

UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EMPRESA
Escuela Profesional de Administración de Empresas



GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y SU RELACIÓN CON LA
RENTABILIDAD DE LA INSTITUCIÓN EL TECNOLÓGICO
E.I.R.L. – ITEC ANDAHUAYLAS, APURÍMAC - 2022

Tesis para optar el título profesional de Licenciado en
Administración de Empresas

Presentada por:

INGRID ESTÉFANY CCAHUANA HUAMANÍ

Andahuaylas, Perú

2024

UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EMPRESA
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS



GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y SU RELACIÓN CON LA
RENTABILIDAD DE LA INSTITUCIÓN EL TECNOLÓGICO
E.I.R.L. – ITEC ANDAHUAYLAS, APURÍMAC - 2022

INGRID ESTÉFANY CCAHUANA HUAMANÍ

Asesor:

Mgtr. Henry Wilfredo Agreda Cerna

Andahuaylas, Perú

2024

ACTA DE SUSTENTACIÓN



**UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ MARÍA ARGUEDAS**

Licenciada por la Sunedu



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EMPRESA
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

ANEXO 22

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En el local académico de Ccoyahuacho de la Universidad Nacional José María Arguedas, ubicado en la Av. José María Arguedas s/n, distrito de San Jerónimo, de la provincia de Andahuaylas, siendo las 11:00 horas del día 18 del mes de Julio del año dos mil 2024, en atención a la Resolución Decanal

N° 450-2024-UNAJMA/FCE-D, se reunieron el Dr. Juan Cielo Ramírez Cajamarca presidente, Dr. Abel A. Surichayqui Mateo secretario y Mg. Esther R. Merino Ascue vocal, integrantes del jurado evaluador del informe final de tesis titulado:

"Gestión Administrativa y su relación con la rentabilidad de la Institución El Tecnológico F.I.R.L.-ITES, Andahuaylas, Apurímac - 2023"

cuyo autor(a) es el(la) Bachiller en Administración de Empresas Br. Ingrid Estefany Cahuana Huamani; cuyo asesor es el Mg. Henry W. Ayreda Cerna, con el propósito de proceder a la exposición y defensa de dicha tesis.

Luego de la sustentación de la tesis, el jurado evaluador ACORDÓ: Aprobar por UNANIMIDAD, al(la) Bachiller en Administración de Empresas Br. Ingrid Estefany Cahuana Huamani, obteniendo la siguiente calificación y mención:

Nota en escala vigesimal		Mención
Números	Letras	
17	Desiete	Muy Bueno

En señal de conformidad, se procede a la firma de la presente acta en tres (03) ejemplares.

Lic. Adm. Juan Cielo Ramírez Cajamarca

(Grado académico, título profesional, Nombres y apellidos)
Presidente del jurado evaluador

Abel A. Surichayqui Mateo
(Grado académico, título profesional, Nombres y apellidos)
Secretario del jurado evaluador

Esther R. Merino Ascue
(Grado académico, título profesional, Nombres y apellidos)
Vocal del jurado evaluador



RESULTADO DE INFORME DE SIMILITUD DE LA TESIS



**UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ MARÍA ARGUEDAS**
Licenciada por la Sunedu



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EMPRESA
UNIDAD DE INVESTIGACIÓN

CONSTANCIA DE FILTRO DE SIMILITUD

Nº 020-2024-UNAJMA-FCE-UI/D

Quienes suscriben:

COMISIÓN DE LA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EMPRESA;

Hacen constar,

Que, la tesis denominada: Gestión administrativa y su relación con la rentabilidad de la Institución El Tecnológico E.I.R.L. – ITEC Andahuaylas, Apurímac - 2022, presentada por la Bachiller INGRID ESTÉFANY CCAHUANA HUAMANÍ, cuyo asesor es el Mgtr. Henry Wilfredo Agreda Cerna, fue sometida al testeo de reporte de similitud, a través del software antiplagio Turnitin, encontrándose con un porcentaje de similitud del (24%), el mismo que según el Art. 50. literal h. del Reglamento de Grados y Títulos de la UNAJMA, se encuentra en el rango de *no más del 30% de similitud (...)*.

Se expide la presente constancia a solicitud de la interesada para los fines que estime por conveniente.

San Jerónimo, 21 de setiembre de 2024.

(Mgtr. Grecia Valverde Mamani)
Directora (e) de la Unidad de Investigación de la FCE

(Mgtr. Rogelio Domingo Cahuana Tapia)
Miembro de la Comisión de la UI-FCE

(Mgtr. Juliana Mendoza Valenzuela)
Miembro de la Comisión de la UI-FCE

GVM/DUI
C.c.
Archivo



Local Administrativo Central Jr. Juan Francisco Ramos N° 380 – Andahuaylas.
Local Totoral – Centro Pre Universitario y Centro de Idiomas: Jr. Sol Naciente S/N – San Jerónimo.
Local Académico Santa Rosa – Carr. Prof. (Ing. Agroindustrial e Ing. Ambiental): Av. 28 de Julio N° 1103 – Talavera.
Local Académico Ccoyahuacho – Carr. Prof. (Ing. De Sistemas, Administración de Empresas, Contabilidad y Educación Primaria Intercultural): Av. José María Arguedas S/N – San Jerónimo

Reporte de similitud



NOMBRE DEL TRABAJO

GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y SU RELACION CON LA RENTABILIDAD DE LA INSTITUCIÓN EL TECNOLÓGICO E.I.R.L. -

AUTOR

INGRID ESTÉFANY CCAHUANA HUAMANI

RECUENTO DE PALABRAS

23449 Words

RECUENTO DE CARACTERES

132015 Characters

RECUENTO DE PÁGINAS

118 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

4.5MB

FECHA DE ENTREGA

Sep 12, 2024 11:23 AM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Sep 12, 2024 11:24 AM GMT-5

● **24% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 24% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 2% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● **Excluir del Reporte de Similitud**

- Material bibliográfico
- Material citado
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 15 palabras)


01226707


UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARCE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EMPRESA
Dr. Henry W. Agreda Cerna
CENTE

Resumen



● 24% de similitud general

Principales fuentes encontradas en las siguientes bases de datos:

- 24% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 2% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

FUENTES PRINCIPALES

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	repositorio.unajma.edu.pe Internet	8%
2	hdl.handle.net Internet	8%
3	ciencialatina.org Internet	2%
4	repositorio.uteq.edu.ec Internet	<1%
5	repositorio.utc.edu.ec Internet	<1%
6	repositorio.ucv.edu.pe Internet	<1%
7	repositorio.unamba.edu.pe Internet	<1%
8	repositorio.uap.edu.pe Internet	<1%


70792910


UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGÜEÑAS
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EMPRESA
Mgtr. Henry W. Agreda Cerna
DOCENTE

Descripción general de fuentes



9	repositorio.upla.edu.pe	Internet	<1%
10	Jacqueline Livia Achahuanco Villogas. "Gestión administrativa y uso d...	Crossref	<1%
11	repositorio.uss.edu.pe	Internet	<1%
12	docplayer.es	Internet	<1%
13	repositorio.ug.edu.ec	Internet	<1%
14	repositorio.utelesup.edu.pe	Internet	<1%
15	repositorio.unh.edu.pe	Internet	<1%
16	repositorio.utea.edu.pe	Internet	<1%
17	repositorio.usanpedro.edu.pe	Internet	<1%
18	repositorio.une.edu.pe	Internet	<1%
19	Andrés Rodríguez Jiménez, Alipio Omar Pérez Jacinto. "Métodos cientí...	Crossref	<1%


70792910


UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS
FACULTAD DE LETRAS DE LA IMPRESA
Mgtr. Henry W. Agreda Cerni
DOCENTE

Descripción general de fuentes

DEDICATORIA

A Dios por ser fuente inagotable de fuerza y guía en cada paso de este camino. Su presencia ha sido mi faro en los momentos de duda y mi celebración en los instantes de éxito.

A mis padres, pilares de amor incondicional y sacrificio, les debo todo lo que soy. Su apoyo incansable, sus oraciones y su fe inquebrantable en mis capacidades han sido la base sobre la que he construido cada uno de mis logros. Gracias por enseñarme, con su ejemplo, el verdadero significado de la perseverancia y el amor.

A mis hermanos y hermanas, gracias por cada momento de risa, por cada consejo y por estar siempre ahí, en los buenos y malos momentos. Su apoyo ha sido indispensable en mi camino, y cada uno de ustedes ha contribuido a mi crecimiento personal y profesional.

AGRADECIMIENTO

Mi gratitud a Dios por darme sabiduría y amor. Iluminó mi camino en las etapas difíciles y me ha proporcionado la fuerza necesaria para superar cada obstáculo en este recorrido académico.

A la Universidad Nacional José María Arguedas, Escuela Profesional de Administración de Empresas por brindarme las herramientas, recursos y un ambiente enriquecedor que han sido esenciales para mi desarrollo y aprendizaje.

A mi asesor, Mgtr. Henry Wilfredo Agreda Cerna cuya sabiduría, paciencia y orientación han sido pilares en mi formación y progreso. Su dedicación no solo ha marcado mi trabajo, sino que también ha dejado una huella indeleble en mi crecimiento personal y profesional

A mi familia, en especial a mis padres Alejandra Huamaní Alhuay y Leoncio Ccahuana Palomino, a mis hermanos y hermanas gracias por su amor incondicional, su apoyo sin límites. Su presencia constante y su confianza inquebrantable han sido mi mayor motivación.

Este logro no es solo mío, sino también de todos ustedes. A cada uno, mi más sincero agradecimiento por acompañarme en esta travesía, por su apoyo incondicional, y por contribuir de manera significativa a mi crecimiento y éxito.

Proverbios 2:6

“Porque Jehová da la sabiduría, y de su boca viene el conocimiento y la inteligencia”

(Reina Valera 1960)

PRESENTACIÓN

En el marco del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Nacional José María Arguedas para la obtención del Título Profesional de Licenciado en Administración de Empresas se ha realizado la investigación denominada: Gestión administrativa y su relación con la rentabilidad de la Institución El Tecnológico E.I.R.L. – ITEC Andahuaylas, Apurímac – 2022, la cual surge al observar que la rentabilidad de dicha empresa era baja en ciertos perdidos del año principalmente por la inadecuada gestión administrativa. En relación con la rentabilidad de una empresa, la gestión administrativa juega un papel crucial, una buena gestión puede contribuir a: optimizar recursos, tomar decisiones estratégicas, mejorar procesos, gestionar riesgos, estimular el desarrollo y la innovación. Por lo tanto, una inadecuada gestión administrativa afecta en los ingresos, resultando menores beneficios y ganancias para los dueños de la empresa.

Distinguidos jurados, la indagación fue realizada a través del proceder de la investigación científica, que expone ciertos procedimientos sistemáticos que para estos trabajos se deben cumplir, iniciando con los problemas, luego los objetivos investigativos, metodología utilizada, resultados y discusión de los hallazgos, las conclusiones y las recomendaciones. En este orden es que la tesis se desarrolló y se presenta ante ustedes, esperando su visto bueno y asentimiento.

Ingrid Estéfany Ccahuana Huamani

ÍNDICE GENERAL

	Pág.
PORTADA.....	i
CONTRAPORTADA.....	ii
DEDICATORIA.....	viii
AGRADECIMIENTO.....	ix
PRESENTACIÓN.....	x
ÍNDICE GENERAL.....	xi
ÍNDICE DE TABLAS.....	xiii
ÍNDICE DE FIGURAS.....	xv
ÍNDICE DE ANEXOS.....	xvi
RESUMEN.....	xvii
ABSTRACT.....	xviii
CHUMASQA.....	xix
INTRODUCCIÓN.....	20
CAPITULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1. Planteamiento del problema.....	21
1.2. Formulación del problema.....	23
1.2.1. Problema general:.....	23
1.2.2. Problemas específicos:.....	23
1.3. Delimitación.....	24
1.4. Justificación.....	25
1.5. Objetivos.....	25
1.5.1. Objetivo general.....	25
1.5.2. Objetivos específicos.....	26
CAPITULO II: FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA DE LA INVESTIGACIÓN	
2.1. Antecedentes.....	27
2.2. Marco teórico.....	32
2.3. Marco conceptual.....	41
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	
3.1. Hipótesis.....	45
3.1.1. Hipótesis general.....	45
3.1.2. Hipótesis específicas.....	45
3.2. Variables.....	45

3.3. Operacionalización de variables	47
3.4. Metodología.....	49
3.4.1. Enfoque de la investigación	49
3.4.2. Método de la investigación.....	49
3.4.3. Tipo de investigación	49
3.4.4. Nivel de investigación	50
3.4.5. Diseño de investigación	51
3.5. Población y muestra	51
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	52
3.7. Métodos de análisis de datos	52
CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN DE RESULTADOS	
4.1. Resultados de la investigación	57
4.2. Contrastación estadística de hipótesis	70
CAPÍTULO V: DISCUSIÓN	
CONCLUSIONES.....	89
RECOMENDACIONES	90
REFERENCIAS.....	91
ANEXOS	97

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1 Operacionalización de variables	47
Tabla 2 Baremo de la variable gestión administrativa	53
Tabla 3 Baremo de la dimensión planificación	54
Tabla 4 Baremo de la dimensión organización	54
Tabla 5 Baremo de la dimensión dirección	54
Tabla 6 Baremo de la dimensión control	55
Tabla 7 Baremo de la variable rentabilidad	55
Tabla 8 Baremo de la dimensión inversión	55
Tabla 9 Baremo de la dimensión beneficio	56
Tabla 10 Baremo de la dimensión periodo de tiempo	56
Tabla 11 Valores de confiabilidad	57
Tabla 12 Fiabilidad del instrumento gestión administrativa y rentabilidad	57
Tabla 13 Resultados de frecuencias de género de los trabajadores de ITEC	58
Tabla 14 Resultados de frecuencias de edad de los trabajadores de ITEC	59
Tabla 15 Resultados de frecuencias de nivel de estudio alcanzado de los trabajadores de ITEC	60
Tabla 16 Resultados de frecuencias de la variable gestión administrativa	61
Tabla 17 Resultados de frecuencias de la dimensión planificación	62
Tabla 18 Resultados de frecuencias de la dimensión organización	63
Tabla 19 Resultados de frecuencias de la dimensión dirección	64
Tabla 20 Resultados de frecuencias de la dimensión control	65
Tabla 21 Resultados de frecuencias de la variable rentabilidad	66
Tabla 22 Resultados de frecuencias de la dimensión inversión	67
Tabla 23 Resultados de frecuencias de la dimensión beneficio	68
Tabla 24 Resultados de frecuencias de la dimensión periodo de tiempo	69
Tabla 25 Prueba de normalidad Shapiro-Wilk	70
Tabla 26 Niveles de coeficiente de correlación de rho de Spearman	71
Tabla 27 Nivel de correlación entre la gestión administrativa y la rentabilidad de ITEC ...	72
Tabla 28 Resultados de frecuencias de la variable gestión administrativa	74
Tabla 29 Resultados de frecuencias de la variable rentabilidad	75
Tabla 30 Nivel de correlación entre la planificación como proceso de la gestión administrativa y la rentabilidad de ITEC	76
Tabla 31 Nivel de correlación entre la organización como proceso de la gestión administrativa y la rentabilidad de ITEC	78

Tabla 32 Nivel de correlación entre la dirección como proceso de la gestión administrativa y la rentabilidad de ITEC	80
Tabla 33 Nivel de correlación entre el control como proceso de la gestión administrativa y la rentabilidad de ITEC	82

ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1 Diseño de investigación.....	50
Figura 2 Porcentajes de frecuencias de género de los trabajadores de ITEC	58
Figura 3 Porcentajes de frecuencias de edad de los trabajadores de ITEC	59
Figura 4 Porcentaje de frecuencias de nivel de estudio alcanzado de los trabajadores de ITEC	60
Figura 5 Porcentaje de frecuencias de la variable gestión administrativa.....	61
Figura 6 Porcentajes de frecuencias de la dimensión planificación	62
Figura 7 Porcentajes de frecuencias de la dimensión organización	63
Figura 8 Porcentajes de frecuencias de la dimensión dirección	64
Figura 9 Porcentajes de frecuencias de la dimensión control.....	65
Figura 10 Porcentajes de frecuencias de la variable rentabilidad.....	66
Figura 11 Porcentajes de frecuencias de la dimensión inversión	67
Figura 12 Porcentajes de frecuencias de la dimensión beneficio	68
Figura 13 Porcentajes de frecuencias de la dimensión periodo de tiempo	69
Figura 14 Nivel de correlación entre la gestión administrativa y la rentabilidad de ITEC ..	73
Figura 15 Porcentaje de frecuencias de la variable gestión administrativa.....	74
Figura 16 Porcentajes de frecuencias de la variable rentabilidad.....	75
Figura 17 Nivel de correlación entre la planificación como proceso de la gestión administrativa y la rentabilidad de ITEC	77
Figura 18 Nivel de correlación entre la organización como proceso de la gestión administrativa y la rentabilidad de ITEC	79
Figura 19 Nivel de correlación entre la dirección como proceso de la gestión administrativa y la rentabilidad de ITEC	81
Figura 20 Nivel de correlación entre el control como proceso de la gestión administrativa y la rentabilidad de ITEC	83

ÍNDICE DE ANEXOS

	Pág.
Anexo 01: Matriz de consistencia de la investigación	98
Anexo 02: Matriz de operacionalización de variables	101
Anexo 03: Matriz de instrumento de recojo de datos	103
Anexo 04: Ficha de validación por criterio de jueces o experto	105
Anexo 05: Marco muestral.....	111
Anexo 06: Fotografía de la investigación.....	112
Anexo 07: Instrumento de recojo de datos	116
Anexo 08: Solicitud de consentimiento informado	119
Anexo 09: Autorización de la empresa	120
Anexo 10: Base de datos de la investigación	121
Anexo 11: Ficha RUC de la Institución EL TECNOLÓGICO.....	122
Anexo 12: Formato de autorización de publicación en el repositorio institucional digital (RIDUNAJMA)	124

RESUMEN

La investigación tuvo por objetivo determinar la relación que existe entre la gestión administrativa y la rentabilidad de la Institución El Tecnológico E.I.R.L.- ITEC en la ciudad de Andahuaylas - Apurímac, los sucesos evaluados corresponden al periodo 2022. La indagación corresponde al enfoque cuantitativo, al método hipotético deductivo del tipo básico, el nivel es descriptivo correlacional y el diseño es no experimental – transversal. La población estuvo integrada por los 33 trabajadores, tomándose a todos como muestra para el estudio (muestreo no probabilístico – por conveniencia), la técnica empleada fue la encuesta con su instrumento el cuestionario, este último fue validado por tres jueces expertos en el tema y se constató su fiabilidad por medio del Alfa de Cronbach (0,712 en la variable gestión administrativa y 0,605 en la variable rentabilidad; lo que significa que son aceptable y cuestionable respectivamente). Los datos obtenidos se procesaron en el programa estadístico SPSS V25 y fueron representados a través de tablas y figuras. Para probar la hipótesis planteada se empleó el coeficiente de correlación Rho de Spearman, el cual dio como resultado 0,800** (**con un valor de significancia bilateral de 0,000). En base a este resultado se rechazó la hipótesis nula y se optó por aceptar la hipótesis alterna. Se concluye que existe relación significativa entre la gestión administrativa y la rentabilidad de la Institución El Tecnológico E.I.R.L.- ITEC, además se comprueba que existe una relación significativa entre las variables estudiadas.

Palabras claves: gestión administrativa, rentabilidad, planificación, organización, dirección, y control.

ABSTRACT

The objective of the research was to determine the relationship that exists between administrative management and the profitability of the Institution El Tecnológico E.I.R.L.- ITEC in the city of Andahuaylas - Apurímac, the events evaluated correspond to the period 2022. The investigation corresponds to the quantitative approach, the method hypothetical deductive of the basic type, the level is descriptive correlational and the design is not experimental – transversal. The population was made up of 33 workers, taking all of them as a sample for the study (non-probabilistic sampling - for convenience), the technique used was the survey with its instrument the questionnaire, the latter was validated by three expert judges on the subject and Their reliability was verified through Cronbach Alpha (0.712 in the administrative management variable and 0.605 in the profitability variable; which means that they are acceptable and questionable respectively). The data obtained were processed in the SPSS V25 statistical program and were represented through tables and figures. To test the proposed hypothesis, Spearman Rho estimation coefficient was used, which resulted in 0.800** (**with a bilateral significance value of 0.000). Based on this result, the null hypothesis will be rejected and the alternative hypothesis will be accepted. It is concluded that there is a significant relationship between administrative management and the profitability of the Institution El Tecnológico E.I.R.L.- ITEC, and it is also proven that there is a significant relationship between the variables studied.

Keywords: administrative management, profitability, planning, organization, direction, control.

CHUMASQA

Kay yachay rurayqa tarinaypaqmi ima tinkuy tiyanqanku kamachikuq ruraqninchismi hinatataq yachachinapaq El Tecnológico E.I.R.L.- ITEC Andahuaylas Ilaqtapi Apurímac, 2022 watapi ruwasqankuna. Kay yachay rurayqa cuantitativo qawarichiy, hipótesis deductivo método, básico tipo, descriptivo correlacional nivel, hinatataq no experimental - transversal qillqa. Llaqtaqa 33 llaqtarunakunam kan, llapanmi yachaypi yaykurqan (no probabilístico muestreo - por conveniencia), kaymi yachay ruraypi encuesta ruwasqa qillqakunawan, kay qillqaqa kimsa kamachikuq runakunawan validasqa, Cronbach Alfa hinatataqmi qawarichisqa (0.712 kamachikuq ruraqninchismipi, 0.605 wiñachinaypi; kayqa aceptable hinatataqmi cuestionable). Yachaykunam SPSS V25 Ilikachananpi yaykuchisqa, hinatataqmi llikanakunapi qawarichisqa. Hipótesis qawarichinapaqmi Spearman Rho correlación ruwasqa, hinatataq 0.800** (** 0.000 tinkuynin), chayqa null hipótesisqa ñitiririsqa, hinatataq alterna hipótesisqa qawariririsqa. Kay qawarichiyqa ima tinkuy kachkan kamachikuq ruraqninchismipi hinatataq wiñachinaypi El Tecnológico E.I.R.L.- ITEC, hinatataq qawarichisqa tinkuy kachkan yachay ruraykunapi.

Chimpusqa simi rimaykuna: gestión administrativa, rentabilidad, planificación, organización, dirección y control.

INTRODUCCIÓN

La gestión administrativa y la rentabilidad están interconectadas en el contexto actual de las empresas, la eficaz administración de los recursos y procesos influyen directamente en la capacidad de una empresa para generar ingresos y maximizar sus beneficios. En virtud de lo mencionado, en la Institución El Tecnológico – ITEC Andahuaylas se observó la necesidad de enfatizar la gestión administrativa y como se vincula con la rentabilidad. Por ello, surge la presente investigación titulada: “Gestión administrativa y su relación con la rentabilidad de la institución El Tecnológico E.I.R.L. – ITEC Andahuaylas, Apurímac – 2022”. En esta investigación, se abarcó la importancia de una gestión administrativa eficiente en la mejora de la rentabilidad empresarial, se exploraron diversos aspectos de la gestión administrativa, como la planificación, organización, dirección y control, para comprender cómo estas prácticas pueden impulsar la rentabilidad de la empresa, con el objetivo de determinar la relación que existe entre la gestión administrativa y la rentabilidad de la institución. Y para su comprensión se estructuró en cinco capítulos.

El capítulo I: Problema de investigación, inicia con el planteamiento de problema, se formuló el problema de investigación tanto general como específicos seguidamente está la delimitación y justificación. Asimismo, integra el objetivo general y específicos de la investigación.

El capítulo II: Fundamentación teórica de la investigación, comprende los antecedentes internacionales, nacionales y locales como guía para el investigador. El marco teórico integra la descripción de las variables de estudio y sus dimensiones como fundamento de la investigación. Asimismo, integra el marco conceptual de los términos relevantes

El capítulo III: Metodología de la investigación, abarca la hipótesis general y específicos, las variables, operacionalización de variables. Así como también la metodología, la población, la muestra y las técnicas e instrumentos de recolección de datos.

El capítulo VI: Presentación de resultados, comprende los resultados de la investigación representados en tablas y figuras, el análisis de confiabilidad del instrumento. Así como también el análisis descriptivo e inferencial de la investigación.

Por último, el capítulo V: Discusión, abarca la discusión de los resultados obtenidos en contraste a otras investigaciones, integra las conclusiones y recomendaciones. Así como también, las referencias bibliográficas y anexos que respaldan la investigación.

CAPITULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Planteamiento del problema

Actualmente vivimos en un mundo más globalizado y competitivo, es absolutamente necesario fortalecer una gestión administrativa eficiente en todas las empresas. Esto se debe al hecho de que, si existe una gestión administrativa inadecuada en la empresa, las ventas se reducirían significativamente, lo que afectaría directamente a la rentabilidad de la empresa.

Por un lado, tenemos a la gestión administrativa como el “conjunto de acciones mediante las cuales el directivo desarrolla sus actividades a través del cumplimiento de las fases del proceso administrativo: planear, organizar, dirigir, coordinar y controlar” (Blas, 2014, p.290).

Sastre (2009) menciona que “la rentabilidad se puede definir como la ganancia obtenida en un determinado período. Para definir y calcular la rentabilidad se necesita tres componentes: el beneficio obtenido, el capital invertido y el tiempo transcurrido desde que se realizó la inversión” (p. 215).

En ese entendido, Coque (2016) describe las razones por las que fracasan las empresas: los fracasos de los negocios se deben a las deficiencias administrativas en un 65 al 80%; asimismo, la gran parte del personal administrativo de las empresas MYPES cuentan con poco conocimiento referente a la gestión administrativa, esto se debe a la falta de preparación, gestión y planificación, por parte de la organización. (p. 22)

La gestión ha evolucionado con la toma decisiones, analizando sus cuatros funciones claves para el desarrollo de mando a nivel empresarial, como lo son; planificar, organizar, dirigir y controlar, por consiguiente, una gestión y persona dinámica en el mundo empresarial en el desenvolvimiento de un entorno y mercado competitivo y productivo a una escala mundial. (Miguel, 2005, p. 89)

Ramírez et al. (2022) explica que la gestión administrativa en las pequeñas empresas de México está siendo realizada de una manera deficiente, debido a la falta de conocimiento de los propietarios, quienes son los mismos que administran los negocios de manera empírica basándose en la experiencia que han tenido a lo largo del tiempo, esta situación ha causado que su crecimiento se detenga y su

permanencia en el mercado sea incierto. Asimismo, Gómez (2015) menciona que la situación de la rentabilidad en muchas empresas en Quito - Ecuador está siendo afectada por el mal uso de recursos en la empresa, ya que se tiene muchos desperdicios por una mala planificación de recursos lo ha causado que la rentabilidad de las empresas no sea la misma.

En el Perú las micro y pequeñas empresas (Mypes) son las que generan una parte de la economía, debido a que durante los años recesivos han demostrado una gran capacidad de supervivencia y adaptación; tratando de aumentar la producción y generando mayor empleo, es por ello que juega un rol positivo dentro de la economía nacional. (Flores, 2004, p. 65)

De igual manera, Gómez (2015) menciona que las empresas en Lima tienen dificultades en la administración debido a deficiencias en la gestión administrativa, el mal uso de los recursos con los que cuentan haciendo que se generen mayores costos a lo largo del tiempo, es así que la necesidad de capacitación es necesaria para lograr mejores resultados. Una buena gestión administrativa se debe a un mejor control de las actividades que realizan las empresas de Piura haciendo más eficiente el uso de los recursos, la optimización de las actividades con el propósito de evitar demoras en los diferentes procesos que realizan las empresas, esta situación ha ocasionado que la rentabilidad de muchas empresas se vea deteriorada de manera significativa. (Glaguado, 2015)

En un contexto más específicos, los empresarios de las microempresas en Andahuaylas de la región Apurímac afrontan diferentes problemas entre ellos: poder mantenerse en el mercado, ser competitivos, obtener una rentabilidad favorable, etc. la mayoría de los microempresarios no se capacitan y no cuentan con documentos de gestión como una misión, visión, plan de actividades y estrategias por lo que no llevan a cabo una buena gestión administrativa.

La empresa Institución El Tecnológico - ITEC Andahuaylas EIRL, situada en la ciudad de Andahuaylas, brinda el servicio de capacitación con el propósito de impulsar el desarrollo de los profesionales compartiendo herramientas tecnológicas a nivel nacional e internacional. Donde, se ha observado como uno de los principales problemas, la baja rentabilidad en ciertos periodos del año, en los meses de abril, julio, setiembre y noviembre del año 2022, principalmente por la inadecuada gestión administrativa donde se observa una inapropiada planeación,

falta de control en el cumplimiento de los objetivos, no tener estrategia clara para crecer, baja rotación de cartera, poca rotación de puestos y el desconocimiento de la visión institucional lo cual puede traer como consecuencia una deserción laboral, no cumplir con lo planificado, crecimiento empresarial lento, baja demanda de los estudiantes y el estrés laboral.

Por lo antes expuesto, se busca determinar la relación que existe entre la gestión administrativa y la rentabilidad de la empresa, teniendo en cuenta que una adecuada gestión administrativa mejore la rentabilidad de una empresa.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

¿Cuál es la relación que existe entre la gestión administrativa y la rentabilidad de la Institución El Tecnológico E.I.R.L. - ITEC Andahuaylas, Apurímac – 2022?

1.2.2. Problemas específicos

- a) ¿Cómo es la gestión administrativa en la Institución El Tecnológico E.I.R.L. - ITEC Andahuaylas, Apurímac?
- b) ¿Cómo es la rentabilidad en la Institución El Tecnológico E.I.R.L. - ITEC Andahuaylas, Apurímac?
- c) ¿Cuál es la relación que existe entre la planificación como proceso de la gestión administrativa y la rentabilidad de la Institución El Tecnológico E.I.R.L. - ITEC Andahuaylas, Apurímac?
- d) ¿Cuál es la relación que existe entre la organización como proceso de la gestión administrativa y la rentabilidad de la Institución El Tecnológico E.I.R.L. - ITEC Andahuaylas, Apurímac?
- e) ¿Cuál es la relación que existe entre la dirección como proceso de la gestión administrativa y la rentabilidad de la Institución El Tecnológico E.I.R.L. - ITEC Andahuaylas, Apurímac?
- f) ¿Cuál es la relación que existe entre el control como proceso de la gestión administrativa y la rentabilidad de la Institución El Tecnológico E.I.R.L. - ITEC Andahuaylas, Apurímac?

1.3. Delimitación

Al respecto Carrasco (2019) afirma que “es de vital importancia ya que permite al investigador, circunscribirse en un ámbito espacial, temporal y teórico: espacial (geográficamente el lugar donde se realiza la investigación), temporal (el tiempo del estudio) y teórico (dominio del tema de investigación)” (pp. 87-88).

1.3.1. Delimitación espacial

Localidad: La empresa “Institución El Tecnológico E.I.R.L - ITEC Andahuaylas” está ubicado en el distrito de Andahuaylas – provincia de Andahuaylas y departamento de Apurímac.

1.3.2. Delimitación temporal

El presente estudio de investigación se desarrolló en función a los hechos ocurridos durante el periodo del 2022.

1.3.3. Delimitación teórica

El presente estudio de investigación abarcó los temas de gestión administrativa y rentabilidad.

Gestión administrativa

- Concepto de gestión
- Concepto de administración
- Concepto de gestión administrativa
- Origen y evolución de la gestión administrativa
- Importancia de la gestión administrativa
- Dimensiones de la gestión administrativa
- Concepto de planificación
- Concepto de organización
- Concepto de dirección
- Concepto de control

Rentabilidad

- Concepto de rentabilidad
- Importancia de la rentabilidad
- Factores de la rentabilidad
- Dimensiones de la rentabilidad

- Concepto de beneficio
- Concepto de inversión
- Concepto de periodo de tiempo

1.4. Justificación

Hernández y Mendoza (2018) refieren que “la justificación señala el para qué de la investigación exponiendo sus razones. Por medio de la justificación debemos demostrar que el estudio es necesario e importante” (p. 45).

Así mismo, Méndez (2011) manifiesta que “la justificación es la razón por la cual se plantea la investigación y pueden ser de forma teórica, metodológica y práctica” (p. 195).

1.4.1. Justificación teórica

Se justifica debido a que los conceptos y conocimientos utilizados en la presente investigación en materia de gestión administrativa y rentabilidad son el soporte o sustento para escudriñar el problema y buscar incorporar conocimientos, adicionalmente será de apoyo para los próximos estudios similares o iguales con el objetivo de ampliar los conocimientos existentes.

1.4.2. Justificación metodológica

Porque se utilizó instrumentos, métodos, técnicas y procedimientos que demuestren la confiabilidad de la investigación, por medio de sus instrumentos validados.

1.4.3. Justificación práctica

Ya que se busca medir la relación entre las variables: gestión administrativa y rentabilidad. Los resultados obtenidos permitieron dar recomendaciones de soluciones a la problemática de la empresa estudiada.

1.5. Objetivos

1.5.1. Objetivo general

Determinar la relación que existe entre la gestión administrativa y la rentabilidad de la Institución El Tecnológico E.I.R.L.- ITEC Andahuaylas, Apurímac – 2022.

1.5.2. Objetivos específicos

- a) Describir como es la gestión administrativa en la Institución El Tecnológico E.I.R.L. - ITEC Andahuaylas, Apurímac.
- b) Describir como es la rentabilidad en la Institución El Tecnológico E.I.R.L. - ITEC Andahuaylas, Apurímac.
- c) Establecer la relación que existe entre la planificación como proceso de la gestión administrativa y la rentabilidad de la Institución El Tecnológico E.I.R.L.- ITEC Andahuaylas, Apurímac.
- d) Establecer la relación que existe entre la organización como proceso de la gestión administrativa y la rentabilidad de la Institución El Tecnológico E.I.R.L.- ITEC Andahuaylas, Apurímac.
- e) Establecer la relación que existe entre la dirección como proceso de la gestión administrativa y la rentabilidad de la Institución El Tecnológico E.I.R.L.- ITEC Andahuaylas, Apurímac.
- f) Establecer la relación que existe entre el control como proceso de la gestión administrativa y la rentabilidad de la Institución El Tecnológico E.I.R.L. - ITEC Andahuaylas, Apurímac.

CAPITULO II

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA DE LA INVESTIGACIÓN

2.1. Antecedentes

2.1.1. Antecedente internacional

Agua (2021) en su tesis titulado “La gestión administrativa y su impacto en la rentabilidad de la empresa Marseg, en el cantón Quevedo. Periodo 2020: modelo de gestión”, cuyo objetivo fue analizar la gestión administrativa y su impacto en la rentabilidad; la metodología utilizada fue exploratoria, se recopiló información por medio de entrevista y encuestas realizadas al administrador y a los clientes. De acuerdo a los resultados obtenidos la dirección se maneja por el dueño que es el administrador de la empresa, se realiza inversiones periódicas, las decisiones las toma él, se lleva un control interno, funciones designadas a los empleados que busca siempre generar una rentabilidad y la obtiene con las ventas de sus productos pero no utiliza un sistema o documentos financieros, la empresa debe aumentar el nivel de satisfacción del cliente con una mejor atención, calidad de servicio y una inducción apropiada para que esto permita tener más clientes, además se identificó que existió un 22% decrecimiento en las ventas anuales en comparación del año anterior, la empresa en el año 2020 obtuvo un margen de utilidad bruta de un 31%, utilidad neta del 11%, el ROA es del 8% y el ROE es del 53%.

Baque y Villavicencio (2021) en su tesis titulado “Gestión administrativa y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Kidsco S.A Guayaquil año 2021” cuyo objetivo es diseñar un modelo de gestión administrativa que mejore la rentabilidad, el estudio teórico se fundamenta de manera científica, para la recolección de datos se aplicó el muestreo estratificado debido a que se trabajó con segmentos diferenciados, la investigación a aplicar es descriptiva con énfasis en lo cualitativo y cuantitativo lo cual permitirá obtener una mayor observación en los procesos que se ejecutan en la empresa, el público objetivo escogido fueron los colaboradores de la empresa, clientes y el representante legal con edades comprendidas entre los 24 a 48 años, los instrumentos aplicados fueron entrevistas, encuestas y focus group, la muestra escogida fue de 24 personas. Con la información recopilada y analizada se propuso crear el

modelo de gestión administrativa y estrategias que incidan en mejorar la rentabilidad de la empresa. Además, se muestran las diferentes conclusiones que se plantean como solución a cada una de las falencias que se detectaron en la gestión administrativa que se estaba llevando a cabo.

Mendoza y Soto (2021) en su tesis titulado “Gestión administrativa y financiera y su influencia en la rentabilidad del Centro Comercial Su Economía en el cantón Valencia, provincia de Los Ríos, Año 2020”, cuyo objetivo fue determinar la incidencia de la gestión administrativa y financiera en la rentabilidad, se aplicó el censo dirigido al personal de la empresa, y entrevista al propietario; la metodología se fundamentó en la investigación descriptiva, bibliográfica, de campo, mientras que los métodos utilizados fueron el analítico -sintético, el inductivo-deductivo. A través de la aplicación de los instrumentos de investigación se pudo identificar que en el centro comercial “Su Economía” no disponía de un modelo de administración administrativa y financiero definido, debido que se identificó deficiencias relevantes en cuanto a los procesos de planificación. El contraste de las variables empleando el cálculo del chi cuadrado reflejó $X^2 = 5,06$, aceptando con ello la hipótesis positiva que enunciaba que la gestión administrativa si tuvo incidencia en la rentabilidad de la empresa. Frente a los resultados obtenidos se consideró idóneo sugirió un modelo acorde al criterio de Henry Fayol que se basó en las cuatro etapas administrativas a través de indicadores que reflejaron que tan solo el 50% de los integrantes tuvo conocimiento de la misión y visión de la empresa, además se pudo conocer que el 45% considero que no es participe de la toma de decisiones. En tanto que en referencia al nivel de eficiencia se situó en un 50% reflejando que no se dio un cumplimiento satisfactorio a cumplimiento de las metas, debido que surgieron imprevistos. En el aspecto financiero se pudo establecer un nivel de 1,04 para la razón corriente, 0,68 para la prueba ácida en tanto que el nivel de endeudamiento se situó en 0.13.

2.1.2. Antecedente nacional

Isuiza (2022) en su tesis titulado “Relación de la gestión administrativa en la rentabilidad de las MYPES de la provincia de San Martín”, su principal objetivo era determinar la relación de la Gestión

administrativa en la rentabilidad de MYPES de la provincia de San Martín; la cual se observó según el estudio planteado que las MYPES de la provincia de San Martín no tienen planes de desarrollo en un futuro, ya que tienen conocimientos básicos y realizan una gestión empresarial basada en la experiencia. La investigación es de enfoque correlacional con diseño no experimental, para la obtención de la muestra se consideró a 100 MYPES de la provincia de San Martín, para la recolección de datos se utilizó un cuestionario que consta de 25 ítems, para el procesamiento de la información se utilizó el sistema de datos IBM® SPSS Statistics versión 26. Se llegó a concluir que el coeficiente de correlación Rho Spearman positiva muy fuerte de 0,896, asimismo se obtuvo un p valor igual a 0,000 (p -valor < 0.05), este resultado nos permite aceptar la hipótesis alterna y rechazar la hipótesis nula, es decir existe relación significativa entre la Gestión administrativa y la rentabilidad de las MYPES de la provincia de San Martín.

Choy et al. (2023) en su revista titulado “Gestión empresarial y su influencia en la rentabilidad de la empresa DYNAMO GROUP E.I.R.L”, ha tenido por objetivo determinar la influencia de la gestión empresarial en la rentabilidad de la empresa DYNAMO GROUP E.I.R.L, ciudad de Tarapoto, 2019. Este estudio se fundamenta en las investigaciones sobre Gestión Empresarial y Rentabilidad. Se desarrolló bajo una metodología de tipo no experimental de corte transversal, pero con un diseño descriptivo correlacional. La población estuvo conformada por los 35 trabajadores de las obras ejecutadas por la empresa DYNAMO GROUP E.I.R.L., ciudad de Tarapoto y la muestra estuvo conformada por un total de 15 trabajadores de la obra: Hotel Ecoturístico Ramírez Lodge ejecutada por la empresa DYNAMO GROUP E.I.R.L. Entre los resultados encontrados se encuentra que: todas las dimensiones de la variable gestión empresarial se relacionan con la rentabilidad de la empresa, pues sus valores sigs. fueron menores al margen de error de 0,05. Como principal conclusión se tiene que: se determinó que la gestión empresarial tiene una relación positiva y significativa con la rentabilidad de la empresa DYNAMO GROUP E.I.R.L, ciudad de Tarapoto, 2019.

Rojas y Mostacero (2022) en su tesis titulado “Modelo de gestión administrativa y su influencia en la rentabilidad en Mapa Inversiones S.A.C., Trujillo:2021”, tuvo por objetivo general determinar la influencia del Modelo

de Gestión Administrativa en la Rentabilidad en Mapa Inversiones SAC, Trujillo: 2021. La investigación presenta un enfoque cuantitativo, de tipo explicativo, nivel correlacional y diseño no experimental. La población fue de 18 trabajadores que forman parte de la empresa. la recolección de datos se ejecutó con las técnicas de la encuesta y el análisis documental mediante los instrumentos como son el cuestionario y guía de contenidos. Se determinó que una buena gestión administrativa influye positivamente en la rentabilidad de MAPA INVERSIONES S.A.C ($p < 0,05$, $r = 0,853$) haciendo uso de la técnica estadística correlación de Pearson al cumplir con el supuesto de normalidad; así mismo se determinó que la rentabilidad en MAPA INVERSIONES S.A.C ha disminuido en el año 2020 en comparación al año anterior. Por lo tanto, la empresa debe mejorar su gestión administrativa para revertir estos resultados. Finalmente, se diseñó un Modelo de Gestión Administrativa basado en sus procesos (planificación, organización, dirección y control), para mejorar la rentabilidad en Mapa Inversiones SAC.

2.1.3. Antecedente local

Huihua (2021) en su tesis titulado “Gestión Administrativa y Crecimiento de Micro y Pequeñas Empresas en la Ciudad de Chalhuanca – 2019”, cuyo propósito fue determinar el nivel de relación entre la gestión administrativa y el crecimiento de Micro y Pequeñas empresas. De metodología básica, nivel de investigación correlacional, con un diseño no experimental-transversal-correlacional, cuenta con una población de 184 micro empresarios en sector comercial y se obtuvo una muestra de 40 micro empresarios. En cuanto al instrumento de investigación se utilizó el cuestionario el cual estuvo compuesto por 21 interrogantes, dichas preguntas sujetas a la escala de Likert. Respecto a la fiabilidad y validez del instrumento se desarrolló mediante el coeficiente de alfa de Cronbach, nos muestra el valor de 0.887, a partir del cual decimos que el instrumento a utilizar en la investigación es válido como un coeficiente excelente. Además de acuerdo a los resultados de correlación, se obtuvo el valor “sig.” es 0.004 menor a 0.05 nivel de significancia, entonces se rechaza la hipótesis nula (H_0). Por ende, se puede afirmar con un nivel de confianza del 95% que la gestión administrativa tiene una relación significativa con el crecimiento de Micro y Pequeñas Empresas en la ciudad de Chalhuanca, 2019. Así mismo el coeficiente de correlación es de 0.516 lo cual nos indica una moderada

correlación positiva entre ambas variables. Por lo que se concluye que la gestión administrativa tiene poca influencia en el crecimiento de micro y pequeñas empresas, esto significa que los empresarios o gerentes encargados de realizar el proceso administrativo no realizan de manera formal la gestión administrativa.

Zárate (2019) en su tesis titulado “Gestión administrativa y calidad de servicio en la Municipalidad Distrital de Anco Huallo, Chincheros – Apurímac, 2019”, cuyo objetivo principal fue determinar la relación que existe entre la gestión administrativa y calidad de servicio. La metodología aplicada en la investigación es de tipo cuantitativo, el diseño es no experimental, transeccional y de nivel descriptivo - correlacional, al analizar los datos obtenidos por las encuestas formuladas para las variables gestión administrativa y calidad de servicios con sus respectivas dimensiones, se obtuvo con una población de 73 trabajadores de la Municipalidad distrital de Anco Huallo, la cual se consideró como muestra el 100 % para el análisis de las variables, se recogió los datos a través de la encuesta mediante el instrumento cuestionario y a través de la observación mediante el instrumento la ficha de observación, de tal manera la variable gestión administrativa está compuesta por 19 ítems y calidad de servicio por 22 ítems; obteniendo un total de 41 preguntas, la validación fue realizado por los docentes expertos y fueron sometidos al programa SPSS V25, del cual se obtuvo el resultado del Alfa de Cronbach de un 0,913 lo que significa que se tiene una excelente confiabilidad de la aplicación del instrumento. Con respecto a la correlación entre gestión administrativa y calidad de servicio se identificó una correlación de rho de Spearman es de 455**, lo que indica que existe una correlación positiva moderada y un nivel de significancia de 0,000 (bilateral) menor al nivel esperado de ($p < 0.05$), rechazándose la hipótesis nula (H_0) y aceptando la hipótesis alterna (H_a), con un nivel de confianza del 99% que nos da como conclusión que existe una relación significativa entre la gestión administrativa y calidad de servicio en la Municipalidad Distrital de Anco Huallo, Chincheros – Apurímac, 2019. En conclusión, la investigación cumplió con el objetivo general porque se determinó que existe una correlación positiva moderada entre las variables gestión administrativa y calidad de servicio. Por ende, se afirma que a

medida que aumenta la gestión administrativa también aumenta la calidad de servicio.

Roque (2021) en su tesis titulado “Competitividad y rentabilidad en las microempresas de tallarines de casa del distrito de Abancay”, cuyo objetivo fue determinar el grado de relación de la competitividad y la rentabilidad de las microempresas; se planteó la hipótesis de la siguiente manera: Existe una relación positiva entre competitividad y rentabilidad. Además, la metodología de la investigación fue de tipo básico, enfoque cuantitativo, nivel descriptivo correlativo, diseño no experimental - transeccional o transversal. La población fue conformada por 14 microempresas de producción de tallarines de casa, registradas por el gobierno regional (oficina de produce) dentro del distrito de Abancay, por lo que se trabajó con todas estas organizaciones y se tomó en consideración la competitividad y rentabilidad. Se determinó que existe una relación entre la competitividad y rentabilidad de las microempresas de tallarines de casa del Distrito de Abancay, año 2017. Siendo la correlación de 0.746 con una significancia bilateral de 0.002 menor al nivel significancia 0.05. Por tanto, existe una relación de nivel positiva alta según el coeficiente de correlación Rho Spearman.

2.2. Marco teórico

2.2.1. Gestión

Heredia (1985) afirma que “la gestión es la acción y efecto de realizar tareas con cuidado, esfuerzo y eficacia que conduzcan a una finalidad” (p. 25).

Asimismo, Rubio (2008) refiere que “la gestión se apoya y funciona a través de personas, por lo general equipos de trabajo para poder lograr resultados” (p. 12).

De acuerdo a las definiciones planteadas por los autores podemos indicar que la gestión es la acción de realizar actividades con eficacia con la finalidad de lograr los resultados organizacionales haciendo el uso correcto de los recursos disponibles y la buena gestión del personal.

2.2.2. Administración

Fayol (1987) indica que “administrar es prever, organizar, mandar, controlar y coordinar” (p. 10).

Asimismo, Hellriegel et al. (2008) plantean que “administrar significa tomar las decisiones que guiarán a la organización por las etapas de planeación, organización, dirección y control” (p. 8).

De la misma forma Dávila (2001) afirma que la administración “es una práctica social usualmente esquematizada como el manejo de los recursos de una organización para el logro de sus objetivos, para lo cual se ejercen los elementos administrativos (o proceso administrativo) de planear, coordinar, dirigir, controlar” (p. 10).

La administración implica planificar y tomar decisiones sobre las actividades que se deben realizar para el logro de los objetivos. A través del proceso administrativo: planear, organizar, dirigir y controlar.

2.2.3. Gestión administrativa

Gestión administrativa es la puesta en práctica de cada uno de los procesos de la Administración; éstos son: la planificación, la organización, la dirección, la coordinación o interrelación y el control de actividades de la organización; en otras palabras, la toma de decisiones y acciones oportunas para el cumplimiento de los objetivos preestablecidos de la empresa y que se basan en los procesos. (Ramírez et al., 2017)

Para Mendoza (2017) “la gestión administrativa tiene un carácter sistémico, al ser portadora de acciones coherentemente orientadas al logro de los objetivos a través del cumplimiento de las funciones clásicas de la gestión en el proceso administrativo: planear, organizar, dirigir y controlar” (p. 952).

Asimismo, el autor González et al. (2020) plantea lo siguiente:

La gestión administrativa es el conjunto de actividades que se realiza para dirigir una organización mediante la conducción de un conjunto de tareas, recursos y esfuerzos, su capacidad para coordinar y dirigir las acciones y las diferentes actividades que se desarrollan dentro de la

empresa, que permitan prevenir problemas y alcanzar los objetivos planteados. (p. 34)

De igual manera Blas (2014) define a la gestión administrativa como el “conjunto de acciones mediante las cuales el directivo desarrolla sus actividades a través del cumplimiento de las fases del proceso administrativo: planear, organizar, dirigir, coordinar y controlar” (p. 290).

La gestión administrativa es el conjunto de acciones coherentes orientas a cumplir los objetivos planteados de una organización, mediante la administración correcta de los recursos disponibles y el cumplimiento del proceso administrativo: planificar, organizar, dirigir y controlar.

2.2.4. Origen y evolución de la gestión administrativa

De acuerdo a Hoyos (2011) “la evolución de la gestión administrativa se entiende en términos de cómo han resuelto las personas las cuestiones de sus relaciones en momentos concretos de la historia y la cultura” (p. 49).

La gestión administrativa se práctica desde la existencia del hombre y su necesidad para realizar actividades de supervivencia, tomar decisiones, administrar los recursos y buscar alimentos. Su evolución se fue dando en diferentes épocas de la humanidad: edad antigua, edad media, edad moderna y edad contemporánea; en ese sentido, Hoyos lo clasifica en:

Administración en la edad antigua

Las antiguas civilizaciones de Mesopotamia: Egipto, Grecia, China y Roma demostraron una buena práctica de la administración coordinando actividades, tomando decisiones y de ejecutar. El código de Hammurabi que regulaban la vida de las personas dentro del ámbito civil y penal, la descentralización y el sistema de servicio civil un sistema administrativo con una economía planificada.

Administración en la edad media

En esta época hubo una descentralización del gobierno que diferencio las formas administrativas que habían existido anteriormente: notable evolución de las ideas administrativas, se consideraron instituciones

como la Iglesia Católica y en Italia surge los fundamentos de la contabilidad moderna y las transacciones comerciales.

Administración en la edad moderna

En Rusia y Australia surgió un movimiento administrativo conocidos como cameralitas quienes son los pioneros en el estudio científico de la administración pública y a mediados del siglo XVIII se dio inicio a la Revolución Industrial Inglesa, la cual precisó una generación de administradores que desarrollaron sus propios conceptos y técnicas, surgiendo algunos de los principios administrativos básicos.

Administración en la edad contemporánea

En esta época se asientan bases al desarrollo de la administración como ciencia donde surgen teorías, principios, procedimientos y funciones administrativas. Comenzaron a tener aceptación y a proveer instrumentos de aplicación, la administración absorbe los aportes que se producen en el siglo XX en esa área del saber humano.

El origen y la evolución de la gestión administrativa ha sido un paso importante para la actualidad. Considerándose como una herramienta indispensable para las organizaciones del sector público y privado, ya que permite mejorar, organizar y administrar los recursos disponibles de forma eficaz y eficiente.

2.2.5. Importancia de la gestión administrativa

La gestión administrativa es una acción humana y el hombre tiene la responsabilidad y la tarea de construir una sociedad económicamente mejor, normas sociales mejoradas y unas organizaciones más efectivas y competitivas. El proceso administrativo está en función de una administración efectiva; en gran medida la determinación y la satisfacción de muchos objetivos económicos, sociales y políticos descansa en la competencia del administrador. (Hurtado, 2008, p. 51)

Aplicar una gestión administrativa de forma eficaz y eficiente es fundamental para toda organización ya que contribuye al logro de los objetivos y crecimiento empresarial en el ámbito económico y social.

2.2.6. Dimensiones de la gestión administrativa

La evaluación de la gestión administrativa en la institución El Tecnológico E.I.R.L. - ITEC Andahuaylas se basa en la definición de Blas (2014) que menciona a la gestión administrativa como el conjunto de actividades que promueven el cumplimiento del proceso administrativo, el cual consiste en: planear, organizar, dirigir, coordinar y controlar.

2.2.6.1. Planificación

Es la función administrativa que involucra la definición de los objetivos de la organización, el establecimiento de estrategias para lograrlos y el desarrollo de planes para integrar y coordinar las actividades laborales. Por lo tanto, tiene que ver tanto con los fines (el qué) como con los medios (el cómo). (Robbins y Coulter, 2014, p.220)

Por otra parte, Hitt et al. (2006) mencionan que “la planeación implica calcular las condiciones y las circunstancias futura, y con base a estas estimaciones, tomar decisiones sobre que trabajo debe realizar el administrador y todos aquellos que están bajo su responsabilidad” (p. 25).

De acuerdo a Reyes (2007) la planeación “consiste en establecer principios que orienten y guíen la secuencia de acciones necesarias, así como las normas, plazos, unidades, etc. para su implementación. Asimismo, es fundamental los siguientes pasos: políticas, procedimientos, programas, presupuestos, estrategias y tácticas” (p. 27).

Asimismo, Louffat (2012) menciona que “los elementos básicos de la planeación están constituidos por: misión, visión, objetivos, estrategias, políticas y cronograma” (p. 14).

Importancia de la planificación

Planificar es importante porque nos permite deslumbrar racionalmente con anticipación los hechos, las posibilidades y las limitaciones de nuestras futuras acciones. Nos permite prever lo que queremos para mañana, analizar y elegir las mejores decisiones para alcanzar objetivos a corto, mediano y largo plazo, haciendo el mejor uso posible de los recursos con que contamos para obtener de ello el mayor

beneficio económico y social paralelamente con el control de riesgos.
(Hernández, 2011, p.12)

Características de la planificación

Saavedra et al. (2001) considera que las características de la planeación son las siguientes: “iterativo, aplicar la retroalimentación siempre que sea necesario; operativa, obtener resultados orientados a la visión, finalidad, objetivo y meta; orientado al futuro; establecer rumbo y dirección; facilitar elementos de seguimiento, control, evaluación del proceso, resultados e impacto” (pp. 57-58).

Principios de la planeación

Reyes (2007) considera 6 principios de la planificación:

Principio de la precisión: establecer planes claros que guíen las actividades concretas.

Principio de flexibilidad: los planes deben dejar espacio para cambios ya sea por la parte impredecible o por circunstancias que han cambiado desde la predicción.

Principio de unidad de dirección: el plan general se aplica a todas las oficinas de una empresa por lo que es importante coordinar e integrar actividades para lograr los objetivos.

Principio de consistencia: los planes establecidos para cada oficina deben estar orientados al plan general.

Principio de rentabilidad: cada plan debe lograr una relación favorable entre los beneficios esperados y los costos existentes, estos últimos y el valor de los resultados obtenidos se cuantifican previamente en la medida de lo posible.

Principio de participación: cualquier plan debe involucrar a las personas que lo estructuran o están involucradas de alguna manera en su implementación. Trabajar en grupo garantiza un resultado objetivamente más eficaz, ya que varias personas trabajan con puntos de vista distintos y complementarios.

Tipos de Planeación

De acuerdo a Chiavenato (2006) la planeación existe en 3 tipos: estratégica, táctica y operativa cada una se aplica en función a la estructura jerárquica de una empresa.

Planeación estratégica: se caracteriza por realizar proyecciones a largo plazo, hace uso de los recursos disponibles para alcanzar los objetivos y lo elabora la máxima autoridad de la institución.

Planeación táctica: se caracteriza por realizar proyecciones a mediano plazo (1 año), hace uso de los recursos que tiene a su disposición para alcanzar los objetivos y lo elabora cada departamento u oficina.

Planeación operativa: se caracteriza por realizar proyecciones a corto plazo, hace uso de los recursos que tiene a su disposición para alcanzar las metas y lo elabora el nivel operativo.

2.2.6.2. Organización

Bernal y Sierra (2008) afirman que “organizar implica coordinar y asignar los recursos de las organizaciones de forma que éstas sean capaces de desarrollar sus planes y alcanzar los resultados allí previstos” (p. 116).

Chiavenato (2006) afirma que la organización es el “acto de organizar, estructurar e integrar los recursos y los órganos involucrados en la ejecución, y establecer las relaciones entre ellos y las atribuciones de cada uno” (p. 148).

Según Benjamín y Fincowsky (2009) define a la organización “como parte del proceso administrativo es la etapa en la que se define la estructura organizacional, la forma de delegar facultades, el enfoque para manejar los recursos humanos, la cultura y el cambio organizacional” (p. 4).

2.2.6.3. Dirección

Chiavenato (2006) menciona que “la dirección está relacionada con la acción, con la puesta en marcha, y tiene mucho que ver con las personas. Está directamente relacionada con la disposición de los recursos humanos de la empresa” (p. 149). Además, la dirección implica coordinar actividades.

2.2.6.4. Control

Robbins y Coulter (2014) definen el término control como:

El proceso de monitorear, comparar y corregir el desempeño. Todos los gerentes deben realizar la tarea de control, aunque la actividad de sus unidades se encuentre en el nivel planificado ya que solo evaluando las actividades realizadas y comparando los indicadores reales con el estándar se puede determinar si se quiere alcanzar. (p. 266)

De igual manera Chiavenato (2006) menciona que “el propósito del control es asegurar que los resultados planificados, organizados y controlados se acerquen lo más posible a los objetivos establecidos. La esencia del control es si la actividad controlada logra o no los objetivos o resultados esperados” (p. 151).

2.2.7. Rentabilidad

Según Sastre (2009) “la rentabilidad se puede definir como la ganancia obtenida en un determinado período. Para definir y calcular la rentabilidad se necesita tres componentes: el beneficio obtenido, el capital invertido y el tiempo transcurrido desde que se realizó la inversión” (p. 215).

De igual forma Gutiérrez y Tapia (2016) mencionan que la rentabilidad es “una medida de eficiencia que permite conocer el rendimiento de lo invertido al realizar una serie de actividades y se relaciona con las ventas de una empresa, los activos y el fondo aportado por los propietarios, generando liquidez futura” (p. 15).

Pérez (2016) señala que la rentabilidad es la acción económica donde se mueven un número de medios, materiales, recursos humanos y financieros con el propósito de adquirir varios resultados, lo que quiere decir que la rentabilidad no es más que el beneficio generado por una secuencia de capitales en un tiempo estipulado.

Morillo (2001) afirma que “la rentabilidad continúa siendo la motivación más importante para quienes invierten capital en una empresa. Conocer los factores de los cuales depende la rentabilidad, se constituye en un instrumento insustituible para controlarla” (p. 2).

Salas (2008) afirma que la rentabilidad “es la potencialidad de una inversión determinada de proyectar beneficios mayores a los invertidos posteriores a la espera de un tiempo determinado”.

Por otra parte, Gitman y Zutter (2012) afirman que la rentabilidad es la “relación entre los ingresos y los costos generados por el uso de los activos de la compañía (tanto corrientes como fijos) en actividades productivas” (p. 544).

De acuerdo a las definiciones planteadas por los autores podemos definir a la rentabilidad es el beneficio obtenido de una empresa tras haber invertido. Lo cual depende mucho de la administración de sus actividades y uso de los recursos disponibles.

2.2.8. Importancia de la rentabilidad

La importancia del análisis de la rentabilidad viene determinada porque aun partiendo de la multiplicidad de objetivos a que se enfrenta una empresa, basados unos en la rentabilidad o beneficio, otros en el crecimiento, la estabilidad e incluso en el servicio a la colectividad, en todo análisis empresarial el centro de la discusión tiende a situarse en la polaridad entre rentabilidad y seguridad o solvencia como variables fundamentales de toda actividad económica. (Sánchez, 2002, p. 2)

2.2.9. Factores que influyen en la rentabilidad

Según Mora y Schupnik citado por García (2015) existen 9 factores primordiales que influyen en la rentabilidad:

- Intensidad de la investigación
- Productividad
- Participación de mercado
- Calidad de producto/servicio
- Desarrollo de nuevos productos o diferenciación de los competidores.
- Integración vertical
- Costos operativos
- Esfuerzo sobre dichos factores

2.2.10. Dimensiones de la rentabilidad

La evaluación de la rentabilidad en la institución El Tecnológico E.I.R.L – ITEC Andahuaylas se basa en la definición de Sastre (2009) donde menciona a la rentabilidad se calcula mediante tres componentes: Beneficio, Inversión y Tiempo.

2.2.10.1. Beneficio

Según la Real Académica Española (RAE, 2014) define al beneficio como “la ganancia económica que se obtiene de un negocio, inversión u otra actividad mercantil”.

2.2.10.2. Inversión

A continuación, se define el término inversión:

Presidencia de la República (2015) conceptualiza a la inversión como el empleo de dinero o de capital, particularmente en empresas de larga duración, en empréstitos, en propiedad, en edificios o maquinaria, entre otros. Incremento de los bienes de capital de un sistema económico que se constituye con la parte de la renta no destinada al consumo directo y gastada en la adquisición de los bienes de capital que se obtienen con los factores productivos que el ahorro deja libres para esta función.

2.2.10.3. Periodo de tiempo

La RAE (2014) define al tiempo como “la magnitud física que permite ordenar la secuencia de los recursos, estableciendo un pasado, un presente y un futuro, cuya unidad en sistema internacional es el segundo”

2.3. Marco conceptual

Acción

Acto de realizar alguna actividad o pasar a la práctica.

Activos

Recursos de valor que tiene una persona o empresa.

Administración

Es el proceso que busca por medio de la planificación, la organización, ejecución y el control de los recursos darles un uso más eficiente para alcanzar los objetivos de una institución.

Beneficio

Es la cantidad monetaria resultante de la diferencia entre ingresos y costes de una inversión, negocio o cualquier otra actividad económica.

Capital

Recursos físicos y financieros obtenidos previa inversión con la finalidad de generar ganancia.

Consistencia

La capacidad de mantener estabilidad de una empresa respecto a su actividades o economía.

Control

Es el proceso de verificar el desempeño de distintas áreas o funciones de una organización.

Dirección

Es aquel elemento de la administración en el que se logra la realización efectiva de todo lo planeado.

Eficacia

Capacidad de lograr lo que se propone haciendo uso de los recursos que tiene a su disposición.

Eficiente

Capacidad de lograr lo que se propone con la menor cantidad de recursos y en el menor tiempo posible.

Flexibilidad

Capacidad de adaptación a los cambios y nuevos desafíos obteniendo productividad.

Gestión

Es un conjunto de procedimientos y acciones que se llevan a cabo para lograr un determinado objetivo.

Ingreso

Dinero que ingresa a la empresa a cambio de un producto o servicio.

Interés

El valor de una cosa que va aumentando a medida que transcurre el tiempo.

Inversión

Acto de asignar dinero en físico con la finalidad de obtener mayores ganancias en un tiempo determinado.

Iterativo

Realizar muchas veces el mismo proceso para cumplir el objetivo o también puede considerarse retroalimentación.

Metas

Es el fin o resultado que se espera obtener de acuerdo a las acciones realizadas. Dentro del ámbito empresarial lograr una meta que está ligada al objetivo.

Normas

Son reglas o pautas establecidas por una organización la cuál rige el comportamiento.

Objetivo

Es el fin o resultado que se espera obtener y está en función de las metas y procesos desarrollados.

Organización

Es una asociación de personas que se relacionan entre sí y utilizan recursos de diversa índole con el fin de lograr determinados objetivos o metas.

Patrimonio

Conjunto de bienes tangibles e intangibles de una empresa o herencia.

Planificación

Es la estructuración de una serie de acciones que se llevan a cabo para cumplir determinados objetivos.

Políticas

Son actividades establecidas por una organización la cuál rige la forma de trabajo en la empresa.

Recursos

Conjunto de diversos elementos disponibles que se utilizan para desarrollas las actividades.

Tiempo

Es la magnitud física que permite secuenciar hechos y determinar momentos y cuya unidad de medida es el segundo.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Hipótesis

Bernal (2010) menciona que “la hipótesis es una suposición o solución anticipada al problema objeto de la investigación. Por tanto, la tarea del investigador debe orientarse a probar tal suposición o hipótesis” (p. 136).

3.1.1. Hipótesis general

Existe relación significativa entre la gestión administrativa y la rentabilidad de la Institución El Tecnológico E.I.R.L. - ITEC Andahuaylas, Apurímac – 2022.

3.1.2. Hipótesis específicas

- a) La gestión administrativa es regular en la Institución El Tecnológico E.I.R.L. - ITEC Andahuaylas, Apurímac.
- b) La rentabilidad es regular en la Institución El Tecnológico E.I.R.L. - ITEC Andahuaylas, Apurímac.
- c) Existe relación significativa entre la planificación como proceso de la gestión administrativa y la rentabilidad de la Institución El Tecnológico E.I.R.L. - ITEC Andahuaylas, Apurímac.
- d) Existe relación significativa entre la organización como proceso de la gestión administrativa y la rentabilidad en la Institución El Tecnológico E.I.R.L. - ITEC Andahuaylas, Apurímac.
- e) Existe relación significativa entre la dirección como proceso de la gestión administrativa y la rentabilidad de la Institución El Tecnológico E.I.R.L. - ITEC Andahuaylas, Apurímac.
- f) Existe relación significativa entre el control como proceso de la gestión administrativa y la rentabilidad de la Institución El Tecnológico E.I.R.L. - ITEC Andahuaylas, Apurímac.

3.2. Variables

“Las variables se pueden definirse como aspectos de los problemas de investigación que expresan un conjunto de propiedades, cualidades y

características observables de las unidades de análisis, tales como: individuos, grupos sociales, hechos, procesos, fenómenos sociales y culturales” (Carrasco, 2019). Las variables del estudio son las siguientes:

Variable 1: Gestión administrativa

Blas (2014) define a la gestión administrativa como el “conjunto de acciones mediante las cuales el directivo desarrolla sus actividades a través del cumplimiento de las fases del proceso administrativo: planear, organizar, dirigir, coordinar y controlar” (p. 290).

Dimensiones: Planeación, organización, dirección y control.

Variable 2: Rentabilidad

Según Sastre (2009) “la rentabilidad se puede definir como la ganancia obtenida en un determinado período. Para definir y calcular la rentabilidad se necesita tres componentes: el beneficio obtenido, el capital invertido y el tiempo transcurrido desde que se realizó la inversión” (p. 215).

Dimensiones: Beneficio, inversión y periodo de tiempo

3.3. Operacionalización de variables

Tabla 1

Operacionalización de variables

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Medición
Gestión Administrativa	Blas (2014) define a la gestión administrativa como el “conjunto de acciones mediante las cuales el directivo desarrolla sus actividades a través del cumplimiento de las fases del proceso administrativo: planear, organizar, dirigir, coordinar y controlar” (p. 290).	La gestión administrativa es un conjunto de actividades que están orientadas a cumplir los objetivos de una organización haciendo uso del proceso administrativo: planificar, organizar, dirigir y controlar.	Planificación	<ul style="list-style-type: none"> • Misión y Visión • Objetivos • Planes 	Ordinal Cuestionario con 12 ítems se aplicó a los trabajadores de la Institución “El Tecnológico”
			Organización	<ul style="list-style-type: none"> • Estructurar • Puestos • Fusiones 	
			Dirección	<ul style="list-style-type: none"> • Motivación • Liderazgo • Trabajo en equipo 	
			Control	<ul style="list-style-type: none"> • Verificación • Seguimiento • Corrección 	

Rentabilidad	<p>Según Sastre (2009) “la rentabilidad se puede definir como la ganancia obtenida en un determinado período. Para definir y calcular la rentabilidad se necesita tres componentes: el beneficio obtenido, el capital invertido y el tiempo transcurrido desde que se realizó la inversión” (p. 215).</p>	<p>La rentabilidad es la ganancia que se obtiene al realizar una inversión en un periodo de tiempo determinado.</p>	Inversión	<ul style="list-style-type: none"> • Capital • Ganancia • Rendimiento 	<p>Cuestionario con 9 ítems se aplica a los trabajadores de la Institución “El Tecnológico”</p>
			Beneficio	<ul style="list-style-type: none"> • Inversión • Ingresos • Utilidad 	
			Periodo de tiempo	<ul style="list-style-type: none"> • Tiempo 	

3.4. Metodología

3.4.1. Enfoque de la investigación

- Enfoque cuantitativo

Hernández y Mendoza (2018) mencionan que el enfoque cuantitativo “es apropiada cuando queremos estimar las magnitudes u ocurrencias de los fenómenos y probar hipótesis” (p. 6). El trabajo investigativo adoptó un enfoque cuantitativo, dado que implicó la recopilación de datos numéricos, la comprobación de hipótesis y la realización de análisis estadísticos de las variables que se estudiaron.

3.4.2. Método de la investigación

- Método hipotético - deductivo

En este método, las hipótesis son puntos de partida para nuevas deducciones. Es parte de una hipótesis inferida de principios o leyes o sugerida por los datos empíricos, y aplicando las reglas de la deducción, se arriba a predicciones que se someten a verificación empírica y si hay correspondencia con los hechos se comprueba la veracidad o no de la hipótesis de partida (Rodríguez y Pérez, 2017, p. 12). La investigación partió de la hipótesis basada en teorías, se procedió a derivar predicciones las cuales se contrastaron. La coincidencia entre las predicciones y los hechos observados permitió validar las hipótesis iniciales. Este proceso fue un paso crítico para determinar la precisión de las hipótesis de partida en la investigación.

3.4.3. Tipo de investigación

- Investigación básica

De acuerdo al fin que persigue la investigación es básica. Tamayo (2003) menciona que “la investigación es de forma básica, también conocida como pura o fundamental que tiene como finalidad desarrollar teorías a partir de un contexto teórico mediante el hallazgo de generalizaciones o principios” (p. 42). La naturaleza de esta investigación se orienta hacia la ampliación del conocimiento teórico, sin enfocarse necesariamente en la aplicación práctica inmediata de los hallazgos.

3.4.4. Nivel de investigación

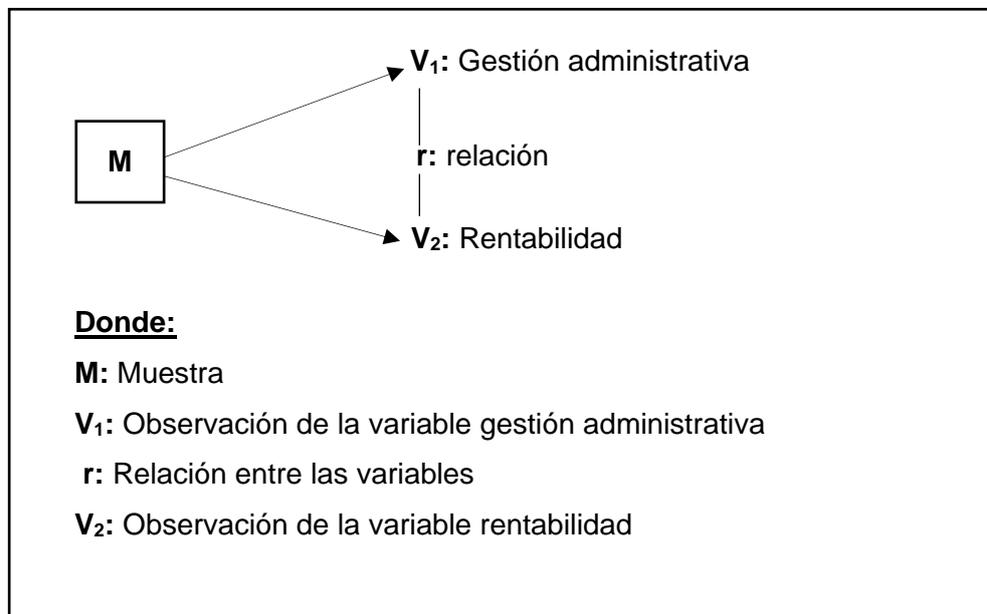
- Descriptiva correlacional

La investigación es descriptiva, porque “tienen como finalidad especificar propiedades y características de conceptos, fenómenos, variables o hechos en un contexto natural” (Hernández y Mendoza, 2018, p. 108). Este nivel no solo enriquece la comprensión de los fenómenos sino también valida la relevancia de aplicar metodologías descriptivas dado que proporciona una base sólida para realizar las correlaciones del presente estudio.

Asimismo, es correlacional por que se busca medir la relación de las dos variables. De acuerdo a Carrasco (2019) estos diseños tienen la particularidad de permitir al investigador analizar y estudiar la relación de hechos y fenómenos de la realidad (variables), para conocer su nivel de influencia o ausencia de ellas, buscan determinar el grado de relación entre las variables que se estudia. (p. 73)

Figura 1

Diseño de investigación



La presente investigación es de nivel descriptiva correlacional porque se realizó una descripción de las variables (gestión administrativa y rentabilidad). Asimismo, se determinó la relación que existe.

3.4.5. Diseño de investigación

- Diseño no experimental – transversal

Carrasco (2019) menciona que “el diseño no experimental, son aquellos cuyas variables independientes carecen de manipulación intencional, y no poseen grupo de control, ni mucho menos experimental. Analizan y estudian los hechos y fenómenos de la realidad después de su ocurrencia” (p. 71).

El diseño es no experimental, porque no hubo manipulación de variables y transversal por que los hechos o fenómenos que se estudiaron se realizaron en un tiempo determinado.

3.5. Población y muestra

3.5.1. Población

Del Cid et al. (2011) refiere que “la población o universo constituye la totalidad del objeto de estudio, tanto de los sujetos seleccionados como del objeto de estudio. Es decir; los encuestados y no encuestados” (p. 72).

La población de estudio fue de 33 trabajadores y está conformado por la directora académica, el gerente, coordinadores académicos, docentes, diseñador, responsable de certificación y servicios generales.

3.5.2. Muestra

Para el caso del presente estudio, no se utilizó una fórmula para el cálculo de la muestra por ser menor de 50. Al respecto Castro (2003) manifiesta que: cuando la “población es menos de 50 personas, entonces la muestra será igual que la población” (p. 69). Por lo tanto, la muestra es igual a la población ya que es medible (muestra censal). Esto encaja en un muestreo no probabilístico intencionado. Es aquella que el investigador selecciona según su propio criterio sin ninguna regla matemática o estadística. Es una parte o fragmento representativo de la población, cuyas características esenciales son las de ser objetiva y reflejo fiel de ella, de tal manera que los resultados obtenidos en la muestra puedan generalizarse a todos los elementos que conforman dicha población. (Carrasco, 2019, p. 237)

3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.6.1. Técnica

Encuesta

Es una de las técnicas de recogida de datos más utilizadas, a pesar de que cada vez pierde más credibilidad por los sesgos de las personas estudiadas. Asimismo, se fundamenta en un cuestionario o conjunto de preguntas que se preparan con el propósito de obtener información de las personas (Bernal, 2010, p. 194). Se tomaron medidas para minimizar los sesgos y se enfatizó en la importancia de formular preguntas claras y objetivas que facilitarían la recolección de datos confiables y pertinentes al tema de estudio.

3.6.2. Instrumento

Cuestionario

Es la modalidad que se realiza de forma escrita mediante un instrumento o formato en papel contentivo de una serie de preguntas. Se le denomina cuestionario autoadministrado porque debe ser llenado por el encuestado, sin intervención del encuestador. (Arias, 2012, p. 74)

Se aplicó el cuestionario para conocer si existe relación entre gestión administrativa y rentabilidad, el cual permitió lograr los objetivos de la investigación.

En la investigación el cuestionario está formulado por 21 ítems de acuerdo a la base teórica de cada variable. Las respuestas de los 21 ítems del cuestionario se encuentran basadas en la escala según Likert, de cinco alternativas, codificándolas de la siguiente manera: (1) Nunca (2) Casi nunca (3) A veces (4) Casi siempre (5) Siempre.

3.7. Métodos de análisis de datos

Para el análisis de los resultados se utilizaron las siguientes herramientas y métodos:

- **Programa Microsoft Excel 2019:** Se utilizó para crear la base de datos del cuestionario, el cual facilitó introducir al SPSS V25. De igual manera este programa ayudó a ordenar los resultados obtenidos los cuales fueron

interpretados y discutidos exponiendo recomendaciones claras y precisas del tema.

- **SPSS V25:** Es un paquete estadístico que permitió analizar y procesar los datos por medio de tablas y gráficos para su respectiva interpretación acerca de las variables de estudio y sus respectivas dimensiones.
- **Juicio de expertos y alfa de Cronbach:** El alfa de Cronbach permitió medir la fiabilidad y consistencia del instrumento que se utilizó en la investigación. Es decir, que es un proceso de validación de los ítems planteados en la investigación, y está determinado en el rango de cero a uno, donde cero significa nula fiabilidad de los resultados y uno significa fiabilidad perfecta de los resultados.
- **Coefficiente de correlación rho de Spearman:** Se utilizó para la prueba de hipótesis. Los coeficientes rho de spearman, simbolizado como “rs”, son medidas de correlación para variables en un nivel de medición ordinal (ambas), de tal modo, las unidades de análisis de la muestra fueron ordenados por rangos (jerarquías).

3.7.1. Descripción de instrumentos

Escala sobre gestión administrativa

Tabla 2

Baremo de la variable gestión administrativa

Baremos	Niveles
12 a 21	1= Muy malo
22 a 30	2= Malo
31 a 39	3= Regular
40 a 48	4= Bueno
49 a 60	5= Muy bueno

Nota. La variable gestión administrativa se evaluó en una escala de 12 a 60 y se clasificó en categorías para una mejor interpretación. Elaborado por el autor

Tabla 3*Baremo de la dimensión planificación*

Baremos	Niveles
3 a 5	1= Muy malo
6 a 7	2= Malo
8 a 9	3= Regular
10 a 11	4= Bueno
12 a 15	5= Muy bueno

Nota. La dimensión planificación se evaluó en una escala de 3 a 15 y se clasificó en categorías para una mejor interpretación. Elaborado por el autor

Tabla 4*Baremo de la dimensión organización*

Baremos	Niveles
3 a 5	1= Muy malo
6 a 7	2= Malo
8 a 9	3= Regular
10 a 11	4= Bueno
12 a 15	5= Muy bueno

Nota. La dimensión organización se evaluó en una escala de 3 a 15 y se clasificó en categorías para una mejor interpretación. Elaborado por el autor.

Tabla 5*Baremo de la dimensión dirección*

Baremos	Niveles
3 a 5	1= Muy malo
6 a 7	2= Malo
8 a 9	3= Regular
10 a 11	4= Bueno
12 a 15	5= Muy bueno

Nota. La dimensión dirección se evaluó en una escala de 3 a 15 y se clasificó en categorías para una mejor interpretación. Elaborado por el autor.

Tabla 6*Baremo de la dimensión control*

Baremos	Niveles
3 a 5	1= Muy malo
6 a 7	2= Malo
8 a 9	3= Regular
10 a 11	4= Bueno
12 a 15	5= Muy bueno

Nota. La dimensión control se evaluó en una escala de 3 a 15 y se clasificó en categorías para una mejor interpretación. Elaborado por el autor.

Escala sobre rentabilidad**Tabla 7***Baremo de la variable rentabilidad*

Baremos	Niveles
9 a 16	1= Muy malo
17 a 23	2= Malo
24 a 30	3= Regular
31 a 37	4= Bueno
38 a 45	5= Muy bueno

Nota. La variable rentabilidad se evaluó en una escala de 9 a 45 y se clasificó en categorías para una mejor interpretación. Elaborado por el autor.

Tabla 8*Baremo de la dimensión inversión*

Baremos	Niveles
3 a 5	1= Muy malo
6 a 7	2= Malo
8 a 9	3= Regular
10 a 11	4= Bueno
12 a 15	5= Muy bueno

Nota. La dimensión inversión se evaluó en una escala de 3 a 15 y se clasificó en categorías para una mejor interpretación. Elaborado por el autor.

Tabla 9*Baremo de la dimensión beneficio*

Baremos	Niveles
4 a 7	1= Muy malo
8 a 10	2= Malo
11 a 13	3= Regular
14 a 16	4= Bueno
17 a 20	5= Muy bueno

Nota. La dimensión beneficio se evaluó en una escala de 4 a 20 y se clasificó en categorías para una mejor interpretación. Elaborado por el autor.

Tabla 10*Baremo de la dimensión periodo de tiempo*

Baremos	Niveles
2 a 3	1= Muy malo
4 a 5	2= Malo
6 a 7	3= Regular
8	4= Bueno
9 a 10	5= Muy bueno

Nota. La dimensión periodo de tiempo se evaluó en una escala de 2 a 10 y se clasificó en categorías para una mejor interpretación. Elaborado por el autor.

CAPÍTULO IV PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

4.1. Resultados de la investigación

En este apartado resulta esencial verificar los resultados e interpretarlos, considerando que los instrumentos de recolección de datos fueron validados por expertos y el coeficiente alfa de Cronbach, esto es crucial para garantizar la exactitud y la fiabilidad de los datos recogidos.

Tabla 11

Valores de confiabilidad

Medida	Valoración
0,90 - 1,00	Excelente
0,80 - 0,89	Bueno
0,70 - 0,79	Aceptable
0,60 - 0,69	Cuestionable
0,51 - 0,59	Pobre
0,00 - 0,50	Inaceptable

Nota. La tabla presenta las cifras de fiabilidad a través de seis rangos distintos de valor con datos ajustados y extraídos de (George y Mallery, 2003).

4.1.1. Análisis de confiabilidad del instrumento

La fiabilidad del cuestionario de esta investigación se determinó mediante el alfa de Cronbach con valores comprendidos entre 0 y 1. Los resultados obtenidos se presentan a continuación.

Tabla 12

Fiabilidad del instrumento gestión administrativa y rentabilidad

Instrumentos	Alfa de Cronbach	N° de preguntas	Encuestados
Gestión administrativa	0,712	12	33
Rentabilidad	0,605	9	33

Nota. La tabla presenta datos relativos a la fiabilidad de las variables investigadas, obtenidos mediante la aplicación del instrumento.

La tabla 12 presenta los resultados del alfa de Cronbach obtenido al aplicar el instrumento de la variable gestión administrativa, obteniendo un

índice de 0,712 clasificado como "aceptable" y en la variable rentabilidad resultó 0,605 clasificado como "cuestionable". Por lo tanto, sus ítems tienen consistencia interna y pueden ser aplicados a otras unidades de análisis.

4.1.2. Análisis descriptivo de la investigación

Tabla 13

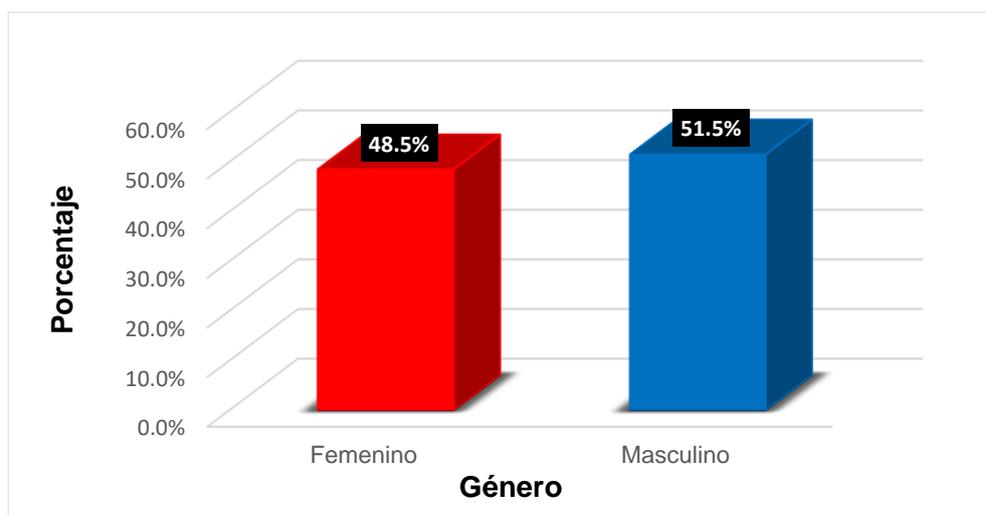
Resultados de frecuencias de género de los trabajadores de ITEC

		Frecuencia	Porcentaje
	Femenino	16	48.5
Válido	Masculino	17	51.5
	Total	33	100.0

Nota. La tabla presenta los datos relativos al género, obtenido a partir de la encuesta.

Figura 2

Porcentajes de frecuencias de género de los trabajadores de ITEC



Nota. La figura ilustra los datos relativos al género masculino y femenino, a partir del estudio realizado.

La tabla 13 y figura 2 presentan los resultados sobre el género de los trabajadores de la Institución El Tecnológico E.I.R.L. - ITEC Andahuaylas, Apurímac – 2022. Donde el 51.5% (17 trabajadores) son masculino y el 48.5% (16 trabajadores) son femenino.

Por lo tanto, se concluye que el género masculino es predominante entre los trabajadores, puesto que la mayoría se identificó con este género.

Tabla 14

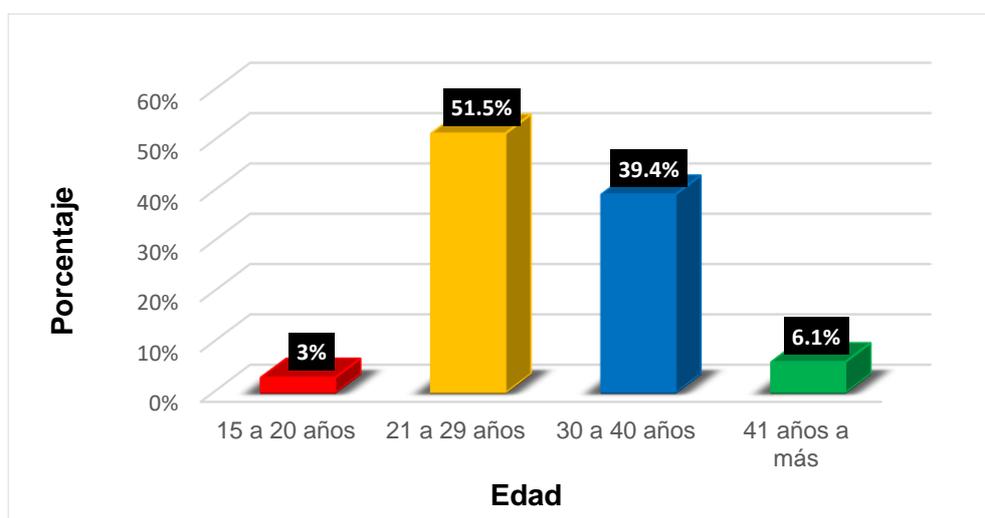
Resultados de frecuencias de edad de los trabajadores de ITEC

	Frecuencia	Porcentaje	
	15 a 20 años	1	3.0
	21 a 29 años	17	51.5
Válido	30 a 40 años	13	39.4
	41 años a más	2	6.1
	Total	33	100.0

Nota. La tabla presenta los datos relativos a la edad, obtenido a partir de la encuesta.

Figura 3

Porcentajes de frecuencias de edad de los trabajadores de ITEC



Nota. La figura ilustra los datos relativos a la edad, a partir del estudio realizado.

La tabla 14 y figura 3 presentan los resultados sobre las edades de los trabajadores de la Institución El Tecnológico E.I.R.L. - ITEC Andahuaylas, Apurímac - 2022. Donde el 51.5% (17 trabajadores) tienen de 21 a 29 años, el 39.4% (13 trabajadores) tienen de 30 a 40 años, el 6.1% (2 trabajadores) tienen de 41 a más años y solo el 3% (1 trabajador) tiene de 15 a 20 años.

Por lo tanto, se puede afirmar que hay más trabajadores con edades entre 21 y 29 años, debido a que la mayoría indicó estar en ese rango de edad.

Tabla 15

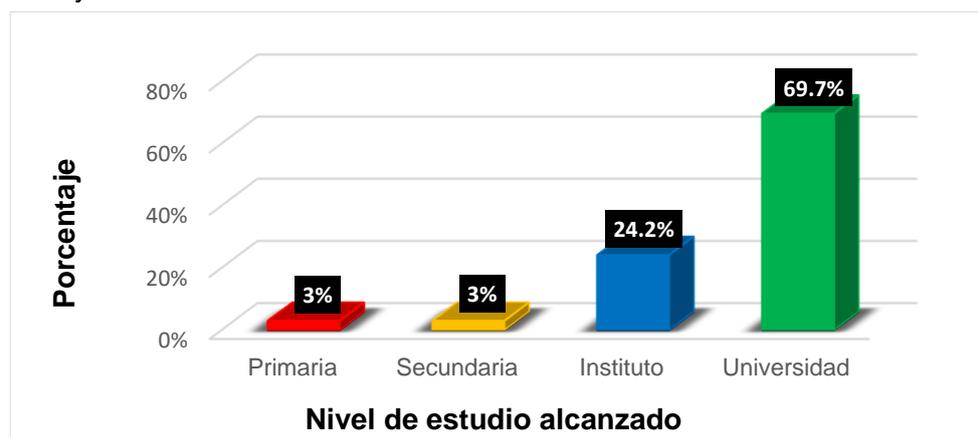
Resultados de frecuencias de nivel de estudio alcanzado de los trabajadores de ITEC

		Frecuencia	Porcentaje
	Primaria	1	3.0
	Secundaria	1	3.0
Válido	Instituto	8	24.2
	Universidad	23	69.7
	Total	33	100.0

Nota. La tabla presenta los datos relativos al nivel de estudio alcanzado, obtenido a partir de la encuesta.

Figura 4

Porcentaje de frecuencias de nivel de estudio alcanzado de los trabajadores de ITEC



Nota. La figura ilustra los datos relativos al nivel de estudio alcanzado, a partir del estudio realizado.

La tabla 15 y figura 4 presentan los resultados sobre el nivel de estudio alcanzado de los trabajadores de la Institución El Tecnológico E.I.R.L. - ITEC Andahuaylas, Apurímac – 2022. Donde el 69.7% (23 trabajadores) tienen una educación superior universitaria, el 24.2% (8 trabajadores) tienen una educación superior no universitaria, el 3% (1 trabajador) tiene educación primaria y el otro 3% (1 trabajador) tiene educación secundaria.

Por lo tanto, se evidencia que la mayoría de trabajadores tienen una educación superior universitaria, puesto que la mayoría respondió tener este nivel de estudios.

Frecuencias de datos de variables y dimensiones

Tabla 16

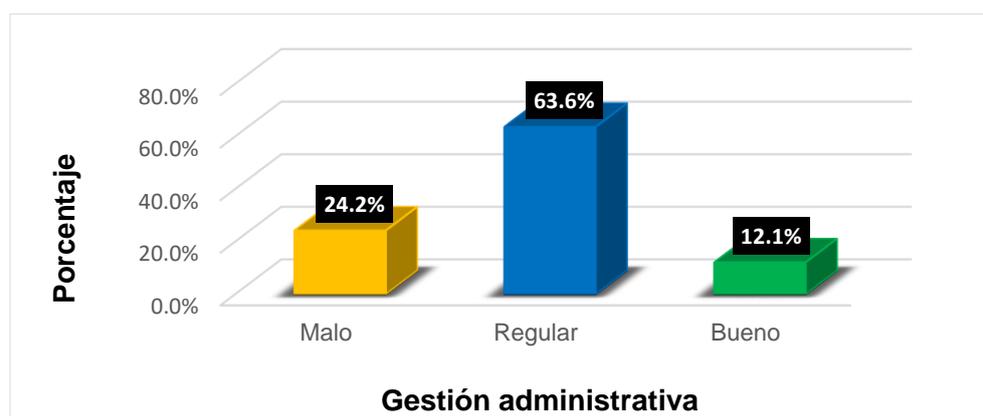
Resultados de frecuencias de la variable gestión administrativa

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Malo	8	24.2
	Regular	21	63.6
	Bueno	4	12.1
	Total	33	100.0

Nota. La tabla presenta los datos relativos a la variable gestión administrativa, obtenido a partir de la encuesta.

Figura 5

Porcentaje de frecuencias de la variable gestión administrativa



Nota. La figura ilustra los datos relativos a la variable gestión administrativa, a partir del estudio realizado.

La tabla 16 y figura 5 presentan los resultados sobre la variable gestión administrativa en la Institución El Tecnológico E.I.R.L. - ITEC Andahuaylas, Apurímac – 2022. Donde el 63.6% (21 trabajadores) indican que la gestión administrativa es regular, el 24.2% (8 trabajadores) indican malo y el 12.1% (4 trabajadores) bueno.

Por lo tanto, se concluye que la gestión administrativa es percibida como regular por la mayoría de los trabajadores. Resultado que corrobora la hipótesis específica 1 y subraya la necesidad de revisar y mejorar los procesos administrativos para optimizar la eficacia de la gestión.

Tabla 17

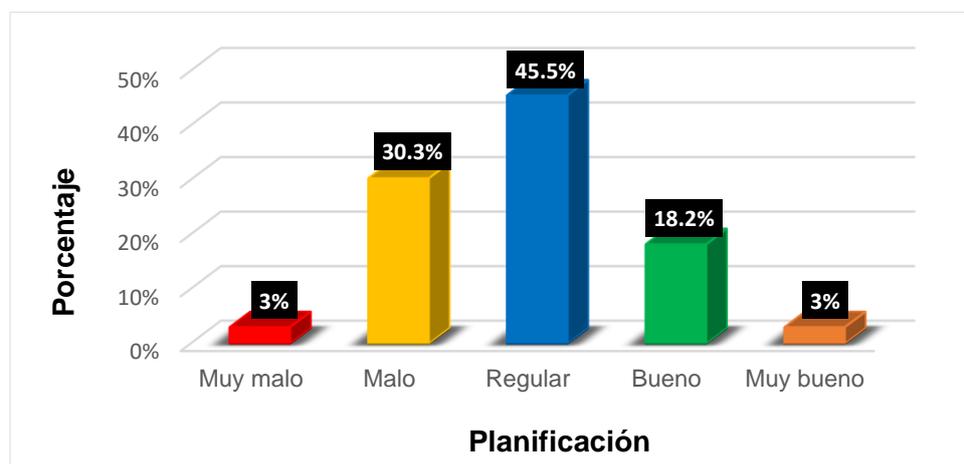
Resultados de frecuencias de la dimensión planificación

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Muy malo	1	3.0
	Malo	10	30.3
	Regular	15	45.5
	Bueno	6	18.2
	Muy bueno	1	3.0
	Total	33	100.0

Nota. La tabla presenta los datos relativos a la dimensión planificación, obtenido a partir de la encuesta.

Figura 6

Porcentajes de frecuencias de la dimensión planificación



Nota. La figura ilustra los datos relativos a la dimensión planificación, a partir del estudio realizado.

La tabla 17 y figura 6 presentan los resultados sobre la dimensión planificación en la Institución El Tecnológico E.I.R.L. - ITEC Andahuaylas, Apurímac – 2022. Donde el 45.5% (15 trabajadores) indican que la planificación es regular, el 30.3% (10 trabajadores) indican malo, el 18.2% (6 trabajadores) indican bueno, el 3% (1 trabajador) indica muy malo y el otro 3% muy bueno.

En consecuencia, se concluye que la planificación es percibida como regular. Resaltando la necesidad de estrategias específicas que aborden las debilidades en el proceso de planificación.

Tabla 18

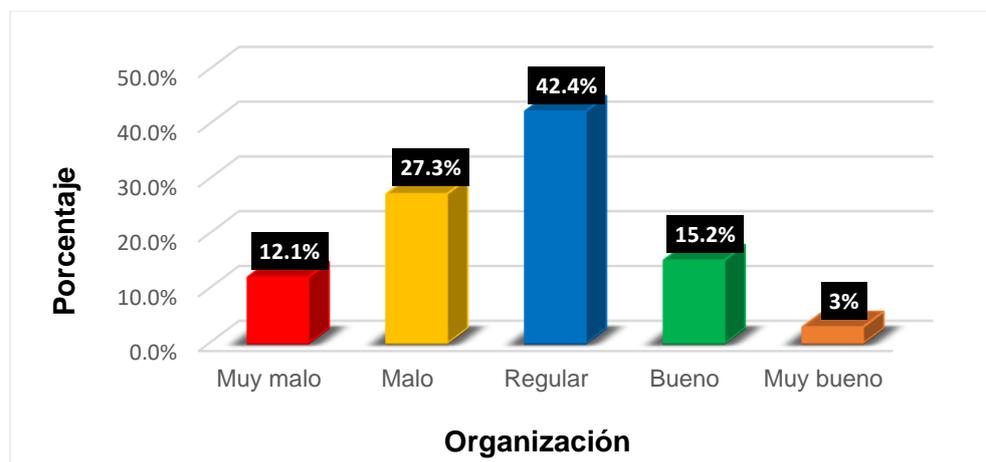
Resultados de frecuencias de la dimensión organización

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Muy malo	4	12.1
	Malo	9	27.3
	Regular	14	42.4
	Bueno	5	15.2
	Muy bueno	1	3.0
	Total	33	100.0

Nota. La tabla presenta los datos relativos a la dimensión organización, obtenido a partir de la encuesta.

Figura 7

Porcentajes de frecuencias de la dimensión organización



Nota. La figura ilustra los datos relativos a la dimensión organización, a partir del estudio realizado.

La tabla 18 y figura 7 presentan los resultados sobre la dimensión organización en la Institución El Tecnológico E.I.R.L. - ITEC Andahuaylas, Apurímac – 2022. Donde el 42.4% (14 trabajadores) indican que la organización es regular, el 27.3% (9 trabajadores) indican malo, el 15.2% (5 trabajadores) indican bueno, el 12.1% (4 trabajadores) indican muy malo, solo el 3% (1 trabajador) indica muy bueno.

En consecuencia, se concluye que el proceso de organización es percibido como regular. Destacando la importancia de implementar acciones efectivas para mejorar la estructura organizativa y aumentar la eficiencia operativa.

Tabla 19

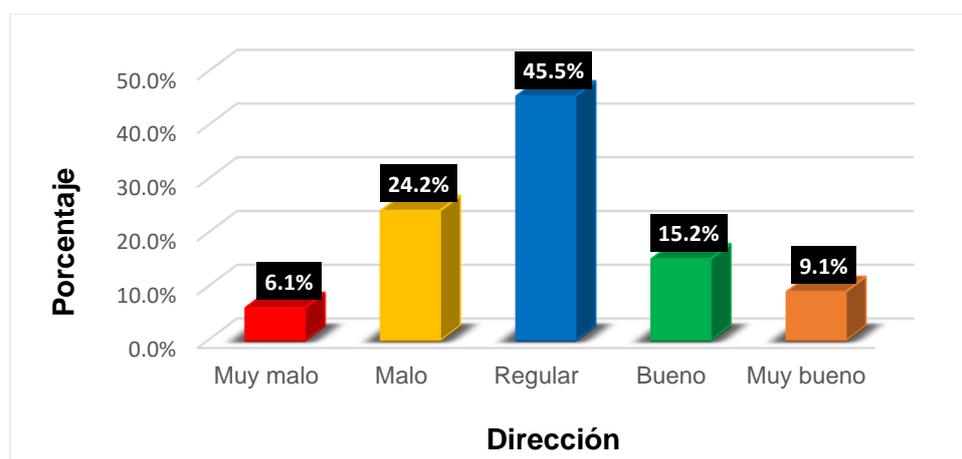
Resultados de frecuencias de la dimensión dirección

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Muy malo	2	6.1
	Malo	8	24.2
	Regular	15	45.5
	Bueno	5	15.2
	Muy bueno	3	9.1
	Total	33	100.0

Nota. La tabla presenta los datos relativos a la dimensión planificación, obtenido a partir de la encuesta.

Figura 8

Porcentajes de frecuencias de la dimensión dirección



Nota. La figura ilustra los datos relativos a la dimensión dirección, a partir del estudio realizado.

La tabla 19 y figura 8 presentan los resultados sobre la dimensión dirección en la Institución El Tecnológico E.I.R.L. - ITEC Andahuaylas, Apurímac – 2022. Donde el 45.5% (15 trabajadores) indican que la dirección es regular, el 24.2% (8 trabajadores) indican malo, el 15.2% (5 trabajadores) indican bueno, el 9.1% (3 trabajadores) indican muy bueno y solo el 6.1% (2 trabajadores) indican muy malo.

En consecuencia, se concluye que la dirección es percibida como regular. Lo que señala la necesidad de fortalecer las prácticas de liderazgo y gestión para mejorar la eficacia y satisfacción en el personal.

Tabla 20

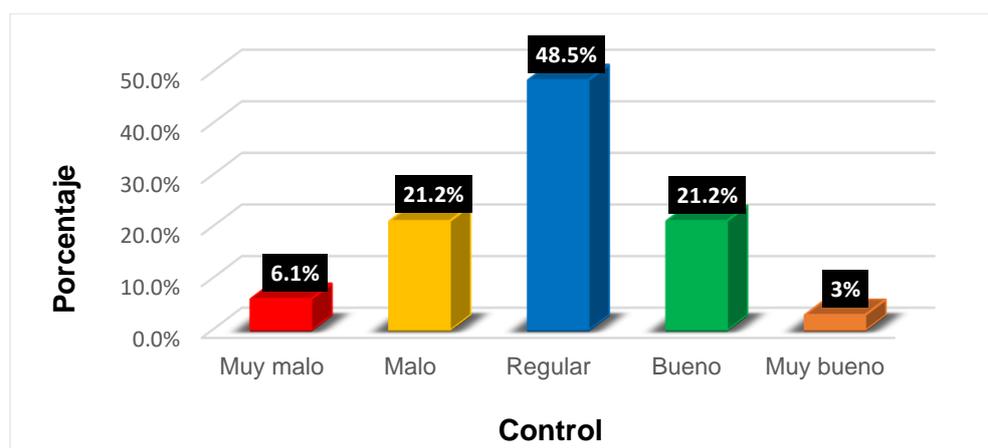
Resultados de frecuencias de la dimensión control

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Muy malo	2	6.1
	Malo	7	21.2
	Regular	16	48.5
	Bueno	7	21.2
	Muy bueno	1	3.0
	Total	33	100.0

Nota. La tabla presenta los datos relativos a la dimensión control, obtenido a partir de la encuesta.

Figura 9

Porcentajes de frecuencias de la dimensión control



Nota. La figura ilustra los datos relativos a la dimensión control, a partir del estudio realizado.

La tabla 20 y figura 9 presentan los resultados sobre la dimensión control en la Institución El Tecnológico E.I.R.L. - ITEC Andahuaylas, Apurímac – 2022. Donde el 48.5% (16 trabajadores) indican que el control es regular, el 21.2% (7 trabajadores) indica malo y el otro 21.2% indican bueno, el 6.1% (2 trabajadores) indican muy malo y solo el 3% (1 trabajador) indica muy bueno.

En consecuencia, se concluye que el control es percibido como regular. Subrayando la necesidad de ajustes y mejoras para optimizar los mecanismos de control y asegurar una gestión más efectiva.

Tabla 21

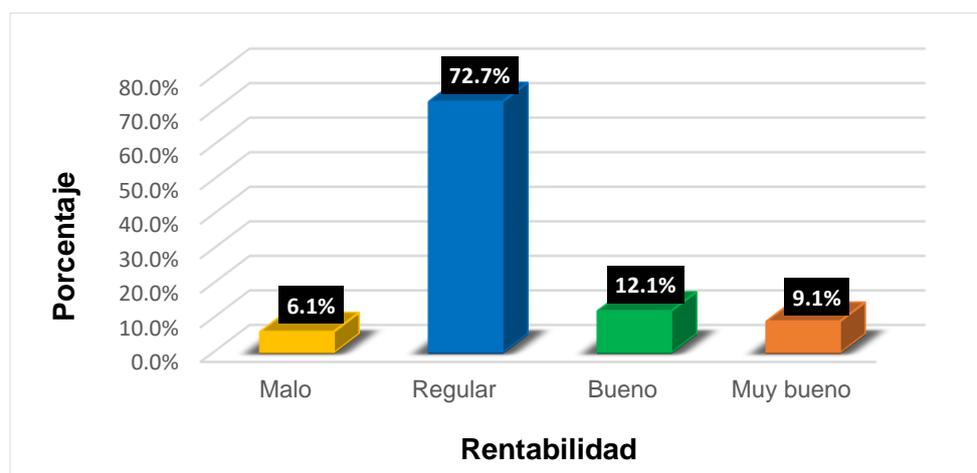
Resultados de frecuencias de la variable rentabilidad

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Malo	2	6.1
	Regular	24	72.7
	Bueno	4	12.1
	Muy bueno	3	9.1
	Total	33	100.0

Nota. La tabla presenta los datos relativos a la variable rentabilidad, obtenido a partir de la encuesta.

Figura 10

Porcentajes de frecuencias de la variable rentabilidad



Nota. La figura ilustra los datos relativos a la variable rentabilidad, a partir del estudio realizado.

La tabla 21 y figura 10 presentan los resultados sobre la variable rentabilidad en la Institución El Tecnológico E.I.R.L. - ITEC Andahuaylas, Apurímac – 2022. Donde el 72.7% (24 trabajadores) indican que la rentabilidad es regular, el 12.1% (4 trabajadores) indican bueno, el 9.1% (3 trabajadores) indican muy bueno y solo el 6.1% (2 trabajadores) malo.

Por ende, se concluye que la rentabilidad es percibida como regular. Este resultado contrasta la hipótesis específica 2 y evidencia la necesidad de mejorar la gestión financiera.

Tabla 22

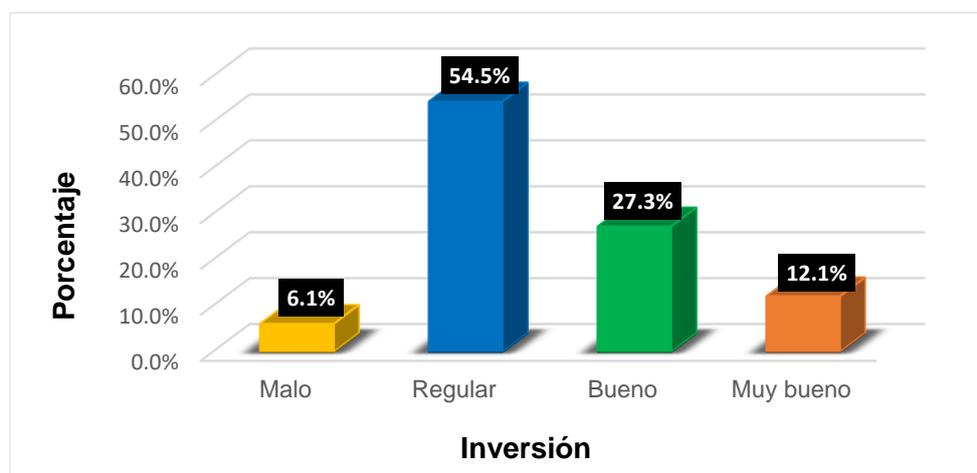
Resultados de frecuencias de la dimensión inversión

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Malo	2	6.1
	Regular	18	54.5
	Bueno	9	27.3
	Muy bueno	4	12.1
	Total	33	100.0

Nota. La tabla presenta los datos relativos a la dimensión inversión, obtenido a partir de la encuesta.

Figura 11

Porcentajes de frecuencias de la dimensión inversión



Nota. La figura ilustra los datos relativos a la dimensión inversión a partir del estudio realizado.

La tabla 22 y figura 11 presentan los resultados sobre la dimensión inversión en la Institución El Tecnológico E.I.R.L. - ITEC Andahuaylas, Apurímac – 2022. Donde el 54.5% (18 trabajadores) indican que la inversión es regular, el 27.3% (9 trabajadores) indican bueno, el 12.1% (4 trabajadores) indican muy bueno y solo el 6.1% (2 trabajadores) malo.

Por consiguiente, se concluye que la inversión es percibida como regular. Indicando la necesidad de optimizar las decisiones de inversión para mejorar los resultados.

Tabla 23

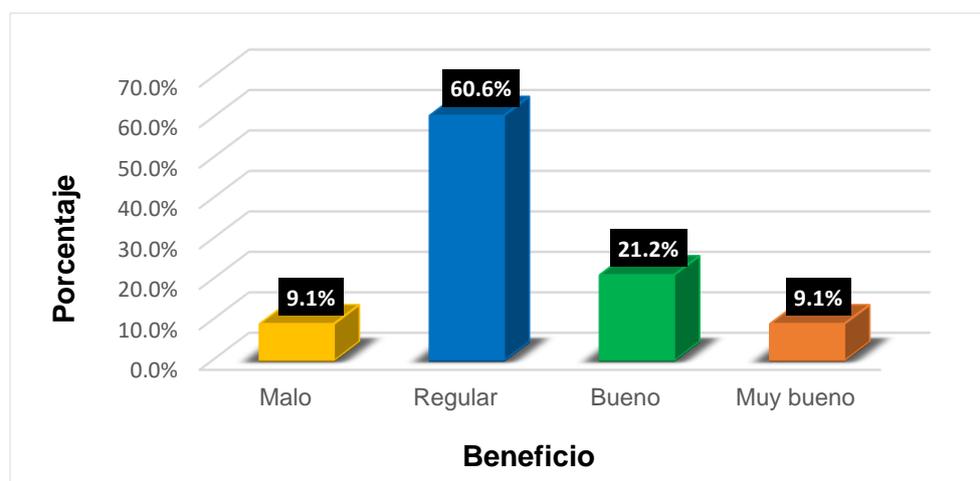
Resultados de frecuencias de la dimensión beneficio

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Malo	3	9.1
	Regular	20	60.6
	Bueno	7	21.2
	Muy bueno	3	9.1
	Total	33	100.0

Nota. La tabla presenta los datos relativos a la dimensión beneficio, obtenido a partir de la encuesta.

Figura 12

Porcentajes de frecuencias de la dimensión beneficio



Nota. La figura ilustra los datos relativos a la dimensión beneficio a partir del estudio realizado.

La tabla 23 y figura 12 presentan los resultados sobre la dimensión beneficio en la Institución El Tecnológico E.I.R.L. - ITEC Andahuaylas, Apurímac – 2022. Donde el 60.6% (20 trabajadores) indican que el beneficio es regular, el 21.2% (7 trabajadores) indican bueno, el 9.1% (3 trabajadores) indican muy bueno y el otro 9.1% malo.

Por consiguiente, se concluye que el beneficio es percibido como regular. Indicando la necesidad de optimizar las estrategias para mejorar los beneficios obtenidos.

Tabla 24

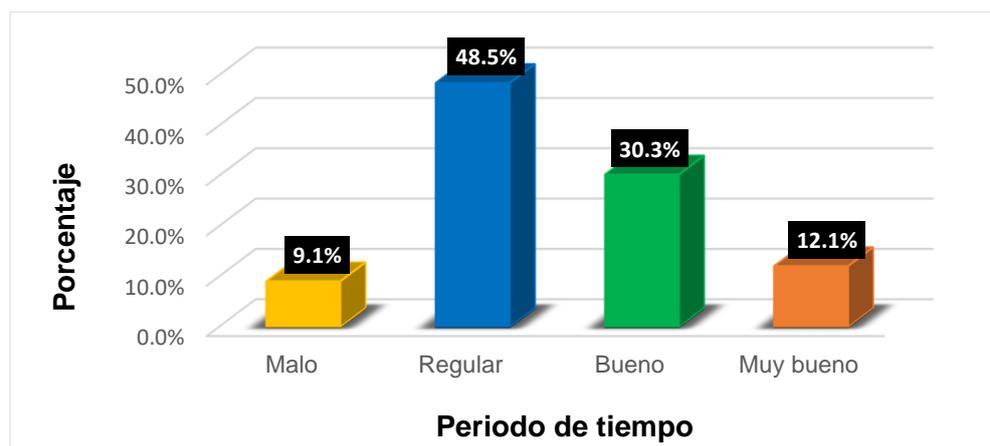
Resultados de frecuencias de la dimensión periodo de tiempo

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Malo	3	9.1
	Regular	16	48.5
	Bueno	10	30.3
	Muy bueno	4	12.1
	Total	33	100.0

Nota. La tabla presenta los datos relativos a la dimensión periodo de tiempo, obtenido a partir de la encuesta.

Figura 13

Porcentajes de frecuencias de la dimensión periodo de tiempo



Nota. La figura ilustra los datos relativos a la dimensión periodo de tiempo a partir del estudio realizado.

La tabla 24 y figura 13 presentan los resultados sobre la dimensión periodo de tiempo en la Institución El Tecnológico E.I.R.L. - ITEC Andahuaylas, Apurímac – 2022. Donde el 48.5% (16 trabajadores) indican la alternativa regular respecto al periodo de tiempo, el 30.3% (10 trabajadores) indican bueno, el 12.1% (4 trabajadores) indican muy bueno y el solo el 9.1% (3 trabajadores) malo.

Por consiguiente, se concluye que el periodo de tiempo es percibido como regular. Señalando la necesidad de ajustar y mejorar la gestión del tiempo para optimizar las operaciones.

4.2. Contrastación estadística de hipótesis

Prueba de normalidad

Para validar la hipótesis, se usó la prueba de normalidad a fin de establecer el valor de p. Este valor nos proporcionará el umbral de significancia más bajo, lo cual nos llevará a aceptar la hipótesis alternativa.

Mishra et al. (2019) señalan que “las dos pruebas más conocidas de normalidad son según el tamaño de la muestra son: si el tamaño de muestra es menor a 50 es apropiado usar Shapiro-Wilk y si es mayor a 50 se aplica Kolmogorov-Smirnov” (p. 70). El estudio integra a 33 trabajadores, por ello se empleó la prueba de Shapiro-Wilk.

En este análisis, si el valor de p es inferior a 0.05, se descarta de inmediato la hipótesis nula en favor de la hipótesis alternativa. Esto significa que tanto la variable en cuestión como sus dimensiones no siguen una distribución normal; en otras palabras, son asimétricas. Por ello, resulta imprescindible usar la prueba no paramétrica.

Tabla 25

Prueba de normalidad Shapiro-Wilk

Variables	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Gestión administrativa	0,876	33	,001
Rentabilidad	0,867	33	,001

Nota. La tabla presenta los resultados procesados relacionados a la normalidad empleando Shapiro-Wilk.

Como se aprecia en la tabla 25 los resultados de la prueba de bondad de ajuste de Shapiro-Wilk. las variables no se aproximan a una distribución normal ($p < 0.05$). Por lo tanto, se determinó las correlaciones entre variables y dimensiones, con una prueba estadística **no paramétrica** (la prueba de correlación de rho Spearman).

Correlación de *rho* de Spearman

Con el propósito de constatar las hipótesis planteadas, se optó por emplear la prueba estadística no paramétrica de rho - Spearman. Luego, se procedió a evaluar el grado de correlación entre las variables de estudio considerando un nivel significativo inferior a 0,05.

Tabla 26

Niveles de coeficiente de correlación de rho de Spearman

Valor	Significado
0	Correlación nula
0.01 a 0.19	Correlación positiva muy baja
0.2 a 0.39	Correlación positiva baja
0.4 a 0.69	Correlación positiva moderada
0.7 a 0.89	Correlación positiva alta
0.9 a 0.99	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva grande y perfecta

Nota. La tabla presenta los rangos de correlación rho Spearman, que van de 0 a 1 con los resultados alcanzados, según la página de referencia (Martínez y Campos, 2015).

Prueba de hipótesis general

Formulación de hipótesis

H₁: Existe relación significativa entre la gestión administrativa y la rentabilidad de la Institución El Tecnológico E.I.R.L.- ITEC Andahuaylas, Apurímac.

H₀: No existe relación significativa entre la gestión administrativa y la rentabilidad de la Institución El Tecnológico E.I.R.L.- ITEC Andahuaylas, Apurímac.

Tabla 27

Nivel de correlación entre la gestión administrativa y la rentabilidad de ITEC

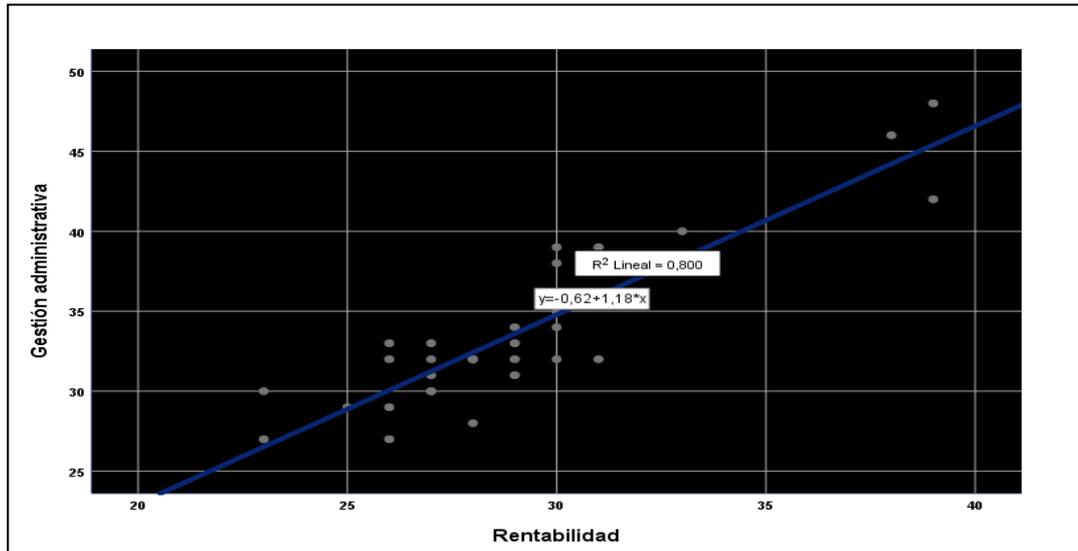
			Gestión administrativa	Rentabilidad
Rho de Spearman	Variable gestión administrativa	Coeficiente de correlación	1,000	0,811**
		Sig. (bilateral)	.	0,000
	Variable rentabilidad	N	33	33
		Coeficiente de correlación	0,811**	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	.
		N	33	33

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Procesamiento de datos en el SPSS V25.

Figura 14

Nivel de correlación entre la gestión administrativa y la rentabilidad de ITEC



Nota. SPSS V25.

Coefficiente de correlación lineal

R: 0,800

Dirección de relación

Correlación positiva alta

La tabla 27 presenta un nivel de significancia bilateral de 0,000, siendo menor a 0.05. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se concluye que existe relación significativa entre la gestión administrativa y la rentabilidad de la Institución El Tecnológico E.I.R.L.- ITEC Andahuaylas, Apurímac – 2022.

Asimismo, la figura 14 muestra el coeficiente de correlación lineal (R), lo que señala una correlación positiva alta entre las dos variables. Esto implica que, a medida que mejora la gestión administrativa, también aumenta la rentabilidad de la institución.

En conclusión, los datos sugieren que mejorar la gestión administrativa puede incrementar significativamente la rentabilidad de la Institución El Tecnológico E.I.R.L. - ITEC Andahuaylas.

Prueba de hipótesis específica 1 a nivel de resultados descriptivos.

H₁: La gestión administrativa es regular en la Institución El Tecnológico E.I.R.L. - ITEC Andahuaylas, Apurímac.

H₀: La gestión administrativa no es regular en la Institución El Tecnológico E.I.R.L. - ITEC Andahuaylas, Apurímac.

Tabla 28

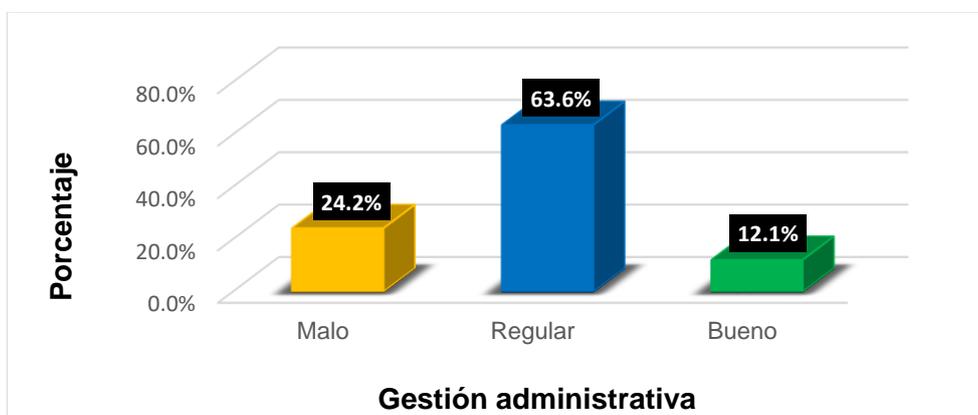
Resultados de frecuencias de la variable gestión administrativa

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Malo	8	24.2
	Regular	21	63.6
	Bueno	4	12.1
	Total	33	100.0

Nota. La tabla presenta los datos relativos a la variable gestión administrativa, obtenido a partir de la encuesta.

Figura 15

Porcentaje de frecuencias de la variable gestión administrativa



Nota. La figura ilustra los datos relativos a la variable gestión administrativa, a partir del estudio realizado

De acuerdo a la tabla 28 y figura 15 la mayoría de los trabajadores (21) indican que la gestión administrativa percibida en la Institución El Tecnológico es regular. Por ello, se acepta la H₁: La gestión administrativa es regular en la Institución El Tecnológico E.I.R.L. - ITEC Andahuaylas, Apurímac – 2022. Estos hallazgos sirven de base para que la administración de la institución El Tecnológico revise y refuerce sus estrategias administrativas.

Prueba de hipótesis específica 2 a nivel de resultados descriptivos.

H₁: La rentabilidad es regular en la Institución El Tecnológico E.I.R.L. – ITEC Andahuaylas, Apurímac.

H₀: La rentabilidad no es regular en la Institución El Tecnológico E.I.R.L. - ITEC Andahuaylas, Apurímac.

Tabla 29

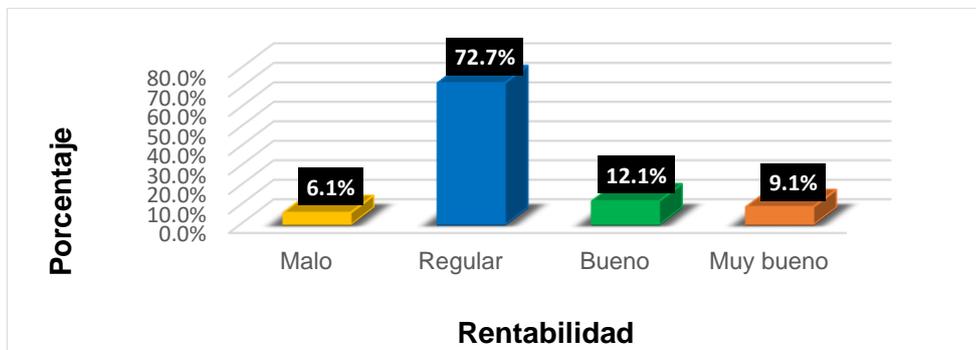
Resultados de frecuencias de la variable rentabilidad

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Malo	2	6.1
	Regular	24	72.7
	Bueno	4	12.1
	Muy bueno	3	9.1
	Total	33	100.0

Nota. La tabla presenta los datos relativos a la variable rentabilidad, obtenido a partir de la encuesta.

Figura 16

Porcentajes de frecuencias de la variable rentabilidad



Nota. La figura ilustra los datos relativos a la variable rentabilidad, a partir del estudio realizado.

De acuerdo a la tabla 29 y figura 16 la mayoría de los trabajadores (24) indican que la rentabilidad percibida en la Institución El Tecnológico es regular. Por ello, se acepta la H₁: La rentabilidad es regular en la Institución El Tecnológico E.I.R.L. - ITEC Andahuaylas, Apurímac – 2022. Este resultado enfatiza en la necesidad de mejorar las estrategias que aseguran la rentabilidad consistente. Asimismo, es crucial para la institución utilizar estos datos como un punto de referencia para implementar mejoras que no solo mantengan, sino que también incrementen la rentabilidad futura.

Prueba de hipótesis específica 3

Formulación de hipótesis

H₁: Existe relación significativa entre la planificación como proceso de la gestión administrativa y la rentabilidad de la Institución El Tecnológico E.I.R.L.- ITEC Andahuaylas, Apurímac.

H₀: No existe relación significativa entre la planificación como proceso de la gestión administrativa y la rentabilidad de la Institución El Tecnológico E.I.R.L.- ITEC Andahuaylas, Apurímac.

Tabla 30

Nivel de correlación entre la planificación como proceso de la gestión administrativa y la rentabilidad de ITEC

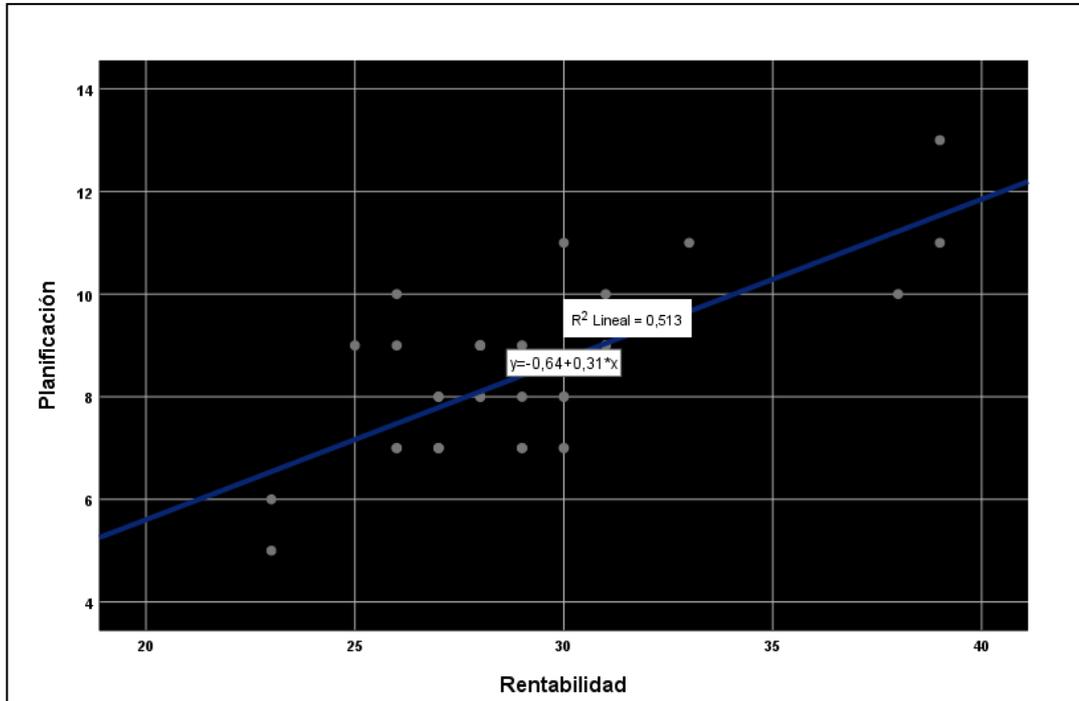
			Planificación	Rentabilidad
Rho de Spearman	Dimensión planificación	Coeficiente de correlación	1,000	0,547**
		Sig. (bilateral)	.	0,001
	Variable rentabilidad	N	33	33
		Coeficiente de correlación	0,547**	1,000
		Sig. (bilateral)	0,001	.
		N	33	33

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Procesamiento de datos en el SPSS V25.

Figura 17

Nivel de correlación entre la planificación como proceso de la gestión administrativa y la rentabilidad de ITEC



Coefficiente de correlación lineal	R: 0,513
Dirección de relación	Correlación positiva moderada

Nota. SPSS V25.

La tabla 30 presenta un nivel de significancia bilateral de 0,001, siendo menor a 0.05. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se concluye que existe relación significativa entre la planificación como proceso de la gestión administrativa y la rentabilidad de la Institución El Tecnológico E.I.R.L.- ITEC Andahuaylas, Apurímac.

Asimismo, la figura 17 muestra el coeficiente de correlación lineal (R), lo que señala una correlación positiva moderada. Esto implica que, a medida que mejora la planificación, también aumenta la rentabilidad de la institución.

En conclusión, los datos sugieren que mejorar la planificación puede incrementar la rentabilidad de la Institución El Tecnológico E.I.R.L. - ITEC Andahuaylas.

Prueba de hipótesis específica 4

Formulación de hipótesis

H₁: Existe relación significativa entre la organización como proceso de la gestión administrativa y la rentabilidad en la Institución El Tecnológico E.I.R.L.- ITEC Andahuaylas, Apurímac.

H₀: No existe relación significativa entre la organización como proceso de la gestión administrativa y la rentabilidad en la Institución El Tecnológico E.I.R.L.- ITEC Andahuaylas, Apurímac.

Tabla 31

Nivel de correlación entre la organización como proceso de la gestión administrativa y la rentabilidad de ITEC

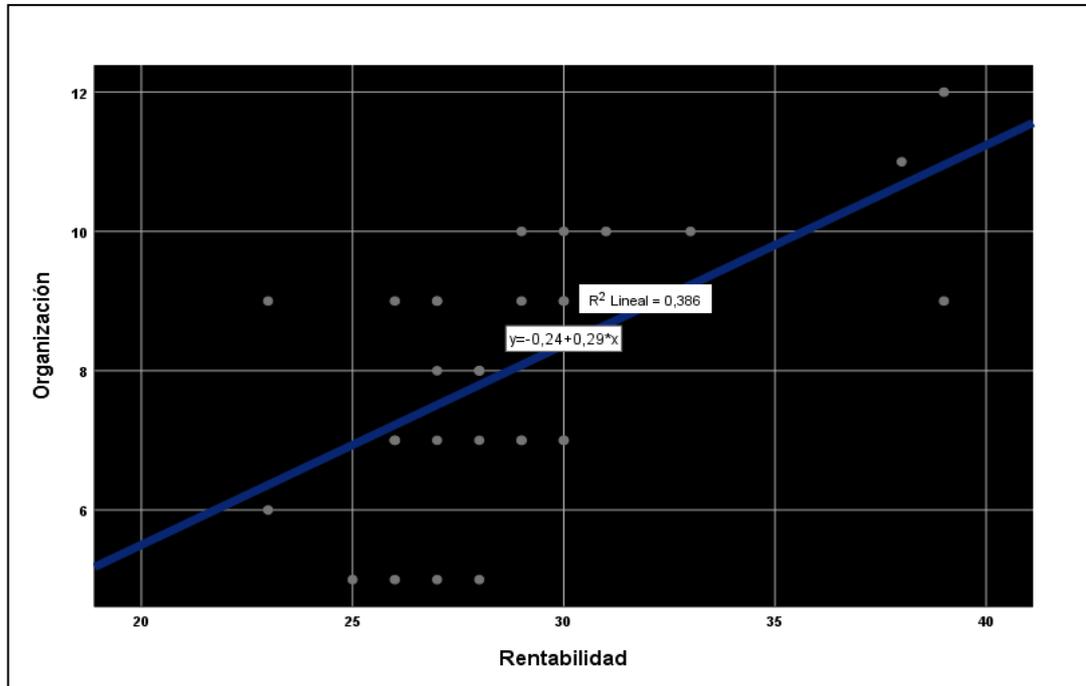
			Organización	Rentabilidad
Rho de Spearman	Dimensión organización	Coefficiente de correlación	1,000	0,604**
		Sig. (bilateral)	.	0,000
	Variable rentabilidad	N	33	33
		Coefficiente de correlación	0,604**	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	.
		N	33	33

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Procesamiento de datos en el SPSS V25

Figura 18

Nivel de correlación entre la organización como proceso de la gestión administrativa y la rentabilidad de ITEC



Coefficiente de correlación lineal

R: 0,386

Dirección de relación

Correlación positiva baja

Nota. SPSS V25.

La tabla 31 presenta un nivel de significancia bilateral de 0,000, siendo menor a 0.05. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se concluye que existe relación significativa entre la organización como proceso de la gestión administrativa y la rentabilidad en la Institución El Tecnológico E.I.R.L.- ITEC Andahuaylas, Apurímac.

Asimismo, la figura 18 muestra el coeficiente de correlación lineal (R), lo que señala una Correlación positiva baja. Esto implica que, a medida que mejora la organización, también aumenta la rentabilidad de la institución.

En conclusión, los datos sugieren que mejorar la organización puede incrementar poco la rentabilidad de la Institución El Tecnológico E.I.R.L. - ITEC Andahuaylas.

Prueba de hipótesis específica 5

Formulación de hipótesis

H₁: Existe relación significativa entre la dirección como proceso de la gestión administrativa y la rentabilidad de la Institución El Tecnológico E.I.R.L.- ITEC Andahuaylas, Apurímac.

H₀: No existe relación significativa entre la dirección como proceso de la gestión administrativa y la rentabilidad de la Institución El Tecnológico E.I.R.L.- ITEC Andahuaylas, Apurímac.

Tabla 32

Nivel de correlación entre la dirección como proceso de la gestión administrativa y la rentabilidad de ITEC

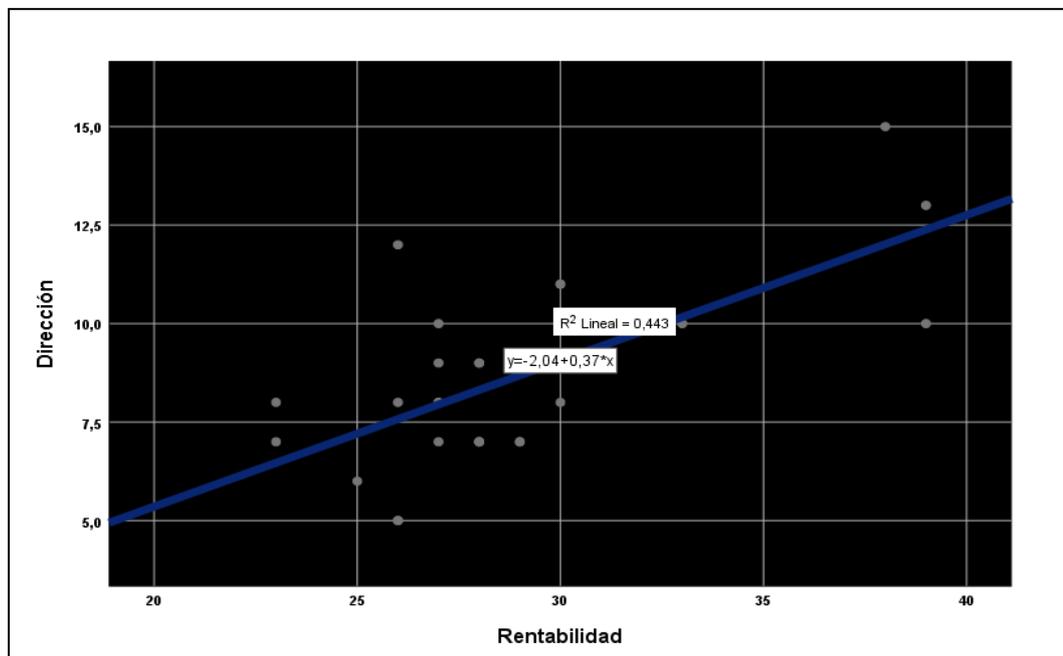
			Dirección	Rentabilidad
Rho de Spearman	Dimensión dirección	Coeficiente de correlación	1,000	0,603**
		Sig. (bilateral)	.	,000
	Variable rentabilidad	N	33	33
		Coeficiente de correlación	0,603**	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	.
		N	33	33

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Procesamiento de datos en el SPSS V25

Figura 19

Nivel de correlación entre la dirección como proceso de la gestión administrativa y la rentabilidad de ITEC



Coefficiente de correlación lineal

R: 0,443

Dirección de relación

Correlación positiva moderada

Nota. SPSS V25

La tabla 32 presenta un nivel de significancia bilateral de 0,000, siendo menor a 0.05. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se concluye que existe relación significativa entre la dirección como proceso de la gestión administrativa y la rentabilidad de la Institución El Tecnológico E.I.R.L.- ITEC Andahuaylas, Apurímac.

Asimismo, la figura 19 muestra el coeficiente de correlación lineal (R), lo que señala una correlación positiva moderada. Esto implica que, a medida que mejora la dirección, también aumenta la rentabilidad de la institución.

En conclusión, los datos sugieren que mejorar la dirección puede incrementar la rentabilidad de la Institución El Tecnológico E.I.R.L. - ITEC Andahuaylas.

Prueba de hipótesis específica 6

Formulación de hipótesis

H₁: Existe relación significativa entre el control como proceso de la gestión administrativa y la rentabilidad de la Institución El Tecnológico E.I.R.L.- ITEC Andahuaylas, Apurímac.

H₀: No existe relación significativa entre el control como proceso de la gestión administrativa y la rentabilidad de la Institución El Tecnológico E.I.R.L.- ITEC Andahuaylas, Apurímac.

Tabla 33

Nivel de correlación entre el control como proceso de la gestión administrativa y la rentabilidad de ITEC

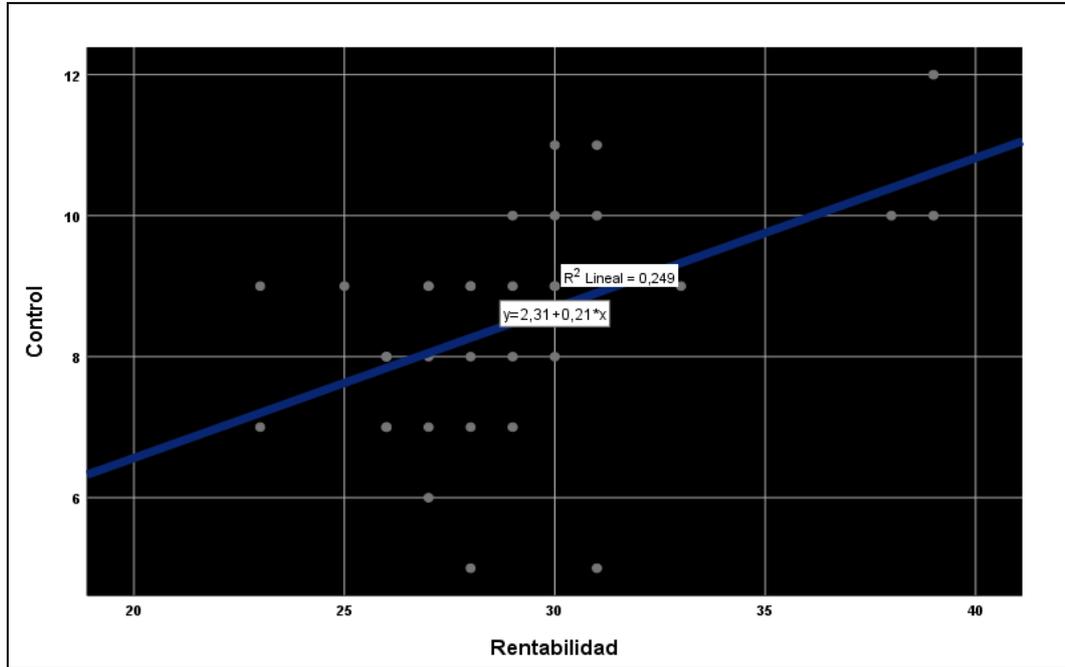
			Control	Rentabilidad
Rho de Spearman	Dimensión control	Coefficiente de correlación	1,000	0,526**
		Sig. (bilateral)	.	0,002
	Variable rentabilidad	N	33	33
		Coefficiente de correlación	0,526**	1,000
		Sig. (bilateral)	0,002	.
		N	33	33

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Procesamiento de datos en el SPSS V25

Figura 20

Nivel de correlación entre el control como proceso de la gestión administrativa y la rentabilidad de ITEC



Coefficiente de correlación lineal

R: 0,249

Dirección de relación

Correlación positiva baja

Nota. SPSS V25.

La tabla 33 presenta un nivel de significancia bilateral de 0,002, siendo menor a 0.05. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se concluye que existe relación significativa entre el control como proceso de la gestión administrativa y la rentabilidad de la Institución El Tecnológico E.I.R.L.- ITEC Andahuaylas, Apurímac.

Asimismo, la figura 20 muestra el coeficiente de correlación lineal (R), lo que señala una Correlación positiva baja. Esto implica que, a medida que mejora el control, también aumenta la rentabilidad de la institución.

En conclusión, los datos sugieren que mejorar el control puede incrementar poco la rentabilidad de la Institución El Tecnológico E.I.R.L. - ITEC Andahuaylas.

CAPÍTULO V

DISCUSIÓN

En este apartado de la investigación, se discute los resultados sobre los objetivos planteados, considerando las perspectivas teóricas y los antecedentes del marco teórico.

La gestión administrativa, no solo es esencial para el alcance de la rentabilidad, ya que facilita a los trabajadores pensar sobre el trabajo que realizan en la empresa para que puedan identificar sus fortalezas y debilidades que deben mejorar y de esa manera lograr una identidad profesional y buscar junto con la gerencia maximizar la rentabilidad de su lugar de trabajo (Rojas y Mostacero, 2022, p.3).

En cuanto al objetivo general, determinar cómo la gestión administrativa y la rentabilidad de la Institución El Tecnológico E.I.R.L.- ITEC, que presta sus servicios en Andahuaylas en la región Apurímac, están relacionadas entre sí. Los hallazgos respaldan la hipótesis general de que existe una correlación positiva significativa entre la gestión administrativa y la rentabilidad ($\rho = 0.800$, sig. = 0.0000). Según estos hallazgos, una buena gestión administrativa aumenta la rentabilidad de una empresa. Estos hallazgos son similares a los de la investigación de Isuiza (2022) titulada "Relación de la gestión administrativa en la rentabilidad de las MYPES de la provincia de San Martín", en la que se buscó determinar la relación entre la gestión administrativa y la rentabilidad de las Mypes con un coeficiente de correlación rho Spearman de 0,896, llegó a la conclusión de que existe una correlación positivamente fuerte entre ambas variables. Encontramos otro estudio similar, Rojas y Mostacero (2021) escribió un artículo llamado "Modelo de gestión administrativa y su influencia en la rentabilidad en Mapa Inversiones SAC, Trujillo: 2021". El objetivo general del artículo fue determinar cómo el Modelo de gestión administrativa influye en la rentabilidad. La rentabilidad de Mapa se ve beneficiada por una gestión administrativa efectiva ($p < 0,05$, $r = 0,853$). Estos estudios respaldan la propuesta de investigación anterior y confirman el vínculo existente entre la variable gestión administrativa y rentabilidad, que en el ámbito de la gestión empresarial indica que, a mayor gestión administrativa, mayor rentabilidad.

En relación con el objetivo específico 1, sobre describir la gestión administrativa en la Institución El Tecnológico E.I.R.L. - ITEC, que presta sus servicios en Andahuaylas, en la región Apurímac. Los resultados del análisis descriptivo revelaron que el 63.6% de los trabajadores (21) dijo que era un nivel regular. Dicho hallazgo respalda la hipótesis específica 1: la gestión administrativa es regular en la institución. Esto también es similar a

la tesis de Guevara de 2018 “Gestión administrativa en la empresa de tortas DPastelo Cusco-2018”, cuyo objetivo principal fue explicar cómo funciona la gestión administrativa en la empresa. donde concluyo que, el 68% de los empleados encuestados dice que es regular. Además, se asemeja a la investigación de Huamán (2018) llamada “La gestión administrativa en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público – Cajamarca, 2018”, que tuvo como objetivo general conocer la gestión administrativa en el Instituto de Educación Superior y concluyó que la gestión administrativa se lleva a cabo de manera regular debido a que el proceso de gestión no se lleva a cabo correctamente.

En cuanto al objetivo específico 2, para describir como es la rentabilidad en la Institución El Tecnológico E.I.R.L. - ITEC que ofrece sus servicios en Andahuaylas en la región Apurímac. Los resultados del análisis descriptivo indicaron que el 72.7% (24 trabajadores) señalan un nivel regular, dichos resultados afirman que la rentabilidad se emplea de forma regular en dicha institución. Según De la Hoz et al. (2008) “la rentabilidad es un objetivo clave en las empresas para evaluar el rendimiento de las inversiones a lo largo de un período específico. Además, refleja los resultados de las decisiones tomadas por la administración empresarial”. Asimismo, “las medidas de rentabilidad permiten pesar con qué eficiencia utiliza la empresa sus activos y con qué eficiencia gestiona sus operaciones” (Dess y Lumpkin, 2003).

En lo que respecta al objetivo específico 3, se buscó determinar la relación entre la planificación como proceso de gestión administrativa y la rentabilidad de la Institución El Tecnológico E.I.R.L.- ITEC, que presta sus servicios en Andahuaylas, en la región Apurímac. Los hallazgos indican una correlación positiva moderada entre la planificación y la rentabilidad ($\rho = 0.513$, sig. = 0.001). Por otro lado, el análisis descriptivo reveló que el 45.5% de los trabajadores (15 trabajadores) indican un nivel regular de planificación. Además, estos hallazgos respaldan la hipótesis específica 3: existe una relación significativa entre la rentabilidad y la planificación como proceso de gestión administrativa. Según estos hallazgos, una buena planificación aumenta la rentabilidad de una empresa. Los resultados obtenidos coinciden con el artículo de Choy et al. (2023) “Gestión empresarial y su impacto en la rentabilidad de la empresa DYNAMO GROUP E.I.R.L” cuyo primer objetivo específico fue establecer la relación entre la gestión empresarial en su dimensión planificación y la rentabilidad de la empresa, que se encuentra en la ciudad de Tarapoto. Debido a que el valor p es menor de 0,05; llegaron a la conclusión de que había una relación significativa de 0,575 entre la planificación y la rentabilidad de la empresa (correlación positiva moderada) utilizando la prueba estadística de rho Spearman. Además, estos hallazgos son similares a los hallazgos de la investigación de Rojas y Mostacero

(2021), titulada “Modelo de gestión administrativa y su impacto en la rentabilidad en Mapa Inversiones S.A.C., Trujillo: 2021”. En esta investigación, donde el primer objetivo específico fue determinar la relación entre la planificación y la rentabilidad en las Mypes de la provincia de San Martín, y se encontró que existe una relación significativa. Según estos hallazgos, una mayor planificación aumentará la rentabilidad.

En relación con el objetivo específico 4, establecer la relación entre la organización como proceso de gestión administrativa y la rentabilidad de la Institución El Tecnológico E.I.R.L.-ITEC Andahuaylas en Apurímac. Los hallazgos indican una correlación positiva baja entre la organización y la rentabilidad ($\rho = 0,386$, sig. = 0,000). Además, según el análisis descriptivo, el 42.4% (14 trabajadores) indica un nivel regular de organización. Estos hallazgos respaldan la hipótesis específica 4 que afirma que existe una relación significativa entre la rentabilidad y la organización como proceso de gestión administrativa, lo que permite inferir que, una buena organización aumenta la rentabilidad de una empresa. Esto es semejante también con la investigación de Rojas y Mostacero (2021) descrita anteriormente donde presento un objetivo específico: determinar la relación entre la organización y la rentabilidad de las Mypes de la provincia de San Martín y se encontró que existe una relación significativa. Además, se asemeja a la revista de Choy et al. (2023) cuyo segundo objetivo fue determinar la relación entre la gestión empresarial en su dimensión organizativa y la rentabilidad de la empresa. Según la prueba estadística de rho Spearman, se encontró una relación significativa de 0,650 entre la organización y la rentabilidad de Dynamo Group EIRL. Esto se debe a que su valor $p=0,009$ menor o igual a 0,05. En ese sentido, presentaron una correlación positiva moderada. Estos hallazgos sugieren que la rentabilidad aumenta con un buen proceso de organización.

En cuanto al objetivo específico 5, para establecer la relación que existe entre la dirección como proceso de la gestión administrativa y la rentabilidad de la Institución El Tecnológico E.I.R.L.- ITEC Andahuaylas, Apurímac – 2022. Los resultados muestran una correlación positiva moderada ($\rho= 0.443$, sig. =0.000) entre dirección y rentabilidad. Por otro lado, el análisis descriptivo indico qué el 45.5% (15 trabajadores) señalan un nivel regular de dirección y respecto a la rentabilidad el 72.7% (24 trabajadores) también señalan un nivel regular. Dichos resultados afirman que una buena dirección mejora la rentabilidad de la empresa. Asimismo, estos resultados respaldan la hipótesis específica 5: existe relación significativa entre la dirección como proceso de la gestión administrativa y la rentabilidad de la Institución El Tecnológico E.I.R.L.- ITEC Andahuaylas, Apurímac – 2022. Además, estos resultados coinciden con la investigación de Rojas y Mostacero (2021) titulado “Modelo de gestión administrativa y su influencia en la rentabilidad en Mapa

Inversiones S.A.C., Trujillo: 2021” tuvo como tercer objetivo específico determinar la relación de la dirección de control entre la rentabilidad de las Mypes de la provincia de San Martín, donde concluye que existe relación significativa entre la dirección de control y la rentabilidad con un valor ($p= 0,000<0,05$, $r=0,871$) donde muestra que la correlación es positivamente fuerte. También, se asemeja a la revista de Choy et al. (2023) titulada “Gestión empresarial y su influencia en la rentabilidad de la empresa DYNAMO GROUP E.I.R.L” tiene por tercer objetivo establecer la relación entre la gestión empresarial en su dimensión dirección con la rentabilidad de la empresa DYNAMO GROUP E.I.R.L., ciudad de Tarapoto, 2019. Donde concluye que a través de la prueba estadística de (rho Spearman), se tuvo una relación significativa de 0,660 entre lo que es la dirección y la rentabilidad de la empresa Dynamo Group EIRL. Debido a que el valor $p=0,007<0,05$. En ese sentido, la relación que presentaron fue correlación positiva moderada. Estos resultados indican que a mayor dirección mayor será la rentabilidad.

Finalmente, en cuanto al objetivo específico 6, para establecer la relación que existe entre el control como proceso de la gestión administrativa y la rentabilidad de la Institución El Tecnológico E.I.R.L. - ITEC Andahuaylas, Apurímac – 2022. Los resultados muestran una correlación positiva baja ($\rho= 0.249$, $\text{sig.} =0.002$) entre control y rentabilidad. Por otro lado, el análisis descriptivo indicó que el 48.5% (16 trabajadores) señalan un nivel regular de control y respecto a la rentabilidad el 72.7% (24 trabajadores) también señalan un nivel regular. Dichos resultados afirman que un buen control mejora la rentabilidad de la empresa. Asimismo, estos resultados respaldan la hipótesis específica 6: existe relación significativa entre el control como proceso de la gestión administrativa y a rentabilidad de la Institución El Tecnológico E.I.R.L.- ITEC Andahuaylas, Apurímac – 2022. Además, estos resultados se asemejan a la investigación de Rojas y Mostacero (2021) titulado “Modelo de gestión administrativa y su influencia en la rentabilidad en Mapa Inversiones S.A.C., Trujillo: 2021” tuvo como cuarto objetivo determinar la relación del control entre la rentabilidad de las Mypes de la provincia de San Martín, donde concluye que existe relación significativa entre el control y la rentabilidad con un valor ($p= 0,000<0,05$, $r=0,901$), dicha correlación es positivamente fuerte. También, es similar a la revista de Choy et al. (2023) titulada “Gestión empresarial y su influencia en la rentabilidad de la empresa DYNAMO GROUP E.I.R.L” tiene como cuarto objetivo establecer la relación entre la gestión empresarial en su dimensión control con la rentabilidad de la empresa DYNAMO GROUP E.I.R.L., ciudad de Tarapoto, 2019. Concluye que, determinar un coeficiente de relación de 0,626 entre el control y la rentabilidad de la empresa Dynamo Group EIRL. Debido a que su valor $p=0,013<0,05$. En ese sentido, se puede decir, que el grado de asociación que presentaron

las variables de estudio fue correlación positiva moderada. Estos resultados indican que a mayor control mayor será la rentabilidad.

CONCLUSIONES

Luego de haber obtenido los resultados, se realizó la interpretación de la información y se llegó a las siguientes conclusiones:

Primero. Existe una relación positiva alta entre la gestión administrativa y la rentabilidad de la Institución El Tecnológico E.I.R.L.- ITEC Andahuaylas, Apurímac – 2022; donde el resultado del coeficiente de correlación lineal obtenido fue de 0,800. También se asocia a una probabilidad de $p=0,000<0,05$ evidenciando una relación positiva.

Segundo. La gestión administrativa es regular en la Institución El Tecnológico E.I.R.L.- ITEC Andahuaylas, Apurímac. Donde los resultados muestran que el 63.6% de los trabajadores indican un nivel regular.

Tercero. La rentabilidad es regular en la Institución El Tecnológico E.I.R.L.- ITEC Andahuaylas, Apurímac. Donde los resultados muestran que el 72.7% de los trabajadores indican un nivel regular.

Cuarto. Existe una relación positiva moderada entre la planificación como proceso de la gestión administrativa y la rentabilidad de la Institución El Tecnológico E.I.R.L.- ITEC Andahuaylas, Apurímac. Donde el resultado del coeficiente de correlación lineal obtenido fue de 0,513. También se asocia a una probabilidad de $p=0,001<0,05$ evidenciando una relación positiva.

Quinto. Existe una relación positiva baja entre la organización como proceso de la gestión administrativa y la rentabilidad de la Institución El Tecnológico E.I.R.L.- ITEC Andahuaylas, Apurímac. Donde el resultado del coeficiente de correlación lineal obtenido fue de 0,386. También se asocia a una probabilidad de $p=0,000<0,05$ evidenciando una relación positiva.

Sexto. Existe una relación positiva moderada entre la dirección como proceso de la gestión administrativa y la rentabilidad de la Institución El Tecnológico E.I.R.L.- ITEC Andahuaylas, Apurímac. Donde el resultado del coeficiente de correlación lineal obtenido fue de 0,443. También se asocia a una probabilidad de $p=0,000<0,05$ evidenciando una relación positiva.

Séptimo. Existe una relación positiva baja entre el control como proceso de la gestión administrativa y la rentabilidad de la Institución El Tecnológico E.I.R.L.- ITEC Andahuaylas, Apurímac. Donde el resultado coeficiente de correlación lineal obtenido fue de 0,249. También se asocia a una probabilidad de $p=0,002<0,05$ evidenciando una relación positiva.

RECOMENDACIONES

Teniendo en cuenta las conclusiones detalladas y los desafíos de la Institución El Tecnológico E.I.R.L.- ITEC Andahuaylas, se describen las siguientes recomendaciones:

Primero. A la gerencia de ITEC mejorar la gestión administrativa enfocándose en el cumplimiento del proceso administrativo: planificación, organización, dirección y control de sus actividades empresariales a fin de cumplir sus objetivos con eficiencia y así aumentar su rentabilidad.

Segundo. A la gerencia de ITEC introducir evaluaciones de desempeño periódicas para el personal administrativo, centradas en objetivos claros y métricas de rendimiento específicas. Esto ayudará a identificar áreas de mejora y fomentará un enfoque más proactivo hacia la excelencia en la gestión administrativa.

Tercero. A la gerencia de ITEC realizar monitoreo constante de la rentabilidad mediante los informes financieros para identificar las desviaciones y oportunidades de mejora en la rentabilidad de la institución.

Cuarto. A la gerencia de ITEC realizar una planificación estratégica más detallada, que contemple el análisis del mercado para identificar nuevas oportunidades de crecimiento, y establecer objetivos claros y alcanzables a corto y largo plazo para cada área.

Quinto. A la gerencia de ITEC rediseñar la estructura organizativa y funciones de cada área para promover una mayor colaboración y comunicación entre los equipos, facilitando una implementación más eficiente de las estrategias y objetivos empresariales.

Sexto. A la gerencia de ITEC realizar constantemente charlas de motivación y orientación sobre la misión, visión, valores y objetivos trazados para fomentar en los trabajadores el compromiso, la iniciativa, la comunicación efectiva, el trabajo en equipo y la superación.

Séptimo. A la gerencia de ITEC desarrollar un control constante de las actividades en tres momentos: previo, durante y posterior, a fin de realizar ajustes proactivos para cumplir con los objetivos estratégicos planteados.

REFERENCIAS

- Agua Gualpa, J. W. (2021). La gestión administrativa y su impacto en la rentabilidad de la empresa Marseg, en el cantón Quevedo. Periodo 2020: Modelo de gestión [Tesis de maestría, Universidad Técnica Estatal de Quevedo]. Repositorio Institucional UTECQ. <https://repositorio.uteq.edu.ec/handle/43000/6363>
- Arias, F. G. (2012). El proyecto de investigación, introducción a la metodología científica (6a.). Editorial Episteme.
- Baque Muñiz, G. J., & Villavicencio Asencio, E. V. (2021). Gestión administrativa y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Kidsco s.a Guayaquil año 2021 [Tesis de licenciatura, Universidad de Guayaquil]. Repositorio Institucional. <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/57503>
- Benjamín, E., & Fincowsky, F. (2009). Organización de empresas. McGraw-Hill Interamericana.
https://www.academia.edu/11814986/Organizacion_de_Empresas_Benjamin_3ed
- Bernal, C. A. (2010). Metodología de la investigación, administración, economía, humanidades y ciencias sociales (3a.). Pearson. <https://abacoenred.org/wp-content/uploads/2019/02/El-proyecto-de-investigaci%C3%B3n-F.G.-Arias-2012-pdf.pdf>
- Bernal Torres, C. A., & Sierra Arango, H. D. (2008). El proceso administrativo para las organizaciones del siglo XX. Pearson.
https://www.academia.edu/36813187/_Bernal_C_Sierra_H_2008_El_Proceso_Administrativo_para_las_organizaciones_del_siglo_XX_1_
- Blas Jiménez, Ma. P. E. (2014). Diccionario de Administración y Finanzas. Palibrio.
<https://books.google.com.ec/books?id=jokFBAAAQBAJ&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false>
- Carrasco Diaz, S. (2019). Metodología de la investigación científica. Pautas metodológicas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación. Editorial San Marcos E.I.R.L.
https://www.sancristoballibros.com/libro/metodologia-de-la-investigacion-cientifica_45761
- Castro Márquez, F. (2003). El proyecto de investigación y su esquema de elaboración (2a. ed). Uyapar. http://190.169.28.21/cgi-bin/koha/opac-detail.pl?biblionumber=22937&shelfbrowse_itemnumber=30251
- Chiavenato, I. (2006). Introducción a la teoría general de la administración (7a.). McGraw-Hill Interamericana.
https://www.academia.edu/44896914/Introducci%C3%B3n_a_la_teor%C3%ADa_

general_de_la_administraci%C3%B3n_7ma_edici%C3%B3n_idalberto_chiavenat
o

- Choy Reátegui, W., Alejandría Castro, C. A., & Ruiz Trigozo, E. (2023). Gestión empresarial y su influencia en la rentabilidad de la empresa DYNAMO GROUP E.I.R.L. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(1), 5859-5273. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i1.4828
- Coque Arboleda, D. C. (2016). La gestión administrativa y su impacto en la rentabilidad de la empresa Megamicro S.A. de la ciudad de Ambato [Tesis de maestría, Universidad Técnica de Ambato]. Repositorio Universidad Técnica de Ambato. <https://repositorio.uta.edu.ec:8443/jspui/handle/123456789/22863>
- Dávila L. de Guevara, C. (2001). *Teorías organizacionales y administración: Enfoque crítico* (2a ed.). McGraw-Hill. <https://biblioteca.unimeta.edu.co/cgi-bin/koha/opac-detail.pl?biblionumber=8832>
- De La Hoz Suárez, B., Ferrer, M. A., & De La Hoz Suárez, A. (2008). Indicadores de rentabilidad: Herramientas para la toma decisiones financieras en hoteles de categoría media ubicados en Maracaibo. *Revista de Ciencias Sociales*, 14(1), 88-109. http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1315-95182008000100008
- Del Cid, A., Méndez, R., & Sandoval, F. (2011). *Investigación, fundamentos y metodología* (2a ed.). Pearson. <https://josedominguezblog.wordpress.com/wp-content/uploads/2015/06/investigacion-fundamentos-y-metodologia.pdf>
- Dess Gregory, G., Lumpkin G., T. (2003). *Dirección estratégica*. McGraw-Hill Interamericana. <https://sbiblio.uandina.edu.pe/cgi-bin/koha/opac-detail.pl?biblionumber=16295>
- Fayol, H. (1987). *Administración industrial y general* (14ta ed.). El Ateneo. https://isabelportoperez.wordpress.com/wp-content/uploads/2011/11/admc3b3n_ind_y_general001.pdf
- Flores Konja, A. A. (2004). *Metodología de gestión para las micro, pequeñas y medianas empresas en Lima Metropolitana* (Repositorio de la UNMSM) [Tesis de doctorado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UNMS_af6117bb118a772840c8bd4932b4cba6
- García Serrano, F. del P. (2015). *El ciclo de conversión del efectivo y su importancia en la liquidez* [Tesis de licenciatura, Universidad Técnica de Machala]. Repositorio Institucional. <https://es.scribd.com/document/479132129/EL-CICLO-DE-CONVERSION-DEL-EFECTIVO-Y-SU-IMPORTANCIA-EN-LA-LIQUIDEZ>

- George, D., & Mallery, P. (2003). *SPSS for Windows Step by Step: A Simple Guide and Reference*. 11.0 Update (4a ed.). Boston: Allyn & Bacon.
https://books.google.com.pe/books/about/SPSS_for_Windows_Step_by_Step.html?id=AghHAAAAMAAJ&redir_esc=y
- Guevara Delgado, V. I. (2018). *Gestión administrativa en la empresa de tortas D'Pastelo Cusco-2018*. [Tesis de licenciatura, Universidad Andina del Cusco]. Repositorio Institucional. <https://repositorio.uandina.edu.pe/handle/20.500.12557/3038>
- Gitman, L. J., & Zutter, C. J. (2012). *Principios de administración financiera (12a.)*. Pearson.
https://www.academia.edu/28488202/1_Principios_de_Administracion_Financiera_12edi_Gitman_pdf
- González Rodríguez, S. S., Viteri Intriago, D. A., Izquierdo Morán, A. M., & Verdezoto Cordova, G. O. (2020). Modelo de gestión administrativa para el desarrollo empresarial del Hotel Barros en la ciudad de Quevedo. *Revista Universidad y Sociedad*, 12(4), 32-37.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202020000400032&lng=es&tlng=es.
- Gutiérrez Janampa, J. A., & Tapia Reyes, J. P. (2016). Liquidez y rentabilidad. Una revisión conceptual y sus dimensiones. *Revista de Investigación Valor Contable*, 3(1), Article 1. <https://doi.org/10.17162/rivc.v3i1.1229>
- Hellriegel, D., Jackson, S. E., & Slocum, J. W. (2008). *Administración un enfoque basado en competencias (11a ed.)*. Cengage Learning.
https://www.academia.edu/48999603/Administracion_11ed_Don_Hellriegel_S_E_Jackson_and_J_W_Slocum
- Heredia, R. (1985). *Dirección Integrada de Proyectos (2da ed.)*. Alianza editorial.
<https://es.scribd.com/doc/126145440/Direccion-Integrada-de-Proyectos>
- Hernández Orozco, C. (2011). *Planificación y programación (2a.)*. Editorial Universidad Estatal a Distancia. https://books.google.com.pe/books?id=lcss-90S7UMC&printsec=frontcover&dq=planeacion+fase+del+proceso+administrativo&hl=es&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q=planeacion%20fase%20del%20proceso%20administrativo&f=false
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza Torres, C. P. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Editorial Mc Graw Hill Education.
<https://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/?p=2612>
- Hitt, M. A., Black, J. S., & Porter, L. W. (2006). *Administración*. Pearson Educación de México.

- https://www.academia.edu/34734855/Administraci%C3%B3n_Michael_A_Hitt_J_Stewart_Black_y_Lyman_W_Porter_redacted
- Hoyos, M. M. (2011). Evolución de la gestión administrativa. *Aglala*, 2(1), Article 1. <https://doi.org/10.22519/22157360.871>
- Huihua Chipana, A. (2021). *Gestión Administrativa y Crecimiento de Micro y Pequeñas Empresas en la Ciudad de Chalhuanca – 2019* [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac]. Repositorio Institucional. <http://repositorio.unamba.edu.pe/handle/UNAMBA/1025>
- Huamán, E. R. (2018). *La gestión administrativa en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público – Cajamarca, 2018* [Trabajo de investigación, Universidad Privada del Norte]. Repositorio de la Universidad Privada del Norte. <https://hdl.handle.net/11537/13063>
- Hurtado Cuartas, D. (2008). *Principio de Administración*. Instituto Tecnológico Metropolitano. <https://books.google.com.pe/books?id=1Fp55-1oXv8C&pg=PA8&dq=gestion+administrativa+importancia&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwiwy-H1wJf6AhW4ILkGHXOfDSAQ6AF6BAgEEAI#v=onepage&q=gestion%20administrativa%20importancia&f=false>
- Isuiza Satalaya, L. E. (2022). *Relación de la gestión administrativa en la rentabilidad de las MYPES de la provincia de San Martín* (<https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/5866?show=full>) [Tesis de licenciatura, Universidad Peruana Unión]. Repositorio Institucional. <https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/5866?show=full>
- Louffat, E. (2012). *Administración Proceso administrativo (3a.)*. Cengage Learning. https://www.academia.edu/36807677/Administracion_Proceso_administrativo_Enrique_Louffat
- Martínez Rebollar, A., & Campos Francisco, W. (2015). Correlación entre Actividades de Interacción Social Registradas con Nuevas Tecnologías y el grado de Aislamiento Social en los Adultos Mayores. *Revista mexicana de ingeniería biomédica*, 36(3), 181-191. <https://doi.org/10.17488/RMIB.36.3.4>
- Méndez Álvarez, C. E. (2011). *Metodología diseño y desarrollo del proceso de investigación con énfasis en ciencias empresariales (4ta ed.)*. Limusa. <https://es.scribd.com/document/469030688/Metodologia-Diseno-y-Desarrollo-del-Proceso-de-Investigacion-con-Enfasis-en-Ciencias-Empresariales-Carlos-Mendez-pdf>

- Mendoza Arias, A. A., & Soto Vega, C. Y. (2021). Gestión administrativa y financiera y su influencia en la rentabilidad del centro comercial "su economía" en el cantón Valencia, provincia de Los Ríos, año 2020 [Tesis de licenciatura, Universidad Técnica de Cotopaxi]. Repositorio Institucional. <http://localhost/handle/27000/7924>
- Mendoza-Briones, A. A. (2017). Importancia de la gestión administrativa para la innovación de las medianas empresa comerciales en la ciudad de Manta. *Dominio de las Ciencias*, 3(4), 947-964. <http://dx.doi.org/10.23857/dom.cien.pocaip.2017.3.2.may.%20947-964>
- Miguel Fernández, E. de. (2005). Introducción a la gestión «Management». México: IPN, Dirección de Publicaciones y Materiales Educativos: Universidad Politécnica de Valencia (España), Departamento de Organización de Empresas, Economía Financiera y Contabilidad. <https://nautilo.iib.unam.mx/Record/000383838>
- Mishra, P., Pandey, C., Singh, U., Sahu, C., & Keshri, A. (2019). Descriptive Statistics and Normality Tests for Statistical Data. *Annals of Cardiac Anaesthesia*, 22, 67-72. https://doi.org/10.4103/aca.ACA_157_18
- Morillo, M. (2001). Rentabilidad financiera y reducción de costos. *Actualidad Contable Faces*, 4(4), 35-48. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=25700404>
- Pérez de las Peñas, Á. (2016). Fuentes de financiamiento (ESIC Editorial). ESIC Editorial. <https://www.agapea.com/alvaro-Perez-de-las-Penas/Fuentes-de-financiacion-9788473569484-i.htm>
- Presidencia de la República Presidencia de la República Coordinación General de Estudios, C. G. de E. A. (2015). Glosario de Términos. Glosarios de términos administrativos. <https://repositorio.tec.mx/handle/11285/574361>
- RAE. (2014). Diccionario de la lengua española. Diccionario de la lengua española. <https://dle.rae.es/beneficio>
- Ramírez Casco, A. del P., Ramírez Garrido, R. G., & Calderón Morán, E. V. (2017). La gestión administrativa en el desarrollo empresarial. *Contribuciones a la Economía*, 15(1), 8.
- Ramírez Castillejo, S., Galicia Juárez, I., Ramírez Castillejo, G., & Martínez Carrillo, E. (2022). La ausencia de la gestión administrativa en las pymes de México, una realidad que les impide crecer. *Revista IPSUMTEC*, 5(4), 1-8.
- Reyes Ponce, A. (2007). *Administracion moderna*. Limusa. https://www.academia.edu/32923499/Administracion_moderna_Agustin_Reyes_Ponce
- Robbins, S. P., & Coulter, M. (2014). *Administración* (12a.). Pearson. https://www.academia.edu/29083935/Administracion_libro_12_edicion

- Rodríguez Jiménez, A., & Pérez Jacinto, A. O. (2017). Métodos científicos de indagación y de construcción del conocimiento. *Revista Escuela de Administración de Negocios*, 82, 1-26. <https://journal.universidadean.edu.co/index.php/Revista/article/view/1647>
- Rojas Juárez, H. W., & Mostacero Llerena, S. J. (2022). Modelo de gestión administrativa y su influencia en la rentabilidad en Mapa Inversiones S.A.C., Trujillo: 2021. *Revista Ciencia y Tecnología*, 18(3), Article 3. <http://dx.doi.org/10.17268/rev.cyt.2022.03.02>
- Roque Salas, D. (2021). Competitividad y rentabilidad en las microempresas de tallarines de casa del distrito de Abancay [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac]. Repositorio Institucional. <http://repositorio.unamba.edu.pe/handle/UNAMBA/919>
- Rubio Domínguez, P. (2008). *Introducción a la Gestión Empresarial*. Instituto Europeo de Gestión Empresarial. http://librodigital.sangregorio.edu.ec/opac_css/index.php?lvl=notice_display&id=5295
- Saavedra Guzman, R., Castro Zea, L. E., Restrepo Quintero, O., & Rojas Rojas, A. (2001). *Planificación del desarrollo* (Universidad de Bogotá Jorge Tadeo Lozano). https://books.google.com.pe/books?id=rhq8X-M1_10C&pg=PA57&dq=caracteristicas+de+la+planificacion&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjU8bau_KP6AhWZEbkGHUGpDx0Q6AF6BAgDEAI#v=onepage&q=caracteristicas%20de%20la%20planificacion&f=false
- Salas Oriol, R. (2008). *Análisis de estados financieros*. Ediciones Gestión 2000. https://www.academia.edu/35693578/Amat_Salas_Oriol_Analisis_De_Estados_Financieros_PDF
- Sánchez Bellesta, J. P. (2002). *Análisis de rentabilidad de la empresa*. Análisis contable; línea. <https://ciberconta.unizar.es/LECCION/anarenta/analisisR.pdf>
- Sastre Castillo, M. Á. (2009). *Diccionario de Dirección de Empresas y Marketing*. Ecobook Editorial del Economista. https://books.google.com.pe/books?id=MQBedTg_CrIC&pg=PA7&hl=es&source=gbs_toc_r&cad=1#v=onepage&q&f=false
- Tamayo Tamayo, M. (2003). *El proceso de la investigación científica* (4a.). Limusa. https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/227860/El_proceso_de_la_investigacion_cientifica_Mario_Tamayo.pdf
- Zárate Huarhuachi, G. C. (2019). *Gestión administrativa y calidad de servicio en la Municipalidad Distrital de Anco Huallo, Chincheros – Apurímac, 2019* [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional José María Arguedas]. Repositorio Institucional. <https://hdl.handle.net/20.500.14168/505>

ANEXOS

Anexo 01: Matriz de consistencia de la investigación

TÍTULO: Gestión administrativa y su relación con la rentabilidad de la Institución El Tecnológico E.I.R.L - ITEC Andahuaylas, Apurímac-2022

Problema general	Objetivo	Hipótesis	Variables y Dimensiones
<p>Problema General:</p> <p>¿Cuál es la relación que existe entre la gestión administrativa y la rentabilidad de la Institución El Tecnológico E.I.R.L. - ITEC Andahuaylas, Apurímac?</p> <p>Problema Específico:</p> <p>a) ¿Cómo es la gestión administrativa en la Institución El Tecnológico E.I.R.L. - ITEC Andahuaylas, Apurímac?</p>	<p>Objetivo General:</p> <p>Determinar la relación que existe entre la gestión administrativa y la rentabilidad de la Institución El Tecnológico E.I.R.L.- ITEC Andahuaylas, Apurímac.</p> <p>Objetivos Específico:</p> <p>a) Describir como es la gestión administrativa en la Institución El Tecnológico E.I.R.L. - ITEC Andahuaylas, Apurímac.</p>	<p>Hipótesis General:</p> <p>Existe relación significativa entre la gestión administrativa y la rentabilidad de la Institución El Tecnológico E.I.R.L.- ITEC Andahuaylas, Apurímac.</p> <p>Hipótesis Específico:</p> <p>a) La gestión administrativa es regular en la Institución El Tecnológico E.I.R.L. - ITEC Andahuaylas, Apurímac.</p>	<p>Variable 1:</p> <p>Gestión administrativa</p> <p>Dimensiones:</p> <p>Planificación Organización Dirección Control</p> <p>Variable 2:</p> <p>Rentabilidad</p> <p>Dimensiones:</p> <p>Inversión Beneficio Periodo de tiempo</p>

<p>b) ¿Cómo es la rentabilidad en la Institución El Tecnológico E.I.R.L. - ITEC Andahuaylas, Apurímac?</p>	<p>b) Describir como es la rentabilidad en la Institución El Tecnológico E.I.R.L. - ITEC Andahuaylas, Apurímac.</p>	<p>b) La rentabilidad es regular en la Institución El Tecnológico E.I.R.L. - ITEC Andahuaylas, Apurímac.</p>	
<p>c) ¿Cuál es la relación que existe entre la planificación como proceso de la gestión administrativa y la rentabilidad de la Institución El Tecnológico E.I.R.L. - ITEC Andahuaylas, Apurímac?</p>	<p>c) Establecer la relación que existe entre la planificación como proceso de la gestión administrativa y la rentabilidad de la Institución El Tecnológico E.I.R.L.- ITEC Andahuaylas, Apurímac.</p>	<p>c) Existe relación significativa entre la planificación como proceso de la gestión administrativa y la rentabilidad de la Institución El Tecnológico E.I.R.L.- ITEC Andahuaylas, Apurímac.</p>	
<p>d) ¿Cuál es la relación que existe entre la organización como proceso de la gestión administrativa y la rentabilidad de la Institución El Tecnológico E.I.R.L. - ITEC Andahuaylas, Apurímac?</p>	<p>d) Establecer la relación que existe entre la organización como proceso de la gestión administrativa y la rentabilidad de la Institución El Tecnológico E.I.R.L.- ITEC Andahuaylas, Apurímac.</p>	<p>d) Existe relación significativa entre la organización como proceso de la gestión administrativa y la rentabilidad en la Institución El Tecnológico E.I.R.L.- ITEC Andahuaylas, Apurímac.</p>	
<p>e) ¿Cuál es la relación que existe entre la dirección como proceso de la gestión administrativa y la rentabilidad de la Institución El Tecnológico E.I.R.L. - ITEC Andahuaylas, Apurímac?</p>	<p>e) Establecer la relación que existe entre la dirección como proceso de la gestión administrativa y la rentabilidad de la Institución El Tecnológico E.I.R.L.- ITEC Andahuaylas, Apurímac.</p>	<p>e) Existe relación significativa entre la dirección como proceso de la gestión administrativa y la rentabilidad de la Institución El Tecnológico E.I.R.L.- ITEC Andahuaylas, Apurímac.</p>	

f) ¿Cuál es la relación que existe entre el control como proceso de la gestión administrativa y la rentabilidad de la Institución El Tecnológico E.I.R.L. - ITEC Andahuaylas, Apurímac?	f) Establecer la relación que existe entre el control como proceso de la gestión administrativa y la rentabilidad de la Institución El Tecnológico E.I.R.L. - ITEC Andahuaylas, Apurímac.	f) Existe relación significativa entre el control como proceso de la gestión administrativa y la rentabilidad de la Institución El Tecnológico E.I.R.L.- ITEC Andahuaylas, Apurímac.	
Método y Diseño		Técnicas e Instrumentos	
<p>Enfoque: Cuantitativo</p> <p>Método: Método científico – básico</p> <p>Diseño: No experimental – Transversal</p> <p>NIVEL: Descriptivo - Correlacional</p>	<p>Población: Los 33 trabajadores de la empresa “Institución El Tecnológico - ITEC Andahuaylas E.I.R.L.”- 2022</p> <p>Muestra: Los 33 trabajadores de la empresa “Institución El Tecnológico - ITEC Andahuaylas E.I.R.L.” – 2022</p>	<p>Técnicas: Encuestas</p> <p>Tratamiento Estadístico: SPSSV25 Programa Microsoft Excel 2019 Juicio de expertos y alfa de Cronbach Correlación de Spearman</p>	<p>Instrumentos: Cuestionario</p>

Anexo 02: Matriz de operacionalización de variables

TÍTULO: Gestión administrativa y su relación con la rentabilidad de la Institución El Tecnológico E.I.R.L - ITEC Andahuaylas,

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Medición
Gestión Administrativa	Blas (2014) define a la gestión administrativa como el “conjunto de acciones mediante las cuales el directivo desarrolla sus actividades a través del cumplimiento de las fases del proceso administrativo: planear, organizar, dirigir, coordinar y controlar” (p. 290).	La gestión administrativa es un conjunto de actividades que están orientadas a cumplir los objetivos de una organización haciendo uso del proceso administrativo: planificar, organizar, dirigir y controlar.	Planificación	<ul style="list-style-type: none"> • Misión y Visión • Objetivos • Planes 	Cuestionario de 12 ítems se aplica a los trabajadores de la Institución “El Tecnológico”
			Organización	<ul style="list-style-type: none"> • Estructurar • Puestos • Fusiones 	
			Dirección	<ul style="list-style-type: none"> • Motivación • Liderazgo • Trabajo en equipo 	
			Control	<ul style="list-style-type: none"> • Verificación • Seguimiento • Corrección 	

Rentabilidad	Según Sastre (2009) “la rentabilidad se puede definir como la ganancia obtenida en un determinado período. Para definir y calcular la rentabilidad se necesita tres componentes: el beneficio obtenido, el capital invertido y el tiempo transcurrido desde que se realizó la inversión” (p. 215).	La rentabilidad es la ganancia que se obtiene al realizar una inversión en un periodo de tiempo determinado.	Inversión	<ul style="list-style-type: none"> • Capital • Ganancia • Rendimiento 	Cuestionario de 9 ítems se aplica a los trabajadores de la Institución “El Tecnológico”
			Beneficio	<ul style="list-style-type: none"> • Inversión • Ingresos • Utilidad 	
			Periodo de tiempo	<ul style="list-style-type: none"> • Tiempo 	

Anexo 03: Matriz de instrumento de recojo de datos

TÍTULO: Gestión administrativa y su relación con la rentabilidad de la Institución El Tecnológico E.I.R.L - ITEC Andahuaylas,

Variable	Dimensiones	Indicadores	Peso %	N° de Ítems	Ítems
Gestión administrativa	Planificación	<ul style="list-style-type: none"> • Misión y Visión • Objetivos • Planes 	12.5	3	<ul style="list-style-type: none"> - La misión de la empresa está claramente definida. - Los objetivos de la empresa son consistentes con su visión. - La empresa cuenta con un plan estratégico para el desarrollo de sus actividades.
	Organización	<ul style="list-style-type: none"> • Estructurar • Puestos • Funciones 	12.5	3	<ul style="list-style-type: none"> - La estructura organizativa de la empresa está bien definida. - Los puestos de trabajo se realizan de acuerdo con sus funciones establecidos por la empresa. - Las funciones están claramente definidas por la empresa.
	Dirección	<ul style="list-style-type: none"> • Motivación • Liderazgo • Trabajo en equipo 	12.5	3	<ul style="list-style-type: none"> - La dirección promueve motivación en los colaboradores. - Los líderes de la empresa demuestran habilidades efectivas de liderazgo. - Los líderes de la empresa promueven el trabajo en equipo.

	Control	<ul style="list-style-type: none"> • Verificación • Seguimiento • Corrección 	12.5	3	<ul style="list-style-type: none"> - La verificación es fundamental para el éxito de la empresa. - Se realiza un seguimiento constante de los procesos. - El monitoreo de las actividades permite realizar correcciones efectivas.
Rentabilidad	Inversión	<ul style="list-style-type: none"> • Capital • Ganancia • Rendimiento 	17	3	<ul style="list-style-type: none"> - La empresa dispone de capital inmediato para cubrir las necesidades existentes. - La empresa realiza inversiones inteligentes para maximizar sus ganancias. - El capital invertido en proyectos de la empresa produce un buen rendimiento.
	Beneficio	<ul style="list-style-type: none"> • Inversión • Ingresos • Utilidad 	20	4	<ul style="list-style-type: none"> - La empresa realiza inversiones estratégicas para alcanzar beneficios en el futuro. - Los ingresos de la empresa son crecientes. - Considera que la empresa ha mejorado su utilidad en los últimos años. - La empresa está en la capacidad de cubrir todos los gastos generados.
	Periodo de Tiempo	<ul style="list-style-type: none"> • Tiempo 	13	2	<ul style="list-style-type: none"> - Ha notado cambios significativos en la rentabilidad de la empresa a lo largo del tiempo. - La empresa ha logrado un crecimiento sostenible a lo largo del tiempo.

Anexo 04: Ficha de validación por criterio de jueces o experto

Andahuaylas, 18 de septiembre del 2023

Señor (a): *Mgtr. Carlos Huamanquispe Apaza*
Docente del Departamento Académico de Ciencias Empresariales
Universidad Nacional José María Arguedas

Presente. -

Asunto: Validación de instrumento

Estimado Magíster:

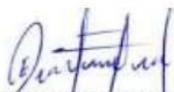
En primer lugar, reciba usted un cordial saludo; considerando su destacada trayectoria académica y profesional, me permito seleccionarlo como un JUEZ EXPERTO para evaluar el contenido del cuestionario que pretendo utilizar en el siguiente trabajo de investigación titulado: “**GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y SU RELACIÓN CON LA RENTABILIDAD DE LA INSTITUCIÓN EL TECNOLÓGICO E.I.R.L - ITEC ANDAHUAYLAS, APURÍMAC-2022**”

A continuación, me gustaría compartir con usted los elementos esenciales que deben ser considerados durante el proceso de validación:

1. Matriz de consistencia.
2. Matriz de operacionalización de variables.
3. Matriz del instrumento de recojo de datos.
4. El instrumento (cuestionario).
5. Formato de validación de juicio de experto.

Los resultados de esta evaluación serán utilizados para calcular los coeficientes de validez de contenido de este cuestionario. De antemano, agradezco sinceramente su valiosa colaboración.

Atentamente,



.....
Ingrid Estéfany Ccahuana Huamani
DNI N.º 70792910

FORMATO DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO

I. DATOS GENERALES:

Título de proyecto de investigación

Gestión administrativa y su relación con la rentabilidad de la Institución El Tecnológico E.I.R.L - ITEC Andahuaylas, Apurímac - 2022.

II. DATOS DEL EXPERTO:

Nombres y Apellidos: CARLOS HUAMANQUISPE APAZA

Grado Académico: MAGISTER EN ADMINISTRACION DE NEGOCIOS

Fecha: 04/10/2023

III. OBSERVACIONES:

FORMA:

Respecto a la forma realizar la redacción de las preguntas utilizando tercera persona.

ESTRUCTURA: (Referido a la coherencia, dimensión, indicadores e items)

Tiene coherencia.

CONTENIDO: (Referido a la presentación de los reactivos, al grupo muestral)

El contenido es acorde al planteamiento.

III. VALIDACIÓN:

Luego de evaluado el instrumento Procede No Procede para su aplicación.

.....
.....

 UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ MARÍA ARGUEDAS
Mg. Carlos Huamanquispe Apaza
DOCENTE
CLAD: 018958

.....
Sello y Firma del Evaluador
DNI: 80072894

Andahuaylas, 18 de septiembre del 2023

Señor (a): *Mgtr. Sandy Guillén Cuba*
Docente del Departamento Académico de Ciencias Empresariales
Universidad Nacional José María Arguedas

Presente. -

Asunto: Validación de instrumento

Estimado Doctor / Magíster / Licenciado:

En primer lugar, reciba usted un cordial saludo; considerando su destacada trayectoria académica y profesional, me permito seleccionarlo como un JUEZ EXPERTO para evaluar el contenido del cuestionario que pretendo utilizar en el siguiente trabajo de investigación titulado: **“GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y SU RELACIÓN CON LA RENTABILIDAD DE LA INSTITUCIÓN EL TECNOLÓGICO E.I.R.L - ITEC ANDAHUAYLAS, APURÍMAC-2022”**

A continuación, me gustaría compartir con usted los elementos esenciales que deben ser considerados durante el proceso de validación:

1. Matriz de consistencia.
2. Matriz de operacionalización de variables.
3. Matriz del instrumento de recojo de datos.
4. El instrumento (cuestionario).
5. Formato de validación de juicio de experto.

Los resultados de esta evaluación serán utilizados para calcular los coeficientes de validez de contenido de este cuestionario. De antemano, agradezco sinceramente su valiosa colaboración.

Atentamente,


.....
Ingrid Estéfany Ccahuana Huamani
DNI N.º 70792910

**FORMATO DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE
EXPERTO**

I. GENERALIDADES:

Nombres y Apellidos: Sandy Guillén Ceba
Grado Académico: Magíster
Fecha: 13.10.2023

II. OBSERVACIONES:

FORMA:

Adecuado

ESTRUCTURA: (Referido a la coherencia, dimensión, indicadores e ítems)

Adecuado

CONTENIDO: (Referido a la presentación de los reactivos, al grupo muestral)

Adecuado

III. VALIDACIÓN:

Luego de evaluado el instrumento **Procede** **No Procede** para su aplicación.


UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA BOSCAN
Sandy Guillén Ceba
Mg. Sandy Guillén Ceba
BOSCAN

Sello y Firma del Evaluador
DNI: 46602276

Andahuaylas, 18 de septiembre del 2023

Señor (a): *Dr. Julio César Machaca Mamani*
Docente del Departamento Académico de Ciencias Empresariales
Universidad Nacional José María Arguedas

Presente. -

Asunto: Validación de instrumento

Estimado Doctor:

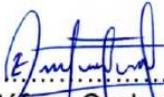
En primer lugar, reciba usted un cordial saludo; considerando su destacada trayectoria académica y profesional, me permito seleccionarlo como un JUEZ EXPERTO para evaluar el contenido del cuestionario que pretendo utilizar en el siguiente trabajo de investigación titulado: **“GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y SU RELACIÓN CON LA RENTABILIDAD DE LA INSTITUCIÓN EL TECNOLÓGICO E.I.R.L - ITEC ANDAHUAYLAS, APURÍMAC-2022”**

A continuación, me gustaría compartir con usted los elementos esenciales que deben ser considerados durante el proceso de validación:

1. Matriz de consistencia.
2. Matriz de operacionalización de variables.
3. Matriz del instrumento de recojo de datos.
4. El instrumento (cuestionario).
5. Formato de validación de juicio de experto.

Los resultados de esta evaluación serán utilizados para calcular los coeficientes de validez de contenido de este cuestionario. De antemano, agradezco sinceramente su valiosa colaboración.

Atentamente,


.....
Ingrid Estefany Ccahuana Huamaní
DNI N.º 70792910

FORMATO DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE
EXPERTO

I. GENERALIDADES:

Nombres y Apellidos: *Julio César Machaca Mamani*
Grado Académico: *Dr. Administración*
Fecha: *17.10.2023*

II. OBSERVACIONES:

FORMA:

Cumple con los requerimientos exigidos

ESTRUCTURA: (Referido a la coherencia, dimensión, indicadores e ítems)

*Cumple con los requerimientos exigidos para la
fundación del proyecto y tesis*

CONTENIDO: (Referido a la presentación de los reactivos, al grupo muestral)

Cumple con los requerimientos

III. VALIDACIÓN:

Luego de evaluado el instrumento **Procede** **No Procede** para su
aplicación.



UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGÜES

Julio César Machaca Mamani
Dr. Julio César Machaca Mamani
ORIENTE - CLAD 00224

Sello y Firma del Evaluador

DNI: *01323024*

Anexo 05: Marco muestral



INSTITUCIÓN EL TECNOLÓGICO
ITEC ANDAHUAYLAS

Jr. Ayacucho N.º 528- And.
Cel: 979483728 -954435637
email: admin.eltecnologico.com.pe
Web site: eltecnologico.com

“AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO”

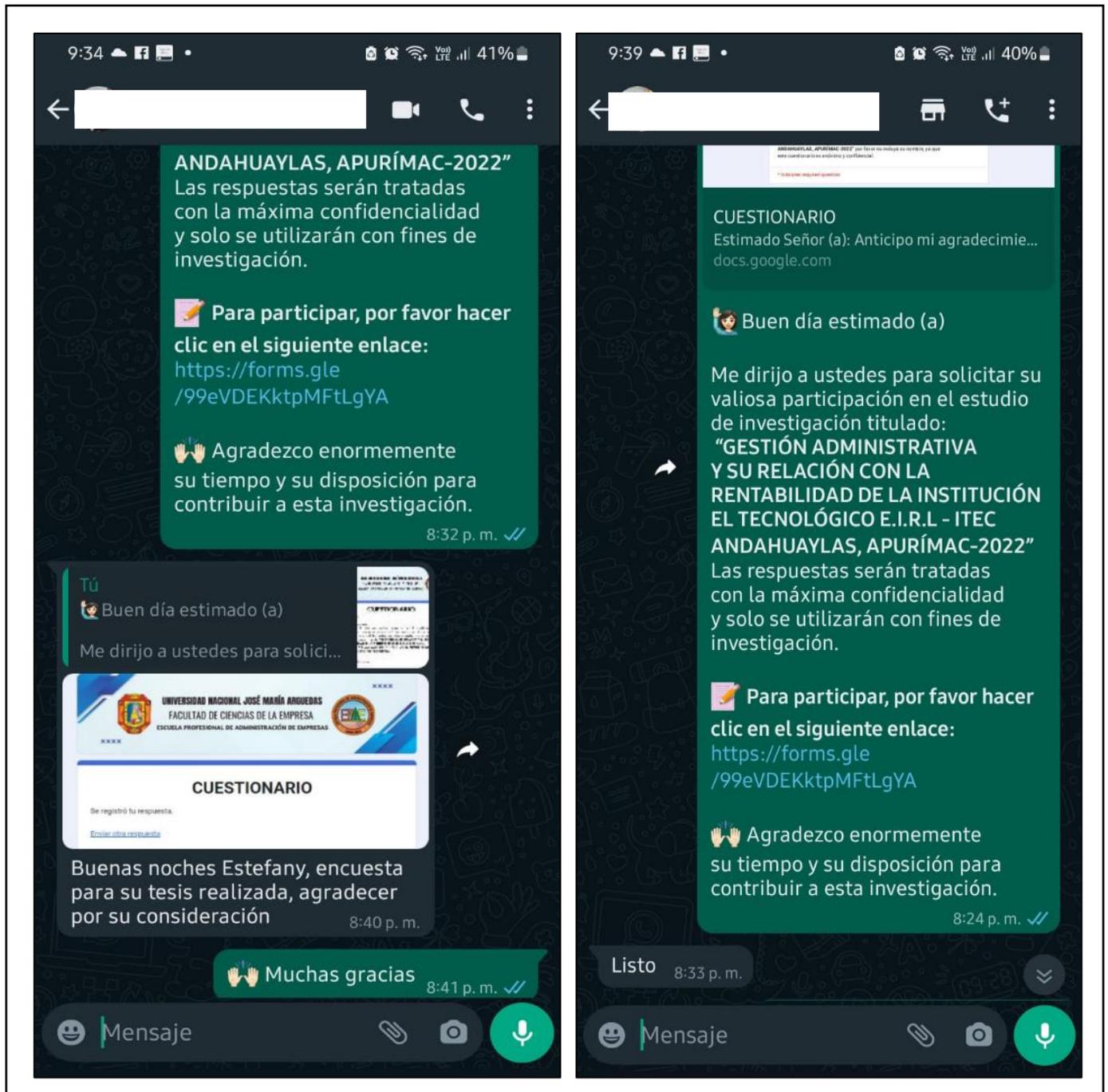
RELACIÓN DE COLABORADORES DE LA INSTITUCIÓN
EL TECNOLÓGICO – 2022

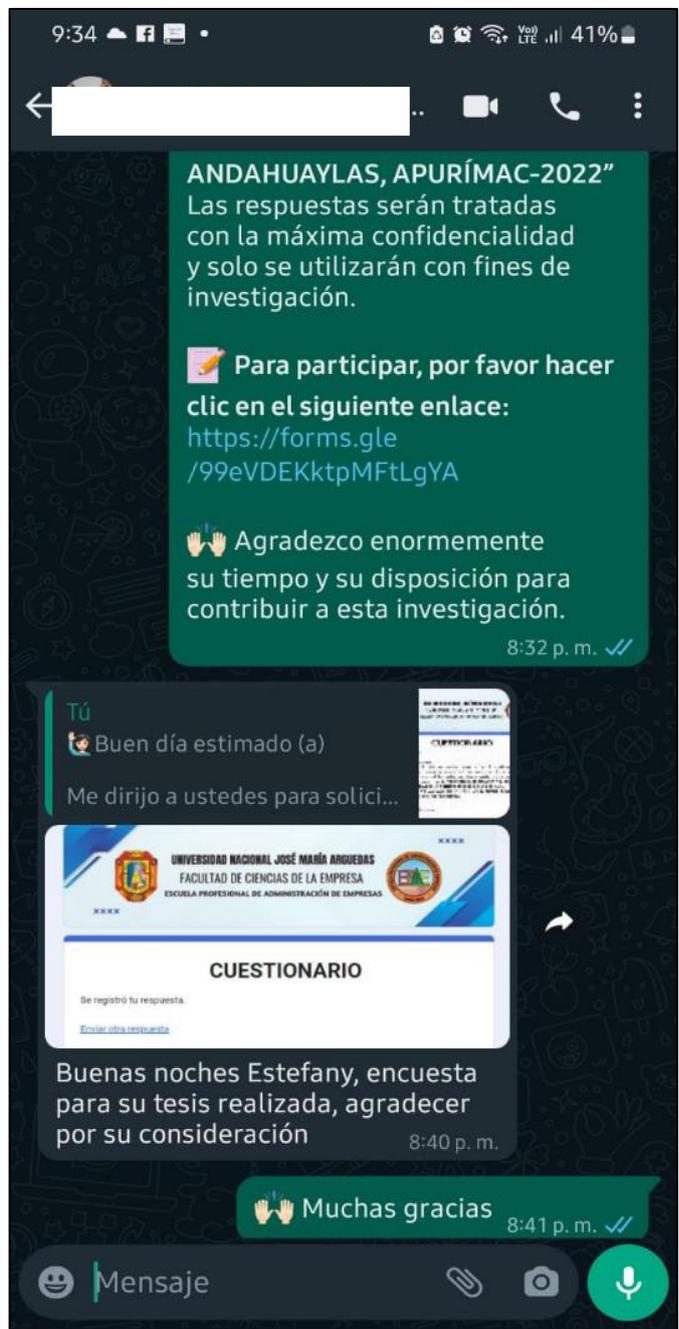
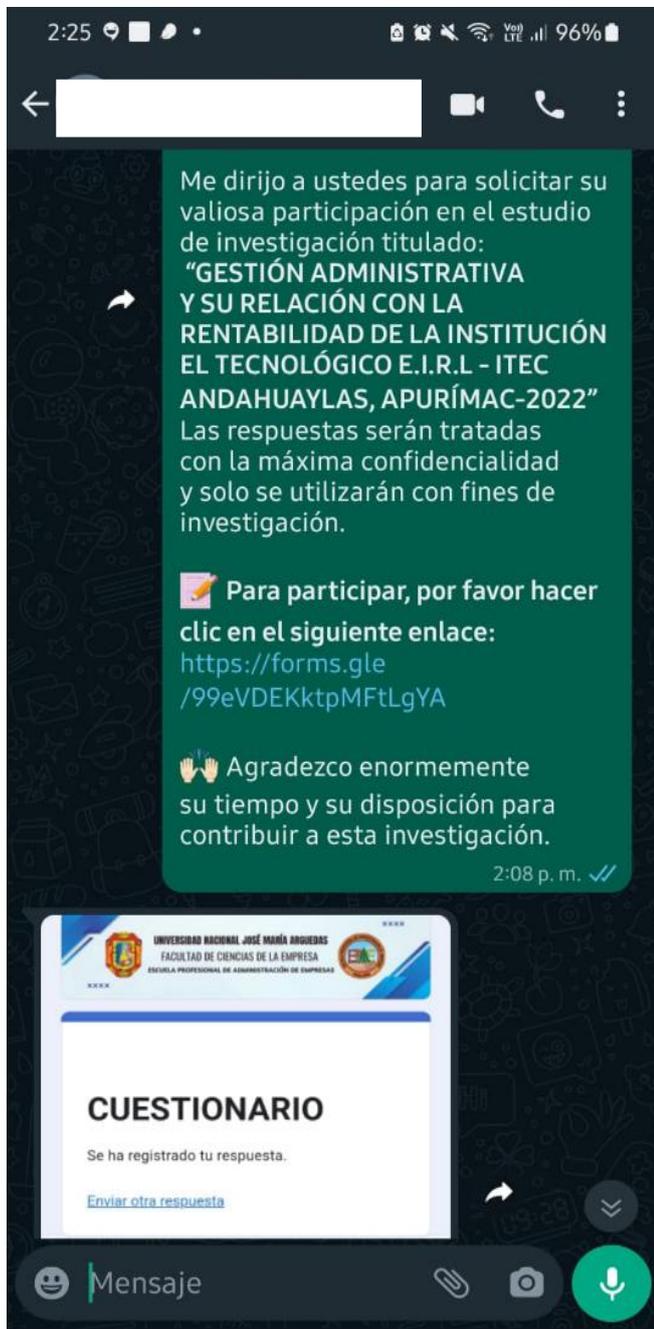
Nº	NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO
1	YURI CCAHUANA HUAMANÍ	GERENTE GENERAL
2	RAQUEL MALLCCO HUARACA	DIRECTORA ACADÉMICA
3	ROBIN ALCIDES COLLAHUA CCAHUANA	MARKETING
4	MONICA ACOSTA ALARCON	ASISTENTE ACADEMICO
5	ANA PATRICIA VERASTEGUI GAMBOA	ASISTENTE ACADEMICO
6	INGRID ESTÉFANY CCAHUANA HUAMANÍ	ASISTENTE ACADEMICO
7	KENY MALLMA GALINDO	ASISTENTE ACADEMICO
8	MARIBEL ALVIÑO ALARCON	APOYO EN LA OFICINA DE CERTIFICACION
9	JHON ASTUCHAO HUAMANÍ	SOPORTE EN TIC
10	CIPRIANA FLORES HUARACA	APOYO ADMINISTRATIVO
11	ROMEL AIQUIPA ANCA	APOYO DE ENVÍOS
12	MELANIO HUARACA DURAND	APOYO ADMINISTRATIVO
13	LEYDI ALARCÓN HOYOS	DOCENTE
14	BERTHA MILAGROS PALOMINO BULEJE	DOCENTE
15	ERIC RENE YUCRA SANCHEZ	DOCENTE
16	EDGAR QUISPE VARGAS	DOCENTE
17	JANET GIOVANNA PINEDA ARCOS	DOCENTE
18	MARCIAL FLORES HUARACA	DOCENTE
19	FABIOLA ROZAS FLORES	DOCENTE
20	CADETT YULI ESPINOZA BASHUALDO	DOCENTE
21	ALAN RUIZ PINTO	DOCENTE
22	MARIANELA YANET ASTOHUAMAN	DOCENTE
23	MIGUEL ANGEL VENTURA MOROTE	DOCENTE
24	RUBEN NAVINCOPA JANAMPA	DOCENTE
25	MIGUEL ANGEL ALTAMIRANO MEDINA	DOCENTE
26	LUIS CARRASCO CARBAJAL	DOCENTE
27	MARIA JOSE DE KATY RAMOS MACHADO	DOCENTE
28	HENRY SANDOVAL NIMA	DOCENTE
29	JOSE ARTURO MORALES PERALTA	DOCENTE
30	MARIELA ZELAYA CONTRERAS	DOCENTE
31	MARIA ELENA DEL ROSARIO FLORES BRICEÑO	DOCENTE
32	EDGAR QUISPE VARGAS	DOCENTE
33	ERIC RENE YUCRA SANCHEZ	DOCENTE

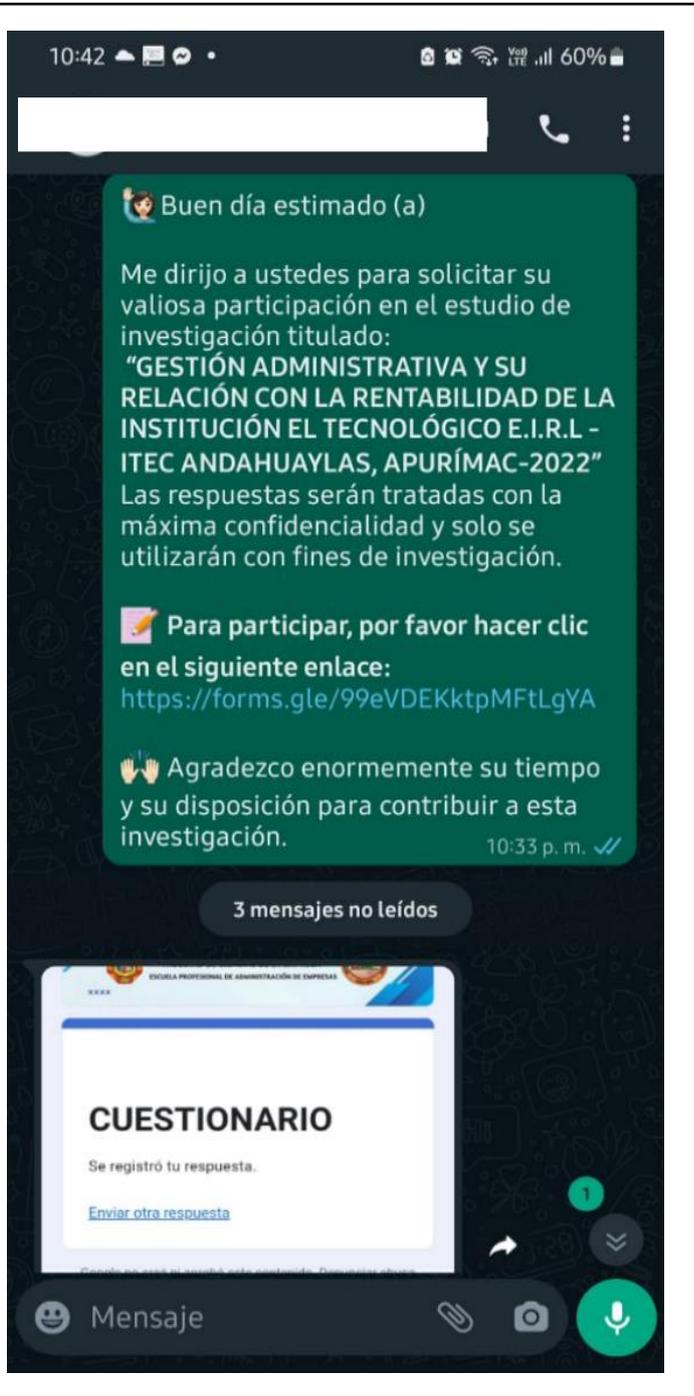
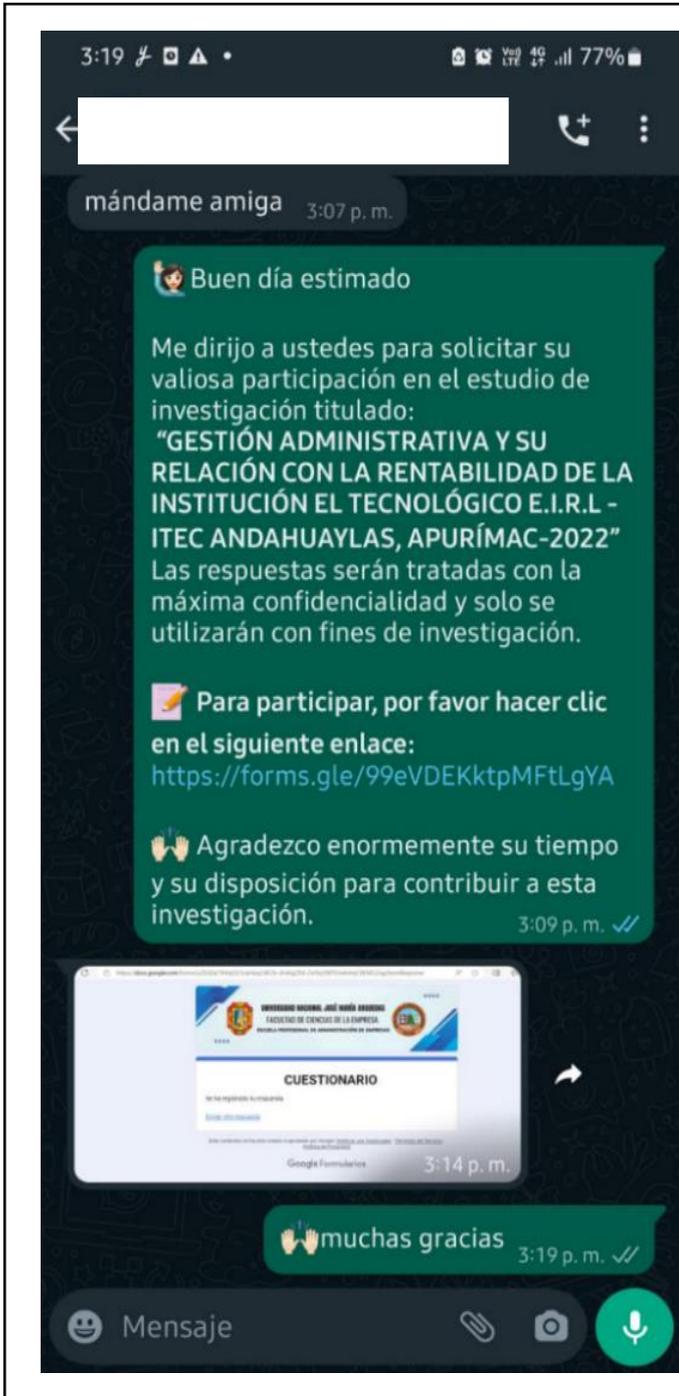


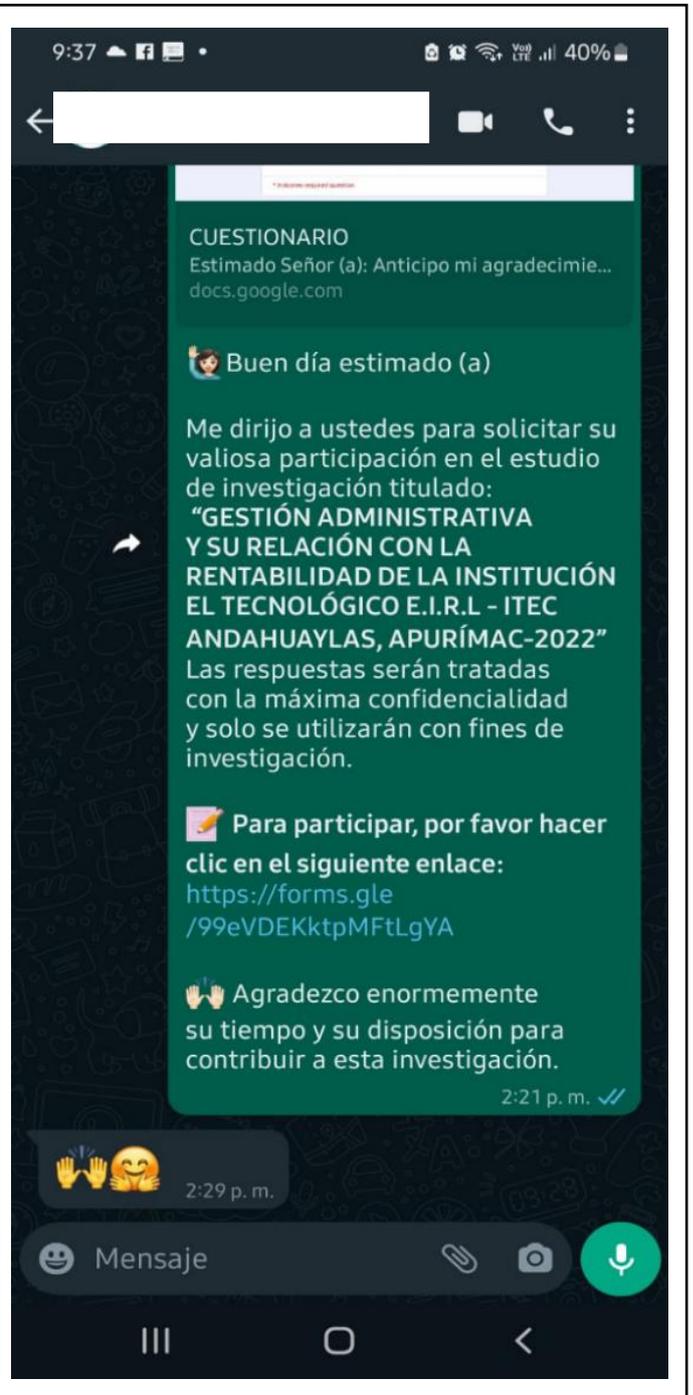
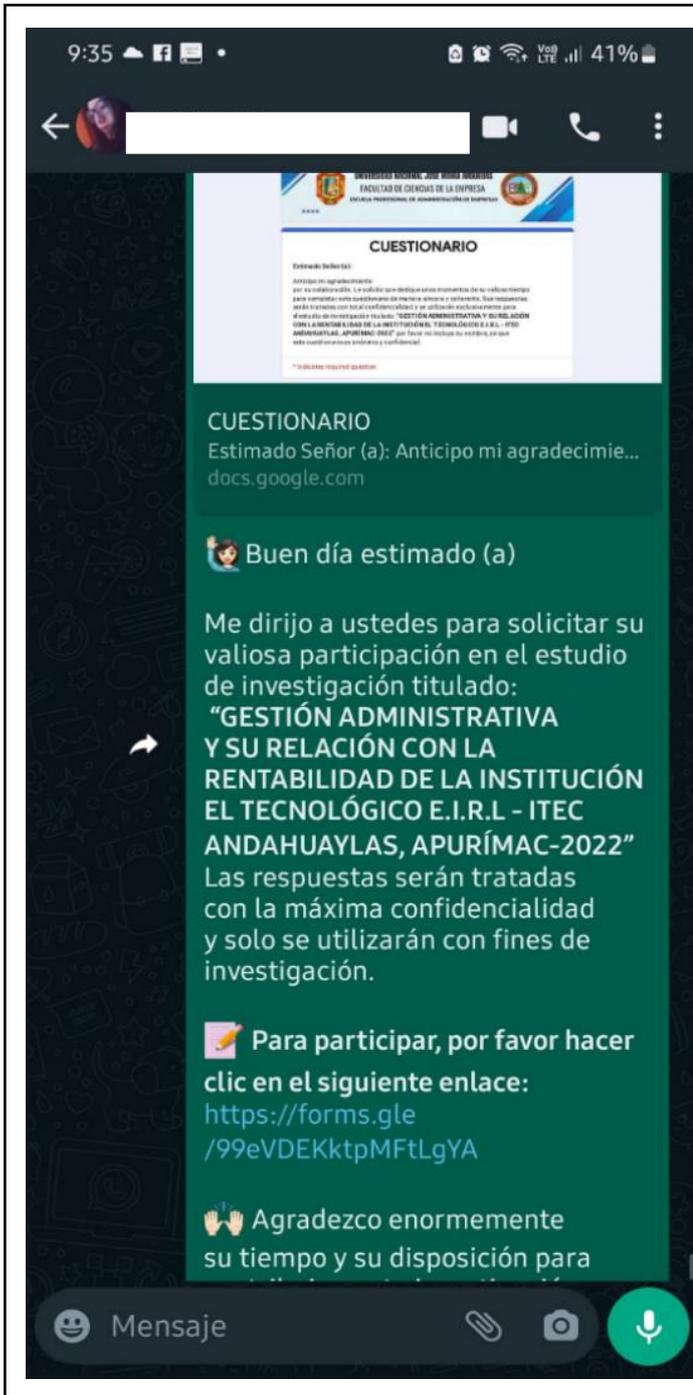
[Handwritten Signature]
RAQUEL MALLCCO HUARACA
ADMINISTRADORA

Anexo 06: Fotografía de la investigación











UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EMPRESA
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS



CUESTIONARIO

Estimado Señor (a):

Anticipo mi agradecimiento por su colaboración. Le solicito que dedique unos momentos de su valioso tiempo para completar este cuestionario de manera sincera y coherente. Sus respuestas serán tratadas con total confidencialidad y se utilizarán exclusivamente para el estudio de investigación titulado: **“GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y SU RELACIÓN CON LA RENTABILIDAD DE LA INSTITUCIÓN EL TECNOLÓGICO E.I.R.L - ITEC ANDAHUAYLAS, APURÍMAC-2022”** por favor no incluya su nombre, ya que este cuestionario es anónimo y confidencial.

Marque con una "X" la respuesta que mejor refleje su opinión en cada pregunta.

I. DATOS GENERALES:

1.1. Género

- a) Femenino
- b) Masculino

1.2. Edad

- a) 15 a 20 años
- b) 21 a 29 años
- c) 30 a 40 años
- d) 41 años a más

1.3. Nivel de estudio alcanzado

- a) Primaria
- b) Secundaria
- c) Instituto
- d) Universidad

Para evaluar las variables marque la respuesta que mejor refleje su opinión del ítem correspondiente, utilizando la escala proporcionada a continuación.

Nunca	Casi Nunca	A Veces	Casi Siempre	Siempre
1	2	3	4	5

V1: GESTIÓN ADMINISTRATIVA						
Ítem	Preguntas	Escala de evaluación				
Dimensión 1: Planificación		1	2	3	4	5
1	La misión de la empresa está claramente definida					
2	Los objetivos de la empresa son consistentes con su visión					
3	La empresa cuenta con un plan estratégico para el desarrollo de sus actividades					
Dimensión 2: Organización		1	2	3	4	5
4	La estructura organizativa de la empresa está bien definida					
5	Los puestos de trabajo se realizan de acuerdo con sus funciones establecidos por la empresa					
6	Las funciones están claramente definidas por la empresa					
Dimensión 3: Dirección		1	2	3	4	5
7	La dirección promueve motivación en los colaboradores					
8	Los líderes de la empresa demuestran habilidades efectivas de liderazgo					
9	Los líderes de la empresa promueven el trabajo en equipo					
Dimensión 4: Control		1	2	3	4	5
10	La verificación es fundamental para el éxito de la empresa					
11	Se realiza un seguimiento constante de los procesos					
12	El monitoreo de las actividades permite realizar correcciones efectivas					

V2: RENTABILIDAD						
Ítem	Preguntas	Escala de evaluación				
Dimensión 1: Inversión		1	2	3	4	5
13	La empresa dispone de capital inmediato para cubrir las necesidades existentes					
14	La empresa realiza inversiones inteligentes para maximizar sus ganancias					
15	El capital invertido en proyectos de la empresa produce un buen rendimiento					
Dimensión 2: Beneficio		1	2	3	4	5
16	La empresa realiza inversiones estratégicas para alcanzar beneficios en el futuro					
17	Los ingresos de la empresa son crecientes					
18	Considera que la empresa ha mejorado su utilidad en los últimos años					
19	La empresa está en la capacidad de cubrir todos los gastos generados					
Dimensión 3: Periodo de tiempo		1	2	3	4	5
20	Ha notado cambios significativos en la rentabilidad de la empresa a lo largo del tiempo					
21	La empresa ha logrado un crecimiento sostenible a lo largo del tiempo					

Gracias por su colaboración.

Anexo 08: Solicitud de consentimiento informado

“Año de la unidad, la paz y el desarrollo”

SOLICITO: Consentimiento informado para realizar trabajo de investigación.

DIRECTORA ACADÉMICA DE LA INSTITUCIÓN EL TECNOLÓGICO E.I.R.L. – ITEC ANDAHUAYLAS

ITEC-ANDAHUAYLAS
El Tecnológico
MESA DE PARTES
REG. N°: 019 FECHA: 12 / 10 / 23
FOLIOS N°: 1 HORA: 10:24
FIRMA

Me presento, Ingrid Estefany Ccahuana Huamani egresada de la carrera de Administración de Empresas de la Universidad Nacional José María Arguedas.

Me encuentro en la etapa de investigación de la tesis titulada “**GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y SU RELACIÓN CON LA RENTABILIDAD DE LA INSTITUCIÓN EL TECNOLÓGICO E.I.R.L. – ITEC ANDAHUAYLAS, APURÍMAC – 2022**”.

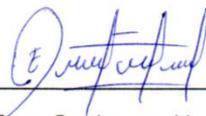
Para el desarrollo de este estudio, solicito su amable autorización para acceder a la lista de trabajadores de su empresa con el fin de realizar una encuesta que contribuirá al análisis sobre la gestión administrativa y su impacto en la rentabilidad. Garantizo la confidencialidad de la información y el anonimato de los participantes en todo momento.

Este estudio no solo es un requisito académico, sino que también ofrece la oportunidad de proporcionar retroalimentación valiosa para la mejora de prácticas administrativas en su institución. Me comprometo a compartir con usted los hallazgos relevantes que emerjan de la investigación.

Agradezco de antemano su disposición y espero contar con su apoyo para este proyecto. Quedo a su disposición para cualquier consulta o para agendar una reunión donde pueda detallar más sobre este estudio.

Cordialmente,

Andahuaylas, 11 de octubre del 2023



Ingrid Estéfany Ccahuana Huamani
DNI N° 70792910

Anexo 09: Autorización de la empresa



INSTITUCIÓN EL TECNOLÓGICO
ITEC ANDAHUAYLAS

Jr. Ayacucho N.º 528- And.
Cel: 979483728 -954435637
email: admin.eltecnologico.com.pe
Web site: eltecnologico.com

"AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO"

Andahuaylas 16 de octubre del 2023

CARTA DE AUTORIZACIÓN N° 02-2023-IT/ITEC ANDAHUAYLAS/DA.

Ingrid Estéfany Ccahuana Huamaní
Egresado de la Universidad Nacional José María Arguedas

Presente. –

Por intermedio del presente documento autorizó a Ingrid Estéfany Ccahuana Huamaní, egresado de la Universidad Nacional José María Arguedas, responsable de la investigación titulada: **"GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y SU RELACIÓN CON LA RENTABILIDAD DE LA INSTITUCIÓN EL TECNOLÓGICO E.I.R.L. – ITEC ANDAHUAYLAS, APURÍMAC – 2022"**.

Entiendo que el objetivo principal de la investigación es determinar la relación que existe entre la gestión administrativa y rentabilidad, además comprendo que los trabajadores participarán de manera voluntaria previo consentimiento informado, independientemente de mi autorización.

También comprendo que implica un manejo confidencial, por lo que los trabajadores no serán identificados, solo los documentos o publicaciones derivadas del estudio. La información obtenida será utilizada sólo con fines de esta investigación, Para lo cual PERMITO la recopilación de información a través de cuestionarios.

Ante cualquier duda o consulta respecto a la investigación se deben contactar al investigador responsable Ingrid Estéfany Ccahuana Huamaní con número de celular 967425622, ante algún reclamo referido a la vulneración de los derechos de los participantes.

La presente carta de autorización se firma en dos ejemplares. Uno de los documentos queda en poder del investigador y el otro en poder de la institución. Para formalizar la autorización del estudio, firmo a continuación.

c.c.:
Archivo
RMH/rmh

Lic. Raquel Mallico Huaraca
Directora académica
EL TECNOLÓGICO

Anexo 10: Base de datos de la investigación

VARIABLES		GESTIÓN ADMINISTRATIVA												RENTABILIDAD								
DIMENSIONES	ITEMS	PLANIFICACIÓN			ORGANIZACIÓN			DIRECCIÓN			CONTROL			INVERSIÓN			BENEFICIO			PERIODO DE TIEMPO		
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9
OBJETO DE ESTUDIO	1	2	2	3	3	2	2	4	3	5	2	2	3	2	1	5	5	3	1	2	2	5
	2	3	3	3	1	2	2	2	2	2	4	3	2	4	3	3	2	2	4	3	2	2
	3	2	2	3	2	5	3	4	2	3	2	2	4	2	5	2	4	3	2	4	2	5
	4	2	2	1	4	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	1
	5	3	2	2	2	3	2	3	4	2	2	3	5	2	2	3	2	5	2	5	3	5
	6	4	4	3	3	4	5	5	5	3	5	5	2	4	5	3	4	5	3	5	5	5
	7	3	3	2	2	3	2	5	2	3	2	2	2	3	3	4	3	3	2	3	3	3
	8	3	3	4	5	3	3	5	5	5	3	4	3	5	4	3	5	4	5	4	4	4
	9	4	4	3	3	3	4	4	3	3	2	5	2	4	3	5	5	4	2	2	3	5
	10	2	2	3	3	3	3	3	3	5	4	3	4	4	2	2	2	5	4	2	5	4
	11	3	2	4	4	2	3	2	4	3	4	4	3	2	4	3	4	3	2	4	4	5
	12	3	2	4	1	4	2	3	2	2	4	3	2	3	4	2	5	2	2	4	2	4
	13	3	5	2	2	2	3	2	2	1	2	2	3	2	2	4	3	2	2	5	3	3
	14	2	3	2	4	3	2	2	2	3	4	1	2	3	3	3	3	2	4	3	3	3
	15	5	3	5	2	5	2	5	2	3	4	3	3	5	4	4	3	5	5	5	5	3
	16	3	2	3	4	2	1	4	3	4	2	4	2	1	4	5	3	4	3	3	3	4
	17	2	3	2	2	3	2	1	4	4	2	3	4	2	3	5	2	5	2	5	4	2
	18	4	2	3	3	2	2	2	3	2	3	4	2	2	3	5	2	5	2	4	3	3
	19	4	2	1	2	5	2	2	2	4	2	3	4	2	4	3	2	2	4	5	2	3
	20	4	3	2	3	2	4	4	3	2	2	1	2	2	4	3	3	3	5	3	4	4
	21	1	3	2	1	2	3	5	1	2	3	2	2	4	2	3	1	3	2	2	2	4
	22	3	4	3	4	3	3	2	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	2
	23	4	2	2	2	3	4	2	2	3	2	4	1	3	2	3	2	4	3	5	3	4
	24	2	3	2	2	1	2	4	3	2	3	2	4	1	3	4	2	2	2	5	4	4
	25	3	3	3	2	1	2	2	3	4	4	2	3	2	3	5	2	1	5	3	5	2
	26	3	4	1	3	2	3	4	2	1	1	2	2	2	2	4	4	3	2	3	5	3
	27	2	2	4	3	3	2	3	3	2	2	3	3	2	5	2	2	5	3	2	2	4
	28	2	3	4	1	2	5	1	4	2	2	4	2	2	3	2	2	4	3	5	4	3
	29	4	5	2	3	4	3	2	2	4	5	2	3	2	2	4	4	5	2	3	5	3
	30	2	3	2	4	3	2	1	4	3	3	2	3	2	4	2	2	1	4	3	3	5
	31	3	2	3	3	1	5	3	4	2	1	4	4	2	2	4	2	5	4	2	5	4
	32	5	2	1	2	2	4	4	3	2	2	3	2	2	3	5	4	2	2	3	2	5
	33	2	4	3	2	1	2	2	2	1	3	2	3	3	4	3	1	2	3	2	5	3

Anexo 11: Ficha RUC de la Institución EL TECNOLÓGICO



FICHA RUC : 20604043230
INSTITUCION EL TECNOLÓGICO E.I.R.L. - ITEC ANDAHUAYLAS

Número de Transacción : 74533348
 CIR - Constancia de Información Registrada

Información General del Contribuyente

Apellidos y Nombres ó Razón Social : INSTITUCION EL TECNOLÓGICO E.I.R.L. - ITEC ANDAHUAYLAS
 Tipo de Contribuyente : 07-EMPRESA INDIVIDUAL DE RESP. LTDA
 Fecha de Inscripción : 14/01/2019
 Fecha de Inicio de Actividades : 14/01/2019
 Estado del Contribuyente : ACTIVO
 Dependencia SUNAT : 0093 - ITI.CUSCO-MEPECO
 Condición del Domicilio Fiscal : HABIDO
 Emisor electrónico desde : 19/02/2019
 Comprobantes electrónicos : BOLETA (desde 19/02/2019),FACTURA (desde 27/03/2019)

Datos del Contribuyente

Nombre Comercial : -
 Tipo de Representación : -
 Actividad Económica Principal : 8550 - ACTIVIDADES DE APOYO A LA ENSEÑANZA
 Actividad Económica Secundaria 1 : -
 Actividad Económica Secundaria 2 : -
 Sistema Emisión Comprobantes de Pago : MANUAL
 Sistema de Contabilidad : MANUAL
 Código de Profesión / Oficio : -
 Actividad de Comercio Exterior : SIN ACTIVIDAD
 Número Fax : -
 Teléfono Fijo 1 : -
 Teléfono Fijo 2 : -
 Teléfono Móvil 1 : 83 - 979483728
 Teléfono Móvil 2 : -
 Correo Electrónico 1 : yuriccahuanah@gmail.com
 Correo Electrónico 2 : -

Domicilio Fiscal

Actividad Economica : 8550 - ACTIVIDADES DE APOYO A LA ENSEÑANZA
 Departamento : APURIMAC
 Provincia : ANDAHUAYLAS
 Distrito : ANDAHUAYLAS
 Tipo y Nombre Zona : URB. JR. AYACUCHO
 Tipo y Nombre Vía : JR. AYACUCHO
 Nro : 528
 Km : -
 Mz : -
 Lote : -
 Dpto : -
 Interior : -
 Otras Referencias : -
 Condición del inmueble declarado como Domicilio Fiscal : PROPIO

Datos de la Empresa

Fecha Inscripción RR.PP : 05/12/2018
 Número de Partida Registral : 11054022
 Tomo/Ficha : -
 Folio : -
 Asiento : -
 Origen del Capital : NACIONAL
 País de Origen del Capital : -

Registro de Tributos Afectos

9/7/24, 5:21 p.m.

Datos de Ficha RUC- CIR(Constancia de Información Registrada)

Tributo	Afecto desde	Marca de Exoneración	Exoneración	
			Desde	Hasta
IGV - OPER. INT. - CTA. PROPIA	14/01/2019	-	-	-
RENTA 4TA. CATEG. RETENCIONES	01/06/2022	-	-	-
RENTA - REGIMEN MYPE TRIBUTARIO	14/01/2019	-	-	-

Representantes Legales					
Tipo y Número de Documento	Apellidos y Nombres	Cargo	Fecha de Nacimiento	Fecha Desde	Nro. Orden de Representación
DOC. NACIONAL DE IDENTIDAD/LE -72092331	CCAHUANA HUAMANÍ MAYURI	TITULAR-GERENTE	05/04/1992	15/12/2018	-
	Dirección JR. AYACUCHO 399	Ubigeo APURIMAC ANDAHUAYLAS ANDAHUAYLAS	Teléfono 03 - -	Correo -	

Otras Personas Vinculadas						
Tipo y Nro.Doc.	Apellidos y Nombres	Vinculo	Fecha de Nacimiento	Fecha Desde	Origen	Porcentaje
DOC. NACIONAL DE IDENTIDAD/LE -72092331	CCAHUANA HUAMANÍ MAYURI	TITULAR	05/04/1992	15/12/2018	-	-
	Dirección JR. AYACUCHO 399	Ubigeo APURIMAC ANDAHUAYLAS ANDAHUAYLAS	Teléfono 03 - -	Correo -		

Importante

La SUNAT se reserva el derecho de verificar el domicilio fiscal declarado por el contribuyente en cualquier momento.

Documento emitido a través de SOL - SUNAT Operaciones en Línea, que tiene validez para realizar trámites Administrativos, Judiciales y demás

Recuerde que es obligatorio consultar periódicamente su Buzón Electrónico SOL, para conocer de forma oportuna las notificaciones e información de interés que faciliten el cumplimiento de sus obligaciones tributarias y aduaneras.

Para ir a su Buzón Electrónico [Ingrese Aquí](#)

DEPENDENCIA SUNAT
Fecha:09/07/2024
Hora:17:10

Anexo 12: Formato de autorización de publicación en el repositorio institucional digital (RIDUNAJMA)



FORMATO DE AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL DE LA UNAJMA

Formulario de autorización para la publicación electrónica en la página web del Repositorio Institucional de la Universidad Nacional José María Arguedas, de conformidad con la Ley N° 30035 Ley que regula el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto y Resolución de Comisión Organizadora N° 0203-2021 que aprueba el Reglamento que regula el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto de la Universidad Nacional José María Arguedas.

1. DATOS DEL AUTOR

Nombres y Apellidos: Ingrid Estéfany Ccahwana Huamani

DNI/ Carnet de Extranjería: 40792910

Pasaporte N°:

Correo Institucional: j10j720j6j@unajma.edu.pe

Teléfono/Celular: 967425622

Correo Electrónico: estefany.25.ccahwana@gmail.com

2. GRADO, TÍTULO O ESPECIALIZACIÓN (Marque con una X)

Bachiller	Título Profesional	Magíster	Doctor	Segunda Especialidad
	X			

3. TIPO DE PUBLICACIÓN (Marque con una X)

Tesis	Trabajo Académico	Trabajo de investigación	Trabajo de Suficiencia profesional
X			



**UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ MARÍA ARGUEDAS**

Licenciada por la Sunedu

4. DATOS DE LA PUBLICACIÓN:

Título: Gestión administrativa y su relación con la rentabilidad de la Institución El Tecnológico E.I.R.L. - ITEC ANDAHUAYLAS, Apurímac - 2022.

Fecha de Publicación: 26 / 12 / 2024

5. DATOS DEL ASESOR

Nombres y Apellidos: Henry Wilfredo Agreda Cerna

DNI/ Pasaporte/Cédula: 18142062

ORCID: orcid.org/0000-0003-0253-1588


.....
Firma

DOCUMENTO DE IDENTIDAD: 70792910

NOMBRES Y APELLIDOS: Ingrid Estéfany Cahuana Huamani



**UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ MARÍA ARGUEDAS**

Licenciada por la Sunedu

LICENCIAS

Licencia Estándar

Bajo los siguientes términos, autorizo el depósito de mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional de la UNAJMA.

Con la autorización de depósito de mi trabajo de investigación otorgo a la Universidad Nacional José María Arguedas, una Licencia No Exclusiva para reproducir. Distribuir comunicar al público, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público mi trabajo de investigación (incluido el resumen), en formato físico o digital en cualquier medio, conocido o por conocerse, a través de los diversos servicios previsto por la Universidad, creados o por crearse, tales como el Repositorio Institucional Digital de la UNAJMA, Colección de Tesis, entre otros, en el Perú y en el extranjero, por el tiempo y veces que considere necesarias y libre de remuneraciones.

En virtud de dicha Licencia, la Universidad Nacional José María Arguedas, podrá reproducir mi trabajo de investigación en cualquier tipo de soporte y en más de un ejemplar, sin modificar su contenido, solo con los propósitos de seguridad, respaldo y preservación.

Declaro que el trabajo de investigación es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad compartida, y me encuentro facultado a conceder la presente licencia y, asimismo, garantizo que dicho trabajo de investigación ni infringe derechos de autor de terceras personas.

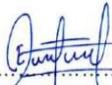
La Universidad Nacional José María Arguedas consignará el nombre del/los autor/res del trabajo de investigación, y no le hará ninguna modificación más de la permitida en la presente licencia.

Autorizo el depósito (marque con una X)

Si autorizo que se deposite inmediatamente.

No autorizo.

Fecha:


Firma



Documento de identidad: 70792910

Nombres y apellidos: Ingrid Estefany Ccahwana Huamani