hay sol durante el día tenía problemas para cargar la batería de los celulares. Los paneles solares no funcionaban del todo bien.

En este contexto, los estudiantes aprovecharon la dificultad de los padres de familia, para jugar en juegos en línea, entrar a las redes sociales (Facebook, YouTube, etc.), ver videos y otros. Por otro lado, cuando las madres los padres querían hacer seguimiento a los niños, estos hábilmente ponían sus contraseñas en los celulares para que no les revise, tal como dice este testimonio:

Hatus wasiypiña señal qapiramuptintaqmi, celularta saqiykuspay imapas ruwamunaykama kutirimunaypaqa videota qawachuchkan, musyarqakamuspantaq ratuchata huklaw churaraparin hinaspataq tareantaqa huk lineachata copiakuchkan. Sasam karqa kunanñam hawkayaykuni. (Cuando ya entraba a mi casa de la chacra, para hacer mis quehaceres le dejaba con el celular y para la vuelta lo encontraba viendo videos y al darse cuenta de mi regreso a la velocidad lo cambia y su trabajo copió solo una línea. Era difícil ahora recién estoy tranquila) (Elizabeth, comunicación personal, 6 de septiembre de 2023).

Los niños desarrollaron habilidades tecnológicas, de hecho, manejaban el celular más que sus padres, incluso tenían trucos para cambiar rápidamente y distraer a sus padres. Se menciona también que los padres de familia, en su mayoría y en particular las mamás, aprendieron a manejar el celular y asimilaban conceptos teóricos a la hora de ayudar a sus hijos.

Las condiciones en las que se han desarrollado las clases, por un lado, trajeron consigo el bajo rendimiento académico de los escolares de Yerbabuena, no solo porque los padres no pudieron apoyar del todo en la educación de sus hijos, sino porque las clases a distancia resultaron un mundo no conocido, por ende, solicitaron en reuniones para el retorno a la presencialidad.

Ñuqaqa munaqya kani kayna presencial clase kanantapuniya, manam virtualpiqa allintachu yachanku anki celularnintakama yachachimuptinpas manapuniya. ‘(Yo quería el regreso de las clases presenciales, la enseñanza virtual no era buena). (Agustina, comunicación personal, 7 de septiembre de 2023).

A este testimonio se puede añadir lo que dijo otro participante más:

Siempre ñuqa chaypi tapukuq kani, cuándo va iniciar educación presencial nispa, profesortapas niq kani, hinaptin nimuwaq, sigue la enfermedad no podemos todavía nispa, preocupacionmi karqa. (Yo me hacía la pregunta, sobre cuándo va iniciar la educación presencial, a los profesores le decía y ellos respondían que seguía la enfermedad y no podían aún, era tiempos difíciles). (David, comunicación personal, 4 de septiembre de 2023).

Todos estaban de acuerdo que las clases presenciales eran efectivas a diferencia de las clases virtuales. La constatación más firme que los padres mismo decían es que los niños no aprendieron casi nada.

Manapunim yacharachu allintaqa warmaykunaqa, ñuqaqa piensaranim manaña kaykuna allinyananpaq hinaspam warmaykunawan parlarani imanaspapas imanasunmi chakriruchiki kasun nispa, kayna watan watan virtualpiqa allinchu kachwan nispa, ñuqaqa chaytañam piensarani warmaykunawanqa. (Mis hijos no aprendieron nada en la virtualidad, por un lado, yo pensaba que nada ya iba mejorar y por eso conversaba con mis hijos y decía qué podemos hacer, nos quedaremos en nuestra chacra, eso era nuestra perspectiva). (Félix, comunicación personal, 5 de septiembre de 2023).

Según la perspectiva de los entrevistados, las clases virtuales fueron, en realidad, un fracaso, por lo que constantemente le repetía a sus hijos que de continuar la virtualidad tenían que dejar de estudiar y dedicarse a la agricultura como modo de subsistencia.

La idea de los padres es que los niños por no ir a la escuela generan un conflicto en el hogar, algunos no hacen caso a los mayores y solo se dedicó a jugar, pelear entre

hermanos, no regresan a tiempo; es decir, no cumplen las reglas cotidianas de la familia.

A veces rabiachisunki pukllaspa, (..) señalan rispapas kutikamunchu, chayllamanta qaqchachikun. (Sin embargo, en clases presenciales más se abocan a sus trabajos y están en la escuela). (Nilmar, comunicación personal, 2 de septiembre de 2023).

Además, la percepción de los padres es que, cuando los niños asisten a las clases presenciales generan menos problemas en casa, porque pasan más tiempo en la escuela. Los niños, desde su corta edad, son responsables, pastean los animales, llevan leña, caminan solos y ayudan en la chacra. Para las familias y la comunidad en general los menores realicen estas actividades que les ayudará en su vida futura. Sin embargo, en tiempos del covid-19, los niños habían aprendido otras cosas que ponían en riesgo las relaciones en el grupo familiar. Hecho que nos falta explorar más.

Por un lado, se puede decir que los recursos tecnológicos que fueron utilizados en las clases virtuales han sido motivo de muchas dificultades en su uso. Se mostró que los entrevistados concuerdan que únicamente utilizaron el aparato celular y por medio de ello se hicieron llamadas, videollamadas y escuchar audios/archivos mediante el *WhatsApp*. La carga de la batería de los celulares era a través de los paneles solares y para acceder al internet se hizo mediante las recargas y, además, había que trasladarse a una loma de la zona que se llama Puka-qaqa.

CAPÍTULO VII

DISCUSIÓN

La investigación abordó la participación de los padres de familia de la comunidad de Yerbabuena en las clases virtuales de sus hijos durante el contexto del covid-19. Según los datos recolectados y tras el proceso de análisis se encontró que los padres se involucraron en las actividades académicas de sus hijos de manera aceptable, pero fueron las madres más que los padres.

Al respecto, los padres indicaron que su participación fue de una forma no directa, mientras que las mamás acompañaron en sus clases virtuales personalmente a los niños de edad escolar. Esto quiere decir, que las mamás fueron los agentes principales en el manejo del celular, gestión de tiempo, acompañamiento durante el proceso de clases virtuales, ayudar con el trabajo extensivo, enviar las evidencias al docente (videos, fotos y audios) y otros.

Estos resultados sugieren lo que plantea Villanueva (2021), quien es su investigación titulada “Rol de los padres de familia como corresponsables de la educación de sus menores en el marco de la virtualidad”, llega a afirmar lo siguiente:

El papel de los padres de familia como corresponsables de la enseñanza de sus menores dentro de la virtualidad, con la revisión bibliográfica podemos afirmar que la familia al ser la unidad principal y la médula de la sociedad, es considerada la primera escuela y medio donde el niño se desarrolla, en consecuencia, la familia es un agente indispensable en el proceso educativo (p. 36).

Según lo dicho anteriormente y al analizar los resultados, se puede decir que el papel de los padres en el proceso de aprendizaje de sus hijos fue relativamente importante, en la medida que han tratado de atender la educación de los niños según sus propias capacidades. Los papás han tenido que desempeñar roles de suministradores de dinero para adquirir los aparatos necesarios para la atención en la educación. Las mamás, en cambio, han desempeñado el rol de acompañantes privilegiados en la educación de sus hijos, en este sentido han sido los agentes primordiales en participar en las actividades académicas durante las clases virtuales.

En el caso de las relaciones socio-emocionales de los padres e hijos en las clases virtuales, durante la pandemia, se muestra que, los hijos hacían todo lo que les decían los padres o mayores sin reproche alguno. Se evidenció una buena relación de afectividad; sin

embargo, solo algunos demostraron el cariño hacía sus hijos a través de abrazos, caricias y besos.

Dicho de otra manera, las personas mayores imponían las reglas a los menores y cuando estos desobedecían recibían castigos, como látigos, golpes, gritos etc. Estos hallazgos no coinciden con el estudio de Avalos et al. (2020) quienes en su investigación titulada “La convivencia familiar en los niños debido al confinamiento por la covid-19 durante el año 2020” dicen que “durante el confinamiento los padres de familia y/o responsables del cuidado de los niños realizaron actividades recreativas, deportivas fortaleciendo los lazos familiares, evitando así que el niño presente cuadros de tristeza, ansiedad, ira, aburrimiento” (p. 550).

Por otro lado, los padres de familia, durante las clases virtuales en la comunidad de Yerbabuena, se han visto involucrados en tareas de formación sin estar preparados. Pues, el acompañamiento en las tareas educativas que los profesores suelen tener es una tarea especializada que los padres no pudieron cumplir a cabalidad. Los padres tuvieron que experimentar un desafío complejo en muchos aspectos, como el manejo de celulares, la gestión de tiempo, hacer las recargas de celular, reclamar por la conectividad y entre otros. A pesar de ello, las circunstancias también tuvieron ventajas. Salcedo (2020) en su investigación titulada “La responsabilidad de los padres de familia en la educación virtual, desafíos y oportunidades”, llega a concluir lo siguiente:

En el contexto del Perú, no ha sido fácil para los padres de familias, entendido como padre y madre, tener la responsabilidad de mantener la educación de sus hijos desde la casa, puesto que ser educador es una vocación y dar clases a niños, jóvenes y adolescente, se les dificulta, porque para ello se necesita didáctica y pedagogía. La educación en la casa también supone la discriminación y acentuación de la brechas y desigualdades existentes, entre los que pueden tener acceso a la educación virtual por que poseen en sus hogares, acceso a internet, una computadora, teléfonos inteligentes, y los que no (p. 59).

Teniendo en cuenta lo anterior y al analizar los resultados, los actores de la educación se vieron en la necesidad de buscar las formas de resolver las dificultades en los roles que les tocaba desempeñar. Asimismo, los padres de la comunidad de Yerbabuena atravesaron diversas dificultades para responder a las exigencias de un contexto totalmente extraño.

Asimismo, al determinar los recursos tecnológicos que fueron utilizados por los padres de familia en las clases virtuales, durante la pandemia, se mostró que todos los entrevistados concuerdan que únicamente utilizaron el aparato celular y por medio de ello las llamadas, videollamadas y audios/archivos mediante *WhatsApp*.

Estos hechos, de una u otra manera, coinciden con el estudio de Jaraba y Ariza (2021), quienes dicen que “los padres no cuentan con los recursos digitales y de conectividad suficiente, situación que se convierte en un agravante para apoyar a los hijos en el proceso escolar por estos medios” (p. 118). En tal sentido, se puede afirmar que en el Perú existe una desigualdad en la educación y que se vio marcada en tiempos de covid-19.

El escenario de la pandemia aumentó la desigualdad en muchos aspectos; por ejemplo, la cobertura telefónica no fue de calidad, las instituciones educativas dejaron de funcionar adecuadamente, la infraestructura educativa fue abandonada, las tecnologías de información y comunicación (TIC) y mucho más fueron deficientes o el acceso era muy difícil.

Desde la perspectiva del investigador, la enseñanza virtual en la comunidad de Yerbabuena, durante la pandemia causada por covid-19, ha sido inadecuada. Los mismos padres de familia han sido conscientes de que la virtualidad no era buena; por ende, querían que vuelva la presencialidad. Como consecuencia de este sistema educativo, tras el retorno a la presencialidad los estudiantes no lograron aprender lo concerniente a sus grados; académicamente se quedaron limitados. Asimismo, los profesores han tenido que sortear una serie de dificultades antes de que logren “nivelarse” a su ritmo de enseñanza y que, al final, tampoco lo lograron.

Los docentes tuvieron que adaptarse y adecuarse a las exigencias tecnológicas que el Estado brindó y que los mismos pobladores lograron implementar. La formación de los maestros y maestras tuvo que complementarse con cursos de capacitación, permitiendo el desarrollo de competencias tecnológicas a fin de responder al régimen de las clases ordenadas por el Ministerio de Educación (clases a distancia).

También los niños en su rol de estudiante tuvieron que afrontar diversos contratiempos que se verán reflejados en el trabajo de los padres. Sin embargo, aquí podemos decir que los niños encontraron una ocasión para experimentar condiciones diferentes para desarrollar sus capacidades de aprendizaje. Los niños han enfrentado diferencias en el lugar, en el uso de los aparatos, en las relaciones con los docentes, y por supuesto, las relaciones con sus padres.

CONCLUSIONES

La pandemia a causa del covid-19 mostró los retos en el campo educativo en la comunidad Yerbabuena. Las actividades académicas durante esta coyuntura se realizaron mediante la virtualidad. La participación de los padres de familia en este contexto marcó un antes y un después de la pandemia, puesto que repercutió en los resultados de aprendizaje de cada estudiante. Por ello, creemos que podemos señalar algunas conclusiones a modo de hipótesis.

1. Durante el año académico 2020 y 2021, en tiempos de pandemia del covid-19, los padres de familia enfrentaron un arduo trabajo, participando de muchas formas en el proceso educativo virtual de sus hijos. Las mamás fueron las agentes principales de la educación de sus hijos, las que han intervenido en el manejo del celular, la gestión de tiempo, el acompañamiento durante el proceso de clases virtuales, en la ayuda con el trabajo escolar, en el envío de las evidencias de su trabajo al docente (videos, fotos y audios), en preparar la alimentación y otros. A pesar de todo, la participación de las mamás se limitaba al prestar atención en los quehaceres del hogar.

2. En cambio, los padres (papás) participaron de manera no directa. Ellos fueron los que se responsabilizaron en suministrar lo necesario para la alimentación, la vestimenta, la salud, en pagar las recargas mientras duró las clases a distancia y en la compra de equipos tecnológicos (celular). Para ello, tuvieron que doblar sus esfuerzos en las actividades de la agricultura, que era la fuente de ingreso económico. En estas actividades había que poner mayor énfasis en la siembra de productos como el frijol, palto y otros, para vender y hacer intercambio (llanki) con productos de la primera necesidad (arroz, azúcar, aceite, etc.) en las ferias.

3. Por otra parte, el celular fue el único aparato que los niños han utilizado durante las clases virtuales, mientras duró la pandemia. En cambio, la radio solo se encendía con la finalidad de escuchar noticias y música. Las clases se llevaron a cabo mediante la red social de *WhatsApp* y llamadas por teléfono. Para acceder a las clases se tenía que realizar recargas, usar el *WhatsApp* y buscar lo que no les significaba mayor gasto y tener que pagar por los megas del internet.

4. El lugar para conectarse a sus clases virtuales fue Puka-qaqa, lo hacían tres veces a la semana (lunes, miércoles y viernes) de 10 de la mañana hasta 12 del mediodía. En este lugar se podía acceder a la señal que ofrecía la compañía Bitel.

5. En cuanto a las relaciones socio-emocionales entre padres-hijos, se puede decir que la mayoría de los progenitores mostró afectividad hacia sus hijos a través de abrazos, caricias y besos, aunque otro grupo de padres impuso normas basadas en formas diferentes de castigo, en caso de incumplimiento de sus obligaciones, por parte de los niños.

6. Se puede decir, que los padres han mostrado emociones de tristeza, enojo, angustia y preocupación al no tener dinero para adquirir un celular con las características que responda a las necesidades de los niños para recibir sus clases.

7. Finalmente, los padres de familia han sido “formadores del momento”, aunque no recibieron instrucción para acompañar a sus hijos, durante el proceso de aprendizaje virtual. La participación de los padres significó un desafío en el uso de los recursos tecnológicos y materiales; para ello tuvieron que superar la baja cobertura de la señal, tener un presupuesto para las recargas y acceder al internet, superar el clima para cargar la batería del celular a través del panel solar y hacer los quehaceres del hogar. Asimismo, los padres tuvieron que enfrentar el estrés, la tensión, las preocupaciones y el miedo, los que fueron recurrentes durante este período. Llegó un momento que los padres demandaban el retorno a la presencialidad para no tener que pasar las múltiples dificultades de un tiempo que esperamos no regrese más.

RECOMENDACIONES

Los padres de familia son los primeros educadores de sus hijos. Son los que están cerca de sus hijos para ayudar en sus tareas y tratan de disponer lo necesario para acompañar en la formación de cada niño. Desde esta perspectiva sugerimos lo siguiente:

1. Se recomienda a los docentes buscar estrategias para que los padres participen en la organización de la educación de sus hijos, se capaciten en el uso de las herramientas tecnológicas, para mejorar sus habilidades digitales, a fin de que respondan adecuadamente ante los retos previsibles.

2. Se recomienda que los estudiantes deben saber utilizar y aprovechar adecuadamente las facilidades que ofrece el mundo digital para el aprendizaje y estén de acuerdo al contexto actual.

3. Se recomienda que los padres de familia y los docentes deben trabajar en coordinación y comunicación permanente, con el objetivo de mejorar el aprendizaje de los estudiantes.

4. El periodo de la pandemia ha mostrado la desigualdad en la formación en los diversos actores de la educación y en adelante, es probable, que la enseñanza virtual y la participación de los padres de familia sea frecuente, ello invita a identificar las dificultades y oportunidades, replicando lo bueno y tratando de desechar lo negativo.

REFERENCIAS

- Aguilar, F. R. (2020). Del aprendizaje en escenarios presenciales al aprendizaje virtual. *Universidad Politécnica Salesiana. Revista SciELO, Quito, Ecuador. 46(3)*, 213-223.
https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=s0718-07052020000300213&script=sci_arttext
- Aguirre-Landa, J. P., Pillaca-Janampa, C. y Quispe-Rupaylla R. V. (2021). Relación entre calidad de servicio y retención del cliente del servicio móvil en operadora telefónica. *Digital Publisher, 6(2)*, 164-175. file:///C:/Users/Install/Downloads/Dialnet-RelacionEntreCalidadDeServicioYRetencionDelCliente-7897403%20(1).pdf
- Antón, F. (2015). Antropología del miedo. *methaodos.revista de ciencias sociales, 3(2)*, 262-275.
<https://www.redalyc.org/pdf/4415/441542974008.pdf>
- Arias-Gómez, J. y Villasís-Keever, M. A. (2016). El protocolo de investigación III: la población de estudio. *Revista Alergia México, 63(2)*, 201–206.
<https://www.redalyc.org/pdf/4867/486755023011.pdf>
- Avalos, M. A. et al. (2020). La convivencia familiar en los niños debido al confinamiento por la covid-19 durante el año 2020. *Polo de Conocimiento. 6(8)*, 542-551.
file:///C:/Users/Install/Downloads/Dialnet-LaConvivenciaFamiliarEnLosNinosDebidoAlConfinamien-8094461.pdf
- Barragán de Moreno, A. y Justiniani, M (2021). Rol de los padres en la educación a distancia de estudiantes autistas en el IPHE de Antón. *Revista Científica de la Universidad Especializada de, 1(14)*, 83-91. <http://portal.amelica.org/ameli/journal/443/4432904005/>
- Ccorahua, M. y Taipe, M. (2022). Efectos de la educación virtual en el estado emocional de sus protagonistas en el contexto de emergencia por COVID-19. Una mirada desde la perspectiva de los docentes y padres de familia de las instituciones educativas de nivel inicial del Distrito de Tamburco. Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac.
https://repositorio.unamba.edu.pe/bitstream/handle/UNAMBA/1081/T_709.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- CEPAL-UNESCO. (2020). La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19. *Informe COVID-19*. https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/1/S2000510_es.pdf
- Correa, R. A., et al. (2018). Estrategia educativa para potenciar los aprendizajes en los estudiantes de séptimo año de la unidad educativa fiscomisional “la dolorosa” de la ciudad de Loja. *REVISTA ELECTRÓNICA, Vol. 1 (2)*, 301-313.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7827531>

- De Grande. (2014). Robert K. Merton, Erving Goffman, y el recurso del rol. *Journal de Ciencias Sociales. Universidad del Salvador*. 2(3), 55-65. file:///C:/Users/Install/Downloads/234-Texto%20del%20art%C3%ADculo-990-2-10-20141202%20(2).pdf
- Díaz, D. A. (2021). Las ventajas y las desventajas de las clases virtuales en época de covid-19. *Información, Educación y Pedagogía*, (12), 19-23. file:///C:/Users/Install/Downloads/7102-Texto%20del%20art%C3%ADculo-29265-1-10-20211228%20(1).pdf
- Flores, A. E. (2020). Relación entre los recursos tecnológicos y el logro de aprendizajes significativos de los estudiantes de posgrado, del instituto para la calidad de la educación de la Universidad de San Martín de Porres, 2017. *Universidad de San Martín de Porres. repositorio académico*.
https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/6831/flores_pae.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Franco, A. (2013). EL USO DE LA TECNOLOGÍA: DETERMINACIÓN DEL TIEMPO QUE LOS JÓVENES DE ENTRE 12 Y 18 AÑOS DEDICAN A LOS EQUIPOS TECNOLÓGICOS. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia: Asociación Iberoamericana de Educación Superior a Distancia Madrid, Organismo Internacional*. 16(2), 107-125.
<https://www.redalyc.org/pdf/3314/331429869005.pdf>
- Fuentes, M. C. (2022). Modalidades del aprendizaje virtual. *Universidad de Ricardo Palma*.
<https://www.urp.edu.pe/pdf/id/30838/n/modalidades-aprendizaje-virtual-mcfh.pdf>
- Gallego, A. M. (2012). Recuperación crítica de los conceptos de familia, dinámica familiar y sus características. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte, Fundación Universitaria Católica del Norte Medellín, Colombia*. núm. 35, 326-345.
<https://www.redalyc.org/pdf/1942/194224362017.pdf>
- Garnica, M. (2023). Educación socioemocional en pandemia: una deuda pendiente. *Universidad de Chile. MEMORIA PARA OPTAR AL TÍTULO DE PERIODISTA*.
<https://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/194704/Tesis%20-%20educacion-socioemocional-en-pandemia.pdf?sequence=1>
- Gómez-Arteta, I. y Escobar-Mamani, F. (2021). Educación virtual en tiempos de pandemia: Incremento de la desigualdad social en el Perú. *Revista CHAKIÑAN*, núm. 15, 152-165.
http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2550-67222021000300152
- González, M. B. (2012). E-learning sincrónico: aspectos críticos para una planeación efectiva. *Revista Academia y Virtualidad*, 5(1), 57-75.
<https://revistas.unimilitar.edu.co/index.php/ravi/article/view/2606>

- Guber, R. (2001). La etnografía, método, campo y reflexividad. Enciclopedia latinoamericana de sociocultura y comunicación. <https://antroporecursos.files.wordpress.com/2009/03/guber-r-2001-la-etnografia.pdf>
- Jaraba, L. E. y Ariza, L. C. (2021). Integración de los padres al proceso de formación virtual. (*Tesis de maestría, Universidad De La Costa Departamento De Humanidades Maestría en Educación Barranquilla*).
<https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/8240/Integraci%C3%B3n%20de%20los%20padres%20de%20familia%20al%20proceso%20de%20formaci%C3%B3n%20virtual%20de%20sus%20hijos%20para%20el%20mejoramiento%20de%20los%20%C3%ADndices%20de%20aprobaci%C3%B3n.pdf?sequence=1&isAllowed=y#:~:text=Se%20concluye%20que%2C%20al%20disponer,el%20%C3%ADndice%20de%20aprobaci%C3%B3n%20escolar.>
- Llanga-Vargas, E. F., Guacho-Tixi, M. E., Andrade-Cuadrado, C. E. y Guacho-Tixi, M. R. (2021). Dificultades de aprendizaje en modalidad virtual. *Revista Dialnet*, 6(8), 789-804.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8094471>
- León, A. (2007). Qué es la educación. *Educere*, 11 (39), 595-604.
<https://www.redalyc.org/pdf/356/35603903.pdf>
- Lloyd, M. (2020). Desigualdades educativas y la brecha digital en tiempos de COVID-19. *Instituto de Investigación sobre Universidades y la Educación*, pp. 115-121.
http://132.248.192.241:8080/xmlui/handle/IISUE_UNAM/546
- Martínez, M. (2006). LA INVESTIGACIÓN CUALITATIVA (SÍNTESIS CONCEPTUAL). *Revista I/PSI*, 9(1), 123 - 146. [file:///C:/Users/Install/Downloads/Dialnet-LaInvestigacionCualitativaSintesisConceptual-2238247%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/Install/Downloads/Dialnet-LaInvestigacionCualitativaSintesisConceptual-2238247%20(2).pdf)
- Martínez-Palacios, J. (2018). ¿Qué significa participar? Reflexiones sobre la construcción de las imágenes de la participación. *Papers* 103(3), 367-393.
<file:///C:/Users/Install/Downloads/338523-Text%20de%20l'article-487703-1-10-20180703.pdf>
- Martí, J. (1975). POLÍTICA Y REVOLUCIÓN II, Vol. (2), 1892-1893. Recuperado de:
<http://biblioteca.clacso.edu.ar/Cuba/cem-cu/20150114035257/Vol02.pdf>
- Maturana, H. y Nisis, S. (2002). Formación humana y capacitación. *UNICEF-CHILE/DOLMEN EDICIONES*. Recuperado de: https://des-juj.infed.edu.ar/sitio/educacion-emocional-2019/upload/Maturana_Humberto_-_Formacion_Humana_Y_Capacitacion.pdf_1.pdf
- Maguiña, C. (2020). El nuevo Coronavirus y la Pandemia del Covid-19. *Rev Med Hered. Vol. 31*, 125-131. <http://www.scielo.org.pe/pdf/rmh/v31n2/1729-214X-rmh-31-02-125.pdf>

- Miramontes Arteaga, A., et al. (2019). Estrategias de aprendizaje en la educación a distancia. *Revista RITI*, 7(14), 199-2014. file:///C:/Users/Install/Downloads/Dialnet-EstrategiasDeAprendizajeEnLaEducacionADistancia-7242776%20(1).pdf
- Narváez, D. A. y Yépez, J. k. (2021). Tiempos de pandemia y el papel de la familia en la educación. *Revista ANDAR*, 7(1), 10-16.
<https://revistas.udenar.edu.co/index.php/rhuellas/article/view/6304>
- Nieto, R. A. (2012). Educación virtual o virtualidad de la educación. *Revista Historia de la Educación Latinoamericana*, 14(19), 137-150. <https://www.redalyc.org/pdf/869/86926976007.pdf>
- Ortega, L., et al. (2022). Impacto en el rendimiento escolar bajo condiciones de pandemia SARS-COV2. *Revista De Investigación Académica Sin Frontera: División De Ciencias Económicas Y Sociales*, 37(16).
<https://revistainvestigacionacademicasinfrontera.unison.mx/index.php/RDIASF/article/view/429>
- Ortiz, A. y Sánchez, J. (2020). Educar, instruir y formar: una configuración tríadica. *Plumilla Educativa*, 26(2), 63-101. file:///C:/Users/Install/Downloads/Dialnet-EducarInstruirYFormar-7619297.pdf
- Pasek, E., et al. (1015). Concepciones sobre participación social que poseen los actores educativos y sus implicaciones. *Paradigma* 36(2), 99-121.
https://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1011-22512015000200006#:~:text=La%20participaci%C3%B3n%20pasiva%20es%20aquella,de%20%C3%A9l%20es%20de%20todos.
- Ponce, P. y Arroyo, Z. J. (2022). Estrategia didáctica para favorecer el proceso de enseñanzaaprendizaje virtual en niños de educación inicial. *Revista de investigación en Tecnologías de la Información: RITI Journal*, 10(20), 18-27.
file:///C:/Users/Install/Downloads/Dialnet-EstrategiaDidacticaParaFavorecerElProcesoDeEnsenan-8336514%20(2).pdf
- Restrepo, E. (2018). Etnografía: alcances, técnicas y éticas. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos. <https://www.aacademica.org/eduardo.restrepo/3.pdf>
- Robirosa, M., et al. (1990). Turbulencia y planificación social (Cap. 1.).
https://aulavirtual.agro.unlp.edu.ar/pluginfile.php/55387/mod_resource/content/2/robirosa-turbulencia-y-planificacion.pdf
- Salcedo Benites, R. I., et al. (2021). La responsabilidad de los padres de familia en la educación virtual, desafíos y oportunidades. *Revista EduSol. Universidad Cesar Vallejo. Perú*. 21(77).
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-80912021000400134

- Sanabria, I. Z. (2020). Educación Virtual: Oportunidad para “APRENDER A APRENDER”. *ANÁLISIS CAROLINA*. <https://www.fundacioncarolina.es/wp-content/uploads/2020/07/AC-42.-2020.pdf>
- Sanabria, G. (2021). Participación social y comunitaria. *Rev Cubana salud pública*, 27(2), 89-95. <file:///C:/Users/Install/Downloads/spu02201.pdf>
- Saqui, R. N. (2020). Participación de los padres de familia en la gestión del proceso aprendizaje de una escuela EIB de Apurímac. Tesis de licenciatura, Universidad San Ignacio de Oyola. Repositorio institucional USIL. <https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/453a6fd8-042f-4909-baac-3bab69069f74/content>
- Soto, J. D., et al. (2020). Enseñanza virtual y mejora de conocimiento en prevención del Covid-19 en niños de educación básica regular. *Revista Universidad y Sociedad*, 14(1), 275-284. <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/2557/2506>
- Valero, M. A. (2021). Experiencias y efectos socio-emocionales del confinamiento por la pandemia de COVID-19 en la localidad de Usme. *Corporación Universitaria Minuto de Dios*. https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/12781/5/T.P_ValeroRomeroMariaAlejandra_2021.pdf
- Ventura, J. L. (2017). ¿Población o muestra?: Una diferencia necesaria. *Revista Cubana Salud Pública. Universidad Privada del Norte, Perú*. <https://revsaludpublica.sld.cu/index.php/spu/article/view/906/948>
- Villanueva, S. P. (2021). *Rol de los padres de familia como corresponsables de la educación de sus menores en el marco de la virtualidad* (Tesis de licenciatura, Universidad Católica Santo Totibio De Mogrovejo). http://tesis.usat.edu.pe/xmlui/bitstream/handle/20.500.12423/3610/TIB_VillanuevaCabrejosSandraPamela.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Zambrano-Mendoza, G. K. y Viguera-Moreno, J. A. (2020). Rol familiar en el proceso de enseñanza-aprendizaje. *Ciencias Técnicas y Aplicadas*, 6(3), 448-473. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7539686#:~:text=El%20rol%20familiar%20refleja%20un,ense%C3%B1anza%E2%80%93aprendizaje%20en%20la%20formaci%C3%B3n>

ANEXOS

Anexo N.º 1: Operacionalización de categorías

Concepto (palabra clave)	Definición conceptual	Categorías	Subcategorías
Participación de padres de familia.	La participación de los padres de familia en el proceso educativo de sus hijos, es la acción de tomar una decisión de gestión pedagógica de las maneras y posibilidades, para acompañar y guiar a los hijos, ya que esto repercute en los resultados de aprendizaje de cada estudiante.	Las formas de participación en la educación virtual.	<ul style="list-style-type: none"> - Acompañaron en las clases virtuales - Ayudaron en sus aprendizajes (tareas, lecturas, etc.) - Asistieron a las reuniones
		Relaciones socio-emocionales en la enseñanza virtual con los hijos	<ul style="list-style-type: none"> - Desafíos durante la pandemia - Violencia o amor en la familia - Las formas de resolver los conflictos
		La tecnología durante las clases virtuales.	<ul style="list-style-type: none"> - Oferta y calidad de la señal - Recursos tecnológicos/educativos (celulares, radio, etc.) - Acceso a la señal

Nota. Esta tabla muestra las variables de la investigación. Fuente: Elaboración propia.

Anexo N.º 2: Instrumentos de recolección de datos

a. Guía de Observación

Investigación: La participación de los padres de familia en la educación de sus hijos durante la pandemia (2020-2021) en la comunidad de Yerbabuena, Oroncco, La Mar, Ayacucho, 2023.	
Investigador/a: Juan Diego Meza Díaz	
Fecha:	Lugar:
Hora inicio:	
Hora final:	

1. Datos generales:

1.1. ¿Quiénes viven en la casa?

Nombre	Parentesc	Sexo	E	Estado	Ocupación

1.2. Características del lugar:

Nom	Denominaci	Tama	Col	For	Otr
bre	ones	ño	or	ma	os

1.3. Cosas/objetos:

.....

1.4. Personas (ocupación)

Agricultura	
Ganadería	
Comerciante	

Otros	
-------	--

1.5. Sobre la casa:

Propiedad	Dueño:	Alquilada:	Prestada:	Otro:
Material muros	Adobe:	Tapial:	Piedra:	Otro:
Material techo	Calamina:	Paja:	Teja:	Otro:

1.6. ¿A qué servicios básicos tiene acceso?

Agua potable	Agua entubada	Puquio	Desagüe	Baño séptico	Luz	Leña

b. Guía de entrevista

ENTREVISTA A LOS PADRES DE FAMILIA EN CASTELLANO

Investigación:	“La participación de los padres de familia en la educación de sus hijos durante la pandemia en la comunidad (2020-2021) de Yerbabuena, Oronccooy, La Mar, Ayacucho, 2023”
Investigador:	
Fecha:	Lugar:
Hora inicio:	
Hora final:	

Datos Generales:

- Nombre y apellido:
- Lugar de nacimiento:
- Edad:
- Ocupación:
- Grado de instrucción:
- Cuántos hijos tiene:

Datos de los hijos en la escuela:

- 7. Nombres y apellidos:
- 8. Grado de su menor hijo/a:

Maneras de participación en la educación virtual:

9. ¿Usted, cómo le ha acompañado en las clases virtuales a sus hijos?
.....Cóm
o le ha ayudado en las actividades educativas a sus hijos durante las clases virtuales; por
ejemplo, tareas, lecturas, enviar evidencias, etc.

.....
10. ¿Ha asistido a las actividades y reuniones virtuales programadas por la escuela,
durante la pandemia?

.....
11. Cómo era el nivel de rendimiento académico de su hijo/a durante la pandemia.

Recursos tecnológicos:

12. ¿Qué operadores telefónicos brindaron servicio y cómo fue la calidad de la
señal, durante las clases virtuales?

.....
13. Qué recursos y/o materiales tecnológicos ha comprado para la educación virtual
de su hijo/a.

.....
14. ¿De dónde y cómo se conectaron sus hijos a las clases virtuales durante la
pandemia?

.....Qué
gastos adicionales ha hecho para la educación virtual de sus hijos.

Relaciones socio-emocionales en la enseñanza virtual con los hijos:

15. Qué acuerdos estableció con sus hijos para lograr el aprendizaje durante clases
virtuales.

.....
16. Cuando su hijo/a no cumplía los acuerdos establecidos, ¿qué hacía?

.....
17. Qué cambios ha generado en la familia los hijos el tiempo que no iban a la
escuela.

.....
18. Cómo lo demostraba el afecto hacia sus hijos.
.....

Experiencias en las clases virtuales durante la pandemia:

19. En qué ha trabajado durante la pandemia de covid-19 (en qué lugares).
.....

20. Cómo ha manejado los recursos tecnológicos (celular, Tablet, etc.) durante las clases virtuales de su hijo/a.
.....

21. Qué dificultades ha encontrado como padre/madre para ayudar a su hijo/a en la enseñanza virtual.
.....

ENTREVISTA A LOS PADRES DE FAMILIA EN QUECHUA

Investigación:	“La participación de los padres de familia en la educación de sus hijos durante la pandemia en la comunidad (2020-2021) de Yerbabuena, Oroncchoy, La Mar, Ayacucho, 2023”
Investigador:	
Fecha:	Lugar:
Hora inicio:	
Hora final:	

Datos Generales:

1. Nombre y apellido:
2. Lugar de nacimiento:
3. Edad:
4. Ocupación:
5. Grado de instrucción:
6. Cuántos hijos tiene:

Datos de los hijos en la escuela:

7. Nombres y apellidos:
8. Grado de su menor hijo/a:

Maneras de participación en la educación virtual:

9. ¿Imaynatataq warmaykikunapa wayrantakama yachaynimpi puriysiranki?
.....¿Imaynatataq yachaynimpi ruwayninkuna kaptin yanaparanki?
.....

10. ¿Yachaywasimanta wayrantakama huñunakuykunata minkamuptin churapakurankichu?
.....

11. ¿Imaynatataq warmaykipa yachayninkuna pandemia ukupi kara?
.....

Recursos tecnológicos:

12. ¿Mayqin operadores telefónicos nisqanchikunataq hapimuq hinaspapas allintachu yaykumuq chay pandemia ukupi?
.....

13. ¿Imakunatatataq kay recursos tecnológicos nisqamanta warmaykikuna wayrantakama yachanampaq rantiranki?
.....

14. ¿Maymantataq hinaspapas imaynatataq warmaykikuna wayrantakama clasenkuman churapakuqku?
.....

15. ¿Imakunapiwantaq warmayki wayrantakama yachanampaq qullqita pisichiranki?
.....

Relaciones socio-emocionales en la enseñanza virtual con los hijos:

16. ¿Warmaykikunawan ima minkanakuykunamantaq allin yachaynimpi wayrantakama yachanampaq chayrankichik?
.....

17. Warmayki mana chay minkakuykunata hispichiptin, ¿Imatataq ruwaq kanki?
.....

18. ¿Ima sasachakuykunatatataq aylluyki ukupi, warmaykikuna mana yachaywasinman rispa qaywasuranki?
.....

19. ¿Imaynatataq warmaykikunaman riqsikuynikita qawarichiq kanki?
.....

.....
Desafíos en las clases virtuales durante la pandemia:

20. ¿Imapitaq pandemia ukupi llamkaranli?

.....
21. ¿Imaynatataq churapakuranki recursos tecnológicos (celular, Tablet, etc.) nisqa hapiyman chay pandemia ukupi?

.....
22. ¿Ima sasachakuykunataq utaq allin richkakuqkunataq warmakunapa yachaynimpi chay pandemia ukupi karqa?



FORMATO DE AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL DIGITAL (RIDUNAJMA)

1. DATOS DEL AUTOR

Nombres y Apellidos: Juan Diego Meza Diaz

DNI / Carnet de Extranjería: 72451198

Pasaporte N°:

Correo institucional: 1111820181@unajma.edu.pe

Teléfono / Celular: 930917461

Correo electrónico: juandiegomezadiaz54@gmail.com

2. GRADO, TÍTULO O ESPECIALIZACIÓN (Marque con una X)

Bachiller	Título profesional	Magister	Doctor	Segunda Especialidad
	X			

3. TIPO DE PUBLICACIÓN (Marque con una X)

Tesis	Trabajo académico	Trabajo de investigación	Trabajo de Suficiencia profesional
X			

Título: LA PARTICIPACIÓN DE LOS PADRES DE FAMILIA EN LA EDUCACIÓN DE SUS HIJOS DURANTE LA PANDEMIA (2020-2021) EN LA COMUNIDAD DE YERBABUENA, ORONCCOY, LA MAR, AYACUCHO, 2023.

Asesor: Luis Mujica Bermúdez

Año: 2024

Unidad Académica:

Firma

DNI:72451198



9001:2015



21001:2018



LICENCIAS

Licencia Estándar

Bajo los siguientes términos, autorizo el depósito de mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional Digital de la UNAJMA

Con la autorización de depósito de mi trabajo de investigación, otorgo a la Universidad Nacional José María Arguedas, una Licencia No Exclusiva para reproducir, distribuir, comunicar al público, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público mi trabajo de investigación (incluido el resumen), en formato físico o digital, en cualquier medio, conocido o por conocerse, a través de los diversos servicios provistos por la Universidad, creados o por crearse, tales como el Repositorio Institucional Digital de la UNAJMA, Colección de Tesis, entre otros, en el Perú y en el extranjero, por el tiempo y veces que considere necesarias, y libre de remuneraciones.

En virtud de dicha Licencia, la Universidad Nacional José María Arguedas, podrá reproducir mi trabajo de investigación en cualquier tipo de soporte y en más de un ejemplar, sin modificar su contenido, solo con los propósitos de seguridad, respaldo y preservación.

Declaro que el trabajo de investigación es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, o coautoría con titularidad compartida, y me encuentro facultado a conceder la presente licencia y, asimismo, garantizo que dicho trabajo de investigación es original y no infringe derechos de autor de terceras personas.

La Universidad Nacional José María Arguedas consignará el nombre del/los autor/es del trabajo de investigación, y no les hará ninguna modificación más de la permitida en la presente licencia.

Autorizo el depósito (marque con una X)

SI autorizo que se deposite inmediatamente

NO autorizo

Fecha: 26/09/2024

Firma

DNI: 72451198



21001:2018